



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МИРОВЫХ СУДЕЙ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 18.07.2024

№ 87

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента по обеспечению  
деятельности мировых судей Краснодарского края  
от 11 августа 2022 г. № 102 «Об утверждении Инструкции о порядке  
рассмотрения обращений граждан в департаменте по обеспечению  
деятельности мировых судей Краснодарского края»**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Губернатора Краснодарского края от 30 января 2024 г. № 29 «О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан» и постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 9 января 2019 г. № 1 «Об утверждении инструкции по делопроизводству в исполнительных органах Краснодарского края» приказываю:

1. Внести в приложение к приказу департамента по обеспечению деятельности мировых судей Краснодарского края от 11 августа 2022 г. № 102 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по обеспечению деятельности мировых судей Краснодарского края» следующие изменения:

1) в разделе 1 «Общие положения» пункт 1.1. изложить в следующей редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан (далее – Инструкция) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане) в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной

системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), поступившими в адрес департамента по обеспечению деятельности мировых судей Краснодарского края.»;

2) в разделе 2 «Прием и первичная обработка письменных обращений граждан» пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Письменное обращение может быть направлено:

почтовым отправлением по почтовому адресу Департамента: 350014, г. Краснодар, ул. Красная, 35;

почтовым отправлением по адресу места нахождения Департамента: 350038, г. Краснодар, ул. Короленко, 2/1;

передано лично в приемную Департамента непосредственно гражданином, его представителем;

принято в ходе личных приемов руководителем Департамента и заместителями руководителя Департамента;

передано на проходной в ячейку для корреспонденции Департамента, расположенной в холле административного здания по адресу: г. Краснодар, ул. Короленко, 2/1;

в форме электронного документа с использованием Единого портала;

в форме электронного документа направляется путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://mirsud.krasnodar.ru/>, который является официальным сайтом Департамента.»;

3) раздел 5 «Направление письменных обращений граждан на рассмотрение» дополнить пунктом следующего содержания:

«5.10. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) или на официальном сайте Департамента, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании, либо на адрес электронной почты, указанный в обращении, работником отдела организационного и информационно-технического обеспечения.»;

4) раздел 9 «Организация личного приема граждан в Департаменте» дополнить пунктом следующего содержания:

«9.14. В случае если гражданин обратился с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к компетенции Департамента, ему предоставляется информация об участнике(ах) государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края, который(ые) может(ут) предоставить гражданину бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 23 апреля

2013 г. № 2697-КЗ № «О юридической помощи на территории Краснодарского края», а также о возможности обратиться дистанционно к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи.».

2. Отделу организационного и информационно-технического обеспечения (Ишутин В.В.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на официальном сайте Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края (<https://admkrain.krasnodar.ru/>).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

4. Настоящий приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента



О.И. Буцкий