



**УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛАМИ
ГУБЕРНАТОРА И ПРАВИТЕЛЬСТВА АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

«11» ноября 2023 г.

№ 117- П/ОД

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
управления делами Губернатора и
Правительства Алтайского края
от 12.05.2021 № 38-П/ОД

На основании Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» при ка з ы в а ю :

1. Внести в приказ управления делами Губернатора и Правительства Алтайского края от 12.05.2021 № 38-П/ОД «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в управлении делами Губернатора и Правительства Алтайского края» (далее – «Порядок») следующие изменения:

в Порядке, утвержденном названным приказом:

абзац 2 пункта 2.2. раздела 2 изложить в редакции:

«Обращения в форме электронного документа направляются через интернет-приемную на Официальном сайте управления делами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://www.udg.alregn.ru>) (далее – «сайт управления делами»), в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал»).»;

пункт 2.6. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.6. Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наименование государственного органа, в которое направляет обращение в письменной форме, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.»;

пункт 2.7. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.7. Обращение, поступившее в управление делами или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Порядком и Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

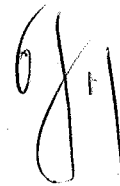
Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

пункт 2.14. раздела 2 изложить в следующей редакции:

«2.14. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в управление делами или должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в управление делами или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в управление делами или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона на официальном сайте управления делами в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».».

2. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Управляющий делами



О.А. Гусев