



# УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

## П Р И К А З

16.04.2018

№ 67-п

г. Барнаул

Об утверждении стандарта оказания учреждениями государственной ветеринарной службы Алтайского края государственной услуги по оформлению и выдаче ветеринарных сопроводительных документов

В целях реализации постановления Администрации края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края» приказываю:

1. Утвердить прилагаемый стандарт оказания учреждениями государственной ветеринарной службы Алтайского края государственной услуги по оформлению и выдаче ветеринарных сопроводительных документов.
2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления ветеринарии Алтайского края Самодурова В.В.
4. Настоящий приказ подлежит официальному опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Начальник управления



В.А. Ведяпин

УТВЕРЖДЕН  
приказом управления  
ветеринарии Алтайского края  
от 16.04. 2018 № 67-н

**СТАНДАРТ**  
оказания учреждениями государственной ветеринарной службы  
Алтайского края государственной услуги по оформлению и выдаче  
ветеринарных сопроводительных документов

**1. Наименование государственной услуги и цель ее оказания**

1.1. Наименование государственной услуги: оформление и выдача ветеринарных сопроводительных документов (далее - государственная услуга).

Цель оказания государственной услуги: обеспечение ветеринарно-санитарной безопасности подконтрольной продукции и животных, подлежащих ветеринарному контролю (надзору) (далее - подконтрольные товары), подтверждение эпизоотического благополучия территорий, мест производства подконтрольных товаров по различным болезням животных, в том числе болезням, общим для человека и животных, и обеспечение прослеживаемости подконтрольных товаров при их производстве, перемещении и переходе права собственности на них.

1.2. Содержанием государственной услуги являются:  
оформление и (или) выдача ветеринарных сопроводительных документов (стационар);

учет, хранение ветеринарных сопроводительных документов (стационар).

1.3. Стандарт оказания учреждениями государственной ветеринарной службы Алтайского края государственной услуги определяет сроки и последовательность действий (процедуры) подведомственных управлению ветеринарии Алтайского края краевых государственных учреждений.

**2. Правовые основы оказания государственной услуги**

Оказание государственной услуги осуществляется в соответствии с (правовые основы оказания государственной услуги):

Законом Российской Федерации от 14.05.1993 № 4979-1 «О ветеринарии» (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 17.06.1993, № 24, ст. 857);

Федеральным законом от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» («Российская газета», 10.01.2000 № 5, «Парламентская газета», 11.01.2000 № 4 – 5; Собрание законодательства Российской Федерации от 10.01.2000 № 2, ст. 150);

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» («Российская газета», 05.05.2006, № 95; «Парламентская газета», 11.05.2006 № 70-71; Собрание законодательства Российской Федерации, 08.05.2006, № 19, ст. 2060);

Федеральным законом от 30.12.2006 № 271-ФЗ «О розничных рынках и о внесении изменений в Трудовой кодекс Российской Федерации» («Российская газета»,

10.01.2007 № 1; Собрание законодательства Российской Федерации от 01.01.2007 № 1 (часть I) ст. 34);

Решением Комиссии таможенного союза от 18.06.2010 № 317 «О применении ветеринарно-санитарных мер в Евразийском экономическом союзе» (официальный сайт Комиссии Таможенного союза <http://www.tsouz.ru/>, 30.06.2010);

Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.11.2016 № 1140 «О порядке создания, развития и эксплуатации Федеральной государственной информационной системы в области ветеринарии (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 09.11.2016, «Собрание законодательства РФ», 14.11.2016, № 46, ст. 6470);

Перечнем подконтрольных товаров, подлежащих сопровождению ветеринарными сопроводительными документами, утвержденный приказом Минсельхоза России от 18.12.2015 № 648 (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 20.02.2016; «Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти», 04.04.2016, № 14);

приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27.12.2016 № 589 «Об утверждении Ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях» (официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 30.12.2016);

Законом Алтайского края от 13.11.1998 № 59-ЗС «О ветеринарии» («Алтайская правда», 04.12.1998, № 269 - 270, Сборник законодательства Алтайского края, ноябрь 1998 г., № 31(51));

Законом Алтайского края от 29.12.2006 № 152-ЗС «О рассмотрении обращений граждан Российской Федерации на территории Алтайского края» («Алтайская правда», 18.01.2007, № 8-9; Сборник законодательства Алтайского края, декабрь 2006 № 128, ч. 2);

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края, регламентирующими отношения в сфере проведения ветеринарно-санитарной экспертизы подконтрольной продукции животного и растительного происхождения.

### 3. Требования к доступности и уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги

3.1. Государственная услуга оказывается краевыми государственными бюджетными учреждениями управлениями ветеринарии государственной ветеринарной службы Алтайского края по городам, районам (далее - учреждения).

3.2. Получателями государственной услуги являются физические, юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее - заявители).

Сведения о местонахождении учреждений, справочных телефонах, адресах электронной почты содержатся на сайте управления ветеринарии Алтайского края (далее – Управление) ([www.altvet.org](http://www.altvet.org)).

3.3. Информация по процедурам исполнения предоставляется в учреждениях:  
- по письменным обращениям заявителей;  
- по телефону;

- по электронной почте;
- при личном обращении лица;
- на стенде в уголке для посетителей.

Информация о порядке предоставления государственной услуги также размещается на сайте Управления (<http://www.altvet.org/>).

3.4. По письменным обращениям ответ направляется в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации обращения.

3.5. По телефону должностные лица учреждения дают исчерпывающую информацию по вопросам организации исполнения государственной услуги. Время телефонного разговора, как правило, не должно превышать 10 минут.

3.6. По электронной почте ответ направляется на электронный адрес заявителя в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации обращения.

3.7. Прием заявителей осуществляется должностными лицами учреждений в соответствии с их графиками работы.

3.8. Место ожидания заявителей оборудуется местами для сидения (кресла, диваны и др.), столами для оформления необходимых документов, оснащается информационными стендами, содержащими следующую информацию:

- наименования нормативных правовых актов, регулирующих оказание государственной услуги;
- текст Стандарта оказания государственной услуги;
- график приема лиц, номера кабинетов, где осуществляется прием и информирование лиц;
- сведения о местонахождении, контактные телефоны, адреса электронной почты и график работы учреждений;
- перечень документов, которые необходимо представить для получения государственной услуги.

Тексты информационных материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом.

Места ожидания и приема заявителей должны отвечать требованиям доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

#### **4. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги**

По размерам и состоянию помещения, в которых предоставляются государственные услуги, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда. Рабочие места сотрудников, осуществляющих предоставление государственной услуги, должны быть оборудованы удобной для работы мебелью, персональными компьютерами.

#### **5. Требования к условиям оказания услуги, в том числе кадровым, материально-техническим**

5.1. Государственная услуга оказывается в соответствии с государственным заданием, утвержденным Управлением.

5.2. Оказание государственной услуги осуществляется непосредственно в учреждении, в том числе его структурных подразделениях, находящихся на местах заготовок (пунктах концентрации), в лабораториях ветеринарно-санитарной экспертизы на рынках, мясокомбинатах, боенских и мясоперерабатывающих предприятиях.

5.3. Необходимым условием оказания государственной услуги является личное или письменное (в том числе в электронной форме) обращение заявителя (либо его представителя), в учреждение, а также отсутствие оснований для отказа в оказании государственной услуги ввиду наличия ограничений, либо условий, установленных Ветеринарными правилами организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, Порядком оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Порядком оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях, утвержденных Приказом Минсельхоза Российской Федерации от 27.12.2016 № 589.

5.4. Оказание государственной услуги начинается в день обращения без предварительной записи.

Максимальное время предоставления консультации по вопросу получения услуги при непосредственном обращении заявителя не должно превышать 15 минут. Продолжительность приёма заявителя должностным лицом не менее 10 минут.

5.5. Ветеринарные сопроводительные документы оформляются и (или) выдаются в течение 1 рабочего дня при отсутствии необходимости проведения лабораторных исследований, осмотра, ветеринарно-санитарной экспертизы подконтрольных товаров, а при наличии необходимости в их проведении - в течение 1 рабочего дня после получения результатов лабораторных исследований, осмотра, ветеринарно-санитарной экспертизы подконтрольных товаров уполномоченным на оформление ветеринарных сопроводительных документов лицом.

5.6. Государственная услуга должна оказываться ветеринарными специалистами учреждений, имеющими необходимый уровень образования и квалификации. Списки лиц, уполномоченных на оформление ветеринарных сопроводительных документов, оформляются приказами учреждений.

5.7. Государственная услуга оказывается в пределах бюджетных ассигнований, выделенных из средств краевого бюджета и средств от приносящей доход деятельности.

## 6. Требования к процедурам (мероприятиям), выполняемым при оказании услуги

6.1. Оказание государственной услуги включает в себя следующие процедуры:

приём и регистрация документов;

оформление и (или) выдача ветеринарных сопроводительных документов на подконтрольный товар, учет, хранение ветеринарных сопроводительных документов.

6.2. Основанием для начала оказания государственной услуги является личное или письменное (в том числе в электронной форме) обращение заявителя (либо его представителя) государственной услуги в учреждение. Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в день поступления в учреждение.

**6.3. Приём документов при личном визите заявителя государственной услуги осуществляется в специально отведенных помещениях. При этом проводится проверка всех необходимых сведений и наличия полного пакета документов.**

**При приеме заявитель или законный представитель (доверенное лицо) предъявляет свой паспорт, а также документ, подтверждающий полномочия законного представителя (доверенного лица).**

**6.4. Порядок оформления и (или) выдачи ветеринарных сопроводительных документов на подконтрольный товар, учет, хранение ветеринарных сопроводительных документов установлен приказом Министерства сельского хозяйства Российской Федерации от 27.12.2016 № 589 «Об утверждении Ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях».**