



**ДЕПАРТАМЕНТ ПО НАДЗОРУ В СТРОИТЕЛЬНОЙ СФЕРЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

П Р И К А З

от 12.02.2018

№ 9

г. Краснодар

О внесении изменений в приказ департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края от 11 февраля 2016 года № 21 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края"

В соответствии с Федеральным законом от 27 ноября 2017 года № 355-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 21 декабря 2015 года № 1245 "О департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края" **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в Порядок рассмотрения обращений граждан в департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края, утвержденный приказом департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края от 11 февраля 2016 года № 21 "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в департаменте по надзору в строительной сфере Краснодарского края", следующие изменения:

1) пункт 2.4 изложить в следующей редакции:

"2.4. Юридический адрес Департамента: Россия, 350014, Краснодарский край, город Краснодар, улица Красная, 35.

Фактический (почтовый адрес) Департамента: Россия, 350038, Краснодарский край, город Краснодар, улица Короленко, 2/1.

Режим работы Департамента:

понедельник – четверг – с 09.00 до 18.00;

перерыв для отдыха и питания – с 13.00 до 13.50;

пятница – с 09.00 до 17.00;

перерыв для отдыха и питания – с 13.00 до 13.40;

накануне нерабочих праздничных дней – с 09.00 до 16.20;

перерыв для отдыха и питания – с 13.00 до 13.30.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Адрес официального сайта Департамента в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.dnsskk.ru>.

Адрес электронной почты Департамента: dnss@krasnodar.ru.

Телефон Департамента для справок и передачи обращений посредством факсимильной связи: 8 (861) 254-20-14.

Телефон должностного лица Департамента, осуществляющего запись граждан на личный прием руководством Департамента (кроме заместителя руководителя управления, курирующего отдел государственного строительного надзора по городу Сочи): 8 (861) 254-20-04.

Телефон должностного лица Департамента, осуществляющего запись граждан на личный прием к заместителю руководителя Департамента, курирующего отдел государственного строительного надзора по городу Сочи, 8 (862) 448-06-71.";

2) пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

"3.1. В письменном обращении в обязательном порядке указывается либо наименование органа, в который направляется письменное обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставится личная подпись и дата.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.";

3) пункт 3.2 изложить в следующей редакции:

"3.2. Обращение, поступившее в Департамент в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации".

В обращении в обязательном порядке указывается фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

К обращению могут прилагаться необходимые документы и материалы в электронной форме.";

4) пункты 3.3, 6.2.6, 6.2.7 – исключить;

5) пункт 6.3.8 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

"В случае поступления в Департамент письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации" на официальном сайте Департамента в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет", заявителю, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается. ";

б) пункт 6.4.6 дополнить абзацем вторым следующего содержания:

"В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их

компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение. ";

7) пункт 6.4.11 изложить в следующей редакции:

"Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.


Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Департамента в информационно – телекоммуникационной сети "Интернет".

2. Организационному отделу (Седова) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте департамента по надзору в строительной сфере Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Обращения граждан" и направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на "Официальном интернет – портале правовой информации" (www.pravo.gov.ru).

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя департамента М.Г. Кузнецова.

4. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

Руководитель департамента



С.А. Егоров