



УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ ПО РАЗВИТИЮ ТУРИЗМА И  
КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**П Р И К А З**

24.11.2023

г. Барнаул

№ АК-196

О внесении изменения в приказ управления Алтайского края по внешним связям, туризму и курортному делу от 24.07.2017 № Пр-91

Руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приказываю:

1. Внести в приказ управления Алтайского края по внешним связям, туризму и курортному делу от 24.07.2017 № Пр-91 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений граждан в управлении Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности» (в редакции приказов от 13.12.2017 № Пр-156, от 27.09.2018 № Пр-117, от 19.04.2019 № Пр-56) следующие изменения:

в Порядке рассмотрения обращений граждан в управлении Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности, утвержденном указанным приказом:

в пунктах 2.4., 3.2., 4.1., 4.2. Порядка слова «письменные обращения» в соответствующих числе и падеже заменить словами «обращения в письменной форме» в соответствующих числе и падеже;

пункт 2.5. изложить в следующей редакции:

«2.5. Обращения в форме электронного документа могут быть направлены по адресу электронной почты: [priem@tourism.alregn.ru](mailto:priem@tourism.alregn.ru), через официальный сайт Управления: [www.alttur22.ru](http://www.alttur22.ru), в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал).»;

в пункте 3 слова «письменных (электронных)» исключить;

абзац 4 пункта 4.3. изложить в следующей редакции:

«2) адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.»;

пункт 5.4 изложить в следующей редакции:

«5.4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Управление в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Управление в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Управление обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Начальник управления



Е.В. Дешевых