УПРАВЛЕНИЕ ЮСТИЦИИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО
Регистрационный № 1520
от 30.10.2026

# МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

# ПРИКАЗ

30 октября 2026 № 383

г. Барнаул

Об утверждении перечня оснований для проведения телемедицинских консультаций в режиме «Врач-пациент» в плановой форме через чат-бот национального мессенджера MAX посредством использования медицинской информационной системы программного комплекса «Здравоохранение»

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 11.04.2025 № 193н «Об утверждении Порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», приказа Министерства здравоохранения Алтайского края от 30.11.2023 № 541 «О порядке проведения плановых телемедицинских консультаций в краевых медицинских организациях», а также в целях повышения эффективности использования ресурсов краевых медицинских организаций и повышения доступности первичной медико-санитарной помощи, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить перечень оснований для проведения телемедицинских консультаций в режиме «Врач-пациент» в плановой форме через чат-бот национального мессенджера MAX посредством использования медицинской информационной системы программного комплекса «Здравоохранение» согласно приложению к настоящему приказу.

2. Главным врачам краевых медицинских организаций обеспечить:

размещение перечня медицинских работников, проводящих телемедицинские консультации в режиме «Врач-пациент» в плановой форме через чат-бот национального мессенджера MAX (далее – ТМК в режиме «Врач-пациент»), в медицинской информационной системе программного комплекса «Здравоохранение» (далее – МИС ПК «Здравоохранение») в модуле «Персонал»;

размещение расписания приема медицинских работников с формированием слотов для телемедицинских консультаций с указанием интервала графика ТМК в режиме «Врач-пациент» с учетом требований

правовых актов по типовым отраслевым нормам времени на выполнение работ, связанных с посещением одним пациентом врача-специалиста;

оформление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в целях проведения ТМК в режиме «Врач-пациент»;

проведение ТМК в режиме «Врач-пациент» медицинскими работниками, контроль количества оформленных протоколов ТМК в режиме «Врач-пациент» в МИС ПК «Здравоохранение» и оформление электронных медицинских документов «Протокол телемедицинской консультации», «Эпикриз по законченному случаю амбулаторный» врачами краевых медицинских организаций в МИС ПК «Здравоохранение» по результатам проведения ТМК в режиме «Врач-пациент».

3. КГБУЗ «Алтайский краевой медицинский информационно-аналитический центр» обеспечить:

техническую поддержку краевым медицинским организациям при проведении ТМК в режиме «Врач-пациент» по номеру телефона: (3852) 55-54-76 доб. 2; после оформления заявки на портале технической поддержки http://redmine.corp.zdravalt.ru;

доступ к инструкции по работе в национальном мессенджере MAX по адресу: https://medcluster22.ru/mc-dokumenty/category/54-tmk-vrach-patient-manuals, в том числе с возможностью оформления информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Алтайского края Вахлову Ж.И.

5. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр Д.В. Попов

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН
к приказу Министерства здравоохранения Алтайского края
от 30.10.2026 № 383

# ПЕРЕЧЕНЬ
## оснований для проведения телемедицинских консультаций в режиме «Врач-пациент» в плановой форме через чат-бот национального мессенджера MAX посредством использования медицинской информационной системы программного комплекса «Здравоохранение»

Проведение телемедицинских консультаций при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами или их законными представителями рекомендуется организовывать в следующих случаях:

1. Повторный прием медицинским работником после проведения назначенных диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов для интерпретации результатов, корректировки лечения либо для принятия решения о необходимости очного приема (осмотра, консультации).

2. Повторный прием пациентов для проведения экспертизы временной нетрудоспособности, по результатам которой в случае подтверждения восстановления трудовой функции принимается решение о закрытии листка нетрудоспособности либо в случае выявления необходимости уточнения состояния гражданина с целью определения его способности осуществлять трудовую функцию принимается решение о необходимости очного приема (осмотра, консультации).

3. Прием пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями при стабильном течении заболевания для выписки электронных рецептов на получение лекарственных препаратов.

4. Проведение консультирования пациента, находящегося на диспансерном наблюдении с хроническими неинфекционными заболеваниями при стабильном течении заболевания, с целью формирования направлений на необходимые диагностические исследования и (или) на консультации врачей-специалистов, проведение консультаций врачей-специалистов для интерпретации результатов проведенных диагностических исследований, корректировки лечения, либо для принятия решения о необходимости очного приема (осмотра, консультации).

5. Контроль применения лекарственной терапии/специализированного лечения.

6. При возникновении вопросов у пациента по поводу назначенного лечения.