



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(Минтранс Алтайского края)

П Р И К А З

«15» 11 2023 г.

№ 321

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
Министерства транспорта Алтай-
ского края от 01.04.2019 № 96

Приказываю:

Внести в приказ Министерства транспорта Алтайского края от 01.04.2019 № 96 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве транспорта Алтайского края» (в редакции от 13.08.2020 № 181, от 01.12.2022 № 288) следующие изменения:

в Порядке, утвержденным указанным приказом:
пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве транспорта Алтайского края (далее – «Порядок») устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных в Министерство транспорта Алтайского края (далее – «Министерство») или на имя должностных лиц Министерства в письменной, электронной, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал») или устной форме, поступивших в Министерство, а также в ходе личного приема.»;

в пункте 2.2. после слов «(<http://mintrans.alregn.ru>).» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала.»;

в абзацах первом, втором, седьмом пункта 2.6 слова «письменное обращение» в соответствующем падеже заменить словами «обращение в письменной форме» в соответствующем падеже;

абзац третий пункта 2.7 изложить в следующей редакции:

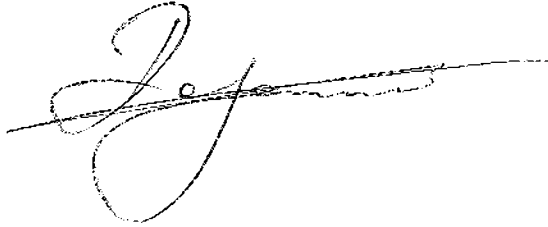
«адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения;»;

пункт 2.13 изложить в следующей редакции:

«2.13. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем

в Министерство в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.».

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'V' followed by a horizontal line that extends to the right and then curves back down to the baseline.

А.В. Воронов