



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

11 апреля 2024

г. Барнаул

№ 157

Об утверждении Положения о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Алтайском крае

В целях формирования, внедрения в практику и последующего совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи в сфере обязательного медицинского страхования в Алтайском крае, а также реализации Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа Федерального фонда обязательного медицинского страхования от 04.10.2023 № 192 «О координационных советах по защите прав застрахованных при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования», постановления Правительства Алтайского края от 12.03.2024 № 57 «Об определении уполномоченного исполнительного органа Алтайского края» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Положение о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Алтайском крае (приложение).

2. Настоящий приказ распространяется на правоотношения, возникшие с 13.03.2024.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Алтайского края Белоцкую Н.И.

Министр

Д.В. Попов

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства здравоохранения Алтайского края

от 11.04 2024 № 157

ПОЛОЖЕНИЕ

о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Алтайском крае

1. Общие положения

1.1. Координационный совет по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в Алтайском крае (далее - Координационный совет) создается в Алтайском крае с целью совершенствования системы организации обязательного медицинского страхования, обеспечения и защиты прав застрахованных лиц, установленных законодательством Российской Федерации, и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Алтайском крае, а также реализации Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края.

Решения Координационного совета носят обязательный характер для участников обязательного медицинского страхования в Алтайском крае.

1.2. Координационный совет создается в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования.

1.3. Координационный совет руководствуется в своей деятельности действующим законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан и обязательного медицинского страхования, нормативными правовыми актами в сфере здравоохранения и обязательного медицинского страхования Алтайского края, а также настоящим Положением.

1.4. Координационный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с ежегодно утверждаемым Председателем Координационного совета планом работы.

1.5. Координационный совет функционирует во взаимодействии с созданным при Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее - Федеральный фонд) Межрегиональным координационным советом

по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования.

1.6. В состав Координационного совета включаются представители Министерства здравоохранения Алтайского края, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края, страховых медицинских организаций, профессиональных медицинских ассоциаций, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Алтайском крае.

К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений.

Положение о Координационном совете, а также персональный состав Координационного совета утверждаются Министерством здравоохранения Алтайского края в соответствии с Положением о Координационном совете по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования в субъекте Российской Федерации, утвержденным Федеральным фондом.

1.7. Председателем Координационного совета является представитель Министерства здравоохранения Алтайского края.

1.8. Заседания Координационного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

Секретарь Координационного совета обеспечивает ведение делопроизводства и хранение протоколов заседаний Координационного совета.

1.9. Принятые по итогам заседания Координационного совета решения считаются правомочными, если в заседании принимало участие более половины утвержденного состава Координационного совета. Решение принимается простым большинством голосов от количества присутствующих на заседании членов Координационного совета. В случае равенства голосов голос председателя Координационного совета является решающим.

1.10. Решения Координационного совета оформляются протоколом, который подписывается председателем и участниками заседания Координационного совета, и в течение трех рабочих дней после его подписания доводятся до сведения всех участников Координационного совета.

1.11. Резолютивная часть протокола решения Координационного совета публикуется на сайте Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края, а также в соответствующем разделе официального сайта Министерства здравоохранения Алтайского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в течение двух рабочих дней после подписания протокола заседания председателем Координационного совета.

1.12. Решения, принимаемые на заседании Координационного совета в соответствии с его компетенцией, являются обязательными для исполнения всеми участниками обязательного медицинского страхования на территории Алтайского края.

1.13. Исполнение включенных в протокол решений Координационного совета рассматривается на последующих заседаниях Координационного совета.

1.14. Координационный совет вправе объединяться с другими координационными советами субъектов Российской Федерации в Межрегиональные координационные советы субъектов Российской Федерации.

1.15. К участию в заседаниях Координационного совета могут быть приглашены внештатные специалисты региональных органов управления здравоохранения, представители министерств и ведомств, науки, иных органов и учреждений для рассмотрения отдельных вопросов и подготовки необходимых предложений.

2. Задачи Координационного совета

2.1. Координационный совет:

2.1.1. осуществляет регулярный контроль за состоянием организации обязательного медицинского страхования, защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения в Алтайском крае.

2.1.2. обеспечивает координацию деятельности участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части системы защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, в Алтайском крае.

3. Функции и механизм взаимодействия участников Координационного совета

3.1. На заседаниях Координационного совета рассматривается и заслушивается информация Министерства здравоохранения Алтайского края, Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края, страховых медицинских организаций, медицинских организаций и Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Алтайскому краю:

3.1.1. по результатам анализа исполнения территориальной программы обязательного медицинского страхования, в том числе исполнение установленных объемов медицинской помощи и ее финансового обеспечения, разрабатываются предложения, направленные на недопущение разбалансировки территориальной программы обязательного медицинского страхования;

3.1.2. об организации оказания медицинской помощи, обеспечении доступности и качества медицинской помощи в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в том числе по результатам обращений и жалоб застрахованных лиц;

3.1.3. о результатах анализа проводимых в сфере обязательного медицинского страхования опросов застрахованных лиц об удовлетворенности медицинской помощью, ее доступностью, а также разрабатываются мероприятия по результатам проведенного анализа;

3.1.4. о результатах внедрения цифровизации и трансформации, возможности получения услуг на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), личного кабинета с возможностью записи, а также разрабатываются мероприятия по развитию и дальнейшему внедрению цифровизации и трансформации;

3.1.5. о результатах работы с отдельными категориями населения (участники специальной военной операции (СВО) и члены их семей, лица с ограниченными возможностями);

3.1.6. о результатах информирования застрахованных лиц о возможности прохождения профилактических мероприятий и диспансерного наблюдения;

3.1.7. о результатах контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в Алтайском крае в общем и в конкретных медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по территориальной программе обязательного медицинского страхования, в частности, включая планы (и их исполнение) медицинских организаций, в которых по результатам указанного контроля выявлены нарушения при оказании медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию;

3.1.8. об исполнении медицинскими организациями принятых Координационным советом решений;

3.1.9. о результатах устранения замечаний, выявленных по результатам контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения и государственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности в конкретных медицинских организациях в Алтайском крае;

3.1.10. об использовании медицинскими организациями средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края для финансового обеспечения мероприятий по организации дополнительного профессионального образова-

ния медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медицинского оборудования;

3.1.11. об организации обязательного медицинского страхования и обеспечении защиты прав застрахованных лиц, о мерах, принятых медицинскими организациями по организации медицинской помощи по обращениям застрахованных лиц, и о мероприятиях, направленных на восстановление нарушенных прав застрахованных лиц при оказании медицинской помощи;

3.1.12. об обращениях и жалобах застрахованных лиц при оказании им медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, в том числе за пределами территории страхования, а также о совершенствовании процедуры их рассмотрения;

3.1.13. о результатах реализации национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография», в том числе разработка мероприятий, направленных на достижение утвержденных соответствующим федеральным проектом результатов контрольных точек;

3.1.14. о результатах проведения информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц;

3.1.15. о предложениях по улучшению доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам и порядка организации маршрутизации при оказании медицинской помощи застрахованным лицам;

3.1.16. об итогах работы участников обязательного медицинского страхования по контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения с разработкой соответствующих рекомендаций с последующим контролем их выполнения;

3.1.17. о совершенствовании работы с обращениями застрахованных лиц в рамках системы защиты прав застрахованных;

3.1.18. о реализации решений, принятых Координационным советом;

3.1.19. другие вопросы по решению членов Координационного совета.

3.2. Расширенные заседания Координационного совета проводятся в целях объективного отражения ситуации в сфере охраны здоровья в Алтайском крае не реже одного раза в год.

3.3. Координационный совет проводит на основе представленной информации анализ деятельности субъектов и участников обязательного медицинского страхования, в том числе в части защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения.

3.4. Координационный совет проводит анализ выполнения реализации мероприятий национальных проектов «Здравоохранение» и «Демография» в части реализации участниками системы обязательного медицинского страхования задач и функций.

3.5. Координационный совет разрабатывает и направляет в Министерство здравоохранения Алтайского края, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения в Алтайском крае, Федеральный фонд, другие организации предложения по совершенствованию деятельности при организации обязательного медицинского страхования в Алтайском крае, в том числе:

3.5.1. в целях принятия Комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования решений по распределению (установлению) объемов предоставления медицинской помощи, подлежащих оплате за счет средств обязательного медицинского страхования медицинским организациям, допустившим наибольшее количество нарушений оказания медицинской помощи, и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц;

3.5.2. по предотвращению нарушений, выявленных по результатам контроля за соблюдением требований к проведению медицинскими организациями, в которых по результатам экспертизы качества медицинской помощи (далее - ЭКМП) выявлен уровень нарушений оказания медицинской помощи и в отношении которых увеличилось количество обоснованных жалоб застрахованных лиц, а также по результатам ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности;

3.5.3. по проведению страховыми медицинскими организациями с участием экспертов качества медицинской помощи в медицинских организациях, обучающих семинаров в формате круглого стола, для обсуждения наиболее часто выявляемых нарушений при оказании медицинской помощи в целях предотвращения нарушений и контроля/оценки эффективности.

3.6. Координационный совет осуществляет контроль за реализацией решений, принятых на заседаниях.

3.7. Координационный совет на заседаниях вносит предложения по совершенствованию системы обязательного медицинского страхования, в том числе в части обеспечения защиты прав застрахованных лиц и контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, принимает решения и направляет информацию в Министерство здравоохранения Алтайского края, Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения, Федеральный фонд, другие органы и учреждения для исполнения и контроля.

3.8. Координационный совет ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Федеральный фонд отчеты о работе Координационного совета.

3.9. Координационный совет осуществляет другие мероприятия по вопросам организации обязательного медицинского страхования, в том числе обеспечения и защиты прав застрахованных лиц и контролю объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи по обязатель-

ному медицинскому страхованию застрахованным лицам, а также ее финансового обеспечения, информирования и информационного сопровождения застрахованных лиц на всех этапах оказания им медицинской помощи.

4. Органы управления Координационным советом

4.1. Деятельностью Координационного совета руководит председатель. Председатель Координационного совета утверждает план его деятельности.

4.2. В случае отсутствия председателя заседание Координационного совета проводит его заместитель.

4.3. Секретарем Координационного совета является представитель Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края.

4.4. Решения, принятые на заседаниях Координационного совета, оформляются протоколом в течение трех рабочих дней после проведения заседания Координационного совета. При необходимости исполнение решений Координационного совета обеспечивается посредством принятия необходимых нормативных правовых актов (распорядительных актов) Министерства здравоохранения Алтайского края и/или организационно-распорядительных документов Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края.

4.5. В целях реализации решений Координационного совета Министерство здравоохранения Алтайского края обеспечивает реализацию следующих полномочий:

- разработку и внедрение практических рекомендаций по улучшению системы здравоохранения Алтайского края, помощь при их внедрении; корректировку и обновление территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, региональной программы развития здравоохранения, принятие и своевременную актуализацию нормативных правовых актов, регламентирующих маршрутизацию пациентов;

- организацию и проведение контроля (надзора) в сфере охраны здоровья, в том числе ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности, направленного на обеспечение доступности и качества медицинской помощи застрахованным лицам;

- кадровое обеспечение отрасли, в том числе путем поддержания качественного уровня образования и квалификации медработников, формирования эффективного кадрового состава;

- утверждение плана мероприятий по организации дополнительного профессионального образования медицинских работников по программам повышения квалификации, приобретению и проведению ремонта медоборудования за счет средств нормированного страхового запаса Территориального фонда обязательного медицинского страхования Алтайского края и

направленных на устранение в медицинских организациях нарушений, выявленных при проведении ЭКМП;

- организует и проводит научно-практические конференции и семинары.

5. Организация работы Координационного совета

5.1. Заседания Координационного совета проводятся в очной форме.

По решению председателя Координационного совета заседание может быть проведено с использованием дистанционных технологий (подключение участников в режиме видео-конференц-связи).

5.2. Заседание Координационного совета правомочно при участии в нем более половины утвержденного состава Координационного совета. Приглашенные лица имеют право совещательного голоса и в голосовании не участвуют.

5.3. Повестка заседания определяется председателем Координационного совета. Дата заседания сообщается членам Координационного совета не позднее чем за 1 неделю до проведения заседания Координационного совета, повестка и материалы рассылаются не позднее чем за 3 рабочих дня. Ответственным за организацию заседаний Координационного совета и рассылку материалов является секретарь Координационного совета.

5.4. Координационный совет принимает решения по вопросам повестки заседания путем открытого голосования. Каждый участвующий член Координационного совета при голосовании имеет один голос. В случае равенства поданных голосов голос председателя совета является решающим. По решению председателя Координационного совета решения могут быть приняты заочным голосованием.

5.5. Решения Координационного совета оформляются протоколом. Ответственным за формирование протокола является секретарь Координационного совета.

5.6. Оригиналы протоколов, а также документов, представленных на рассмотрение Координационного совета, подлежат хранению постоянно.