



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

от 27.10.2023

г. Краснодар

№ 3083

**О внесении изменений в приказ министерства
образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319
"Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве образования, науки
и молодежной политики Краснодарского края"**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", положениями Закона Краснодарского края от 7 ноября 2022 г. № 4770-КЗ "О внесении изменений в Устав Краснодарского края", постановлением Губернатора Краснодарского края от 10 июля 2023 г. № 449 "О внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 3 февраля 2022 г. № 39 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан" п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить изменения в приложение к приказу министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319 "Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в министерстве образования, науки и молодежной политики Краснодарского края" согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу правового обеспечения, государственной службы и кадров (Денисова О.Г.):

2.1. Обеспечить размещение (опубликование) настоящего постановления на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <http://admkrain.krasnodar.ru> и направление на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

2.2. В 7-дневный срок после принятия настоящего приказа направить его копию в Управление Министерства юстиций Российской Федерации по Краснодарскому краю.

3. Приказ вступает в силу через 10 дней после дня его официального опубликования.

Министр

Е.В. Воробьева

Приложение

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом министерства
образования, науки и молодежной
политики Краснодарского края
от 27.10.2023 № 3083

**ИЗМЕНЕНИЯ,
вносимые в приложение к приказу министерства
образования, науки и молодежной политики
Краснодарского края от 4 октября 2022 г. № 2319
"Об утверждении Инструкции о порядке рассмотрения
обращений граждан в министерстве образования, науки
и молодежной политики Краснодарского края"**

1. По тексту слова "глава администрации (губернатор)" в соответствующем падеже заменить словом "Губернатор" в соответствующем падеже.

2. Раздел 1 "Общие положения" дополнить пунктом 1.3 следующего содержания:

"1.3. Через онлайн-приемную на сайте министерства может поступать корреспонденция, не относящаяся к категории "обращения граждан", отправленная от лица организации, имеющая исходящий номер и содержащая коммерческие и некоммерческие предложения. Такого рода корреспонденция не подлежит рассмотрению по Федеральному закону от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и подлежит регистрации в группе документов "входящие документы министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края."

3. В разделе 2:

3.1. В пункте 2.4:

3.1.1. Подпункт 2.4.1 дополнить абзацем следующего содержания:

"о направлении копии обращения в управление контроля, профилактики коррупционных и иных правонарушений администрации Краснодарского края для предварительного согласования проекта ответа, подготовленного министерством."

3.1.2. Подпункты 2.4.8 – 2.4.10 изложить в следующей редакции:

"2.4.8. Жалобы на решения, действия (бездействие) министра образования, науки и молодежной политики Краснодарского края направляются для рассмотрения в управление контроля, профилактики коррупционных и иных правонарушений администрации Краснодарского края отделом организационной работы и делопроизводства.

2.4.9. Жалобы на решения, действия (бездействие) первого заместителя министра или заместителей министра, руководителей структурных подразделений министерства (за исключением жалоб на начальника управления по надзору

и контролю министерства) направляются для рассмотрения в управление по надзору и контролю министерства.

2.4.10. Жалобы на решения, действия (бездействие) начальника управления по надзору и контролю министерства направляются для рассмотрения в отдел правового обеспечения государственной службы и кадров."

3.1.3. В подпункте 2.4.11 слова "контрольно-надзорные органы" заменить словами "органы государственного контроля (надзора)".

3.2. Подпункт 2.5.11. изложить в следующей редакции:

"2.5.11. При поступлении в министерство очередного обращения, содержащего вопросы, по которым переписка была прекращена, уполномоченное лицо, рассматривающее обращение, направляет заявителю ответ, содержащий сведения о прекращении переписки по указанному вопросу."

3.3. В пункте 2.6:

3.3.1. В подпункте 2.6.11 после слов "Администрацию Президента Российской Федерации," дополнить словами "Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации,".

3.3.2. Подпункты 2.6.17 – 2.6.19 изложить в следующей редакции:

"2.6.17. При оценке содержания ответов на обращения, а также документов и материалов по запросам федеральных органов государственной власти государственным гражданским служащим министерства, в должностные обязанности которого входит работа с обращениями граждан, осуществляется:

проверка соблюдения сроков рассмотрения обращения и предоставления информации по запросам;

проверка оформления ответа на обращение и служебных документов, к которым приложены материалы, необходимые для рассмотрения обращения (бланка органа, даты и исходящего номера, ссылки на дату и номер контрольного обращения).

2.6.18. Если ответ не соответствует хотя бы одному из указанных критериев, то указанными работниками выносится предложение о его возврате исполнителю для принятия мер к устранению нарушений с указанием таких нарушений.

2.6.19. Решение о сроках устранения нарушений принимается министром образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, первым заместителем министра и заместителями министра в пределах общего срока рассмотрения обращения."

3.3.3. Подпункт 2.6.20 исключить.

4. В разделе 3:

4.1. В пункте 3.1:

4.1.1. В подпункте 3.1.6 после слова "гражданин" дополнить словами "в обязательном порядке".

4.1.2. Абзац первый подпункта 3.1.8 дополнить словами ", а также дает необходимые разъяснения по составлению письменного обращения в соответствии со статьей 7 Федерального закона № 59-ФЗ."

4.1.3. В подпункте 3.1.10 после слов "прямой трансляции в" дополнить словами "информационно-телекоммуникационной".

4.2. В пункте 3.2:

4.2.1. Подпункт 3.2.5 исключить.

4.2.2. После подпункта 3.2.7 дополнить подпунктом 3.2.7¹ следующего содержания:

"3.2.7¹. Личный прием граждан министром образования, науки и молодежной политики Краснодарского края осуществляется, как правило, по обращениям, которые были рассмотрены первым заместителем или заместителями."

4.2.3. Подпункт 3.2.8. изложить в следующей редакции:

"3.2.8. Личный прием министром образования, науки и молодежной политики Краснодарского края, первым заместителем министра или заместителями министра проводится при предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность.

Для иностранных граждан личный прием организуется в соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25 декабря 2017 г. № 1043 "О защите государственной тайны при проведении приема иностранных граждан (делегаций) в исполнительных органах государственной власти Краснодарского края и при выезде за границу лиц, замещающих государственные должности Краснодарского края в администрации Краснодарского края, государственных гражданских служащих Краснодарского края, работников организаций, подведомственных исполнительным органам государственной власти Краснодарского края, глав муниципальных образований Краснодарского края и работников организаций, расположенных на территории Краснодарского края, осведомленных в сведениях, составляющих государственную тайну".

4.2.4. В подпункте 3.2.10 слова ", иных видов связи" исключить.

4.2.5. Подпункт 3.2.18 изложить в следующей редакции:

"3.2.18. Зарегистрированные карточки личного приема, содержащие поручения для структурных подразделений министерства, а также рекомендации для органов местного самоуправления муниципальных образований Краснодарского края, на следующий день после регистрации направляются работниками отдела организационной работы и делопроизводства по средствам ЕМСЭД. Гражданин уведомляется работниками отдела организационной работы и делопроизводства о направлении его устного обращения на рассмотрение по компетенции в течение 7 календарных дней со дня регистрации карточки личного приема.

Оригиналы карточек личного приема хранятся на бумажных носителях в отделе организационной работы и делопроизводства в течение 5 лет со дня регистрации."

4.2.6. Подпункт 3.2.20 после слов "прямой трансляции в" дополнить словами "информационно-телекоммуникационной".

4.3. Дополнить пунктом 3.3 следующего содержания:

"3.3. В случае грубого, агрессивного поведения гражданина личный прием может быть прекращен. Критерии принятия решения о возможности прекращения личного приема гражданина: признаки алкогольного, наркотического или иного опьянения; грубые и нецензурные высказывания, угрозы в адрес должностного лица, осуществляющего прием, иных должностных лиц министерства и лиц, приглашенных для участия в личном приеме; категорическое неучастие в диалоге; иные неадекватные действия, не связанные с прямой угрозой жизни

и здоровью окружающих.

Информация о принятии решения по вопросу прекращения личного приема по указанным критериям отражается в карточке личного приема."

5. В разделе 4:

5.1. В пункте 4.2 после слов "рассмотрением обращений осуществляется" дополнить словами "отделом организационной работы и делопроизводства".

5.2. Пункт 4.7. исключить.

5.3. Пункт 4.10. исключить.

6. Абзац третий пункта 5.3 раздела 5 после слов "информационных материалов в" дополнить словами "информационно-телекоммуникационной".

Первый заместитель министра



С.В. Пронько