



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ПРИКАЗ

25.04 2018 г.

№ 22-17

г. Барнаул

О внесении изменений в приказ Главного
управления образования и молодежной
политики Алтайского края от 06.07.2015
№ 1235

П р и к а з ы в а ю :

Внести изменения в приказ Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края от 06.07.2015 № 1235 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей» (в редакции от 26.01.2016 № 195, от 18.05.2016 № 872, от 27.09.2016 № 1565, от 22.02.2017 № 327, от 02.10.2017 № 1257):

в Административном регламенте, утвержденном указанным приказом:
раздел 2:

дополнить пунктами 2.2.6 - 2.2.7 следующего содержания:

«2.2.6. Информация о Государственной услуге размещена:

на официальном интернет-сайте Министерства: <http://www.educaltai.ru/>.

на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)
(далее – «Единый портал»): www.gosuslugi.ru.

На Едином портале размещается следующая информация:

исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе;

круг Заявителей;

срок предоставления Государственной услуги;

результаты предоставления Государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления Государственной услуги;

размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление Государственной услуги;

исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении Государственной услуги;

о праве Заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений;

формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении Государственной услуги.

Информация на Едином портале о порядке и сроках предоставления Государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется Заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления Государственной услуги осуществляется без выполнения Заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства Заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию Заявителя или предоставление им персональных данных.

2.2.7. Порядок информирования о Государственной услуге.

Информация о порядке оказания Государственной услуги предоставляется:

по письменным обращениям;

по телефону;

по электронной почте;

при личном обращении граждан;

на стенде для посетителей;

посредством публикаций в средствах массовой информации, издания информационных материалов.

По письменным обращениям и электронной почте ответ направляется в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации обращения.

По телефону специалисты Сектора дают исчерпывающую информацию по предоставлению Государственной услуги.

Консультации по предоставлению Государственной услуги осуществляются специалистами Сектора при личном обращении в рабочее время ежедневно с 9.00 до 18.00 (в пятницу 9.00 - 17.00) часов, перерыв с 13.00 до 13.48 часов.

При осуществлении консультирования специалист Сектора в вежливой и корректной форме, лаконично, по существу вопроса обязан представиться (назвать фамилию, имя, отчество, должность), дать ответы на заданные Заявителем вопросы.

Если поставленные Заявителем вопросы не входят в компетенцию Сектора, специалист информирует посетителя о невозможности предоставления сведений и разъясняет ему право обратиться в орган, в компетенцию которого входят ответы на поставленные вопросы.»;

пункт 2.5 после абзаца седьмого дополнить абзацем следующего содержания:

«постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»»;

пункт 2.6.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Министерство не вправе отказывать в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления Государственной услуги, а также в предоставлении государственной услуги в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления Государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления Государственной услуги, опубликованной на Едином портале.»;

абзац второй пункта 2.14 изложить в следующей редакции:

«Государственная услуга через multifunctional центры не предоставляется.»;

пункт 2.15 изложить в следующей редакции:

«2.15. При предоставлении Государственной услуги с использованием Единого портала Заявителю обеспечивается:

1) получение информации о порядке и сроках предоставления Государственной услуги в соответствии с пунктом 2.2.6 настоящего регламента;

2) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения услуг в соответствии с разделом 5 настоящего регламента.»;

пункты 2.15.1 - 2.15.6 признать утратившими силу;

пункт 3.1 дополнить абзацем следующего содержания:

«Блок-схема последовательности действий при предоставлении Государственной услуги приведена в приложениях 1, 2 к настоящему регламенту.»;

пункт 4.2 после абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«При поступлении в Министерство обращений (заявлений, жалоб) Заявителей, в которых содержатся сведения о нарушении настоящего регламента, по поручению министра образования и науки Алтайского края проводится внеплановая проверка деятельности соответствующих должностных лиц.»;

в пункте 5.2:

в подпункте 5 слова «и Алтайского края» заменить словами «, законами и иными нормативно правовыми актами Алтайского края»;

дополнить абзацами девять и десять следующего содержания:

«нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Алтайского края.»;

пункт 5.3 изложить в следующей редакции:

«Жалоба подается Заявителем в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Министерство. Жалоба на действия (бездействие) и решения министра образования и науки Алтайского края, направляется заместителю Председателя Правительства Алтайского края, координирующему деятельность Министерства, или Губернатору Алтайского края, Председателю Правительства.»;

пункт 5.12 изложить в следующей редакции:

«Жалоба, поступившая в Министерство, либо вышестоящий орган подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Министерства в приеме документов у Заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок, или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.»;

пункт 5.13 изложить в следующей редакции:

«По результатам рассмотрения жалобы Министерством принимается одно из следующих решений:

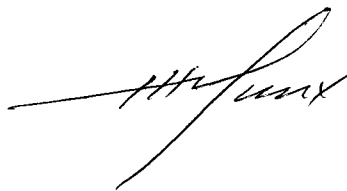
1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Алтайского края;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.»;

пункт 5.19 после абзаца шестого дополнить абзацем следующего содержания:
«текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы. О данном решении Заявитель, направившей жалобу, уведомляется в течение семи дней со дня регистрации обращения»;

приложение 2 к административному регламенту изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

Министр



А.А. Жидких

ПРИЛОЖЕНИЕ
к приказу Министерства образования
и науки Алтайского края
от 25.04.2018 № 22-17

**Блок-схема
последовательности действий
при предоставлении Государственной услуги**

