



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

от 03.11.2023

№ 782

г. Краснодар

**Об утверждении Административного регламента  
предоставления государственной услуги  
«Предоставление или аннулирование действия права на  
осуществление деятельности службы заказа легкового  
такси в Краснодарском крае, внесение изменений в  
региональный реестр служб заказа легкового такси,  
предоставление выписки из регионального реестра  
служб заказа легкового такси»**

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2022 г. № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 31 мая 2023 г. № 4906-КЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Краснодарском крае», постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 10 октября 2022 г. № 716 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами Краснодарского края и о внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты главы администрации (губернатора) Краснодарского края» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» согласно приложению к настоящему приказу.

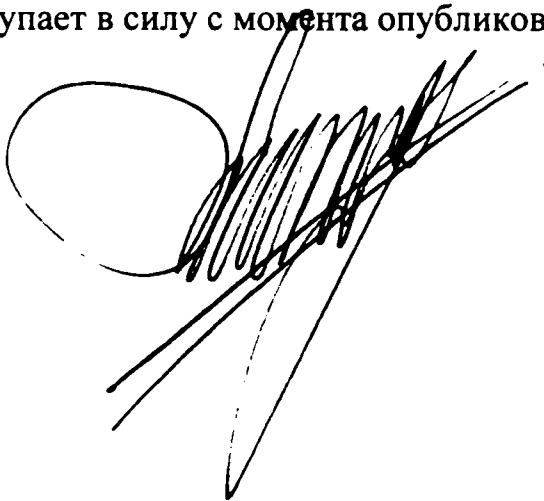
2. Отделу презентационной деятельности, технического сопровождения и информационного обеспечения (Сергиенко Е.А.) обеспечить размещение (опубликование) настоящего приказа на официальном сайте министерства транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края и направление для

размещения (опубликования) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <http://admkrain.krasnodar.ru> и «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края Смаглюка А.В.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента опубликования.

Первый заместитель министра

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned over the text of the first deputy minister.

А.В. Косьянов

Приложение

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
транспорта  
и дорожного хозяйства  
Краснодарского края  
от 03.11.2023 № 782

**АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ  
государственной услуги «предоставление или аннулирование  
действия права на осуществление деятельности службы  
заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение  
изменений в региональный реестр служб заказа легкового  
такси, предоставление выписки из регионального реестра  
служб заказа легкового такси»**

**I. Общие положения**

**1.1. Предмет регулирования административного  
регламента**

1.1.1. Административный регламент предоставления государственной услуги «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» (далее также - Административный регламент) определяет стандарт, сроки и последовательность административных процедур (действий) по предоставлению государственной услуги «Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» (далее – государственная услуга).

**1.2. Круг заявителей**

1.2.1. Заявителями на получение государственной услуги являются юридические лица или индивидуальные предприниматели (их уполномоченные представители) (далее – заявители), соответствующие требованиям, предусмотренным частью 3 статьи 14 Федерального закона от 29.12.2022 № 580-ФЗ «Об организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Российской Федерации, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о признании утратившими силу отдельных

положений законодательных актов Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 580-ФЗ).

### **1.3. Требование предоставления заявителю государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги**

1.3.1. Государственная услуга предоставляется заявителю в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги, соответствующим признакам заявителя, определенным в результате анкетирования, а также результата, за предоставлением которого обратился заявитель.

## **II. Стандарт предоставления государственной услуги**

### **2.1. Наименование государственной услуги**

2.1.1. Предоставление или аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси

### **2.2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу**

2.2.1. Предоставление государственной услуги осуществляется министерством транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края (далее – министерство).

2.2.2. Административным регламентом предусмотрена возможность принятия государственным автономным учреждением Краснодарского края «Многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг Краснодарского края» (далее – МФЦ) решения об отказе в приеме заявления и документов и (или) информации, необходимых для предоставления государственной услуги.

### **2.3. Результат предоставления государственной услуги**

2.3.1. Вариант предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае».

2.3.1.1. Результатом предоставления является:

принятие решения о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае (далее – право);

принятие решения об отказе в предоставлении права.

2.3.1.2. Решение и результат о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги принимается в форме уведомления о

принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.

2.3.1.3. Реестровая запись в региональном реестре служб заказа легкового такси содержит следующие сведения:

номер записи;

дата внесения указанной записи;

полное и сокращенное (при наличии) наименования юридического лица, осуществляющего деятельность службы заказа легкового такси, на русском языке, ОГРН, а также адрес и место нахождения (в том числе филиала (представительства) – при наличии в пределах территории субъекта Российской Федерации);

Ф.И.О. индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность службы заказа легкового такси, ОГНИП;

адреса мест фактического расположения технических средств, используемых для получения, хранения, обработки и передачи заказов легкового такси, баз данных;

абонентский телефонный номер и адрес электронной почты службы заказа легкового такси (в том числе филиала (представительства) – при наличии в пределах территории субъекта Российской Федерации);

способы приема и передачи заказов легкового такси (обеспечения доступа к таким заказам);

адрес сайта службы заказа легкового такси в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в случае, если предполагается осуществление деятельности службы заказа легкового такси с использованием указанной сети, а также наименования программ для электронных вычислительных машин, устанавливаемых на пользовательском оборудовании, для обеспечения осуществления деятельности службы заказа легкового такси;

знак обслуживания и (или) коммерческое обозначение службы заказа легкового такси (при наличии);

дата принятия решения о предоставлении, приостановлении, возобновлении или об аннулировании действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси либо о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси;

дата окончания действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси.

Указанные сведения отображаются в региональном реестре служб заказа легкового такси, расположенном на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в подразделе «Региональные реестры такси» раздела «Такси» и относятся ко всем вариантам предоставления государственной услуги.

2.3.1.4. Указанные в подпункте 2.3.1.3 пункта 2.3.1 подраздела 2.3 раздела 2 Административного регламента сведения вносятся через региональную информационную систему «Реестр выданных разрешений на осуществление деятельности по перевозке пассажиров и багажа легковыми такси на территории Краснодарского края» (далее – информационная система), которая относится ко всем вариантам предоставления государственной услуги.

2.3.1.5. Уведомление о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги по форме согласно приложению 2, 4 к Порядку организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Краснодарском крае, утвержденного приказом министерства от 1 августа 2023 г. № 509 «Об утверждении Порядка организации перевозок пассажиров и багажа легковым такси в Краснодарском крае» (далее – Уведомление о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги), направляется (выдается) заявителю исходя из указанного заявителем в уведомлении способа направления принятого решения.

2.3.2. Вариант предоставления государственной услуги «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси».

2.3.2.1. Результатом предоставления является:

принятие решения о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси;

принятие решения об отказе во внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси.

2.3.2.2. Решение и результат о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги принимается в форме уведомления о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.

2.3.2.3. Уведомление о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги направляется (выдается) заявителю исходя из указанного заявителем в заявлении способа направления принятого решения.

2.3.3. Вариант предоставления государственной услуги «Аннулирование действия права на осуществление деятельности служб заказа легкового такси в Краснодарском крае».

2.3.3.1. Результатом предоставления является:

принятие решения об аннулировании действия права;

принятие решения об отказе в аннулировании действия права.

2.3.3.2. Решение и результат о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги принимается в форме уведомления о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.

2.3.3.3. Уведомление о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги направляется (выдается) заявителю исходя из указанного заявителем в заявлении способа направления принятого решения.

2.3.4. Вариант предоставления государственной услуги «Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси».

2.3.4.1. Результатом предоставления является:

принятие решения о предоставлении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси;

принятие решения об отказе в предоставлении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси.

2.3.4.2. Решение и результат о предоставлении (об отказе в

предоставлении) государственной услуги принимается в форме уведомления о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.

2.3.4.3. Уведомление о принятии решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги и выписка из регионального реестра служб заказа легкового такси направляется (выдается) заявителю исходя из указанного заявителем в заявлении способа направления принятого решения.

## **2.4. Срок предоставления государственной услуги**

2.4.1. Для вариантов предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае», «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси» – не более 5 рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления.

2.4.2. Для варианта предоставления государственной услуги «Аннулирование действия права на осуществление деятельности служб заказа легкового такси в Краснодарском крае», «Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» – не более 3 рабочих дней со дня регистрации соответствующего заявления.

2.4.3. В сроки, указанные в пунктах 2.4.1 и 2.4.2 раздела 2 Административного регламента, предоставление государственной услуги осуществляется независимо от способа подачи заявления и соответствующих документов (через МФЦ, федеральную государственную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), в министерство.

## **2.5. Правовые основания для предоставления государственной услуги**

2.5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), информации о порядке досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) министерства, а также должностных лиц, работников, размещен на официальном сайте министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на Едином портале и на портале государственных и муниципальных услуг (функций) Краснодарского края (далее – Региональный портал).

## **2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

2.6.1. Для варианта предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае» заявитель (представитель) предоставляет:

заявление о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения представителя заявителя);

2.6.2. Для варианта предоставления государственной услуги «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси» заявитель (представитель) предоставляет:

заявление о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения представителя заявителя);

копии документов, подтверждающих необходимость внесения изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси;

опись прилагаемых документов (в случае предоставления заявления на бумажном носителе).

2.6.3. Для варианта предоставления государственной услуги «Аннулирование действия права на осуществление деятельности служб заказа легкового такси в Краснодарском крае» заявитель (представитель) предоставляет:

заявление об аннулировании действия разрешения или права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения с данным заявлением представителя заявителя).

2.6.4. Для варианта предоставления государственной услуги «Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» заявитель (представитель) предоставляет:

заявление о получении выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси или служб заказа легкового такси;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения с данным уведомлением представителя заявителя).

2.6.5. Для варианта предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае» министерством осуществляется межведомственное взаимодействие с Федеральной налоговой службой Российской Федерации (ее территориальными органами).

Для всех остальных вариантов предоставления государственной услуги перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, находящихся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления, иных организаций, и которые заявитель вправе представить, отсутствует.

2.6.5.1. При предоставлении государственной услуги министерство взаимодействует с Федеральной налоговой службой Российской Федерации (ее



территориальными органами) в части получения информации о заявителях, зарегистрированных в налоговых органах Российской Федерации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя.

## **2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

2.7.1. Основаниями для отказа в приеме к рассмотрению документов для предоставления государственной услуги являются:

2.7.1.1. Для варианта предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае» являются:

обращение за получением государственной услуги лица, не зарегистрированного в налоговых органах Российской Федерации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, или физического лица;

подача заявления, оформленного с нарушением предъявляемых требований и (или) документов, прилагаемых к такому заявлению, не в полном объеме;

не соответствие заявителя требованиям нахождения на учете в налоговых органах на территории Краснодарского края;

несоответствие документов, представленных в электронной форме, оригиналу документа по цветопередаче и содержанию, а также представление документов, непригодных для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

документы содержат исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также следы подчисток;

документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги;

подача заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для ее предоставления, в электронной форме с нарушением установленных требований.

2.7.1.2. Для варианта предоставления государственной услуги «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси» являются:

подача заявления, оформленного с нарушением предъявляемых требований и (или) документов, прилагаемых к такому заявлению, не в полном объеме;

несоответствие документов, представленных в электронной форме, оригиналу документа по цветопередаче и содержанию, а также представление документов, непригодных для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

документы содержат исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также следы подчисток;

документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги;

подача заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для ее предоставления, в электронной форме с нарушением установленных требований.

2.7.1.3. Для варианта предоставления государственной услуги «Аннулирование действия права на осуществление деятельности служб заказа легкового такси в Краснодарском крае» являются:

подача заявления, оформленного с нарушением предъявляемых требований и (или) документов, прилагаемых к такому заявлению, не в полном объеме;

несоответствие документов, представленных в электронной форме, оригиналу документа по цветопередаче и содержанию, а также представление документов, непригодных для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах;

документы содержат исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также следы подчисток;

документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги;

подача заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для ее предоставления, в электронной форме с нарушением установленных требований.

2.7.1.4. Для варианта предоставления государственной услуги «Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» являются:

подача заявления, оформленного с нарушением предъявляемых требований и (или) документов, прилагаемых к такому заявлению, не в полном объеме;

документы содержат исправления текста, не заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также следы подчисток;

документы содержат повреждения, наличие которых не позволяет в полном объеме использовать информацию и сведения, содержащиеся в документах для предоставления государственной услуги;

подача заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для ее предоставления, в электронной форме с нарушением установленных требований.

## **2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги**

2.8.1. Оснований для приостановления предоставления государственной услуги законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

2.8.2. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

2.8.2.1. Для варианта предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае»:

предоставление заявителем недостоверных сведений;

представление заявления о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси до истечения одного года со дня вступления в силу решения суда об аннулировании действия такого права в отношении юридического лица, которое является участником юридического лица, предоставившего заявление, и (или) входит в состав его учредителей.

2.8.3. Для варианта предоставления государственной услуги «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси»:

предоставление заявителем недостоверных сведений.

2.8.4. Для всех остальных вариантов предоставления государственной услуги основания для отказа не предусмотрены.

## **2.9. Размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной услуги, и способы ее взимания**

2.9.1. Плата за предоставление государственной услуги не взимается. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

## **2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги**

2.10.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут для каждого варианта предоставления государственной услуги.

2.10.2. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса и при получении результата предоставления государственной услуги через МФЦ регламентируется внутренним положением об организации работы МФЦ и не должен превышать 15 минут.

## **2.11. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги**

2.11.1. Регистрация запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе поданного заявителем на бумажном носителе, в том числе через МФЦ, или в электронной форме посредством Единого портала, осуществляется уполномоченными должностными лицами министерства, а также в системе электронного документооборота – уполномоченным должностным лицом министерства, ответственным за организацию документооборота в министерстве и контроля за его прохождением, в день его поступления или на следующий рабочий день (в случае поступления запроса после 16.00 или в нерабочее время), с присвоением входящего номера.

2.11.2. Регистрация заявлений и документов (содержащихся в них сведений), представленных заявителем в МФЦ, осуществляется уполномоченными должностными лицами МФЦ.

2.11.3. В случае подачи документов заявителем на бумажном носителе в министерство, прием документов производится в соответствии с описью представленных документов, подготовленной и оформляемой заявителем, подписываемой им с указанием инициалов, фамилии и должности. При личном обращении прием документов составляет не более пятнадцати минут.

В случае подачи документов заявителем на бумажном носителе в МФЦ, прием документов производится в соответствии с описью представленных документов, оформляемой лицом, принимающим заявление (уведомление) и документы в МФЦ, и подписываемой заявителем с указанием инициалов, фамилии и должности. При личном обращении прием документов составляет не более пятнадцати минут.

## **2.12. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга**

2.12.1. Предоставление государственной услуги осуществляется в кабинетах структурных подразделений министерства.

2.12.2. Места предоставления государственной услуги оборудуются системами кондиционирования (охлаждения и нагревания) воздуха, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, средствами вычислительной техники и оргтехники, позволяющими организовать предоставление государственной услуги в полном объеме (выделяются бумага, расходные материалы, канцелярские товары в количестве, достаточном для предоставления государственной услуги в полном объеме).

2.12.3. Места ожидания предоставления государственной услуги оборудуются стульями (креслами) и столами.

2.12.4. Все указанные помещения оборудуются в соответствии с санитарными правилами и нормами.

2.12.5. Места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги также оборудуются информационными стендами с образцами заявлений о предоставлении государственной услуги и перечнем документов, необходимых

для предоставления государственной услуги.

2.12.6. Прием заявителей при предоставлении государственной услуги осуществляется согласно графику оказания государственной услуги в министерстве.

2.12.7. Рабочее место должностного лица министерства, ответственного за предоставление государственной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам министерства.

2.12.8. Кабинеты приема получателей государственных услуг должны быть оснащены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

2.12.9. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект (здание, помещение), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданию, помещению), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (здание, помещение), в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

2.12.10. В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов собственник данного объекта до его реконструкции или капитального ремонта должен принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на соответствующей территории, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления государственной услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление государственной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

## **2.13. Показатели доступности и качества государственной**

## услуги

2.13.1. К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

предоставление государственной услуги в соответствии с вариантом предоставления государственной услуги;

доступность по времени и месту приема заявителей;

удобство информирования о ходе предоставления государственной услуги, а также получения результата предоставления услуги;

исчерпывающая информация о государственной услуге;

обоснованность отказов в предоставлении государственной услуги;

выполнение требований, установленных законодательством, в том числе отсутствие избыточных административных действий;

доступность электронных форм документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

возможность подачи запроса на получение государственной услуги и документов в электронной форме;

возможность получения заявителем уведомлений о предоставлении государственной услуги с помощью Единого портала;

предоставление государственной услуги на базе МФЦ;

информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги на базе МФЦ, о ходе выполнения запросов о ее предоставлении, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги;

своевременное предоставление государственной услуги (отсутствие нарушений сроков предоставления государственной услуги).

Доступность государственной услуги в МФЦ определяется как отношение количества поданных уведомлений о предоставлении государственной услуги, полученных в МФЦ, к общему количеству рассмотренных уведомлений за отчетный период.

## **2.14. Иные требования к предоставлению государственной услуги**

2.14.1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрен.

2.14.2. Количество взаимодействий заявителей с должностными лицами министерства, а также с должностными лицами МФЦ должно быть сведено к минимуму – один раз при подаче документов.

2.14.2.1. При подаче документов в электронной форме через Единый портал или через почту заказным письмом с уведомлением заявитель не посещает министерство или МФЦ.

2.14.3. Заявителю (представителю заявителя) независимо от его места жительства или места пребывания (для индивидуальных предпринимателей) либо места нахождения (для юридических лиц) предоставляется право на обращение в любой по его выбору МФЦ в пределах территории Краснодарского края для предоставления ему государственной услуги по экстерриториальному

принципу.

2.14.4. Предоставление государственной услуги в МФЦ по экстерриториальному принципу осуществляется на основании соглашений о взаимодействии, заключенных уполномоченным МФЦ с министерством.

2.14.5. При получении государственной услуги с использованием Единого портала заявитель вправе получить в электронной форме доступ к информации о сроках и порядке предоставления государственной услуги, записаться на прием в любые свободные для приема дату и время, сформировать запрос о предоставлении государственной услуги, получить сведения о ходе выполнения запроса, оценить качество предоставляемой государственной услуги, осуществить досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействий) министерства либо государственного служащего.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур**

#### **3.1. Перечень вариантов предоставления государственной услуги**

3.1.1. Перечень вариантов предоставления государственной услуги:

вариант «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае»;

вариант «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси»;

вариант «Аннулирование действия права на осуществление деятельности служб заказа легкового такси в Краснодарском крае»;

вариант «Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси».

#### **3.2. Описание административной процедуры профилирования заявителя**

3.2.1. Вариант предоставления государственной услуги определяется путем анкетирования заявителя (представителя).

3.2.2. Способы определения и предъявления необходимого заявителю (представителю) варианта предоставления государственной услуги:

через министерство (переданного нарочно или по почте) с описью вложения;

через МФЦ;

посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование Единого портала.

3.2.3. Порядок определения и предъявления необходимого заявителю (представителю) варианта предоставления государственной услуги:

посредством опроса в министерстве;

посредством опроса в МФЦ.

На основании ответов заявителя (представителя) на вопросы

анкетирования определяется вариант предоставления государственной услуги.

3.2.4. Перечень общих признаков, по которым объединяются категории заявителей, а также комбинации признаков заявителей, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления государственной услуги, приведены в приложении к Административному регламенту.

### **3.3. Описание варианта предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае»**

3.3.1. Вариант предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае» включает следующий перечень административных процедур:

прием, регистрация, а также предварительная проверка заявления и прилагаемых к ним документов, необходимых для оказания услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности;

межведомственное информационное взаимодействие;

приостановление предоставления государственной услуги;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;

предоставление результата государственной услуги;

получение дополнительных сведений от заявителя.

3.3.2. Описание административной процедуры по приему, регистрации, а также предварительной проверке заявления и прилагаемых к ним документов, необходимых для оказания государственной услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности.

Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем (представителем) заявления непосредственно в министерство или через МФЦ, либо через Единый портал.

Прием заявления о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае и прилагаемых документов осуществляется:

в случае обращения за получением государственной услуги непосредственно в министерство или Единый портал – должностным лицом министерства;

в случае обращения за получением государственной услуги через МФЦ – должностным лицом МФЦ.

При приеме заявителя (представителя) в министерстве либо МФЦ установление личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина, либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.2.1. Заявитель (представитель) в целях получения государственной



услуги предоставляет:

заявление о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае по форме согласно приложению 15 к Порядку;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения представителя заявителя);

3.3.2.2. Заявитель (представитель) вправе представить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в форме электронных документов в соответствии с требованиями:

Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и монопольных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

Заявление либо запрос о предоставлении государственной услуги, сформированные на Едином портале, поданные в электронной форме, должны быть подписаны простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя (представителя).

Формирование запроса о предоставлении государственной услуги на Едином портале осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса и предоставлении государственной услуги без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

3.3.2.3. Должностное лицо министерства либо МФЦ, осуществляющее прием документов:

проводит предварительную проверку документов на отсутствие оснований для отказа в приеме документов к рассмотрению, установленных подразделом 2.7 раздела 2 Административного регламента;

производит регистрацию либо отказ в регистрации заявления в день его поступления;

должностные лица МФЦ, осуществляющие прием документов для оказания государственной услуги, выдают документ, подтверждающий прием (регистрацию);

в срок не более 1 рабочего дня с момента поступления заявления передается должностными лицами МФЦ в министерство с комплектом прилагающихся к нему документов.

Максимальный срок регистрации заявления составляет не более 15 минут.

3.3.2.4. При предоставлении государственной услуги по

экстерриториальному принципу МФЦ:

принимает от заявителя (представителя) заявление и прилагаемые документы;

осуществляет копирование (сканирование) документов;

формирует электронные документы и (или) электронные образы уведомления, документов, принятых от заявителя (представителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

направляет с использованием информационно-телекоммуникационных технологий электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в министерство, предоставляющее соответствующую государственную услугу.

3.3.2.5. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления о предоставлении разрешения на перевозку пассажиров и багажа легковым такси в Краснодарском крае указаны в подразделе 2.7 раздела 2 Административного регламента.

3.3.2.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является предоставление заявления о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае и прилагаемых к нему документов.

Результатом административной процедуры является регистрация (отказ в регистрации) заявления и прилагаемых к нему документов.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение номера при регистрации документов либо уведомление об отказе в приеме документов.

3.3.3. Описание административной процедуры межведомственного информационного взаимодействия.

3.3.3.1. Государственная услуга предоставляется министерством с осуществлением межведомственного взаимодействия с Федеральной налоговой службой Российской Федерации (ее территориальными органами).

3.3.3.2. При предоставлении государственной услуги министерство взаимодействует с Федеральной налоговой службой Российской Федерации (ее территориальными органами) в части получения информации о заявителях, зарегистрированных в налоговых органах Российской Федерации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя, и соответствующие категории, установленной Административным регламентом.

3.3.3.3. При отсутствии технической возможности направления межведомственного запроса сведений с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия соответствующий межведомственный запрос направляется на бумажном носителе, в котором указываются сведения, предусмотренные пунктами 1 - 6 и 8 части 1 статьи 7.2 Закона № 210-ФЗ, а также основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика и другая установленная формой запроса информация.

3.3.3.4. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не может превышать 3 рабочих дней.

3.3.3.5. Заявитель (представитель) вправе представить указанные в пункте 3.3.3 подраздела 3.3 раздела 3 Административного регламента сведения (документы) по собственной инициативе.

3.3.4. Описание административной процедуры приостановления предоставления государственной услуги.

Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги отсутствует.

3.3.5. Описание административной процедуры принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

3.3.5.1. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является:

соответствие заявителя категории, установленной Административным регламентом, а также соответствие документов, предоставленных заявителем (представителем), требованиям, установленным Административным регламентом – для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

наличие основания для отказа в предоставлении государственной услуги – для принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.3.5.2. Министерство принимает решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня приема и регистрации всех сведений, необходимых для принятия решения.

3.3.5.3. Результатом административной процедуры является принятие должностным лицом министерства решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является внесение сведений о службе заказа легкового такси в информационную систему.

3.3.6. Описание административной процедуры предоставления результата государственной услуги.

3.3.6.1. Получение результата предоставления услуги:

Для получения результата государственной услуги заявитель (представитель) вправе направить в адрес министерства заявление о получении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси.

3.3.6.2. Результат предоставления государственной услуги направляется заявителю в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня приема и регистрации надлежащим образом оформленного заявления о предоставлении права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае и прилагаемых к нему документов, представленных в полном объеме и соответствующих предъявленным к ним требованиям, способом, указанным в заявлении, а в случае если способ направления выписки не указан, то направляется тем же способом, который используется при направлении такого заявления.

3.3.7. Описание административной процедуры получения дополнительных сведений от заявителя.

Предоставление дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

### **3.4. Описание варианта предоставления государственной услуги «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси»**

3.4.1. Вариант предоставления государственной услуги «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси» включает следующий перечень административных процедур:

прием, регистрация, а также предварительная проверка заявления и прилагаемых к ним документов, необходимых для оказания услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности;

межведомственное информационное взаимодействие;

приостановление предоставления государственной услуги;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;

предоставление результата государственной услуги;

получение дополнительных сведений от заявителя.

3.4.2. Описание административной процедуры по приему, регистрации, а также предварительной проверке заявления и прилагаемых к нему документов, необходимых для оказания услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности.

Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем (представителем) заявления непосредственно в министерство или через МФЦ, либо через Единый портал.

Прием заявления о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси и прилагаемых документов осуществляется:

в случае обращения за получением государственной услуги непосредственно в министерство или Единый портал – должностным лицом министерства;

в случае обращения за получением государственной услуги через МФЦ – должностным лицом МФЦ.

При приеме заявителя (представителя) в министерстве либо МФЦ установление личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина, либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4.2.1. Заявитель (представитель) в целях получения государственной услуги предоставляет:

заявление о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси по форме согласно приложению 16 к Порядку;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения с данным заявлением представителя заявителя);

копии документов, подтверждающих необходимость внесения изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси;

опись прилагаемых документов (в случае предоставления заявления на бумажном носителе).

3.4.2.2. Заявитель (представитель) вправе представить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в форме электронных в соответствии с требованиями:

Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и монопольных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

Заявление либо запрос о предоставлении государственной услуги, сформированные на Едином портале, поданные в электронной форме, должны быть подписаны простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя (представителя).

Формирование запроса о предоставлении государственной услуги на Едином портале осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса и предоставлении государственной услуги без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

3.4.2.3. Должностное лицо министерства либо МФЦ, осуществляющее прием документов:

проводит предварительную проверку документов на отсутствие оснований для отказа в приеме документов к рассмотрению, установленных подразделом 2.7 раздела 2 Административного регламента;

производит регистрацию либо отказ в регистрации заявления в день его поступления;

должностные лица МФЦ, осуществляющие прием документов для оказания государственной услуги, выдают документ, подтверждающий прием (регистрацию);

в срок не более 1 рабочего дня с момента поступления заявления передается должностными лицами МФЦ в министерство с комплектом прилагающихся к нему документов.

Максимальный срок регистрации заявления составляет не более 15 минут.

3.4.2.4. При предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ:

Принимает от заявителя (представителя) заявления и прилагаемые документы;

осуществляет копирование (сканирование) документов;

формирует электронные документы и (или) электронные образы заявления, документов, принятых от заявителя (представителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

направляет с использованием информационно-телекоммуникационных технологий электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в министерство, предоставляющее соответствующую государственную услугу.

3.4.2.5. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси указаны в подразделе 2.7 раздела 2 Административного регламента.

3.4.2.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является предоставление заявления о внесении изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси и прилагаемых к нему документов.

Результатом административной процедуры является регистрация (отказ в регистрации) заявления и прилагаемых к нему документов.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение номера при регистрации документов либо уведомление об отказе в приеме документов.

3.4.3. Описание административной процедуры межведомственного информационного взаимодействия.

3.4.3.1. Государственная услуга предоставляется министерством с осуществлением межведомственного взаимодействия с Федеральной налоговой службой Российской Федерации (ее территориальными органами), Министерством внутренних дел Российской Федерации.

3.4.3.2. При отсутствии технической возможности направления межведомственного запроса сведений с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия соответствующий межведомственный запрос направляется на бумажном носителе, в котором указываются сведения, предусмотренные пунктами 1 - 6 и 8 части 1 статьи 7.2 Закона № 210-ФЗ, а также основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика и другая установленная формой запроса информация.

3.4.3.3. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не может превышать 3 рабочих дней.

3.4.4. Описание административной процедуры приостановления предоставления государственной услуги.

Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги отсутствует.

3.4.5. Описание административной процедуры принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

3.4.5.1. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является:

соответствие заявителя категории, установленной Административным регламентом, а также соответствие документов, предоставленных заявителем

(представителем), требованиям, установленным Административным регламентом – для принятия решения о предоставлении государственной услуги; наличие основания для отказа в предоставлении государственной услуги – для принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.4.5.2. Министерство принимает решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня приема и регистрации заявления, а также всех сведений, необходимых для принятия решения.

3.4.5.3. Результатом административной процедуры является принятие должностным лицом министерства решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является внесение изменений в информационную систему.

3.4.6. Описание административной процедуры предоставления результата государственной услуги.

3.4.6.1. Получение результата предоставления услуги:

Для получения результата государственной услуги заявитель (представитель) вправе направить в адрес министерства заявление о получении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси.

3.4.6.2. Результат предоставления государственной услуги направляется заявителю в срок, не превышающий 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего решения о рассмотрении государственной услуги способом, указанным в заявлении, а в случае если способ направления результата не указан, то направляется тем же способом, который используется при направлении такого заявления.

3.4.7. Описание административной процедуры получения дополнительных сведений от заявителя.

Предоставление дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

### **3.5. Описание варианта предоставления государственной услуги «Аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае»**

3.5.1. Вариант предоставления государственной услуги «Аннулирование действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае» включает следующий перечень административных процедур:

прием, регистрация, а также предварительная проверка заявления и прилагаемых к ним документов, необходимых для оказания услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности;

межведомственное информационное взаимодействие;

приостановление предоставления государственной услуги;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;

предоставление результата государственной услуги;

получение дополнительных сведений от заявителя.

3.5.2. Описание административной процедуры по приему, регистрации, а также предварительной проверке заявления и прилагаемых к ним документов, необходимых для оказания услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности.

Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем (представителем) заявления непосредственно в министерство или через МФЦ, либо через Единый портал.

Прием заявления об аннулировании действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси и прилагаемых документов осуществляется:

в случае обращения за получением государственной услуги непосредственно в министерство или Единый портал – должностным лицом министерства;

в случае обращения за получением государственной услуги через МФЦ – должностным лицом МФЦ.

При приеме заявителя (представителя) в министерстве либо МФЦ установление личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина, либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5.2.1. Заявитель (представитель) в целях получения государственной услуги предоставляет:

заявление об аннулировании действия разрешения или права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси по форме согласно приложению 8 к Порядку;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения с данным заявлением представителя заявителя).

3.5.2.2. Заявитель (представитель) вправе представить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в форме электронных в соответствии с требованиями:

Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и монопольных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением



государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

Заявление либо запрос о предоставлении государственной услуги, сформированные на Едином портале, поданные в электронной форме, должны быть подписаны простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя (представителя).

Формирование запроса о предоставлении государственной услуги на Едином портале осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса и предоставлении государственной услуги без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

3.5.2.3. Должностное лицо министерства либо МФЦ, осуществляющее прием документов:

проводит предварительную проверку документов на отсутствие оснований для отказа в приеме документов к рассмотрению, установленных подразделом 2.7 раздела 2 Административного регламента;

производит регистрацию либо отказ в регистрации заявления в день его поступления;

должностные лица МФЦ, осуществляющие прием документов для оказания государственной услуги, выдают документ, подтверждающий прием (регистрацию);

в срок не более 1 рабочего дня с момента поступления заявления передается должностными лицами МФЦ в министерство с комплектом прилагающихся к нему документов.

Максимальный срок регистрации уведомления составляет не более 15 минут.

3.5.2.4. При предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ:

принимает от заявителя (представителя) заявление и прилагаемые документы;

осуществляет копирование (сканирование) документов;

формирует электронные документы и (или) электронные образы заявления, документов, принятых от заявителя (представителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

направляет с использованием информационно-телекоммуникационных технологий электронные документы и (или) электронные образы документов, заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в министерство, предоставляющее соответствующую государственную услугу.

3.5.2.5. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления об аннулировании действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси указаны в подразделе 2.7 раздела 2 Административного регламента.

3.5.2.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является предоставление заявления об аннулировании действия разрешения или права на осуществление деятельности службы заказа легкового

такси и прилагаемых к нему документов.

Результатом административной процедуры является регистрация (отказ в регистрации) заявления и прилагаемых к нему документов.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение номера при регистрации документов либо уведомление об отказе в приеме документов.

3.5.3. Описание административной процедуры межведомственного информационного взаимодействия.

Межведомственное информационное взаимодействие не предусмотрено.

3.5.4. Описание административной процедуры приостановления предоставления государственной услуги.

Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги отсутствует.

3.5.5. Описание административной процедуры принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

3.5.5.1. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является:

соответствие заявителя категории, установленной Административным регламентом, а также соответствие документов, предоставленных заявителем (представителем), требованиям, установленным Административным регламентом – для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

наличие основания для отказа в предоставлении государственной услуги – для принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.5.5.2. Министерство принимает решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня приема и регистрации всех сведений, необходимых для принятия решения.

3.5.5.3. Результатом административной процедуры является принятие должностным лицом министерства решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является внесение сведений в информационную систему об аннулировании действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси.

3.5.6. Описание административной процедуры предоставления результата государственной услуги.

3.5.6.1. Получение результата предоставления услуги:

Для получения результата государственной услуги заявитель (представитель) вправе направить в адрес министерства заявление о получении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси.

3.5.7. Описание административной процедуры получения дополнительных сведений от заявителя.

Предоставление дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

### **3.6. Описание варианта предоставления государственной услуги «Предоставление выписки из регионального реестра**

**служб заказа легкового такси»**

3.6.1. Вариант предоставления государственной услуги «Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси» включает следующий перечень административных процедур:

прием, регистрация, а также предварительная проверка заявления и прилагаемых к ним документов, необходимых для оказания услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности;

межведомственное информационное взаимодействие;

приостановление предоставления государственной услуги;

принятие решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги;

предоставление результата государственной услуги;

получение дополнительных сведений от заявителя.

3.6.2. Описание административной процедуры по приему, регистрации, а также предварительной проверке заявления и прилагаемых к ним документов, необходимых для оказания услуги министерством, на соответствие формы поступивших документов, предъявляемым требованиям, а также их комплектности.

Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем (представителем) заявления непосредственно в министерство или через МФЦ, либо через Единый портал.

Прием заявления о получении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси осуществляется:

в случае обращения за получением государственной услуги непосредственно в министерство или Единый портал – должностным лицом министерства;

в случае обращения за получением государственной услуги через МФЦ – должностным лицом МФЦ.

При приеме заявителя (представителя) в министерстве либо МФЦ установление личности осуществляется посредством предъявления паспорта гражданина, либо иного документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6.2.1. Заявитель (представитель) в целях получения государственной услуги предоставляет:

заявление о получении выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси или служб заказа легкового такси по форме согласно приложению 7 к Порядку;

доверенность представителя заявителя, выданная в соответствии с гражданским законодательством (в случае обращения с данным заявлением представителем заявителя).

3.6.2.2. Заявитель (представитель) вправе представить документы, необходимые для предоставления государственной услуги, в форме электронных в соответствии с требованиями:

Правил определения видов электронной подписи, использование которых

допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;

Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и монопольных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

Заявление либо запрос о предоставлении государственной услуги, сформированные на Едином портале, поданные в электронной форме, должны быть подписаны простой электронной подписью, либо усиленной квалифицированной электронной подписью заявителя (представителя).

Формирование запроса о предоставлении государственной услуги на Едином портале осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса и предоставлении государственной услуги без необходимости дополнительной подачи заявления в какой-либо иной форме.

3.6.2.3. Должностное лицо министерства либо МФЦ, осуществляющее прием документов:

проводит предварительную проверку документов на отсутствие оснований для отказа в приеме документов к рассмотрению, установленных подразделом 2.7 раздела 2 Административного регламента;

производит регистрацию либо отказ в регистрации заявления в день его поступления;

должностные лица МФЦ, осуществляющие прием документов для оказания государственной услуги, выдают документ, подтверждающий прием (регистрацию);

в срок не более 1 рабочего дня с момента поступления заявления передается должностными лицами МФЦ в министерство с комплектом прилагающихся к нему документов.

Максимальный срок регистрации заявления составляет не более 15 минут.

3.6.2.4. При предоставлении государственной услуги по экстерриториальному принципу МФЦ:

Принимает от заявителя (представителя) заявление и прилагаемые документы;

осуществляет копирование (сканирование) документов;

формирует электронные документы и (или) электронные образы заявления, документов, принятых от заявителя (представителя), копий документов личного хранения, принятых от заявителя (представителя), обеспечивая их заверение электронной подписью в установленном порядке;

направляет с использованием информационно-телекоммуникационных технологий электронные документы и (или) электронные образы документов,

заверенные уполномоченным должностным лицом МФЦ, в министерство, предоставляющее соответствующую государственную услугу.

3.6.2.5. Основания для принятия решения об отказе в приеме заявления о получении выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси указаны в подразделе 2.7 раздела 2 Административного регламента.

3.6.2.6. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является предоставление заявления о получении выписки из регионального реестра перевозчиков легковым такси или служб заказа легкового такси и прилагаемых к нему документов.

Результатом административной процедуры является регистрация (отказ в регистрации) заявления.

Способом фиксации результата административной процедуры является присвоение номера при регистрации указанного заявления либо уведомление об отказе в приеме документов.

3.6.3. Описание административной процедуры межведомственного информационного взаимодействия.

Межведомственное информационное взаимодействие не предусмотрено.

3.6.4. Описание административной процедуры приостановления предоставления государственной услуги.

Перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги отсутствует.

3.6.5. Описание административной процедуры принятия решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

3.6.5.1. Критерием принятия решения по данной административной процедуре является:

соответствие заявителя категории, установленной Административным регламентом, а также соответствие документов, предоставленных заявителем (представителем), требованиям, установленным Административным регламентом – для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

наличие основания для отказа в предоставлении государственной услуги – для принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

3.6.5.2. Министерство принимает решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги в срок, не превышающий 3 рабочих дней со дня приема и регистрации всех сведений, необходимых для принятия решения.

3.6.5.3. Результатом административной процедуры является принятие должностным лицом министерства решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

Способом фиксации результата административной процедуры является предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси.

3.6.6. Описание административной процедуры предоставления результата государственной услуги.

3.6.6.1. Получение результата предоставления услуги:

Для получения результата государственной услуги заявитель (представитель) вправе направить в адрес министерства заявление о получении выписки из регионального реестра легковым такси или служб заказа легкового

такси.

3.6.7. Описание административной процедуры получения дополнительных сведений от заявителя.

Предоставление дополнительных сведений от заявителя не предусмотрено.

### **3.7. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах**

3.7.1. Основанием для начала исправления опечаток и (или) ошибок, допущенных в результате предоставления государственной услуги, является обращение заявителя (представителя заявителя) в министерство в связи с выявленными опечатками и (или) ошибками.

3.7.2. В случае если в результате предоставления государственной услуги допущены опечатки и (или) ошибки, заявитель (представитель заявителя) вправе обратиться в министерство с заявлением в произвольной форме об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в региональном реестре служб заказа легкового такси.

3.7.3. Должностное лицо министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, рассматривает заявление, представленное заявителем (представителем заявителя), и проводит проверку указанных в заявлении сведений в срок, не превышающий 2 рабочих дней с даты регистрации соответствующего заявления.

3.7.4. Критерием принятия решения является наличие или отсутствие таких опечаток и (или) ошибок.

3.7.5. В случае выявления опечаток и (или) ошибок, допущенных в результате предоставления государственной услуги, должностное лицо министерства осуществляет их исправление в срок, не превышающий 3 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления.

3.7.6. В случае отсутствия опечаток и (или) ошибок в региональном реестре легковых такси, должностное лицо министерства подготавливает мотивированный ответ об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок в срок, не превышающий 2 рабочих дней с момента регистрации соответствующего заявления. Указанный мотивированный ответ подписывается уполномоченным должностным лицом министерства и подлежит регистрации в установленном порядке в течение 2 рабочих дней.

3.7.7. Заявителю направляется уведомление с указанием номера реестровой записи в региональном реестре перевозчиков легковым такси, или мотивированный ответ об отсутствии таких опечаток и (или) ошибок.

Выдача дубликата документа, выданного по результатам предоставления государственной услуги, не предусмотрена.

## **IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги**

**4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

4.1.1. Должностные лица министерства, участвующие в предоставлении государственной услуги, при предоставлении государственной услуги руководствуются положениями Административного регламента.

4.1.1.1. В должностных регламентах должностных лиц министерства, участвующих в предоставлении государственной услуги, осуществляющих функции по предоставлению государственной услуги, устанавливаются должностные обязанности, ответственность, требования к знаниям и квалификации должностных лиц министерства.

4.1.1.2. Должностные лица министерства, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных Административным регламентом. При предоставлении государственной услуги заявителю (представителю) гарантируется право на получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания государственной услуги; защиту сведений о персональных данных; уважительное отношение со стороны должностных лиц министерства.

4.1.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги, и принятием решений должностными лицами министерства осуществляется министром, заместителем министра, курирующим вопросы в области транспорта, а также начальником отдела реализации государственной политики в области автомобильного транспорта и безопасности дорожного движения, по поручению министра.

4.1.3. Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения сотрудниками министерства положений Административного регламента, иных нормативных правовых актов.

4.1.3.1. Проверки полноты и качества предоставления государственной услуги включают в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц министерства, ответственных за предоставление государственной услуги.

**4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

4.2.1. Проведение проверок может носить плановый характер

(осуществляться на основании квартальных и годовых планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению).

4.2.2. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) сотрудников министерства.

4.2.3. Результаты плановых и внеплановых проверок оформляются в виде справок, в которых отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

#### **4.3. Ответственность должностных лиц министерства, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги**

4.3.1. По результатам проведенных плановых и внеплановых проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.2. Должностные лица министерства, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Административным регламентом.

#### **4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

4.4.1. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в форме контроля за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по исполнению государственной услуги и принятием решений должностными лицами, путем проведения проверок соблюдения и исполнения должностными лицами министерства нормативных правовых актов Российской Федерации, Краснодарского края, а также положений Административного регламента.

4.4.2. Проверка может проводиться по конкретному обращению гражданина или организации.

#### **V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных служащих, работников**



**5.1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействий) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги**

5.1.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) министерством, либо государственным служащим, МФЦ, работником МФЦ в ходе предоставления государственной услуги (далее – досудебное (внесудебное) обжалование).

**5.2. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

5.2.1. Жалоба на решения и действия (бездействие) должностных лиц министерства, государственных служащих подается заявителем в министерство на имя министра.

5.2.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) министра подается в администрацию Краснодарского края.

5.2.3. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника(ов) МФЦ подаются руководителю этого МФЦ. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ, его руководителя подаются в департамент информатизации и связи Краснодарского края, являющийся учредителем МФЦ, или заместителю Губернатора Краснодарского края, координирующему и контролирующему деятельность учредителя многофункционального центра.

5.2.4. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) министерства и его должностных лиц, государственных гражданских служащих, а также на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ устанавливаются Порядком подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Краснодарского края, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, МФЦ, работников МФЦ, утвержденным постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 февраля 2013 г. № 100 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов Краснодарского края, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц либо государственных гражданских служащих Краснодарского края, многофункционального центра, работников многофункционального центра».

5.2.5. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых министерством, МФЦ в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за

доставленные неудобства, и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.2.6. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

### **5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)**

5.3.1. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах, расположенных в местах предоставления государственной услуги непосредственно в министерстве, на официальном сайте министерства, в МФЦ, на Едином портале и на Региональном портале.

Начальник отдела реализации  
государственной политики  
в области автомобильного транспорта  
и безопасности дорожного движения



В.И. Мануилов

Приложение  
к административному регламенту  
предоставления государственной  
услуги «Предоставление или  
аннулирование действия права на  
осуществление деятельности  
службы заказа легкового такси в  
Краснодарском крае, внесение  
изменений в региональный реестр  
служб заказа легкового такси,  
предоставление выписки из  
регионального реестра служб  
заказа легкового такси»

**Перечень общих признаков, по которым  
объединяются категории заявителей, а также  
комбинации признаков заявителей,  
каждая из которых соответствует одному  
варианту предоставления государственной услуги**

Общие признаки, по которым объединяются категории заявителей		
№ п/п	Общие признаки	Категории заявителей
1	2	3
1	Заявители, являющиеся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями (их уполномоченные представители)	Категории, указанные в подразделе 1.2 раздела 1 Административного регламента
<b>Комбинации признаков заявителей, каждая из которых соответствует одному варианту предоставления государственной услуги</b>		
	Комбинация признаков	Вариант предоставления услуги
2	Заявители, являющиеся юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, соответствующие требованиям, предъявляемым к службе заказа легкового такси и их представители	Вариант предоставления государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае», указанный в подразделе 2.3.1 Административного регламента

1	2	3
3	Заявители, ранее обратившиеся за получением государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси», по результатам предоставления которой внесены сведения о службе заказа легкового такси	Вариант предоставления государственной услуги «Внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси», указанный в подразделе 2.3.2 Административного регламента
4	Заявители, ранее обратившиеся за получением государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси», по результатам предоставления которой внесены сведения о службе заказа легкового такси	Вариант предоставления государственной услуги «Аннулирование действия права на осуществление деятельности служб заказа легкового такси в Краснодарском крае», указанный в подразделе 2.3.3 Административного регламента
5	Заявители, ранее обратившиеся за получением государственной услуги «Предоставление действия права на осуществление деятельности службы заказа легкового такси в Краснодарском крае, внесение изменений в региональный реестр служб заказа легкового такси, предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси», по результатам предоставления которой внесены сведения о службе заказа легкового такси	Вариант предоставления государственной услуги «Предоставление выписки из регионального реестра служб заказа легкового такси», указанный в подразделе 2.3.4 Административного регламента

Начальник отдела реализации  
государственной политики в области  
автомобильного транспорта и безопасности  
дорожного движения



В.И. Мануилов