



**МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ И СВЯЗИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(Минцифры Алтайского края)

П Р И К А З

13 ноября 2023г.

№ 62

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ
Министерства цифрового развития и
связи Алтайского края от 01.04.2019
№ 37

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Министерства цифрового развития и связи Алтайского края от 01.04.2019 № 37 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития и связи Алтайского края» (в редакции от 15.12.2020 № 132) следующие изменения:

в Порядке, утвержденном указанным приказом:

пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития и связи Алтайского края (далее – «Порядок») устанавливает требования к организации работы при рассмотрении обращений граждан, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленные в Министерство цифрового развития и связи Алтайского края (далее – «Министерство») или на имя должностных лиц Министерства в письменной форме (далее – «письменные обращения») или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал», «электронные обращения»), а также устных обращений граждан, поступивших в Министерство, в том числе в ходе личного приема.»;

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронного документа, помимо поступивших с Единого портала, принимаются на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по электронному адресу: digital.alregn.ru (далее также – «официальный сайт»).»;

в подпункте 3.1.1:

абзац третий после слов «официальный сайт» дополнить словами «или Единый портал»;

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

«В электронном обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), а также указывает адрес электронной почты, либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которым должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.»;

абзац четвертый подпункта 3.1.5 изложить в следующей редакции:

«В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного пунктом 2 части 1 статьи 10 Федерального закона № 59-ФЗ, министр цифрового развития и связи Алтайского края (далее – «министр») или лицо, его замещающее, вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение.»;

в подпункте 3.1.7:

в абзаце восьмом слова «, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо» заменить словами «или лицо, его замещающее.»;

в абзаце одиннадцатом после слов «или должностному лицу в форме электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании»;

в абзаце втором подпункта 3.2.1 после слов электронного обращения дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала.»;

подпункт 3.2.3 дополнить абзацем шестым следующего содержания:

«В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов»;

в подпункте 4.1.1 слово «городской» заменить словами «городской, муниципальный»;

подпункт 4.2.1 изложить в следующей редакции:

«4.2.1. Регистрация и рассмотрение обращений граждан при проведении выездного личного приема проводится в соответствии с подпунктом 3.2.2 и абзацами третьим, пятым, шестым подпункта 3.2.3 Порядка.»;

подпункт 4.2.2 признать утратившим силу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования. Обеспечение реализации положений приказа Министерства цифрового развития и связи Алтайского края от 01.04.2019 № 37 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития и связи Алтайского края» (в редакции настоящего приказа) в отношении возможности направления в Министерство, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием

Единого портала и направления Министерством и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале осуществляется не позднее 01.01.2025.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Министр



Е.А. Зрюмов