

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БАРНАУЛА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26.10.2016

№2118

**Об утверждении Положения об электронной системе
оплаты и учета проезда на автомобильном транспорте и
городском наземном электрическом транспорте по
маршрутам регулярных перевозок города Барнаула**

{в редакции постановления от 18.09.2017 № 1916}

В целях улучшения транспортного обслуживания населения, совершенствования системы оплаты и учета проезда граждан транспортом общего пользования, в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение об электронной системе оплаты и учета проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула (приложение).

2. Поручить муниципальному унитарному предприятию «Горэлектротранс» г.Барнаула (Семькин А.Г.), рекомендовать юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, участникам договора простого товарищества, осуществляющим перевозки пассажиров и багажа по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула:

2.1. Присоединиться к электронной системе оплаты и учета проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула;

2.2. Оснастить подвижной состав техническими средствами приема и обслуживания электронных средств платежа, в том числе бесконтактных микропроцессорных пластиковых карт;

2.3. Обеспечить перевозки пассажиров и багажа с оплатой проезда с использованием электронных средств платежа, в том числе бесконтактных микропроцессорных пластиковых карт.

3. Пресс-центру (Павлинова Ю.С.) опубликовать постановление в газете «Вечерний Барнаул» и разместить на официальном Интернет-сайте города Барнаула.

4. Контроль за исполнением постановления возложить на первого заместителя главы администрации города по дорожно-благоустроительному комплексу Воронкова А.Ф.

Глава администрации города С.И. Дугин

Приложение

к постановлению администрации
города от 26.10.2016 №2118

{в редакции постановления от 18.09.2017 № 1916}

ПОЛОЖЕНИЕ

**об электронной системе оплаты и учета проезда на автомобильном
транспорте и городском наземном электрическом транспорте
по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула**

1. Общие положения

1.1. Положение об электронной системе оплаты и учета проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула (далее – Положение) определяет цели, назначение, структуру, порядок функционирования электронной системы оплаты и учета проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте (далее – общественный транспорт) по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула.

1.2. В Положении используются следующие термины и понятия:

электронная система оплаты и учета проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула (далее – Система) – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность использования электронных средств платежа для оплаты и учета проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула;

электронные средства платежа – средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе бесконтактных платежных карт, а также иных технических устройств. В рамках Системы электронные средства платежа используются для оплаты проезда на общественном транспорте;

транспортный терминал – специализированное устройство, предназначенное для считывания информации, хранящейся на электронном средстве платежа, совершения операций по регистрации поездки в транспортном средстве с функцией печати билета, функционирующее без подключения к сети Интернет в режиме оф-лайн;

транспортное приложение – программное обеспечение, размещенное на электронном средстве платежа, предназначенное для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, активации и проверке лимита электронного средства платежа, регистрации поездки электронным средством платежа в общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула;

транспортная карта – электронное средство платежа в виде бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты с размещенным на ней транспортным приложением, предназначенная для оплаты проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула;

персональная транспортная карта – электронное средство платежа в виде персонифицированной бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты с размещенным на ней транспортным приложением, предназначенная для оплаты проезда и (или) регистрации поездки на общественном транспорте, работающем по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам регулярных перевозок города Барнаула;

держатель персональной транспортной карты – лицо, обладающее правом на получение и использование персональной транспортной карты, которому данная карта оформлена в установленном постановлением администрации города порядке;

служебная транспортная карта – бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта с размещенным на ней транспортным приложением, предназначенная для регистрации кондуктором (водителем) поездки пассажира, использующего для оплаты проезда наличные денежные средства;

бесконтактная платежная карта – электронное средство платежа в виде электронной пластиковой карты, эмитированной кредитной организацией, со встроенным бесконтактным чипом, в том числе предназначенное для оплаты проезда на общественном транспорте;

электронные денежные средства – денежные средства, которые предварительно предоставлены пользователем Системы оператору электронных денежных средств, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств пользователя Системы, предоставившего денежные средства, перед перевозчиками и в отношении которых пользователь Системы имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа;

лимит электронного средства платежа – количество имеющихся на электронном средстве платежа с типом тарифного плана «Электронный кошелек» условных единиц; количество оставшихся поездок и период времени, на который активировано электронное средство платежа с типом тарифного плана «Проездной билет» с ограниченным количеством поездок; период времени, на который активировано электронное средство платежа с типом тарифного плана «Проездной билет» с неограниченным количеством поездок; период времени, на который активирована персональная транспортная карта вида «Льготная»;

пункт пополнения – специализированный пункт, в котором осуществляются прием денежных средств, необходимых для присоединения электронных средств платежа к Системе и их активации, а также проверка лимита электронных средств платежа с использованием терминала пополнения;

терминал пополнения – специализированное устройство, оборудованное считывателем электронных средств платежа, предназначенное для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке лимита электронных средств платежа;

транзакция – запись о результатах информационного обмена данными между транспортным приложением и терминалом пополнения или транспортным терминалом, формируемая в Системе в результате совершения операций с использованием электронных средств платежа;

«Стоп-лист» – реестр электронных средств платежа, обслуживание которых в Системе приостановлено или заблокировано;

тарифный план – условия использования электронных средств платежа для оплаты проезда, включающие в себя стоимость активации электронного средства платежа, период активации и использования электронного средства платежа, количество поездок и вид транспортного средства, на котором возможно использование электронного средства платежа;

операционный день – период времени, равный 21 часу (с 05.00 часов одних календарных суток до 02.00 часов следующих за ними календарных суток), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием электронных средств платежа;

Near field communication (далее – NFC) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

2. Цели и задачи внедрения Системы

2.1. Внедрение Системы на маршрутах регулярных перевозок города Барнаула (далее – маршрут) направлено на улучшение транспортного обслуживания населения, совершенствование системы оплаты проезда на общественном транспорте, обеспечение учета поездок, совершаемых пассажирами по маршрутам.

2.2. Система предназначена для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ее участниками в ходе оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа общественным транспортом по маршрутам.

2.3. Целями внедрения Системы являются:

создание экономически привлекательной и удобной для пассажиров системы оплаты проезда на основе современных технологий;

повышение удобства и культуры обслуживания пассажиров;

оптимизация маршрутной сети города на основании анализа пассажиропотоков;
реализация гибкой тарифной политики.

2.4. Задачами внедрения Системы являются:

организация безналичной оплаты проезда на общественном транспорте;
осуществление автоматизированного учета поездок пассажиров;
повышение эффективности использования бюджетных средств, выделяемых на совершенствование работы общественного транспорта;
осуществление мониторинга пассажиропотоков по маршрутам;
обеспечение контроля оплаты проезда на общественном транспорте.

3. Структура Системы

В состав Системы входят следующие функциональные подсистемы:

процессинговый центр – подсистема, предназначенная для обеспечения функционирования Системы в автоматическом режиме, обработки транзакций, формируемых при функционировании Системы, формирования отчетов, обеспечения информационной безопасности, резервного копирования данных Системы в режиме реального времени;

управляющая подсистема – подсистема, предназначенная для изменения параметров и настроек Системы, регистрации и изменения данных, содержащихся в справочниках Системы;

подсистема пополнения – подсистема, предназначенная для реализации гражданам электронных средств платежа, оформления персональных транспортных карт, приема денежных средств в качестве предоплаты за услуги пассажирских перевозок, совершения активации транспортного приложения, размещенного на электронных средствах платежа, посредством подсистемы удаленного управления транспортным приложением, сбора информации о предоставленных в пользование электронных средствах платежа и передачи ее в процессинговый центр;

отчетная подсистема – подсистема, предназначенная для формирования отчетных форм Системы в интерактивном режиме, сохранения сформированных отчетных форм Системы;

подсистема удаленного управления транспортным приложением – подсистема, предназначенная для реализации процесса удаленного изменения параметров, состояния транспортного приложения;

подсистема обслуживания электронных средств платежа – подсистема, предназначенная для регистрации фактов оплаты проезда на общественном транспорте по маршрутам наличными средствами или с использованием электронных средств платежа, расчета стоимости проезда и списания условных единиц с электронных средств платежа с типом тарифного плана «Электронный кошелек» при оплате проезда с их использованием, списания поездок с электронных средств платежа с типом тарифного плана «Проездной билет» с ограниченным количеством поездок при оплате проезда с их использованием, проверки лимита электронных средств платежа;

подсистема инструментального контроля и учета выполнения транспортной работы с привязкой к навигационной системе ГЛОНАСС – подсистема, обеспечивающая непрерывный автоматический сбор навигационной информации о местоположении транспортных средств, оборудованных транспортными терминалами, и формирование соответствующих отчетных данных.

4. Организация оплаты проезда и провоза багажа на общественном транспорте в Системе

4.1. В рамках Системы пассажирам обеспечиваются следующие возможности оплаты проезда и провоза багажа:

4.1.1. Оплата проезда и провоза багажа наличными денежными средствами;

4.1.2. Оплата проезда с помощью электронных средств платежа путем регистрации поездки транспортным терминалом с использованием:

транспортных карт;
персональных транспортных карт;
бесконтактных платежных карт по тарифному плану типа «Электронный кошелек»;

мобильных устройств, в которых осуществляется поддержка технологии NFC по всем тарифным планам, за исключением видов тарифного плана типа «Проездной билет», записываемых на персональные транспортные карты;

иных носителей информации, обеспечивающих бесконтактный обмен информацией, хранящейся в транспортном приложении, с транспортным терминалом и (или) терминалом пополнения.

4.2. В случае оплаты проезда с помощью электронных средств платежа оплата провоза багажа осуществляется в порядке, предусмотренном тарифным планом.

4.3. Оплата проезда бесконтактной платежной картой производится пользователем Системы в любое время при наличии на ее счете суммы денежных средств в соответствии с тарифным планом «Электронный кошелек», утвержденным постановлением администрации города.

4.4. Пассажирам отказывается в совершении операции по регистрации поездки с использованием электронных средств платежа в случаях приостановления действия, блокировки электронных средств платежа в соответствии с разделом 25 Положения, отсутствия условных единиц «Электронного кошелька» или поездок «Проездного билета» на электронном средстве платежа, отсутствия на счете бесконтактной платежной карты суммы денежных средств в соответствии с тарифным планом «Электронный кошелек».

4.5. При невозможности совершения операции по регистрации поездки с использованием электронных средств платежа по причине их неисправности или в случаях, указанных в пункте 4.4 раздела 4 Положения, оплата проезда осуществляется наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами на услуги по перевозке пассажиров и багажа (далее – тариф).

4.6. В случае невозможности совершения операции по регистрации поездки с использованием электронных средств платежа по причине неисправности транспортного терминала перевозка пассажира осуществляется бесплатно.

5. Участники и пользователи Системы

5.1. Участниками Системы являются:

Центр – организация, обеспечивающая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное) Системы;

перевозчики – юридические лица, индивидуальные предприниматели, участники договора простого товарищества, осуществляющие перевозки пассажиров и багажа по маршрутам, присоединенные к Системе;

банковские платежные агенты – юридические лица, за исключением кредитных организаций, или индивидуальные предприниматели, привлеченные оператором электронных денежных средств в целях осуществления отдельных банковских операций для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке лимита электронных средств платежа;

банк – кредитная организация, привлекаемая для совершения операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке лимита электронных средств платежа;

банк-эквайер – кредитная организация, осуществляющая расчеты с организациями услуг по операциям, совершаемым с использованием бесконтактных платежных карт, в том числе для оплаты проезда на общественном транспорте в рамках Системы;

оператор электронных денежных средств – кредитная организация либо организация, имеющая в соответствии с законодательством Российской Федерации право на осуществление переводов электронных денежных средств, действующая на основании лицензии Центрального Банка Российской Федерации, присоединенная к Системе на основании отдельного договора, заключенного между банком, Центром и оператором электронных денежных средств, и обеспечивающая осуществление расчетов между участниками Системы в процессе взаимодействия.

5.2. Пользователями Системы являются физические лица, осуществляющие безналичную оплату проезда и (или) регистрацию поездки с использованием электронных средств платежа и транспортного терминала на общественном транспорте по маршрутам.

6. Порядок присоединения к Системе

6.1. Присоединение перевозчика к Системе осуществляется на основании договора присоединения, заключаемого между перевозчиком, Центром и оператором электронных денежных средств.

6.2. Присоединение оператора электронных денежных средств к Системе осуществляется на основании договора, заключаемого с Центром по результатам конкурсных процедур, проводимых Центром в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6.3. Присоединение банковских платежных агентов к Системе осуществляется на основании договоров присоединения, заключаемых между банковскими платежными агентами, Центром и оператором электронных денежных средств.

6.4. Присоединение банка к Системе осуществляется на основании договора присоединения, заключаемого между банком, Центром и оператором электронных денежных средств.

6.5. Присоединение банка-эквайрера к Системе осуществляется на основании договора присоединения, заключаемого между банком-эквайрером и Центром.

6.6. Присоединение пользователей Системы к Системе осуществляется путем присоединения электронных средств платежа к Системе.

7. Виды персональных транспортных карт, используемых в Системе

В рамках Системы используются персональные транспортные карты следующих видов:

7.1. «Школьная» – персональная транспортная карта, предназначенная для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте учащимися общеобразовательных организаций города Барнаула, в том числе из семей, признанных малоимущими и нуждающимися в социальной помощи;

7.2. «Студенческая» – персональная транспортная карта, предназначенная для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте студентами очной формы обучения профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории города Барнаула, в том числе из семей, признанных малоимущими и нуждающимися в социальной помощи;

7.3. «Пенсионная» – персональная транспортная карта, предназначенная для оплаты проезда на общественном транспорте, работающем на маршрутах по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах, гражданами, достигшими возраста, дающего право на трудовую или страховую пенсию по старости (мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет), и зарегистрированными по месту жительства на территории города Барнаула.

7.4. «Льготная» – персональная транспортная карта, предназначенная для регистрации поездки на общественном транспорте, работающем на маршрутах по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах, отдельными категориями граждан.

8. Типы тарифных планов, используемых в Системе

8.1. В рамках Системы используются следующие типы тарифных планов:

8.1.1. «Проездной билет» – тип тарифного плана, предусматривающий вид транспортного средства для осуществления поездок пользователем Системы, количество поездок (ограниченное или неограниченное) на определенный период времени.

При активации на электронном средстве платежа тарифного плана типа «Проездной билет» остаток средств на электронном средстве платежа списывается в полном размере, при этом у пользователя Системы сохраняется право проезда с использованием электронного средства платежа на предусмотренном тарифным планом виде транспортного средства в течение определенного тарифным планом периода времени и (или) на протяжении определенного количества поездок.

Срок активации электронного средства платежа с тарифным планом типа «Проездной билет» устанавливается с 15 числа месяца, предшествующего месяцу, на который активируется электронное средство платежа, по 14 число месяца, на который активируется электронное средство платежа;

8.1.2. «Электронный кошелек» – тип тарифного плана, предусматривающий уменьшение лимита электронного средства платежа, в том числе суммы денежных средств на бесконтактной платежной карте в соответствии с установленным тарифом при каждой регистрации поездки по электронному средству платежа пользователем Системы.

Тип тарифного плана «Электронный кошелек» не может быть использован на персональных транспортных картах.

Активировать электронное средство платежа с тарифным планом типа «Электронный кошелек» пользователь Системы может в любое время независимо от срока действия тарифного плана.

8.2. Сменить тарифный план электронного средства платежа с типа «Электронный кошелек» на тип «Проездной билет» пользователь Системы может в пункте пополнения с 15 числа (включительно) предшествующего месяца, на который активируется электронное средство платежа, по 14 число месяца, на который активируется электронное средство платежа.

Смена тарифного плана с типа «Электронный кошелек» на тип «Проездной билет» осуществляется в случае, если лимит электронного средства платежа равен нулю.

8.3. Сменить тарифный план электронного средства платежа с типа «Проездной билет» на тип «Электронный кошелек» пользователь Системы может в пунктах, организованных Центром, независимо от срока действия тарифного плана, при этом возврат денежных средств не осуществляется.

9. Виды тарифных планов типа «Проездной билет»

В рамках Системы используются следующие виды тарифных планов типа «Проездной билет»:

9.1. «Проездной билет для граждан» – тарифный план, записываемый на электронные средства платежа, предназначенный для оплаты проезда на общественном транспорте, работающем по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам;

9.2. «Проездной билет для пенсионеров» – тарифный план, записываемый на персональные транспортные карты вида «Пенсионная», предназначенный для оплаты

проезда на общественном транспорте, работающем по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам, лицами, имеющими право на трудовую или страховую пенсию по старости (мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет), зарегистрированными по месту жительства на территории города Барнаула;

9.3. «Проездной билет для школьников» – тарифный план, записываемый на персональные транспортные карты вида «Школьная», предназначенный для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте учащимися общеобразовательных организаций города Барнаула;

9.4. «Проездной билет для малообеспеченных школьников» – тарифный план, записываемый на персональные транспортные карты вида «Школьная», предназначенный для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте учащимися общеобразовательных организаций города Барнаула из семей, признанных малоимущими и нуждающимися в социальной помощи;

9.5. «Проездной билет для студентов» – тарифный план, записываемый на персональные транспортные карты вида «Студенческая», предназначенный для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте студентами очной формы обучения профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории города Барнаула;

9.6. «Проездной билет для малообеспеченных студентов» – тарифный план, записываемый на персональные транспортные карты вида «Студенческая», предназначенный для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте студентами очной формы обучения профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории города Барнаула из семей, признанных малоимущими и нуждающимися в социальной помощи.

10. Операции, совершаемые с использованием электронных средств платежа

В рамках Системы с использованием электронных средств платежа совершаются следующие операции:

присоединение электронных средств платежа к Системе, за исключением бесконтактных платежных карт;

активация электронных средств платежа – активация транспортного приложения электронных средств платежа, за исключением бесконтактных платежных карт, путем внесения пользователем Системы денежных средств, увеличивающих лимит электронных средств платежа, активация персональных транспортных карт вида «Льготная» в соответствии с порядком, установленным постановлением администрации города, активация бесконтактных платежных карт в соответствии с правилами банка, осуществившего ее эмиссию, для дальнейшей регистрации услуг, оказываемых перевозчиками, в соответствии с выбранным тарифным планом;

регистрация поездки электронными средствами платежа – регистрация услуг, оказываемых перевозчиками пользователям Системы с использованием электронных средств платежа и транспортных терминалов;

проверка лимита электронного средства платежа – получение информации о количестве условных единиц «Электронного кошелька» или поездок «Проездного билета» на электронном средстве платежа.

11. Присоединение электронных средств платежа к Системе, за исключением бесконтактных платежных карт

11.1. Присоединение электронного средства платежа к Системе, за исключением персональной транспортной карты, совершается после оплаты пользователем Системы

установленной постановлением администрации города стоимости услуг по присоединению к Системе и совершения операции по его активации.

11.2. Присоединение персональной транспортной карты к Системе осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным постановлением администрации города Барнаула.

11.3. Факт получения электронного средства платежа является согласием пользователя Системы, данным Центру, на использование денежных средств, полученных при активации электронного средства платежа, для обеспечения доступа к услугам, предоставляемым Центром пользователю Системы в рамках Системы.

11.4. Гарантийный срок службы транспортных карт, персональных транспортных карт с момента присоединения к Системе составляет три года.

11.5. В случае утраты или повреждения электронного средства платежа, его восстановление осуществляется за счет средств пользователя Системы в пунктах, организованных Центром.

12. Порядок активации электронных средств платежа, за исключением бесконтактных платежных карт

12.1. Активация электронных средств платежа, за исключением персональной транспортной карты вида «Льготная», осуществляется в пунктах пополнения путем увеличения лимита электронного средства платежа после внесения пользователем Системы денежных средств в наличной или безналичной форме в счет предоплаты за услуги пассажирских перевозок в соответствии с выбранным тарифным планом.

12.2. Максимальная сумма денежных средств для активации электронных средств платежа не должна превышать лимитов, определенных Федеральным законом РФ от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

12.3. Активация персональной транспортной карты вида «Льготная» осуществляется в пунктах пополнения в порядке, установленном постановлением администрации города.

13. Порядок регистрации поездки электронными средствами платежа

13.1. При осуществлении регистрации поездки электронным средством платежа пользователю Системы необходимо поднести электронное средство платежа к транспортному терминалу, который считывает информацию с электронного средства платежа.

Если электронное средство платежа, бесконтактная платежная карта активированы на данный период, кондуктор (водитель) выдает пассажиру билет, распечатанный транспортным терминалом.

Если электронное средство платежа на данный период не активировано и регистрация поездки не осуществилась, пользователь Системы должен оплатить проезд наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами.

Если бесконтактная платежная карта не активирована и регистрация поездки не осуществилась, пользователь Системы должен оплатить проезд наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами.

13.2. Электронное средство платежа с тарифным планом типа «Проездной билет», персональная транспортная карта вида «Льготная» используются для оплаты проезда и (или) регистрации поездки одного пассажира, при этом регистрация поездки пользователя Системы осуществляется только один раз за рейс по маршруту.

Электронное средство платежа с тарифным планом типа «Проездной билет», персональная транспортная карта вида «Льготная» не используются для оплаты провоза багажа. Провоз багажа должен быть оплачен с использованием электронного средства платежа с тарифным планом типа «Электронный кошелек», бесконтактной

платежной картой либо наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами.

13.3. Электронное средство платежа с тарифным планом типа «Электронный кошелек» может использоваться для оплаты проезда нескольких пассажиров и для оплаты провоза багажа.

14. Порядок проверки лимита электронных средств платежа, за исключением бесконтактных платежных карт

Проверка лимита электронных средств платежа, осуществляется бесплатно при наличии электронного средства платежа:

при получении отрывного билета, распечатанного транспортным терминалом, после регистрации поездки;

при обращении в пункты пополнения.

15. Порядок возврата денежных средств с электронных средств платежа, за исключением бесконтактных платежных карт

15.1. В случае отказа пользователя Системы от оплаты проезда с использованием электронного средства платежа с тарифным планом типа «Электронный кошелек» остаток денежных средств с электронного средства платежа возвращается пользователю Системы по его требованию.

15.2. Для возврата остатков денежных средств с электронного средства платежа с тарифным планом типа «Электронный кошелек» пользователю Системы необходимо обратиться в Центр с заявлением на возврат денежных средств в письменном виде с предъявлением:

электронного средства платежа;

документа, удостоверяющего личность;

заявления на составление расчетного документа оператором электронных денежных средств от имени пользователя Системы;

согласия на обработку персональных данных.

15.3. В заявлении на возврат денежных средств указываются следующие сведения:

фамилия, имя, отчество (при наличии) пользователя Системы;

серия и номер документа, удостоверяющего личность;

уникальный номер электронного средства платежа;

способ возврата остатка денежных средств с электронного средства платежа (наличными денежными средствами, безналичными денежными средствами);

номер банковского счета, на который остаток средств может быть переведен, с указанием всех необходимых для перевода реквизитов в случае определения способа возврата остатка денежных средств с электронного средства платежа безналичными денежными средствами.

15.4. Центр, получив заявление на возврат денежных средств, электронное средство платежа с тарифным планом типа «Электронный кошелек», производит в течение одного рабочего дня блокировку электронного средства платежа, проверяет в течение трех рабочих дней информацию об остатке денежных средств на счете электронного средства платежа.

15.4.1. В случае если остаток денежных средств на счете электронного средства платежа отсутствует, Центр отказывает пользователю Системы в возврате денежных средств;

15.4.2. В случае наличия остатков денежных средств на счете электронного средства платежа Центр в течение трех рабочих дней направляет заявление на возврат денежных средств оператору электронных денежных средств. Оператор электронных денежных средств в течение трех рабочих дней с момента получения заявления на возврат денежных средств производит перевод денежных средств на банковский счет,

указанный в заявлении на возврат остатков средств, или уведомляет пользователя Системы о дате получения наличных денежных средств в кассе расчетного центра.

15.5. Возврат денежных средств, внесенных в целях активации электронного средства платежа с тарифным планом типа «Проездной билет», персональной транспортной карты вида «Льготная», не осуществляется.

15.6. В случае утраты электронного средства платежа возврат денежных средств, внесенных в целях активации электронного средства платежа, не осуществляется.

16. Порядок замены неисправных электронных средств платежа, за исключением бесконтактных платежных карт

16.1. В случае обнаружения пользователем Системы неполадок в работе электронного средства платежа, возникших не по вине пользователя Системы, в течение гарантийного срока со дня присоединения электронного средства платежа к Системе пользователь Системы вправе обратиться в Центр с заявлением на замену электронного средства платежа в письменном виде с предоставлением:

документа, удостоверяющего личность;
неисправного электронного средства платежа.

16.2. Центр, получив неисправное электронное средство платежа, заявление на замену электронного средства платежа, проверяет исправность электронного средства платежа, тип тарифного плана на электронном средстве платежа.

16.2.1. Если в Центр передано неисправное электронное средство платежа, за исключением бесконтактной платежной карты, при подтверждении неисправности электронного средства платежа, возникшей не по вине пользователя Системы в течение гарантийного срока, Центр выдает пользователю Системы по истечении семи рабочих дней исправное электронное средство платежа с аналогичными тарифным планом и (или) лимитом электронного средства платежа при предъявлении пользователем Системы документа, удостоверяющего личность;

16.2.2. Если в Центр передано неисправное электронное средство платежа при подтверждении неисправности электронного средства платежа, возникшей по истечении гарантийного срока, или по вине пользователя Системы, восстановление электронного средства платежа осуществляется за счет средств пользователя Системы.

При восстановлении электронного средства платежа лимит электронного средства платежа восстанавливается в период действия тарифного плана или периода активации персональной транспортной карты вида «Льготная», установленного постановлением администрации города.

16.3. Замена неисправной персональной транспортной карты осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным постановлением администрации города Барнаула.

17. Порядок расчетов в рамках Системы

Расчеты в рамках Системы осуществляются в следующем порядке:

17.1. Банковские платежные агенты перечисляют оператору электронных денежных средств за каждый операционный день денежные средства, внесенные пользователями Системы в целях активации электронных средств платежа, в течение трех дней со дня совершения операции.

17.2. Банковские платежные агенты перечисляют в Центр за каждый операционный день денежные средства, внесенные пользователями Системы в целях присоединения электронных средств платежа к Системе, в срок, согласованный с Центром.

17.3. Банки перечисляют оператору электронных денежных средств за каждый операционный день денежные средства, внесенные пользователями Системы в целях активации электронных средств платежа, в течение трех дней со дня совершения операции.

17.4. Банки перечисляют в Центр за каждый операционный день денежные средства, внесенные пользователями Системы в целях присоединения электронных средств платежа к Системе, за вычетом вознаграждения за услуги присоединения электронных средств платежа к Системе, в срок, согласованный с Центром.

17.5. Банк-эквайрер перечисляет в Центр денежные средства за оказанные пользователям Системы услуги по перевозке пассажиров и багажа, оплаченные пользователями Системы за проезд, за вычетом вознаграждения банка-эквайрера;

17.6. Центр осуществляет расчет стоимости оказанных перевозчиками услуг по перевозке пассажиров в соответствии с установленными тарифами, информацией о совершенных операциях регистрации поездок в транспортных средствах перевозчиков с использованием электронных средств платежа за вычетом стоимости услуги по информационно-технологическому сопровождению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, участников договора простого товарищества, осуществляющих перевозку пассажиров и багажа по маршрутам, присоединенных к Системе (далее – услуга по информационно-технологическому сопровождению), утвержденной постановлением администрации города.

Центр на основании расчета стоимости услуг перевозчиков, оплаченных с использованием бесконтактной платежной карты, переводит перевозчикам денежные средства, полученные от банка-эквайрера, за оказанные пользователям Системы услуги по перевозке пассажиров и багажа.

Банк-эквайрер удерживает вознаграждение за оказанные услуги Центру в процессе взаимодействия в рамках Системы.

Центр удерживает стоимость услуги по информационно-технологическому сопровождению в размере, установленном постановлением администрации города, за вычетом вознаграждения банку-эквайреру.

17.6.1. Стоимость услуг перевозчиков по перевозке пассажиров, использующих электронные средства платежа с тарифным планом «Проездной билет для граждан» для оплаты проезда на маршрутах, определяется пропорционально количеству перевезенных пассажиров, использующих транспортную карту с тарифным планом «Проездной билет для граждан», по формуле:

$$P_M = \frac{S * R_M}{R} - U, \text{ где}$$

P_M – сумма денежных средств, подлежащая перечислению перевозчику за перевозку пассажира, использующего электронное средство платежа с тарифным планом «Проездной билет для граждан», в отчетном месяце;

S – сумма денежных средств, полученная от активации электронного средства платежа с тарифным планом «Проездной билет для граждан» для оплаты проезда по маршрутам в течение отчетного месяца;

R_M – количество поездок, совершенное пассажиром с использованием электронного средства платежа с тарифным планом «Проездной билет для граждан» для оплаты проезда по маршруту в период действия тарифного плана;

R – количество поездок, совершенное пассажиром с использованием электронного средства платежа с тарифным планом «Проездной билет для граждан» для оплаты проезда по маршрутам в период действия тарифного плана;

U – стоимость услуги по информационно-технологическому сопровождению.

17.6.2 Стоимость услуг перевозчиков по перевозке пассажиров, использующих персональные транспортные карты вида «Пенсионная», определяется пропорционально количеству перевезенных пассажиров, использующих персональную транспортную карту вида «Пенсионная» в период действия тарифного плана «Проездной билет для пенсионеров» на маршрутах регулярных перевозок города Барнаула, с применением поправочного коэффициента по формуле:

$$P_{мп} = \frac{S * \sum_{j=1}^t R * k_j}{\sum_{i=1}^n \sum_{j=1}^t (R * k_j)_i} - U, \text{ где}$$

$P_{мп}$ – сумма денежных средств, подлежащая перечислению перевозчику по каждому маршруту;

S – сумма денежных средств, полученная от активации персональных транспортных карт вида «Пенсионная» за отчетный месяц;

R – количество перевезенных пассажиров, использующих персональную транспортную карту вида «Пенсионная» в тарифной зоне по маршруту, работающему с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах;

t – количество тарифных зон на маршруте, работающем с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах, обслуживаемом перевозчиком;

k – коэффициент тарифных зон, определяемый отдельно для каждого вида транспорта;

n – количество маршрутов, работающих с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах;

U – стоимость услуги по информационно-технологическому сопровождению.

Для автобусных маршрутов, осуществляющих перевозки с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам, за исключением маршрутов в пригородном направлении, и маршрутов городского наземного электрического транспорта коэффициент тарифных зон принимается равным 1.

Для автобусных маршрутов в пригородном направлении коэффициент тарифных зон определяется как отношение стоимости проезда в тарифной зоне маршрута за наличный расчет к тарифу на услуги по перевозке пассажиров автобусами, осуществляющим перевозки с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам, за исключением маршрутов в пригородном направлении, за наличный расчет.

Ответственность за достоверность сведений о количестве перевезенных пассажиров по тарифным зонам на маршрутах возлагается на перевозчика.

17.6.3. Стоимость услуг перевозчиков по перевозке пассажиров, использующих персональные транспортные карты вида «Льготная», определяется в соответствии с порядком, утвержденным приказом комитета по дорожному хозяйству, благоустройству, транспорту и связи города Барнаула (далее – комитет).

17.7. Оператор электронных денежных средств на основании расчета стоимости услуг перевозчиков переводит перевозчикам денежные средства за оказанные пользователям Системы услуги по перевозке пассажиров и багажа, за исключением услуг, оплаченных с использованием бесконтактной платежной карты.

17.7.1. Перевод денежных средств перевозчикам за оказанные услуги по перевозке пассажиров и багажа пользователям Системы, использующим для оплаты проезда электронные средства платежа с тарифным планом типа «Электронный кошелек», производится в полном объеме в течение четырех рабочих дней, следующих за днем совершения пользователем Системы операции по регистрации поездки электронными средствами платежа;

17.7.2. Денежные средства, полученные от пользователей Системы в целях активации персональных транспортных карт видов «Школьная» и «Студенческая», переводятся перевозчику до 20 числа месяца, в котором действуют тарифные планы;

17.7.3. Предварительный перевод перевозчикам денежных средств, полученных от пользователей Системы в результате активации электронных средств платежа с тарифными планами типа «Проездной билет», кроме видов персональных транспортных карт, указанных в подпункте 17.7.2 раздела 17 Положения, осуществляется пропорционально количеству перевезенных пассажиров по тарифным планам типа

«Проездной билет» за предшествующий месяц до 15 числа месяца, в котором действуют тарифные планы, в размере, установленном договором присоединения.

Полный перевод денежных средств перевозчикам за оказанные услуги по перевозке пассажиров и багажа за один календарный месяц пользователям Системы, использующим для оплаты проезда электронные средства платежа с тарифным планом типа «Проездной билет», кроме видов персональных транспортных карт, указанных в подпункте 17.7.2 раздела 17 Положения, производится в течение пяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным периодом действия тарифного плана.

При возникновении переплаты перевозчику в ходе предварительного перевода сумма переплаты подлежит переводу перевозчиком оператору электронных денежных средств не позднее трех дней после получения соответствующего уведомления от Центра.

17.8. Оператор электронных денежных средств переводит в Центр денежные средства за услугу по информационно-технологическому сопровождению в размере, установленном постановлением администрации города, за вычетом стоимости услуг по активации электронных средств платежа и вознаграждения за осуществление расчетов между участниками Системы в процессе взаимодействия в рамках Системы до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

17.9. Оператор электронных денежных средств переводит банковским платежным агентам денежные средства за оказанные пользователям Системы услуги по активации электронных средств платежа к Системе.

17.10. Оператор электронных денежных средств удерживает стоимость услуг по осуществлению расчетов между Центром и перевозчиками в процессе взаимодействия в рамках Системы.

17.11. Банки удерживают вознаграждения за услуги по присоединению электронных средств платежа к Системе и их активации.

18. Права и обязанности Центра

18.1. Центр вправе:

18.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать Систему;

18.1.2. Осуществлять контроль за соблюдением участниками Системы условий заключенных договоров присоединения;

18.1.3. В соответствии с техническими регламентами Системы приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ в период времени с 02.00 до 05.00 часов, не входящий в операционный день;

18.1.4. В случаях неисполнения перевозчиком своих обязательств, предусмотренных Положением и договором присоединения, ограничить доступ перевозчика к Системе до устранения допущенных нарушений.

Ограничение доступа перевозчика к Системе осуществляется в случае неустранения причин ограничения в течение срока, предусмотренного договором присоединения и указанного в уведомлении об ограничении доступа к Системе. Ограничение Центром доступа перевозчика к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства последнего перед участниками Системы, возникшие до момента ограничения доступа перевозчика к Системе;

18.1.5. Получать от перевозчиков вознаграждение за оказанные услуги по информационно-технологическому сопровождению в Системе;

18.1.6. Совершать операции по присоединению электронных средств платежа к Системе, активации электронных средств платежа;

18.1.7. Предоставлять на возмездной основе право использования незанятого транспортным приложением информационного пространства памяти электронных средств платежа для размещения информационных ресурсов третьих лиц в целях обслуживания электронных средств платежа в информационных сервисах третьих лиц.

18.2. Центр обязан:

18.2.1. Обеспечить внедрение и функционирование Системы на базе общественного транспорта, работающего по маршрутам;

18.2.2. Обеспечить создание, модернизацию, функционирование и администрирование процессингового центра, управляющей подсистемы, подсистемы пополнения, отчетной подсистемы, подсистемы удаленного управления транспортным приложением, подсистемы обслуживания электронных средств платежа, подсистемы инструментального контроля и учета выполнения транспортной работы с привязкой к навигационной системе ГЛОНАСС;

18.2.3. Провести первичное обучение навыкам работы и эксплуатации Системы ответственных представителей перевозчиков;

18.2.4. Разработать и обеспечить участников Системы эксплуатационными инструкциями, а также технической документацией на оборудование и программное обеспечение, необходимой для работы в Системе;

18.2.5. Организовать эмиссию и распространение электронных средств платежа;

18.2.6. Осуществлять координацию действий по организации обслуживания электронных средств платежа в Системе;

18.2.7. Обеспечить электронное информационно-технологическое взаимодействие между участниками Системы и обмен данными с целью организации обслуживания электронных средств платежа;

18.2.8. В случаях неисполнения перевозчиком своих обязательств, предусмотренных Положением и договором присоединения, влекущего ограничение доступа перевозчика к Системе, информировать комитет в течение одного рабочего дня со дня направления перевозчику уведомления об ограничении доступа к Системе;

18.2.9. Возобновить доступ перевозчика к Системе после устранения перевозчиком допущенного нарушения, в результате которого Центр вынужден был ограничить доступ перевозчика к Системе, не позднее трех дней с момента предоставления перевозчиком в Центр информации об устранении допущенного нарушения;

18.2.10. Обеспечить учет оказанных услуг по перевозке пассажиров, использующих для оплаты проезда электронные средства платежа;

18.2.11. Устранять обнаруженные информационные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы;

18.2.12. Создать и обеспечить функционирование Интернет-сайта Системы для публикации сведений о принципах работы Системы;

18.2.13. Организовать и обеспечить работу по предоставлению необходимой информации населению города по вопросам работы Системы, в том числе использования электронных средств платежа, по единому номеру телефона и единому адресу электронной почты;

18.2.14. Обеспечить информирование пользователей Системы об изменении тарифов путем размещения информации в пунктах пополнения, на Интернет-сайте Системы;

18.2.15. Обеспечить взаиморасчеты с банковскими платежными агентами и перевозчиками по факту использования разрешенных в Системе электронных средств платежа через оператора электронных денежных средств;

18.2.16. Информировать участников Системы об изменении тарифов на услуги, оказываемые Центром по информационно-технологическому сопровождению, по присоединению физических лиц к Системе;

18.2.17. Обеспечить возможность записи транспортного приложения на электронные средства платежа в случае их соответствия установленным требованиям;

18.2.18. Обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и принимать необходимые правовые, организационные, технические меры для защиты

персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

18.2.19. Изготовить информационные материалы о Системе, логотипы Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств перевозчиков в соответствии с макетом, утвержденным комитетом;

18.2.20. Блокировать электронные средства платежа, включая в «Стоп-лист», в соответствии с разделом 25 Положения;

18.2.21. Вести реестр действительных электронных средств платежа, а также реестр заблокированных электронных средств платежа, запрещенных к приему и обслуживанию;

18.2.22. Расторгнуть договор присоединения с перевозчиком в случае утраты перевозчиком права осуществления регулярных перевозок по маршруту;

18.2.23. В случае ограничения доступа перевозчика к Системе уведомлять оператора электронных денежных средств не позднее одного рабочего дня до дня ограничения доступа;

18.2.24. Передавать в правоохранительные органы необходимую информацию о пользователе Системы, его персональных данных и об операциях по электронным средствам платежа;

18.2.25. Обеспечить взаиморасчеты с перевозчиками по факту использования в Системе бесконтактных платежных карт.

19. Права и обязанности перевозчиков

19.1. Перевозчики имеют право:

19.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Центром;

19.1.2. Получать от Центра в объемах и в сроках, определенных соглашением, отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе;

19.1.3. Получать финансовые средства от активации персональных транспортных карт вида «Льготная» за фактический объем оказанных услуг и денежные средства, выделяемые из краевого бюджета, на возмещение расходов по оказанию транспортных услуг отдельным категориям граждан в соответствии с порядком, утвержденным приказом комитета;

19.1.4. Получать финансовые средства от предоставления услуг по перевозке пассажиров и багажа пользователям Системы, в соответствии с Положением и условиями договоров присоединения.

19.2. Перевозчики обязаны:

19.2.1. Оснастить все транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров и багажа по обслуживаемому маршруту, транспортными терминалами, согласованными с Центром, и обеспечить их функционирование;

19.2.2. Предоставить пассажирам на всех транспортных средствах, используемых для перевозки пассажиров и багажа по обслуживаемому маршруту, возможность оплаты проезда с помощью электронных средств платежа, а также наличных денежных средств с распечаткой транспортным терминалом разовых билетов;

19.2.3. В случае оплаты проезда пассажирами наличными денежными средствами обеспечить проведение регистрации поездки по служебной транспортной карте;

19.2.4. Разместить логотип Системы на бортах и внутри салонов всех транспортных средств, используемых для перевозки пассажиров и багажа по обслуживаемому маршруту;

19.2.5. Ежедневно выгружать в Систему из транспортных терминалов информацию о регистрациях поездок;

19.2.6. Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, производить с Центром сверку взаиморасчетов;

19.2.7. Оплачивать Центру вознаграждение за услуги по информационно-технологическому сопровождению.

20. Права и обязанности банковских платежных агентов

20.1. Банковские платежные агенты имеют право:

20.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Центром;

20.1.2. Получать от Центра в объемах и в сроках, определенных соглашением, отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе;

20.1.3. Получать вознаграждение за оказанные пользователям Системы услуги по активации электронных средств платежа в соответствии с условиями договора присоединения, заключенного между банковским платежным агентом, Центром и оператором электронных денежных средств;

20.1.4. Получать вознаграждение за оказанные пользователям Системы услуги по присоединению электронных средств платежа к Системе в соответствии с условиями договора присоединения, заключенного между банковским платежным агентом, Центром и оператором электронных денежных средств;

20.1.5. Разместить в пунктах пополнения логотип Системы и материалы с информацией о правилах ее использования.

20.2. Банковские платежные агенты обязаны:

20.2.1. Обеспечить присоединение к Системе в соответствии с условиями договора присоединения, техническими условиями и обучение сотрудников ее использованию;

20.2.2. Организовать пункты пополнения;

20.2.3. Обеспечить прием денежных средств от пользователей Системы в наличной и (или) безналичной форме для присоединения электронных средств платежа к Системе, активации электронных средств платежа;

20.2.4. Обеспечить совершение операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, активации электронных средств платежа в течение одного операционного дня с момента обращения пользователей Системы в пункты пополнения;

20.2.5. Обеспечить проверку лимита электронных средств платежа при обращении пользователей Системы в пункты пополнения;

20.2.6. Предоставить оператору электронных денежных средств право ежедневного списания со счета банковского платежного агента денежных средств, полученных от пользователей Системы в целях активации электронных средств платежа;

20.2.7. Обеспечить перечисление денежных средств, полученных от пользователей Системы в целях присоединения электронных средств платежа к Системе, Центру в течение трех дней, со дня совершения операции по присоединению электронных средств платежа к Системе;

20.2.8. Не допускать обслуживание незарегистрированных в Системе и включенных в «Стоп-лист» электронных средств платежа;

20.2.9. Исключить доступ к информации сотрудников банковского платежного агента, не связанных с работой в Системе.

21. Права и обязанности банков

21.1. Банки имеют право:

21.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Центром;

21.1.2. Получать от Центра в объемах и в сроках, определенных соглашением, отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе;

21.1.3. Получать вознаграждение за оказанные пользователям Системы услуги по присоединению электронных средств платежа, активации электронных средств платежа в соответствии с условиями договора присоединения, заключенного между банком, Центром и оператором электронных денежных средств.

21.2. Банки обязаны:

21.2.1. Обеспечить присоединение к Системе в соответствии с условиями договора присоединения, техническими условиями и обучение сотрудников по ее использованию;

21.2.2. Организовать пункты пополнения;

21.2.3. Разместить в пунктах пополнения логотип Системы и материалы с информацией о правилах ее использования;

21.2.4. Обеспечить прием денежных средств от пользователей Системы в наличной и безналичной форме для присоединения электронных средств платежа к Системе, активации электронных средств платежа;

21.2.5. Обеспечить совершение операций по присоединению электронных средств платежа к Системе, активации электронных средств платежа в течение одного операционного дня с момента совершения операции;

21.2.6. Обеспечить проверку лимита электронных средств платежа при обращении пользователей Системы в пункты пополнения;

21.2.7. Обеспечить перечисление денежных средств, полученных от пользователей Системы в целях активации электронных средств платежа, оператору электронных денежных средств в течение трех дней со дня совершения операции по активации электронных средств платежа;

21.2.8. Обеспечить перечисление денежных средств, полученных от пользователей Системы в целях присоединения электронных средств платежа к Системе, в Центр в течение трех дней со дня совершения операции по присоединения электронных средств платежа к Системе

21.2.9. Не допускать обслуживание незарегистрированных в Системе и включенных в «Стоп-лист» электронных средств платежа;

21.2.10. Исключить доступ к информации сотрудников банка, не связанных с работой в Системе.

22. Права и обязанности банка-эквайера

22.1. Банк-эквайер имеет право:

22.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Центром и перевозчиками;

22.1.2. Получать от Центра в объемах и в сроках, определенных соглашением, отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе;

22.1.3. Получать вознаграждение за оказанные услуги в соответствии с условиями договора присоединения, заключенного между банком-эквайером и Центром.

22.2. Банк-эквайер обязан:

22.2.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Центром и перевозчиками;

22.2.2. Проводить с Центром сверку расчетов денежных средств, полученных от пользователей Системы, подлежащих перечислению перевозчикам за оказанную услугу по перевозке пассажиров и багажа на общественном транспорте по маршрутам;

22.2.3. Обеспечить перечисление денежных средств, полученных от пользователей Системы за услугу по перевозке пассажиров и багажа на общественном транспорте, в Центр.

23. Права и обязанности оператора электронных денежных средств

23.1. Оператор электронных денежных средств имеет право участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Центром.

23.2. Оператор электронных денежных средств обязан:

23.2.1. С момента вступления в силу заключенного с Центром договора обеспечить осуществление расчетов в процессе взаимодействия между участниками Системы;

23.2.2. Контролировать в соответствии с действующим законодательством исполнение банковскими платежными агентами своих обязательств по перечислению собранных за операционный день денежных средств от пользователей Системы, выявлять факты нарушения агентами своих обязательств и самостоятельно осуществлять действия по истребованию с банковских платежных агентов не полученных в срок денежных средств;

23.2.3. В случае обнаружения фактов обслуживания электронных средств платежа, не присоединенных к Системе, направлять в Центр требование о блокировании таких электронных средств платежа;

23.2.4. В случае выявления фактов ненадлежащих или неправомерных действий банковских платежных агентов, перевозчиков по обслуживанию электронных средств платежа или по неисполнению ими своих обязательств перед иными участниками Системы или пользователями Системы направлять в Центр требование о приостановлении обслуживания данных участников Системы в Системе;

23.2.5. Нести ответственность за сохранность денежных средств, внесенных пользователем Системы в целях активации электронных средств платежа.

24. Права и обязанности пользователей Системы

24.1. Пользователи Системы имеют право:

24.1.1. Использовать для оплаты проезда электронные средства платежа в соответствии с установленными тарифами;

24.1.2. Использовать персональные транспортные карты и электронные средства платежа с тарифным планом вида «Проездной билет для граждан» для оплаты проезда и (или) регистрации поездки одного пассажира;

24.1.3. Бесплатно получать информацию о лимите электронных средств платежа, за исключением бесконтактных платежных карт, при обращении в пункты пополнения, совершении операции регистрации поездки электронными средствами платежа;

24.1.4. Получать информацию о работе Системы, в том числе использовании электронных средств платежа, по единому номеру телефона и единому адресу электронной почты, организованными Центром;

24.1.5. В случае возникновения неполадок в работе электронного средства платежа, за исключением персональной транспортной карты, бесконтактной платежной карты, возникших не по вине пользователя Системы в течение гарантийного срока со дня присоединения электронного средства платежа к Системе, бесплатно получить исправное электронное средство платежа, в порядке, предусмотренном Положением;

24.1.6. В случае возникновения неполадок в работе персональной транспортной карты, возникших не по вине пользователя Системы, получить исправную персональную транспортную карту в порядке, предусмотренном постановлением администрации города Барнаула;

24.1.7. Вернуть денежные средства, внесенные для увеличения лимита электронных средств платежа с тарифным планом «Электронный кошелек», за исключением бесконтактных платежных карт, в порядке, предусмотренном Положением.

24.2. Пользователи Системы обязаны:

24.2.1. Бережно обращаться с электронными средствами платежа;

24.2.2. Обратиться в пункты, организованные Центром, с письменным заявлением о блокировке персональной транспортной карты, в случае ее утраты или повреждения;

24.2.3. В случае неисправности электронных средств платежа, разрешенных в рамках Системы, блокировки, приостановления действия электронных средств платежа оплатить проезд наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами.

24.3. Пользователям Системы запрещается:

24.3.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму электронных средств платежа, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу электронных средств платежа;

24.3.2. Подвергать действию экстремально низких и (или) высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией обслуживания электронных средств платежа;

24.3.3. Наносить на электронные средства платежа экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия или помещать их в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие электронных средств платежа и транспортного терминала при обслуживании;

24.3.4. Изменять дизайн и внешний вид электронных средств платежа;

24.3.5. Использовать электронные средства платежа не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на электронных средствах платежа, делать их копии и дубликаты;

24.3.6. Передавать персональную транспортную карту иным лицам для совершения операции регистрации поездки по персональной транспортной карте на общественном транспорте.

25. Блокировка и приостановление действия электронных средств платежа, за исключением бесконтактных платежных карт

25.1. Блокировка электронных средств платежа, с включением в «Стоп-лист», производится Центром в течение одного рабочего дня с момента установления следующих обстоятельств:

изменения дизайна и внешнего вида электронного средства платежа;

использования электронных средств платежа не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на электронных средствах платежа, предъявление копий, дубликатов электронных средств платежа;

утраты или повреждения персональной транспортной карты (при наличии соответствующего письменного заявления держателя персональной транспортной карты);

утраты пользователем Системы права на оплату проезда с использованием персональной транспортной карты;

неосуществления активации электронного средства платежа в течение одного года с момента последней активации;

изменения персональных данных гражданина, нанесенных на персональную транспортную карту (при наличии соответствующего письменного заявления держателя персональной транспортной карты);

предъявления персональной транспортной карты лицом, не являющимся ее держателем;

предъявления персональной транспортной карты без подтверждения права на ее использование;

смерти держателя персональной транспортной карты, а также признания его в установленном порядке умершим или безвестно отсутствующим.

25.2. Приостановление действия электронных средств платежа, с включением в «Стоп-лист», производится Центром в следующих случаях:

с 01 июля по 31 августа для персональных транспортных карт «Школьная» и «Студенческая»;

с 01 числа (включительно) месяца при непроведении активации электронных средств платежа с тарифным планом «Проездной билет», персональной транспортной карты вида «Льготная».

Первый заместитель главы администрации города,
руководитель аппарата В.Г. Франк