



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ
(Минсоцзащита Алтайского края)

П Р И К А З

11.08.2023

г. Барнаул

№ 27/Пр/225

О внесении изменения в приказ
Министерства социальной защиты
Алтайского края от 23.05.2022
№ 27/Пр/190

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства социальной защиты Алтайского края от 23.05.2022 № 27/Пр/190 «Об утверждении формы проверочного листа (списка контрольных вопросов), используемого при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Алтайском крае» (в редакции от 25.10.2022 № 27/Пр/365) изменение, изложив список контрольных вопросов, отражающих содержание обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом обязательных требований, формы проверочного листа, утвержденной указанным приказом, в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

Заместитель министра, начальник
планово-финансового управления

Н.Н. Нализко

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу Министерства
социальной защиты
Алтайского краяот 11.08.2023 № 27/сп/225СПИСОК
контрольных вопросов, отражающих содержание
обязательных требований, ответы на которые свидетельствуют
о соблюдении или несоблюдении контролируемым лицом
обязательных требований

№ п/п	Перечень вопросов, отражающих содержание обязатель- ных требований	Реквизиты нормативных правовых актов с указанием их структурных единиц, которыми установлены обязательные требования	Ответы на вопро- сы, содержащиеся в перечне вопросов			При- ме- чание (по- ясне- ние)
			да	нет	не- при- ме- нимо	
1	2	3	4	5	6	7
1	Поставщиком соци- альных услуг обеспе- чена открытость и до- ступность информа- ции:					
1.1	о дате государствен- ной регистрации в ка- честве поставщика со- циальных услуг с ука- занием числа, месяца и года регистрации	пункт 1 части 2 статьи 13 Феде- рального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах соци- ального обслуживания граждан в Российской Федерации» (да- лее – «Федеральный закон № 442-ФЗ»); подпункт «а» пункта 2 Правил размещения и обновления ин- формации о поставщике соци- альных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-теле- коммуникационной сети «Интер- нет», утвержденных постанов- лением Правительства Россий- ской Федерации от 24.11.2014 № 1239 (далее – «Правила № 1239»); подпункт 1 пункта 22 Правил организации деятельности орга- низаций социального обслужи- вания, их структурных подраз- делений, утвержденных прика- зом Министерства труда и соци- альной защиты Российской Фе- дерации от 24.11.2014 № 940н (далее – «Правила № 940н»);				

1	2	3	4	5	6	7
		подпункт 1 пункта 2 Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления), утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н (далее – «Порядок № 886н»)				
1.2	об учредителе (учредителях) поставщика социальных услуг – организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «а» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 1 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 2 пункта 2 Порядка № 886н				
1.3	о месте нахождения поставщика социальных услуг, его филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «а» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 1 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 3 пункта 2 Порядка № 886н				
1.4	о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «а» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 1 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 4 пункта 2 Порядка № 886н				
1.5	о контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположен поставщик социальных услуг	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «а» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 1 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 5 пункта 2 Порядка № 886н				
1.6	об адресах электронной почты	пункт 1 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «а» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 1 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 5 пункта 2 Порядка № 886н				

1	2	3	4	5	6	7
1.7	о руководителе с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	пункт 5 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «в» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 5 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 6 пункта 2 Порядка № 886н				
1.8	о заместителях руководителя с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	пункт 5 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «в» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 5 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 6 пункта 2 Порядка № 886н				
1.9	о руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты	пункт 5 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «в» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 5 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 6 пункта 2 Порядка № 886н				
1.10	о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг	пункт 2 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «б» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 2 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				
1.11	о наименованиях структурных подразделений (органов управления) (при наличии)	подпункт «б» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				
1.12	о руководителях структурных подразделений (при наличии) с указанием фамилий, имен, отчеств и должностей	подпункт «б» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				
1.13	о положениях о структурных подразделениях (при наличии)	подпункт «б» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				
1.14	о месте нахождения обособленных структурных подразделений	подпункт «б» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				
1.15	об адресах официальных сайтов структурных подразделений в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть	подпункт «б» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				

1	2	3	4	5	6	7
	«Интернет») (при наличии)					
1.16	об адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии)	подпункт «б» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				
1.17	о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы)	пункт 5 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «г» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 5 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 7 пункта 2 Порядка № 886н				
1.18	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»)	пункт 6 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «д» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 6 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 8 пункта 2 Порядка № 886н				
1.19	о форме социального обслуживания, в которой поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги (стационарная, полустационарная, на дому)	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «е» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 3 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 9 пункта 2 Порядка № 886н				
1.20	о видах социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые,	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «е» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 3 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 10 пункта 2 Порядка № 886н				

1	2	3	4	5	6	7
	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)					
1.21	о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «ж» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 3 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 11 пункта 2 Порядка № 886н				
1.22	о порядке и условиях предоставления социальных услуг за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг за плату	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «ж» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 3 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 11 пункта 2 Порядка № 886н				
1.23	о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания	пункт 3 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «з» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 3 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 11 пункта 2 Порядка № 886н				
1.24	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	пункт 4 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «и» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 4 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 12 пункта 2 Порядка № 886н				
1.25	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	пункт 4 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «и» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 4 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 12 пункта 2 Порядка № 886н				
1.26	о количестве свободных мест для приема получателей социаль-	пункт 7 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «к» пункта 2 Правил				

1	2	3	4	5	6	7
	ных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	№ 1239; подпункт 7 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 13 пункта 2 Порядка № 886н				
1.27	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц	пункт 7 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «к» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 7 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 13 пункта 2 Порядка № 886н				
1.28	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации	пункт 8 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «л» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 8 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 14 пункта 2 Порядка № 886н				
1.29	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц	пункт 8 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «л» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 8 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 14 пункта 2 Порядка № 886н				
1.30	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов)	пункт 9 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «м» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 9 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 15 пункта 2 Порядка № 886н				
1.31	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)	пункт 10 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «н» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 10 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 16 пункта 2 Порядка № 886н				
1.32	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (с приложением электронного образа документа)	пункт 11 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «о» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 11 пункта 22 Правил № 940н;				

1	2	3	4	5	6	7
		подпункт 17 пункта 2 Порядка № 886н				
1.33	о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документа)	пункт 11 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «о» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 11 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 17 пункта 2 Порядка № 886н				
1.34	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний	пункт 12 части 2 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт «п» пункта 2 Правил № 1239; подпункт 12 пункта 22 Правил № 940н; подпункт 18 пункта 2 Порядка № 886н				
2	Информация, размещаемая поставщиком социальных услуг в рамках обеспечения открытости и доступности, обновляется в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений	часть 3 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 3 Правил № 1239; пункт 23 Правил № 940н; пункт 8 Порядка № 886н				
3	На официальном сайте поставщика социальных услуг размещена ссылка на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»	пункт 4 Правил № 1239; пункт 4 Порядка № 886н				
4	На официальном сайте поставщика социальных услуг размещена информация о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	пункт 4 Правил № 1239; пункт 4 Порядка № 886н				
5	На официальном сайте поставщика социальных услуг размещена ссылка на официальный сайт органа государственной власти субъекта Российской	пункт 4 Правил № 1239; пункт 4 Порядка № 886н				

1	2	3	4	5	6	7
	Федерации, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации					
6	На официальном сайте поставщика социальных услуг размещены ссылки на официальные сайты организаций, которые находятся в ведении органа государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление предусмотренных Федеральным законом № 442-ФЗ полномочий в сфере социального обслуживания на территории субъекта Российской Федерации и которым в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ предоставлены полномочия на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территориях одного или нескольких муниципальных образований	пункт 4 Правил № 1239; пункт 4 Порядка № 886н				
7	На официальном сайте поставщика социальных услуг размещена ссылка на официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	пункт 4 Правил № 1239; пункт 4 Порядка № 886н				
8	Поставщиком социальных услуг обеспечена возможность выражения мнений получателями социаль-	подпункт «д» пункта 7 Правил № 1239; подпункт 4 пункта 9 Порядка № 886н				

1	2	3	4	5	6	7
	ных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания					
9	Поставщик социальных услуг:					
9.1	предоставляет социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями	пункт 2 части 1 статьи 12, часть 3 статьи 16, статьи 17, 18 Федерального закона № 442-ФЗ; абзацы четвертый, восьмой, девятый, одиннадцатый пункта 13, подпункт 2 пункта 20 Правил № 940н; пункт 3.1, пункты 3.4 – 3.5, пункт 4.1 Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае; пункт 3.1, пункты 3.4 – 3.5, пункт 4.1 Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае; пункт 3.1, пункты 3.4 – 3.5, пункт 4.1 Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае, утвержденных приказом Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 28.11.2014 № 400 (далее – «Приказ № 400»)				
9.2	предоставляет срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона № 442-ФЗ	пункт 3 части 1 статьи 12, статья 21 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 3 пункта 20 Правил № 940н; абзацы второй, третий пункта 2.25 Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае; абзацы второй, третий пункта 2.26 Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае; абзацы второй, третий пункта 2.25 Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае, утвержденных Приказом № 400				

1	2	3	4	5	6	7
9.3	предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получить их бесплатно	пункт 4 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 4 пункта 20 Правил № 940н				
9.4	использует информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных	статья 6, пункт 5 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 5 пункта 20 Правил № 940н				
9.5	предоставляет уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг	пункт 6 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 6 пункта 20 Правил № 940н				
9.6	осуществляет социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ	пункт 7 части 1 статьи 12, статья 22 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 14, подпункт 7 пункта 20 Правил № 940н				
9.7	обеспечивает получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	пункт 8 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 8 пункта 20 Правил № 940н				
9.8	предоставляет получателям социальных услуг возможность	пункт 9 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 9 пункта 20 Правил				

1	2	3	4	5	6	7
	пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания	№ 940н				
9.9	выделяет супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания	пункт 10 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 10 пункта 20 Правил № 940н				
9.10	обеспечивает получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время	пункт 11 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 11 пункта 20 Правил № 940н				
9.11	обеспечивает сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг	пункт 12 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; подпункт 12 пункта 20 Правил № 940н				
9.12	обеспечивает наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности организации, и обеспечивает доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте	часть 1 статьи 13 Федерального закона № 442-ФЗ				
9.13	составляет акт при временном отсутствии получателя социальных услуг	абзац седьмой пункта 7.2 Порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае; абзац				

1	2	3	4	5	6	7
		шестой пункта 7.2 Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае; абзац седьмой пункта 7.2 Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае, утвержденных Приказом № 400				
9.14	предоставляет социальные услуги в объемах, не менее установленных стандартом социальной услуги	абзац первый пункта 13 Правил № 940н; приказ Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае»				
9.15	взимает плату за социальное обслуживание согласно тарифам на социальные услуги и в соответствии с порядком взимания платы за социальное обслуживание	статья 32 Федерального закона № 442-ФЗ				
10	Должности специалистов в организации социального обслуживания замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям	пункт 1 части 1 статьи 12 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 39 Правил № 940н				
11	При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в стационарной форме поставщиком социальных услуг обеспечены:					
11.1	возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, а также при предоставлении социальных услуг	пункт 1 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 4 части 1 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – «Федеральный закон № 181-ФЗ»);				

1	2	3	4	5	6	7
		подпункт 1 пункта 10 Правил № 940н				
11.2	возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты поставщика социальных услуг, входа в такие объекты и выхода из них, отдыха в сидячем положении, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски	пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 3 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 2 пункта 10 Правил № 940н				
11.3	надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности	пункт 2 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 5 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 2 пункта 10 Правил № 940н				
11.4	дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями	пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 6 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 3 пункта 10 Правил № 940н				
11.5	дублирование текстовых сообщений знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 6 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 3 пункта 10 Правил № 940н				
11.6	допуск на объект поставщика социальных услуг тифлосурдопереводчика	пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 6 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 3 пункта 10 Правил № 940н				
11.7	допуск на объект поставщика социальных услуг собаки-проводника	пункт 3 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 7 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 3 пункта 10 Правил № 940н				
11.8	дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами	пункт 4 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 6 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 4 пункта 10 Правил № 940н				

1	2	3	4	5	6	7
11.9	информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика	пункт 4 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 6 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ; подпункт 4 пункта 10 Правил № 940н				
11.10	оказание иных видов посторонней помощи	пункт 5 части 4 статьи 19 Федерального закона № 442-ФЗ; пункт 8 части 1 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				
11.11	инструктирование или обучение сотрудников, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов поставщика социальных услуг	часть 3 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				
11.12	меры в случае невозможности полностью приспособить объект поставщика социальных услуг и обеспечить доступность предоставляемых в нем услуг с учетом потребностей инвалидов	часть 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ				