



**УПРАВЛЕНИЕ  
ПЕЧАТИ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

**П Р И К А З**

09.10.2023

№ 74

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ  
управления связи и массовых ком-  
муникаций Алтайского края от  
17.05.2018 № 60

**П р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ управления связи и массовых коммуникаций Алтайского края от 17.05.2018 № 60 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в управлении печати и массовых коммуникаций Алтайского края» (в редакции от 15.08.2018 № 111, от 20.12.2019 № 171) следующие изменения:

в Порядке рассмотрения обращений граждан в управлении печати и массовых коммуникаций Алтайского края, утвержденном названным приказом:

в пункте 1.1 после слов «в форме электронного документа,» дополнить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – «Единый портал»),»;

пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Обращения в форме электронных документов направляются через интернет-приемную на официальном сайте управления [www.inform22.ru](http://www.inform22.ru) (далее – «официальный сайт управления»), а обращения в форме электронных документов с использованием Единого портала – через Единый портал.»;

пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Рассмотрение обращений, направленных в управление в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием Единого портала.»;

в подпункте 3.1.1 пункта 3.1:

во втором предложении абзаца третьего после слова «управления» дополнить словами «и через Единый портал»;

в абзаце четвертом слова «адрес электронной почты» заменить словами «а также указывает адрес электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале», слово «которому» заменить словом «которым»;

абзацы пятый и шестой изложить в следующей редакции:

«Гражданин в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает либо наименование управления, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица управления, либо должность соответствующего лица управления, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к обращению в письменной форме документы и материалы либо их копии.»;

абзац одиннадцатый подпункта 3.1.7 пункта 3.1 изложить в следующей редакции:

«Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в управление или его должностному лицу в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в управление или его должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в управление или его должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона № 59-ФЗ на официальном сайте управления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет.»;

в подпункте 4.1.1 пункта 4.1 слово «рабочей» заменить словом «служебной», после слов «городской округ» дополнить словами «, муниципальный округ»;

в подпункте 4.2.3 пункта 4.2 слово «рабочей» заменить словом «служебной».

2. Отделу взаимодействия с муниципальными СМИ (Бондарь О.В.) обеспечить реализацию положений Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказа управления связи и массовых коммуникаций Алтайского края от 17.05.2018 № 60 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в управлении печати и массовых коммуникаций Алтайского края» (в редакции настоящего приказа) в отношении возможности направления в управление, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления управлением и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале не позднее 01.01.2025.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)). Обеспечение реализации положений приказа управления связи и массовых коммуникаций Алтайского края от 17.05.2018 № 60 «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан в управлении печати и массовых коммуникаций Алтайского края» (в редакции настоящего приказа) в отношении возможности направления в управление, его должностным лицам обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления управлением и его должностными лицами ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале осуществляется не позднее 01.01.2025.

4. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Временно исполняющий обязанности  
начальника управления



В.А. Киричук