



**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**  
(Минэкономразвития Алтайского края)

25 сентября 2023

**П Р И К А З**

№ 7

г. Барнаул

Об утверждении Порядка работы системы обратной связи с инвесторами в Алтайском крае

Приказываю:

1. Утвердить Порядок работы системы обратной связи с инвесторами в Алтайском крае (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на временно исполняющего обязанности заместителя министра экономического развития Алтайского края Ерохина А.В.
3. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Временно исполняющий обязанности  
заместителя Председателя Правительства  
Алтайского края, министра экономического  
развития Алтайского края



*А.А. Нагорнов*  
А.А. Нагорнов

## ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
экономического развития  
Алтайского края  
от 25 сентября 2023 № 7

## ПОРЯДОК

работы системы обратной связи с инвесторами в Алтайском крае

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок определяет формат работы системы обратной связи с инвесторами в Алтайском крае.

1.2. Система обратной связи с инвесторами представляет собой совокупность каналов обратной связи, в том числе созданных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на инвестиционном портале Алтайского края (далее – «инвестиционный портал»).

1.3. Обратная связь с инвесторами осуществляется посредством рассмотрения их обращений и направления ответов на обращения, поступившие через каналы обратной связи.

1.4. Функции каналов обратной связи с инвесторами выполняют: электронные адреса инвестиционных уполномоченных Алтайского края, информация о которых размещается на сайте Правительства Алтайского края в разделе «Улучшение инвестиционного климата в Алтайском крае» по ссылке: <https://www.altairegion22.ru/territory/investic/klimat/investitsionnye-upolnomochennye-altayskogo-kрая.php>.

Порядок обращения инвесторов к инвестиционным уполномоченным регулируется постановлением Администрации Алтайского края от 30.11.2011 № 696 «Об инвестиционных уполномоченных и иных субъектах инвестиционной деятельности Алтайского края, а также об организации их взаимодействия» (далее – «постановление Администрации Алтайского края № 696»);

электронные адреса сотрудников Минэкономразвития Алтайского края и КАУ «Алтайский центр инвестиций и развития» (далее – «Центр»), информация о которых размещается на инвестиционном портале в разделе «Контакты» по ссылке: <https://invest.alregn.ru/kontakty-n/>;

раздел «Свяжитесь с нами» инвестиционного портала по ссылке: <https://invest.alregn.ru/kontakty-n/>;

раздел «Обращение в инвестиционный комитет» инвестиционного портала по ссылке: <https://invest.alregn.ru/investoram-n/investitsionnyy-klimat/regionalnyy-investitsionnyy-standart-2-0/obrashchenie-v-investitsionnyy-komitet/>;

раздел «Задать вопрос Совету по улучшению инвестиционного климата» инвестиционного портала по ссылке: <https://invest.alregn.ru/investoram-n/investitsionnyy-klimat/ekspertnyy-sovet/zadat-vopros-ekspertnomu-sovetu/>.

1.5. Информационная поддержка инвесторов осуществляется по номерам телефонов:

инвестиционных уполномоченных Алтайского края, информация о которых размещается на сайте Правительства Алтайского края в разделе «Улучшение инвестиционного климата в Алтайском крае» по ссылке: <https://www.altaregion22.ru/territory/investic/klimat/investitsionnye-upolnomochennye-altayskogo-kraja.php>;

сотрудников Минэкономразвития Алтайского края и Центра, информация о которых размещается на инвестиционном портале в разделе «Контакты» по ссылке: <https://invest.alregn.ru/kontakty-n/>;

ресурсоснабжающих организаций по вопросам подключения к инженерным сетям, информация о которых размещается на инвестиционном портале в разделе «Технологическое присоединение к инженерным сетям» по ссылке: <https://invest.alregn.ru/investoram-n/investitsionnyy-klimat/regionalnyy-investitsionnyy-standart-2-0/tekhnologicheskoe-prisoedinenie-k-inzhenerym-setyam/>.

1.6. Канал обратной связи «Свяжитесь с нами» инвестиционного портала предназначен для направления обращений и имеет следующие подразделы, доступные к выбору:

- консультирование по вопросам государственной поддержки;
- подбор инвестиционных площадок;
- сопровождение и продвижение инвестиционных проектов;
- разработка бизнес-планов;
- обращение к руководству региона;
- иное.

1.7. Работу каналов обратной связи с инвесторами, функционирующих на инвестиционном портале, обеспечивает Центр.

1.8. Порядок и сроки рассмотрения обращений инвесторов регулируются Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в случае обращения инвестора за комплексным сопровождением инвестиционного проекта по принципу «одного окна» – постановлением Администрации Алтайского края от 17.12.2013 № 653 «Об утверждении Регламента сопровождения инвестиционных проектов на территории Алтайского края по принципу «одного окна».

## 2. Порядок работы каналов обратной связи

2.1. Обращения заявителей, относящиеся к вопросам осуществления инвестиционной деятельности на территории Алтайского края, направленные по электронным почтовым адресам, с использованием инвестиционного портала, рассматриваются Минэкономразвития Алтайского края, Центром.

Указанные обращения, направленные по электронным почтовым адресам инвестиционным уполномоченным, рассматриваются в соответствии с постановлением Администрации Алтайского края № 696.

2.2. Инвестор вне зависимости от выбранного канала обратной связи при обращении сообщает:

- фамилию, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона (по инициативе инвестора);

текст, содержащий суть обращения (также инвестор вправе приложить документы и материалы в электронной форме).

2.3. Центр осуществляет регистрацию обращения в Единой системе электронного документооборота, определяет срок исполнения и осуществляет информирование заявителя о регистрации обращения и запланированных мероприятиях по решению поставленных в обращении вопросов.

Минэкономразвития Алтайского края совместно с Центром в течение 10 рабочих дней со дня регистрации обращения организуют проведение рабочего совещания с приглашением заинтересованных лиц (исполнительных органов Алтайского края, представителей ресурсоснабжающих организаций, инвесторов), если решение поставленных в обращении вопросов относится к компетенции нескольких исполнительных органов Алтайского края.

Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

При наличии в обращении инвестора информации о положениях нормативных правовых актов Алтайского края, необоснованно затрудняющих осуществление инвестиционной деятельности, в отношении них Минэкономразвития Алтайского края проводится экспертиза в порядке, утвержденном постановлением Администрации Алтайского края от 30.07.2015 № 312 «Об организации работы по оценке регулирующего воздействия проектов нормативных правовых актов Алтайского края и экспертизе нормативных правовых актов Алтайского края».