



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО РЕГУЛИРОВАНИЮ
КОНТРАКТНОЙ СИСТЕМЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 24.04.2024

№ 31

г. Краснодар

**О внесении изменений в приказ департамента по
регулированию контрактной системы Краснодарского края
от 17 ноября 2023 г. № 122 «Об утверждении Инструкции о
порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по
регулированию контрактной системы Краснодарского края»**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщениями в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан», в целях установления единого порядка работы с обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приказ департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края от 17 ноября 2023 г. № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по регулированию контрактной системы Краснодарского края» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу государственной службы, кадров, бюджетного учета и делопроизводства департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края (Голосных О.А.):

1) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте Губернатора Краснодарского края и администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети

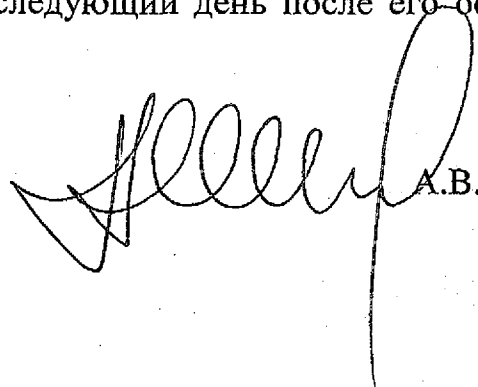
«Интернет» (admkrain.krasnodar.ru) и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) в установленном порядке;

2) осуществить государственную регистрацию приказа.

3. Отделу информационно-аналитического сопровождения департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края (Лабунец В.С.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в пункте «Правовые основы работы с обращениями граждан в департаменте» подраздела «Порядок рассмотрения обращения» раздела «Контакты».

4. Приказ вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Руководитель департамента



А.В. Миланович

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ
приказом департамента
по регулированию контрактной
системы Краснодарского края
от 24.04.2024 № 31

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приказ департамента по регулированию
контрактной системы Краснодарского края от 17 ноября
2023 г. № 122 «Об утверждении Инструкции о порядке
рассмотрения обращений граждан в департаменте по
регулированию контрактной системы Краснодарского
края»**

1. Подраздел 1.1 раздела 1 «Общие положения» изложить в новой редакции:

«1.1. Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан в департаменте по регулированию контрактной системы Краснодарского края (далее – соответственно Инструкция, департамент) устанавливает единые требования к организации работы с устными и письменными обращениями граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, за исключением случаев, установленных международным договором Российской Федерации или федеральным законом, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – граждане), в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», поступивших в адрес департамента, руководителя департамента, первого заместителя руководителя департамента и заместителя руководителя департамента.»

2. В разделе 2 «Порядок работы с обращениями граждан в письменной форме»:

1) пункт 2.1.1. подраздела 2.1. «Прием и первичная обработка обращений граждан в письменной форме» после абзаца «почтовым отправлением по адресу: 350063, г. Краснодар, ул. Советская, д. 30;» дополнить абзацем следующего содержания:

«в форме электронного документа путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<https://krasnodar.ru>) и на сайте в информационно-телекоммуникационной сети

«Интернет» <https://drcs.krasnodar.ru>, который является официальным сайтом департамента по регулированию контрактной системы Краснодарского края;»;

2) пункт 2.4.8 подраздела 2.4. «Направление обращений граждан в письменной форме на рассмотрение» изложить в следующей редакции:

«2.4.8 Уведомления о переадресации обращений подписываются руководителем департамента. В случае отсутствия руководителя департамента ответ на обращение направляется за подписью первого заместителя руководителя департамента, а в случае отсутствия и руководителя департамента и первого заместителя руководителя департамента – за подписью заместителя руководителя департамента.

Уведомления авторам обращений, поступивших в форме электронного документа с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» либо путем заполнения гражданином специальных форм для отправки обращений, размещенных на портале исполнительных органов государственной власти Краснодарского края (<https://krasnodar.ru>) или на официальном сайте департамента, направляются на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» при его использовании (при наличии технической возможности) либо на адрес электронной почты, указанный в обращении, сотрудниками департамента, ответственными за работу с обращениями граждан.»;

4) пункт 2.6.6. подраздела 2.6. «Ответы на обращения граждан в письменной форме» изложить в следующей редакции:

«2.6.6. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в департамент в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» при его использовании (при наличии технической возможности) и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в департамент в письменной форме.».

3. Раздел 3 «Организация личных приемов граждан в департаменте» дополнить подпунктом 3.16. следующего содержания:

«3.16. В случае если гражданин обратился в приемную департамента с просьбой об оказании бесплатной юридической помощи по вопросам, не относящимся к компетенции департамента, структурных подразделений администрации Краснодарского края или органов исполнительной власти Краснодарского края, ему предоставляется информация об участнике(ах) государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Краснодарского края, который(ые) может(ут) предоставить гражданину

бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 23 апреля 2013 г. № 2697-КЗ «О юридической помощи на территории Краснодарского края», а также о возможности обратиться дистанционно к участнику государственной системы бесплатной юридической помощи.».

Начальник отдела
государственной службы, кадров,
бюджетного учета и делопроизводства



О.А. Голосных