



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО НАДЗОРУ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 19.06.2024

№ 63

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента  
по надзору в строительной сфере Краснодарского края  
от 20 мая 2022 г. № 41 "Об утверждении Инструкции  
о порядке рассмотрения обращений граждан  
в департаменте по надзору в строительной сфере  
Краснодарского края"**

В целях приведения в соответствие с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", постановлением Губернатора Краснодарского края от 30 января 2024 г. № 29 "О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан" и постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 9 января 2019 г. № 1 "Об утверждении инструкции по делопроизводству в исполнительных органах Краснодарского края" п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края от 20 мая 2022 г. № 41 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края" (далее – Инструкция, департамент) следующие изменения:

пункт 1.1 раздела 1 Инструкции изложить в следующей редакции:

"1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края (далее – Инструкция) разработана в целях повышения уровня внесудебной защиты конституционных прав и законных интересов граждан, результативности и качества рассмотрения обращений граждан, устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал).";

в пункте 2.1 раздела 2 Инструкции:

слова "Обращение в письменной форме" заменить словами "Письменное обращение";

после абзаца "передано на проходной в ячейку для корреспонденции Департамента, расположенной в холле административного здания по адресу: г. Краснодар, улица Короленко, 2/1." дополнить абзацем следующего содержания:

"опущено в ящик для корреспонденции, расположенный в холле административного здания по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, 35;"

после абзаца "опущено в ящик для корреспонденции, расположенный в холле административного здания по адресу: г. Краснодар, ул. Красная, 35;" дополнить абзацем следующего содержания:

"в форме электронного документа с использованием Единого портала;"

абзац "Обращение в форме электронного документа направляется путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте Департамента (<https://dnss.krasnodar.ru>) в сети "Интернет", в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Единый портал)" изложить в следующей редакции:

"в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) и на официальном сайте Департамента (<https://dnss.krasnodar.ru>) в сети "Интернет".";

в разделе 5 Инструкции:

добавить пункт "5.10. Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием Единого портала либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<http://krasnodar.ru>) или на официальном сайте департамента, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале при его использовании, либо на адрес электронной почты, указанный в обращении, работниками департамента.";

в разделе 9 Инструкции:

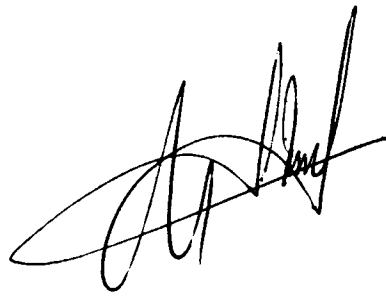
добавить пункт "9.14. В случае если гражданин обратился с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к компетенции департамента, ему предоставляется информация об участнике(ах) государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края, который(ые) может(ут) предоставить гражданину бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" и Законом Краснодарского края от 23 апреля 2013 г. № 2697-КЗ "О юридической помощи на территории Краснодарского края", а также о

возможности обратиться дистанционно к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи.".

2. Начальнику отдела документационного и информационно-технического обеспечения (Кершковская С.Н.) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Порядок рассмотрения обращения" и направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на "Официальном интернет – портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и на официальном сайте Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края (<https://admkrain.krasnodar.ru/>).

3. Приказ вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Первый заместитель  
руководителя департамента



М.Г. Кузнецов