



МИНИСТЕРСТВО ФИНАНСОВ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

30.09.2024

№ 18-н

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
Министерства финансов Алтайского
края от 09.11.2022 № 27-н

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ Министерства финансов Алтайского края от 09.11.2022 № 27-н «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Алтайского края» следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

пункт 1.1 изложить в новой редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве финансов Алтайского края (далее соответственно – «Порядок», «Министерство») устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленных в Министерство, либо на имя должностных лиц Министерства.»;

пункт 4.11 изложить в новой редакции:

«4.11. Основанием для снятия обращения с контроля является направление ответа гражданину на поставленные в его обращении вопросы, уведомление гражданина о направлении его обращения на рассмотрение в другой государственный орган, орган местного самоуправления или иному должностному лицу в соответствии с их компетенцией, а так же принятие иных решений в соответствии с пунктом 4.8 настоящего Порядка.»;

раздел 5 изложить в новой редакции:

«5.1. Организация личного приема граждан в Министерстве включает:

предварительную запись;

регистрацию граждан;

личный прием граждан;

первичную обработку материалов приема;

направление поручения исполнителям;

подготовку ответов заявителям.

5.2. Личный прием граждан в Министерстве проводят заместитель Председателя Правительства Алтайского края, министр финансов

Алтайского края и уполномоченные на то лица. При необходимости к участию в проведении приема граждан могут привлекаться иные работники Министерства.

5.3. Предварительная запись на личный прием осуществляется по телефонам и адресам, указанным на сайте Министерства в соответствии с режимом работы.

5.4. В ходе предварительной записи гражданину разъясняется порядок проведения личного приема, предлагается изложить факты и обстоятельства в письменной форме или в форме электронного обращения.

В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию Министерства, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.»;

пункт 6.2 изложить в новой редакции:

«6.2. Устные обращения, поступившие в ходе прямых эфиров, встреч с населением и других открытых форм общения заместителя Председателя Правительства Алтайского края, министра финансов Алтайского края с гражданами, оформляются в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ, законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края» и настоящим Порядком.»;

пункт 7.4. изложить в новой редакции:

«7.4. Обращения, поступившие на рассмотрение в Министерство в электронном виде, и ответы на них, в том числе хранятся в Единой системе электронного документооборота «ДЕЛО»».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru)».

Заместитель Председателя
Правительства Алтайского края,
министр финансов Алтайского края



Д.Г. Ситников