



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ**

28.11. 2023

№ 65-П

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ  
Министерства образования и науки  
Алтайского края от 26.03.2018  
№ 17-П

П р и к а з ы в а ю :

1. Внести в приказ Министерства образования и науки Алтайского края от 26.03.2018 № 17-П «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования и науки Алтайского края» (в редакции от 14.08.2018 № 52-П, от 08.07.2019 № 19-П) следующие изменения:

пункт 3 признать утратившим силу;

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

в пункте 1.1 после слов «в письменной форме» дополнить словами «(далее – «письменные обращения»)», после слов «электронного документа,» дополнить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал»),»;

пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Обращения граждан, направленные в Министерство, должностным лицам Министерства, подлежат обязательному рассмотрению в порядке, предусмотренном Федеральным законом.»

пункт 2.2 изложить в следующей редакции:

«2.2. Письменные обращения граждан, адресатом которых является Министерство, должностные лица Министерства, направляются на почтовый адрес: ул. Ползунова, д. 36, г. Барнаул, 656043. Обращения в форме электронного документа направляются через интернет-приемную на официальном сайте Министерства (<http://www.educaltai.ru>) или Единый портал.»;

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Прием, учет, первичную обработку поступивших в Министерство обращений граждан осуществляет структурное подразделение Министерства, отвечающее за документационное обеспечение (далее – «канцелярия»).»;

пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. При получении письменных обращений граждан проверяются установленные статьей 7 Федерального закона реквизиты и сведения

обращения, наличие указанных автором вложений и приложений.»;

пункт 2.6 признать утратившим силу;

пункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7. Обращение, поступившее в Министерство, в форме электронного документа в обязательном порядке должно содержать реквизиты и сведения, установленные статьей 7 Федерального закона.»;

пункт 2.16 изложить в следующей редакции:

«2.16. Ответ на обращение, поступившее в Министерство в форме электронного документа, направляется в порядке, установленном статьей 10 Федерального закона.»;

пункт 5.2 изложить в следующей редакции:

«5.2. Предварительная запись на личный прием к министру, заместителям министра осуществляется по телефону: (3852) 298643, либо по адресу: ул. Ползунова, д. 36, г. Барнаул, в соответствии с режимом работы.»;

пункт 5.8 изложить в следующей редакции:

«5.8. В день проведения личного приема граждан специалисты канцелярии заполняют регистрационные карточки личного приема граждан и вносят данные заявителя в государственную информационную систему Алтайского края «Единая система электронного документооборота Алтайского края» (далее – ЕСЭД) в соответствии с Положением о ЕСЭД и Регламентом работы в ЕСЭД.»;

пункт 5.12 признать утратившим силу;

по тексту слово «сектор» в соответствующем падеже заменить словом «канцелярия» в соответствующем падеже, слова «САДД «Дело» заменить словом «ЕСЭД».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования. Обеспечение реализации положений приказа Министерства образования и науки Алтайского края от 26.03.2018 № 17-П «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве образования и науки Алтайского края» (в редакции настоящего приказа) в отношении возможности направления в Министерство, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Министерством и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале осуществляется не позднее 01.01.2025.

Министр



С.П. Говорухина