



**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
ГЛАВЫ АДМИНИСТРАЦИИ (ГУБЕРНАТОРА)
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

от 05.04.2017

№ 249

г. Краснодар

О внесении изменения в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 15 апреля 2013 года № 367 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края (2013 – 2018 годы)»

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», а также в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 года № 282, постановляю:

1. Внести в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 15 апреля 2013 года № 367 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края (2013 – 2018 годы)» изменение, изложив приложение в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Департаменту информационной политики Краснодарского края (Пригода) обеспечить размещение (опубликование) настоящего постановления на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и направление на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

3. Постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

Глава администрации (губернатор)
Краснодарского края



В.И. Кондратьев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению главы администрации
(губернатора) Краснодарского края
от 05.04.2017 № 249

«ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН
постановлением главы администрации
(губернатора) Краснодарского края
от 15 апреля 2013 года № 367
(в редакции постановления главы
администрации (губернатора)
Краснодарского края
от 05.04.2017 № 249)

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности
и качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Краснодарского края (2013 – 2018 годы)»

1. Общее описание «дорожной карты» Краснодарского края

1. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края (2013 – 2018 годы)» (далее – «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания, повышение ее уровня, качества и эффективности.

Для решения указанных задач необходимо: дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания; проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и престижа социального работника; выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям; обеспечение наиболее полного удовлетворения потребности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в удаленных районах и в сельской местности, в социальных услугах.

В Краснодарском крае проживает 5563,8 тыс. чел. Численность населения в крае ежегодно растёт. Так, в 2013 году численность населения составила 5367,2 тыс. чел., в 2014 году – 5453,3 тыс. чел., в 2015 году – 5513,8 тыс. чел. Численность получателей социальных услуг также увеличилась. Так, в 2013 году – 65264 чел., 2014 году – 68613 чел., 2015 году – 69794 чел., 2016 году –

70429 чел., что составило от общего числа граждан в 2013 году – 1,22 %, в 2014 году – 1,26 %, в 2015 году – 1,27 %.

В реестре поставщиков социальных услуг Краснодарского края состоит 154 поставщика социальных услуг, из них:

81 организация, предоставляющая социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (21 дом-интернат для престарелых и инвалидов на 2861 место; 19 психоневрологических интернатов на 5311 мест; 3 детских дома-интерната для умственно отсталых детей на 710 мест; 1 социально-оздоровительный центр на 60 мест; 12 социально-реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями на 315 мест; 24 социально-реабилитационных центра для несовершеннолетних на 787 мест; 1 центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий на 121 место);

12 организаций, предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (12 комплексных центров реабилитации инвалидов, в которых за 9 месяцев 2016 года обслужен 1961 чел.).

50 организаций, предоставляющих социальные услуги на дому (50 комплексных центров социального обслуживания, в которых за 9 месяцев обслужено более 62 тыс. граждан пожилого возраста и инвалидов, более 131 тыс. граждан оказаны социальные услуги разового характера).

Кроме того, в структуре комплексных центров социального обслуживания населения действуют 7 отделений временного проживания для пожилых граждан и инвалидов на 131 место (2013 год – 14 отделений на 246 мест, в 2014 году – 7 отделений на 143 места, в 2015 году – 7 отделений на 143 места). Оптимизация (перепрофилирование) отделений временного проживания, проведенная с 2013 года, обусловлена ликвидацией очереди в дома-интернаты для престарелых и инвалидов и не повлекла за собой нарушений прав граждан пожилого возраста на стационарное социальное обслуживание (80 % граждан переведены в дома-интернаты, остальные 20 % охвачены стационарозамещающими технологиями). В отделении дневного пребывания на 25 мест, на 1 октября 2016 года получили социальные услуги 88 чел. (2013 год – 83 чел., 2014 год – 95 чел., 2015 год – 95 чел.).

Вместе с тем в структуре комплексных центров социального обслуживания для предоставления временного приюта лицам без определенного места жительства функционируют 78 койко-мест.

С целью увеличения охвата обслуживаемых лиц из числа граждан без определенного места жительства в 2016 году открыто отделение стационарного типа в поселке Ольгинка Абинского района Краснодарского края с развёртыванием 30 койко-мест.

В соответствии с проведенной в 2013 – 2015 годах оптимизацией действующая сеть организаций социального обслуживания сократилась с 168 до 154. Проведенная оптимизация не повлекла ухудшения доступности социальных услуг. Организации расположены в каждом муниципальном образовании края и предусматривают 100-процентный охват жителей края, нуждающихся в социальном обслуживании, в том числе в сельской местности. Очередности

граждан пожилого возраста и инвалидов, признанных нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов) и на дому, не имеется. Однако очередность в психоневрологические интернаты сохраняется и на 1 декабря 2016 года составляет 224 чел.

В результате проведенной оптимизации в 2013 – 2015 годах осуществлен ряд мероприятий по реструктуризации сети, оптимизации численности персонала, в том числе административно-управленческого, а также сокращение расходов на содержание организаций социального обслуживания. Были ликвидированы неэффективные организации, которые имели в своей структуре многочисленный административный персонал, при этом качество оказания социальных услуг оставалось на низком уровне.

Экономический эффект от мероприятий по оптимизации неэффективных расходов и других мероприятий по экономии средств бюджета в 2015 году составил 501,5 млн руб., из которых 411,2 млн руб. были направлены на повышение оплаты труда социальных работников (2013 год – 20,1 млн руб., 2014 год – 126,2 млн руб.).

Сформированные структура и штатная численность организаций социального обслуживания обеспечили качественное предоставление социальных услуг при оптимальной нагрузке и эффективном расходовании бюджетных средств, поэтапное повышение уровня оплаты труда социальных работников.

Динамика изменения среднемесячной начисленной заработной платы за период 2013 – 2015 годов представлена в таблице № 1.

Таблица № 1

№ п/п	Наименование показателя	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
1	Среднемесячная начисленная заработная плата, руб.	12745,5	15531,7	19014,4	19014,4
2	Темп роста к предыдущему году, %	-	121,9	122,4	100,0
3	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Краснодарском крае, %	52,6	60,3	78,8	76,6
4	Финансирование организаций социального обслуживания, млн руб., в т. ч.:	6674,4	7703,2	8435,6	8920,1
4.1	на заработную плату, млн руб., из них:	5329,3	6286,3	6937,4	7261,5
4.2	на заработную плату социальных работников, млн руб.	2247,2	2697,8	3242,4	3226,0

В 2015 году плановое соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Краснодарском крае соответствовало Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы и составляло 68,5 % от прогнозного размера средней заработной платы в крае – 27700 руб. Фактически сложившееся за 2015 год соотношение средней заработной платы социальных работников со среднемесячным прогнозируемым доходом от

трудовой деятельности в Краснодарском крае (24115,3 руб.) составило 78,8 % (2013 год – 52,6 %, 2014 год – 60,3%).

Кроме того, в 2013 – 2015 годах реализация мероприятий по оптимизации структуры сети организаций социального обслуживания позволила более адресно распределить финансовые средства, направляя их на проблемы, требующие первоочередного решения, а также обеспечить надлежащее состояние материально-технической базы организаций социального обслуживания. Так, в 2016 году из средств краевого бюджета:

на оснащение организаций социального обслуживания оборудованием, облегчающим уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, повышающим качество социальных услуг, в том числе мебелью, оборудованием для психологической поддержки, медицинским, компьютерным, технологическим, бытовым, пищевым, прачечным, реабилитационным оборудованием, было направлено 5057,4 тыс. руб.;

на проведение капитального ремонта организаций социального обслуживания – 64842,3 тыс. руб.

Кроме того, за счет софинансирования из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации в 2016 году на выполнение мероприятий по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания было направлено 17765,8 тыс. руб., в том числе на приобретение автомобильного транспорта для мобильных бригад – 10200 тыс. руб.

На 1 декабря 2016 года аварийных, ветхих зданий и зданий 5-й и 4-й степени огнестойкости в сети организаций социального обслуживания для проживания получателей социальных услуг нет.

Для повышения качества предоставления услуг, расширения их спектра в рамках подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 11 октября 2013 года № 1173 (далее – Подпрограмма региональной программы), на базе комплексных центров социального обслуживания населения с 2013 года началась работа по внедрению стационарозамещающих форм социального обслуживания.

В целях развития новых форм социального обслуживания без помещения граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные организации на территории края с 2014 года (приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края (далее – министерство) от 18 апреля 2014 года № 193) реализуется институт «Приемная семья». Пожилым гражданам и инвалидам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и желающим проживать в привычных домашних условиях, предлагается устройство в семьи. Условиями приема в семьи являются совместное проживание и ведение общего хозяйства. Лицам, принявшим в семью пожилого гражданина или инвалида, назначается ежемесячная денежная выплата в размере 3000 руб., а период оказания социальных услуг в рамках договора о приемной семье включается в страховой пенсионный стаж. С момента реализации института «Приемная семья» было создано 427 семей, в которых проживало 455 граждан пожилого воз-

раста и инвалидов (в 2013 году – 121 семья/129 чел., в 2014 году – 239 семей/251 чел., в 2015 году – 337 семей/359 чел.). На 1 октября 2016 года действует 268 приемных семей, в которых обслужено 287 чел.

В практику работы с гражданами пожилого возраста, проживающими в отдаленных сельских населенных пунктах, с 2013 года активно внедряются службы мобильных бригад, главной задачей которых является максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания нуждающихся пожилых людей. С целью оснащения мобильных бригад автотранспортом в 2013 – 2016 годах приобретено 50 единиц автомобильного транспорта (в 2013 году – 10, в 2014 году – 15, в 2015 году – 20, в 2016 году – 5 единиц). В 2013 году услугами мобильных бригад воспользовалось 12270 получателей социальных услуг, в 2014 году - 12458 чел., в 2015 - 9635 чел., в 2016 году планируется охватить 9002 чел.

Для повышения эффективности оказания социально-медицинских услуг гражданам пожилого возраста, в том числе инвалидам, организованы «школы» по уходу за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала комплексных центров социального обслуживания. В «школах» по уходу за 9 месяцев 2016 года навыкам по уходу за тяжело-больными родственниками, в том числе лежачими больными, обучено более 6 тыс. чел., из них более 2000 родственников пожилых граждан, более 4000 работников организаций (в 2013 году обучено более 9 тыс. чел., из них 3,2 тыс. родственников, 6,1 тыс. работников организаций; в 2014 году - более 10 тыс. чел., из них 3,8 тыс. родственников, 6,6 тыс. работников; в 2015 году - более 9,6 тыс. чел., из них 3,2 тыс. родственников, 6,1 тыс. работников).

Кроме того, во всех комплексных центрах социального обслуживания населения с 2013 года проводится обучение пожилых людей компьютерной грамотности. На 1 октября 2016 года действует 46 компьютерных классов, за 9 месяцев обучилось около 2 тыс. чел. (в 2013 году – 3,5 тыс. чел., в 2014 году – 2,8 тыс. чел., в 2015 году – 3,3 тыс. чел.).

Созданы пункты проката современных средств реабилитации и ухода за пожилыми людьми. В настоящее время действует 50 пунктов проката, за 9 месяцев 2016 года средства реабилитации выданы свыше 2,5 тыс. чел. (в 2013 году – 2,5 тыс. чел., в 2014 году – 2,9 тыс. чел., в 2015 году – 3,2 тыс. чел.).

С целью организации досуга пожилых граждан и инвалидов на базе комплексных центров социального обслуживания с 2013 года созданы и успешно работают клубы по интересам, в которых пожилые граждане знакомятся с историей народного творчества, приобщаются к самостоятельному ремеслу и творчеству, осваивают различные техники рукоделия. Востребованным является социальный туризм (экскурсии по краю, посещение памятных мест, культурных и исторических памятников). За 9 месяцев 2016 года в мероприятиях приняли участие свыше 2 тыс. чел. (в 2013 году – 2,5 тыс. чел., в 2014 году – 2,5 тыс. чел., в 2015 году – 3,3 тыс. чел.).

Общий объем финансирования мероприятий Подпрограммы региональной программы из средств краевого бюджета в 2014 – 2018 годах составил более 37 млрд руб., в том числе: в 2014 году – 6 млрд 815 тыс. руб.,

в 2015 году – 7 млрд 443 тыс. руб., в 2016 году – 6 млрд 493 тыс. руб., из средств Пенсионного фонда Российской Федерации – более 38063,7 тыс. руб., в том числе в 2014 году – 23800,4 тыс. руб., в 2015 году – 14263,3 тыс. руб. Срок реализации региональной программы – 5 лет.

Таким образом, в крае в 2013 – 2016 годах были апробированы новые технологии работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, в том числе, проживающими в сельской местности.

С целью создания единой системы оценки профессиональной квалификации и подготовки кадров в 2013 – 2015 годах проводились следующие мероприятия.

В рамках поэтапного внедрения «эффективных контрактов» в 2013 году были разработаны и утверждены планы по переходу на «эффективный контракт», графики проведения аттестации работников организаций социального обслуживания. На 1 октября 2016 года заключено «эффективных контрактов» с 18255 работниками организаций социального обслуживания, что составило 76,9 % от общего числа основного персонала (в 2014 году – 2134 чел., в 2015 году – 12720 чел.).

На основе существующих профстандартов по должностям «социальный работник», «специалист по социальной работе», «психолог в социальной сфере», «специалист по реабилитационной работе», «руководитель организации социального обслуживания» разрабатывались типовые штатные расписания, примерные формы трудовых договоров и должностные инструкции с работниками организаций социального обслуживания.

Ежегодно проводилось повышение квалификации работников, в том числе работников кадровых служб и специалистов, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда. Так, в 2013 году повысили свою квалификацию 32,4% работников, в 2014 году – 34,8 %, в 2015 году – 30,2 % от общего числа работников организаций социального обслуживания.

Динамика численности социальных работников Краснодарского края представлена в таблице № 2.

Таблица № 2

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год
1	2	3	4	5	6	7
1	Число социальных работников, из них:					
1.1	штат	ед.	11108	12726	12359	12617
1.2	факт	чел.	8112	8646	8210	8372
1.3	вакансия	ед.	46	38,25	25	9,25
1.4	работают в селе	чел.	7058	7523	7143	7284
1.5	работают в городе	чел.	1054	1123	1067	1088
1.6	число мужчин	чел.	1217	1297	1232	1256
1.7	число женщин	чел.	6895	7349	6978	7116
	возраст:					
1.8	до 30 лет	чел.	2433	2593	2463	2511
1.9	от 30 до 55 лет	чел.	5112	5448	5173	5275

1	2	3	4	5	6	7
1.10	от 55 и старше	чел.	567	605	574	586

В целях организации работы по реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» в 2014 году разработана нормативная правовая база для реализации государственных полномочий в сфере социальной защиты населения. Так, утверждены и реализуются стандарты социального обслуживания Краснодарского края, утверждена методика расчета стоимости государственных социальных услуг и расчетных показателей, произведен расчет государственных социальных услуг (стоимость услуги одинакова как для государственных учреждений, так и для негосударственных организаций).

В целях организации процесса предоставления населению социальных услуг приняты законы Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края» и от 26 декабря 2014 года № 3087-КЗ «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края», а также:

постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 31 декабря 2014 года № 1622 «Об определении уполномоченного органа Краснодарского края на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания, в том числе на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг и о внесении изменений в постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 28 июня 2012 года № 743 «О министерстве социального развития и семейной политики Краснодарского края»;

постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 22 декабря 2014 года № 1509 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Краснодарского края в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания»;

постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 22 декабря 2014 года № 1508 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

приказ министерства от 30 декабря 2014 года № 1100 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

приказ министерства от 24 декабря 2014 года № 1046 «Об утверждении порядка формирования и ведения Реестра поставщиков социальных услуг Краснодарского края»;

приказ министерства от 24 декабря 2014 года № 1047 «Об утверждении порядка формирования и ведения Регистра получателей социальных услуг Краснодарского края»;

приказ министерства от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае»;

приказ министерства от 17 октября 2014 года № 776 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги на территории Краснодарского края»;

приказ министерства от 31 октября 2014 года № 835 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания на территории Краснодарского края»;

приказ министерства от 9 октября 2014 года № 751 «О Порядке расходования средств, образовавшихся в результате взимания платы за предоставление социальных услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края»;

приказ министерства от 18 ноября 2014 года № 937 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края - реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центров реабилитации инвалидов, кризисных центров помощи женщинам, профессиональных училищ-интернатов для инвалидов»;

приказ министерства от 25 ноября 2014 года № 956 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края, осуществляющих стационарное социальное обслуживание»;

приказ министерства от 14 ноября 2014 года № 925 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края: социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютов для детей и подростков, а также других организаций – поставщиков услуг для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

приказ министерства от 5 декабря 2014 года № 976 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края, осуществляющих социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное обслуживание, стационарное социальное обслуживание»;

приказ министерства от 18 ноября 2014 года № 939 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края-комплексных центрах социального обслуживания населения»;

приказ министерства от 18 ноября 2014 года № 940 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центрах социального обслуживания населения»;

приказ министерства от 18 ноября 2014 года № 936 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края - реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов»;

приказ министерства от 25 ноября 2014 года № 958 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений в организациях социального обслуживания Краснодарского края - домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, домах милосердия, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, реабилитационных центрах для лиц с умственной отсталостью, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, комплексных центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, социально-оздоровительных центрах и иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание»;

приказ министерства от 14 ноября 2014 года № 926 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края: социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, а также других организациях – поставщиках услуг для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

приказ министерства от 18 ноября 2014 года № 938 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края–реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, краевых комплексных центрах реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам»;

приказ министерства от 25 ноября 2014 года № 957 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края-домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, домах милосердия, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, реабилитационных центрах для лиц с умственной отсталостью, психоневрологических интернатах, детских домах-интернатах для умственно отсталых детей, комплексных центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, социально-оздоровительных центрах и иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание»;

приказ министерства от 14 ноября 2014 года № 927 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края: социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных

приютах для детей и подростков, а также других организациях – поставщиках услуг для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации»;

приказ министерства от 19 июля 2013 года № 825 «Об Общественном совете по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, оказывающих социальные услуги» (приказом министерства от 24 марта 2016 года № 410 «Об Общественном совете при министерстве труда и социального развития Краснодарского края» признан утратившим силу);

приказ министерства от 5 декабря 2014 года № 981 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка ее взимания»;

приказ министерства от 8 декабря 2014 года № 984 «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, признанных ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан, для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»;

приказ министерства от 8 декабря 2014 года № 985 «Об утверждении Методических рекомендаций по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании на территории Краснодарского края»;

приказ министерства от 8 декабря 2014 года № 986 «Об утверждении Методических рекомендаций по составлению и заполнению индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Краснодарского края».

Таким образом, в 2014 – 2015 годах были разработаны необходимые документы для обеспечения доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги. Указанная выше нормативная база размещена на официальных сайтах министерства труда и социального развития Краснодарского края и поставщиков социальных услуг в сети «Интернет».

Кроме того, разработана информационная система, обеспечивающая ведение персонифицированного учета, в рамках которой поставщик социальных услуг отчитывается об объеме оказанных услуг, а также вносит факты их оказания в единую информационную аналитическую систему в разрезе получателей. Ежемесячно каждая социальная служба отчитывается об объеме оказанных услуг, а также вносит данные в единую информационную аналитическую систему в разрезе получателей социальных услуг с указанием даты получения каждой услуги. Внедрение персонифицированного учета социальных услуг позволило осуществлять оплату поставщику социальных услуг за каждого конкретного получателя услуг по факту их оказания, а также определять реальную потребность и нуждаемость получателей услуг и эффективно расходовать бюджетные средства.

Региональная нормативная правовая база постоянно актуализируется и совершенствуется.

Для создания конкурентной среды в сфере социальных услуг путем привлечения негосударственных поставщиков к оказанию социальных услуг в 2013 – 2015 годах сформирована нормативная правовая база, а именно:

Закон Краснодарского края от 26 ноября 2003 года № 627-КЗ «О взаимодействии органов государственной власти Краснодарского края и общественных объединений»;

Закон Краснодарского края от 7 июня 2011 года № 2264-КЗ «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в Краснодарском крае».

В соответствии с Федеральным законом на территории края сформирован реестр поставщиков социальных услуг, определен размер компенсации, выплачиваемой поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг и не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), а также порядок ее выплаты (постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 22 декабря 2014 года № 1503).

Вместе с тем в Краснодарском крае в 2013 – 2016 годах сложились партнерские отношения с некоммерческими организациями. Представители общественных организаций являются членами общественного совета при министерстве, а также соразработчиками и соисполнителями государственных программ, непосредственными участниками разработки нормативных правовых актов министерства, участвуют в проведении независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Краснодарского края.

Независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания (далее – независимая оценка) с 2014 года в крае проводится ежегодно в отношении организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, и составляет 100-процентный их охват.

В 2016 году общественным советом, созданным при министерстве труда и социального развития Краснодарского края, независимая оценка проведена в отношении 154 организаций социального обслуживания согласно общим критериям, а также дополнительным критериям оценки качества, утвержденным общественным советом (в 2014 – 2015 годах в отношении 150 организаций).

С целью освещения деятельности общественного совета министерством труда и социального развития Краснодарского края на официальном сайте создан специальный раздел «Независимая оценка качества работы», где осуществляется информационное сопровождение проведения независимой оценки, в том числе размещение информации о деятельности общественного совета, его состав, протоколы заседаний, критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и показатели, характеризующие дополнительные критерии, а также результаты проведения независимой оценки.

Рейтинги организаций социального обслуживания и предложения по улучшению качества работы организаций социального обслуживания за 2014 – 2016 годы размещены на официальном сайте министерства в сети «Интернет» и на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Анализ результатов независимой оценки показал, что общая удовлетворенность получателей услуг деятельностью организаций социального обслужи-

вания Краснодарского края составила в 2016 году 99,9 % (в 2014 году – 96%, в 2015 году – 99,9 %).

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края, обусловлены следующими обстоятельствами:

2.1. Недостаточно развита сеть психоневрологических интернатов для размещения всех нуждающихся пожилых граждан-инвалидов.

В целях ликвидации очереди в психоневрологические интернаты, которая на 1 декабря 2016 года составила 224 чел., в 2017 году планируется увеличить коечную сеть в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Армавирский психоневрологический интернат» до 250 мест и открыть в 2017 году государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Отраденский психоневрологический интернат» на 100 мест.

Таким образом, потребность в стационарном социальном обслуживании в крае будет решена полностью.

2.2. Отсутствует рынок социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, отсутствует негосударственный сектор предоставления социальных услуг, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации.

Несмотря на созданные условия для негосударственных организаций, заявки для включения в реестр поставщиков социальных услуг на 1 декабря 2016 года не поступали.

С целью привлечения негосударственных организаций планируется продолжить мониторинг их деятельности и других социально ориентированных некоммерческих организаций, проводить изучение рынка социальных услуг. К 2017 году удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, в общем количестве организаций всех форм собственности планируется довести до 1,2 %, в 2018 году – до 2,6 %.

2.3. Материально-техническая база действующих организаций социального обслуживания требует модернизации в части приведения в соответствие с нормами безопасности организаций социального обслуживания, проведения капитального ремонта зданий и закупки необходимого оборудования.

Несмотря на проведенную реорганизацию сети организаций социального обслуживания и реализацию региональной программы по приведению объектов социальной инфраструктуры в соответствии с требованиями законодательства, остается потребность в улучшении материальной базы организаций социального обслуживания.

В период с 2017 по 2018 годы потребность организаций социального обслуживания Краснодарского края (8 объектов) в проведении капитального ремонта составляет более 191175,3 тыс. руб., на приобретение 38 единиц оборудования – 14692 тыс. руб. Однако фактические расходы на выполнение указанных мероприятий и перечень организаций социального обслуживания Краснодарского края будут ежегодно корректироваться и утверждаться министерством после принятия краевого бюджета на очередной финансовый год.

2.4. Недостаточный уровень оплаты труда работников организаций соци-

ального обслуживания.

Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания до 100 % от средней заработной платы в Краснодарском крае (среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Краснодарскому краю) за счет увеличения фондов оплаты труда, оптимизации численности социальных работников и применения систем нормирования труда.

Динамика изменения среднемесячной заработной платы в 2017 – 2018 годах представлена в таблице № 3.

Таблица № 3

№ п/п	Наименование показателя	2017 год	2018 год
1	Среднемесячная начисленная заработная плата, руб.	20400,0	27080,0
2	Темп роста к предыдущему году, %	107,3	132,7
3	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Краснодарском крае, %	80	100
4	Финансирование организаций социального обслуживания, млн руб., в т. ч.:	9119,1	9119,1
4.1	на заработную плату, млн руб., из них:	7668,2	7668,2
4.2	на заработную плату социальных работников, млн руб.	3461,1	4594,4

2.5. Невысокий уровень доступности социального обслуживания для граждан края, проживающих в сельской местности.

В рамках финансирования подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 года № 938, предусмотрено дальнейшее развитие и финансирование стационарозамещающих технологий оказания социальных услуг населению, в том числе пожилым гражданам и инвалидам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности, а именно:

приобретение 3 единиц автомобильного транспорта для мобильных бригад (охват в 2017 году – 11007 чел., в 2018 году – 12465 чел.);

развитие стационарозамещающих технологий, в том числе:

ежегодная поддержка 270 чел. в приемных семьях;

обеспечение современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования (ежегодно 200 технических средств);

организация «школ» по уходу за гражданами пожилого возраста (ежегодный охват более 6000 чел., из них более 2000 родственников пожилых граждан, более 4000 работников организаций);

предоставление реабилитационного оборудования, средств индивидуальной реабилитации для проведения занятий в домашних условиях (обучение инвалида и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации) (ежегодный охват более 6000 чел.).

Общий объем финансирования мероприятий подпрограммы «Модернизация и развитие социального обслуживания населения» государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 года № 938, Подпрограммы из средств краевого бюджета в 2016 – 2021 годах составил более 47 млрд руб., в том числе: в 2016 году – 7 млрд 689 тыс. руб., в 2017 году – 8 млрд 045 тыс. руб., в 2018 году – 7 млрд 986 тыс. руб., из средств Пенсионного фонда Российской Федерации – 17765,8 тыс. руб., в том числе в 2016 году – 17765,8 тыс. руб. Срок реализации региональной программы – 6 лет.

2.6. Невысокое отношение охваченных независимой оценкой организаций социального обслуживания (далее – независимая оценка) к общему числу государственных и муниципальных организаций, учитываемых Росстатом.

Для активизации работы по проведению независимой оценки министерством утвержден план по организации её проведения на период 2016-2018 годов, согласно которому одним из целевых показателей функционирования независимой оценки является ежегодный 100-процентный охват организаций, предоставляющих социальные услуги.

Согласно данным территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Краснодарскому краю 32 государственных учреждения медико-социальной экспертизы и 18 муниципальных организаций, деятельность которых осуществляется в соответствии с основным кодом общероссийского классификатора вида экономической деятельности (ОКВЭД - 85.31), относятся к организациям, оказывающим социальные услуги в сфере социального обслуживания.

С целью выполнения целевых показателей функционирования независимой оценки планируется продолжить проведение анализа статистической отчетности по наличию социальных работников в организациях государственной и муниципальной форм собственности по Краснодарскому краю и направить в их адреса письма об уточнении основного вида их деятельности, что позволит скорректировать показатель.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в крае системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, состоящих на социальном обслуживании, в социальных услугах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

4.1. Формирование эффективной структуры и штатной численности организаций социального обслуживания путем внедрения эффективной кадровой политики, повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника.

4.2. Модернизация материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, проведение мероприятий по капитальному ремонту стационарных организаций социального обслуживания, в том числе с увеличением коечной сети психоневрологических интернатов, организаций для лиц без определенного места жительства и занятий, инвалидов.

4.3. Развитие рынка социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, стационарной и полустационарной формах социального обслуживания путем привлечения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности.

4.4. Внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому.

4.5. Повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности.

4.6. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания до 100 % от средней заработной платы в Краснодарском крае (среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Краснодарскому краю). Актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда организаций социального обслуживания.

4.7. Формирование единой системы оценки профессиональной квалификации и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников организаций социального обслуживания Краснодарского края. Ежегодное обучение не менее 30 % работников организаций социального обслуживания.

4.8. Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг на основании исследования мнений получателей социальных услуг, рейтингов организаций социального обслуживания населения, а также предложений об улучшении качества работы организаций социального обслуживания, предоставляемых организацией-оператором, и общественного контроля.

4.9. Обеспечение перевода 100 % основного персонала организаций социального обслуживания на «эффективный контракт» к 2018 году.

4.10. Обеспечение оптимизации нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника в соответствии с методическими рекомендациями, утвержденными приказом Минтруда России от 15 октября 2015 года № 725.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

5.1. Создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания.

5.2. Обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания.

5.3. Увеличение количества негосударственных организаций, предостав-

ляющих социальные услуги.

5.4. Повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 % от средней заработной платы в Краснодарском крае.

5.5. Обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания.

5.6. Создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельность организаций социального обслуживания.

5.7. Повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

6. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013	2014	2015	2016	2017	2018
			год	год	год	год	год	год
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания населения, в общей численности граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организациях социального обслуживания	%	100	100	99,8	100	100	100
2	Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	0	0	0	0	0	0
3	Очередность в организациях социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание на дому	тыс. чел.	0	0	0	0	0	0
4	Очередность в организациях социального обслуживания, осуществляющих стационарное обслуживание	тыс. чел.	0,167	0,205	0,258	0,224	0	0
5	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	100	100	100	100	100	100
6	Число граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий (служба мобильных бригад)	тыс. чел.	12,270	12,458	9,635	9,002	11,007	12,465
7	Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего числа получателей социальных услуг в Краснодарском крае	%	82,3	80,0	81,1	82,2	82,5	83,2

1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего числа получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	30	27	20	28	30	32
9	Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в Краснодарском крае*	%	52,6	60,3	78,8	76,6	80,0	100,0
10	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
11	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7	1:0,7
12	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
13	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0	0	0	0	3	5
14	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0	0	0	0,6	1,2	2,6
15	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью получаемых социальных услуг на дому	%	95	95,2	96	97	98	99

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 года № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края			
1.1	<p>1. Детальный анализ положения в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края, выявление существующих проблем и подготовка комплексных предложений по повышению качества социального обслуживания и социальной поддержки граждан</p>	<p>2016 год (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
1.2	<p>2. Рассмотрение возможности оптимизации структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания: выявление неэффективных, мало востребованных гражданами социальных услуг, непрофильных подразделений; оценка возможности перевода ряда обеспечиваемых функций и услуг на условиях аутсорсинга</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
1.3	<p>3. Проведение мониторинга обеспечения пожарной, антитеррористической и экологической безопасности, гражданской обороны и предупреждения чрезвычайных ситуаций, информационной безопасности и защиты персональных данных (далее – комплексная безопасность) в организациях социального обслуживания, принятие мер по устранению выявленных нарушений, анализ расходов на повышение комплексной безопасности в организациях социального обслуживания</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
1.4	<p>4. Анализ кадрового обеспечения организаций социального обслуживания, в том числе: динамика заполнения вакантных должностей; обучение и повышение квалификации работников; развитие наставничества в социальной сфере, в том числе организация работы школы молодого специалиста</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края организации социального обслуживания</p>

1	2	3	4
1.5	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение опроса среди получателей услуг организаций социального обслуживания)	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
1.6	Анализ эффективности расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
1.7	Проведение мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания			
2.1	Актуализация нормативных правовых актов Краснодарского края в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края»	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
2.2	Внедрение механизма частно-государственного партнерства в систему социального обслуживания и привлечение негосударственных организаций, в том числе социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края

1	2	3	4
2.3	Внесение изменений в формы отчетов по основной деятельности организаций социального обслуживания, характеризующие содержание системы социального обслуживания населения. Подготовка предложений по формам федерального статистического наблюдения в системе социального обслуживания	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1	Анализ результатов реализации действующих в Краснодарском крае программ, направленных на повышение качества жизни населения	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
3.2	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
4. Сокращение очереди на получение социальных услуг			
4.1	Анализ результатов реализации в 2015 – 2018 годах перспективных схем развития и размещения стационарных организаций социального обслуживания	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
4.2	Укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания путем:	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края

1	2	3	4
1 4.2.1	<p>проведения капитального ремонта существующих зданий и сооружений, строительства новых жилых и вспомогательных корпусов.</p> <p>В 2016 году из средств краевого бюджета на проведение капитального ремонта организаций социального обслуживания выделено 106579 тыс. руб.</p> <p>(в 2017 – 2018 годах проведение аналогичных мероприятий по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания будет осуществляться согласно планам, утвержденным министерством)</p>		
4.2.2	<p>приобретения эргономичного оборудования, облегчающего уход за гражданами пожилого возраста, мебели, оборудования для психологической поддержки, медицинского, компьютерного, технологического оборудования, транспорта для мобильных бригад.</p> <p>В 2016 году на оснащение организаций социального обслуживания оборудованием, облегчающим уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, повышающим качество социальных услуг, в том числе: мебелью, оборудованием для психологической поддержки, медицинским, компьютерным, технологическим, бытовым, пицевым, прачечным, реабилитационным оборудованием, выделено 5057,4 тыс. руб.</p> <p>(в 2017 – 2018 годах проведение аналогичных мероприятий по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания будет осуществляться согласно планам, утвержденным министерством)</p>		

1	2	3	4
4.2.3	<p>финансирования за счет средств краевого бюджета при наличии софинансирования за счет субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации.</p> <p>В 2016 году на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания выделено финансирование из средств краевого бюджета 17765,8 тыс. руб., в том числе на приобретение автомобильного транспорта для мобильных бригад – в размере 10200 тыс. руб.</p> <p>(в 2017 – 2018 годах проведение аналогичных мероприятий по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания согласовано субсидиям из Пенсионного фонда Российской Федерации)</p>		
4.3	<p>Анализ практики применения строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
4.4	<p>Изучение и распространение передового опыта работы в организациях социального обслуживания Краснодарского края по предоставлению социальных услуг населению</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
4.5	<p>Утверждение тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p>	<p>2016 – 2018 годы</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
4.6	<p>Анализ применения нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>

1	2	3	4
	5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы организаций		
5	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг	2017 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
5.1	Привлечение социально ориентированных некоммерческих и иных негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам	2017 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
5.2	Совершенствование мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
5.3	Реализация Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 года № 164-р	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
5.4	Содействие в работе попечительских советов в организациях социального обслуживания Краснодарского края	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
5.5	Мониторинг мероприятий, связанных с оценкой эффективности деятельности организаций социального обслуживания, их руководителей и работников, занятых предоставлением социальных услуг	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края

1	2	3	4
5.6	<p>Организация информационно-разъяснительной работы о системе социальной защиты населения Краснодарского края, видах и условиях предоставления социальных услуг:</p> <p>определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию;</p> <p>принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности организаций социального обслуживания, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
5.7	<p>Обеспечение показателей оптимизации (нормативов числа получателей услуг и других) в соответствии с соглашением, заключенным между Минтрудом России и администрацией Краснодарского края, а также во исполнение приказа Минтруда России от 15 октября 2015 года № 725 «Об утверждении методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
5.8	<p>Развитие в крае инновационных форм, направлений, стационарно-замещающих технологий оказания социальных услуг населению, в том числе пожилым гражданам и инвалидам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности:</p>	<p>2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>министерство труда и социального развития Краснодарского края</p>
5.8.1	<p>институт приемной семьи для пожилых граждан (в 2016 году действует 268 приемных семей, в которых обслужено 287 граждан пожилого возраста и инвалидов; в 2017 – 2018 годах планируется ежегодно обеспечивать поддержку 270 семей)</p>		
5.8.2	<p>организация деятельности «службы мобильных бригад» (охват 2016 год – 9002 чел., планируется в 2017 году охватить 11007 чел., в 2018 году – 12465 чел.) Это будет обеспечено 37 мобильными бригадами, в которых имеется 50 транспортных средств</p>		<p>организации социального обслуживания</p>

1	2	3	4
5.8.3	организация «школ по уходу за гражданами пожилого возраста» (ежегодный охват более 6000 чел., из них более 2000 родственников пожилых граждан, более 4000 работников организаций)		
5.8.4	обеспечение современными средствами и предметами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования (ежегодный охват около 2500 чел.)		
5.8.5	пункты приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки» (ежегодный охват более 55000 чел.)		
5.8.6	предоставление социальной услуги «сиделки» (ежегодный охват не менее 1500 чел.)		
5.8.7	предоставление реабилитационного оборудования, средств индивидуальной реабилитации для проведения занятий в домашних условиях (обучение инвалидов и членов его семьи пользованию техническими средствами реабилитации) (ежегодный охват более 6000 чел.)		
5.9	Разработка новых методик предоставления социальных услуг для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе страдающих психическими расстройствами, нуждающихся в необходимой социальной помощи адресного характера	2017 – 2018 годы (представленные отчеты в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организации социального обслуживания
5.10	Анализ показателей, влияющих на перевод детей-инвалидов из детских домов-интернатов в психоневрологические интернаты по достижению 18-летнего возраста	2017 – 2018 годы (представленные отчеты в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организации социального обслуживания

1	2	3	4
	6. Сохранение кадрового потенциала организаций социального обслуживания, повышение престижности и привлекательности профессиональных работников в этих организациях и совершенствование оплаты их труда		
6.1	Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания, в том числе по повышению их квалификации:	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
6.1.1	проведение мероприятий по привлечению средств на повышение оплаты труда отдельных работников организаций социального обслуживания за счет интенсификации труда, оптимизации инфраструктуры с целью внедрения комплексного подхода к организации социальных служб с учетом комплексного подхода при предоставлении социальных услуг, оптимизации административно-управленческого персонала (АУП), ликвидации структурных подразделений организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги, мало востребованные населением	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
6.1.2	подготовка предложений для прогнозных расчетов при составлении проекта бюджета Краснодарского края на очередной финансовый год и плановый период в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Краснодарском крае	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
6.1.3	контроль представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера граждан, претендующих на замещение должности директора (руководителя) организации социального обслуживания, его супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, а также директоров (руководителей) организаций социального обслуживания и членов их семей	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края

1	2	3	4
6.1.4	размещение сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера директоров (руководителей) организаций социального обслуживания и членов их семей в сети «Интернет» в установленном законом порядке	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
6.1.5	организация и 100-процентное заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организаций социального обслуживания в рамках поэтапного внедрения «эффективного контракта» в соответствии с рекомендациями Минтруда России, подпунктом 15 приложения № 2 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 – 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организация социального обслуживания
6.1.6	организация и 100-процентное заключение трудовых договоров с директорами (руководителями) организаций социального обслуживания (для вновь назначаемых директоров (руководителей)) в соответствии с типовой формой, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 года № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
6.1.7	проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по вопросам повышения оплаты труда работников и перехода на «эффективный контракт», а также мероприятий по реализации планов информационно-разъяснительной работы по реализации «дорожных карт», включая меры по повышению оплаты труда, с привлечением широкой общественности и профсоюзов, в том числе проведение конференций, семинаров, встреч, собраний в трудовых коллективах	ежеквартально, 2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организация социального обслуживания

1	2	3	4
6.1.8	анализ достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, в рамках мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, по формам мониторинга, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2013 года № 234а, с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии	один раз в полугодие, 2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
6.1.9	внедрение систем нормирования труда в организациях социального обслуживания с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказами Минтруда России от 31 мая 2013 года № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда» и от 30 сентября 2013 года № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организации социального обслуживания
6.1.10	проведение методических семинаров и совещаний в части оказания содействия организациям социального обслуживания по определению систем нормирования труда, проведения комплексных проверок по контролю за исполнением норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организации социального обслуживания
6.2	Внедрение профессиональных стандартов в сфере социального обслуживания населения, включающих повышение квалификации и переподготовку работников организаций социального обслуживания населения, в том числе работников, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организации социального обслуживания

1	2	3	4
6.3	Актуализация требований и компетенций, необходимых для оказания государственных услуг (выполнения работ), организация соответствующей профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников организаций социального обслуживания	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края организации социального обслуживания
6.4	Расчет потребности и учет при формировании краевого бюджета расходов на повышение заработной платы работников в соответствии с планами-графиками реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 в части повышения оплаты труда	2016 – 2017 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края
6.5	Анализ выполнения «дорожной карты»	2016 – 2018 годы (представление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	министерство труда и социального развития Краснодарского края

ПРИЛОЖЕНИЕ

к Плану мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края (2013 – 2018 годы)»

**ПОКАЗАТЕЛИ
нормативов Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Краснодарского края (2013 – 2018 годы)»
по социальным работникам Краснодарского края**

№ п/п	Наименование показателей	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г. факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории	5,8	6,2	6,4	6,5	6,6	6,7
2	Число получателей услуг, чел.	65264	68613	69794	70429	71256	72664
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	11285	11117,5	10914,1	10859	10859	10859
4	Численность населения Краснодарского края, чел.	5367227	5453329	5513804	5563804	5603800	5629647
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в Краснодарском крае	52,6	60,3	78,8	76,6	80,0	100,0
6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	3,7	3,2	1,2	2,2	3,2	3,2
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, млн руб.	20,1	126,2	411,2	427,6	501,8	781,6
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %.	5,8	28,0	41,3	43,7	41,3	33,3

*Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 года № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности»».

Заместитель министра труда
и социального развития Краснодарского края



С.П. Гаркуша