



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
(Минтрудсоцзащита Алтайского края)

**П Р И К А З**

11.08.2017

№ 365

г. Барнаул

О внесении изменения в приказ  
Главного управления Алтайского  
края по социальной защите населения  
и преодолению последствий ядерных  
испытаний на Семипалатинском по-  
лигоне от 25.12.2014 № 433

Приказываю:

1. Внести в приказ Главного управления Алтайского края по социальной защите населения и преодолению последствий ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне от 25.12.2014 № 433 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в Алтайском крае» (в редакции от 28.01.2015 № 12, от 13.05.2015 № 123) изменение, изложив стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае, стандарты социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае, утвержденные указанным приказом, в редакции согласно приложениям 1, 2, 3 к настоящему приказу соответственно.

2. Настоящий приказ вступает в силу с 11.08.2017 и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 04.04.2017.

3. Настоящий приказ подлежит опубликованию на «Официальном интернет-портале правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)).

Министр

М.И. Дайбов

ПРИЛОЖЕНИЕ 1  
к приказу Министерства  
труда и социальной защиты  
Алтайского края  
от 11.08.2017 № 365

**СТАНДАРТЫ**  
социальных услуг, предоставляемых в полустационарной  
форме социального обслуживания в Алтайском крае

**I. Социально-бытовые услуги**

**1. Предоставление площади жилых помещений согласно  
утвержденным нормативам**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Несовершеннолетнему получателю социальной услуги дошкольного возраста при пребывании в организации социального обслуживания (реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более 5 часов в день предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организуется постоянный и непрерывный присмотр.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни).</p> <p>Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 30 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального

1	2	3
		<p>обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми</li> </ol>

1	2	3
		<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Несовершеннолетнему получателю социальной услуги при пребывании в организации социального обслуживания (социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более трех с половиной часов в день предоставляется двухразовое питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания).</p> <p>Питание должно быть регулярным, разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (в рабочие дни).</p> <p>Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 13 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федера-

1	2	3
		<p>ции и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского</li> </ol>

1	2	3
		<p>жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Несовершеннолетнему получателю социальной услуги дошкольного возраста при пребывании в организации социального обслуживания (реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями, иной организации, осуществляющей подобную деятельность) продолжительностью более пяти часов в день предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания (простыня, пододеяльник, наволочка, полотенце, одеяло, матрас, подушка, покрывало). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Организацией социального обслуживания по мере необходимости должны обеспечиваться регулярная смена постельного белья (пододеяльник, простыня, наволочка, полотенца всех видов, пеленки фланелевые) и замена мягкого инвентаря согласно нормативам, стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря, его починка и ремонт.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно (рабочие дни).</p> <p>Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 30 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социаль-</li> </ol>

1	2	3
		<p>ного обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности и за счет его средств осуществляется обеспечение его книгами, журналами, газетами, настольными играми путем их приобретения и доставки в организацию социального обслуживания или к месту его жительства. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>При предоставлении социальной услуги общее количество однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 шт., вес однократно закупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должен превышать 5 кг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 55 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol>

1	2	3
		Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

**5. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>За счет средств получателя социальной услуги и с учетом потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом, социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>При предоставлении социальной услуги общее количество однократно отправляемой корреспонденции и (или) осуществляемых платежей не должно превышать 5 шт., вес однократно отправляемой корреспонденции не должен превышать 5 кг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 10 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее</p>

1	2	3
		<p>предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## II. Социально-медицинские услуги

### 1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья, включающие в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контролю за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера;</li> <li>2) содействие в оказании получателю социальных услуг необходимой медицинской помощи.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:          для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю;          для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – ежедневно (рабочие дни).</p> <p>Норма времени в сутки на предоставление одной услуги – 5 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости</li> </ol>

1	2	3
		<p>получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих в себя содействие в занятиях спортом, оздоровительной гимнастикой, закаливании, проведении мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации, и т.п.. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 45 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>

1	2	3
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	В отношении получателя социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение за ним в

1	2	3
	том числе ее объем	<p>целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и выявление необходимости в оказании медицинской помощи. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:          для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю;          для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю.          Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального об-</li> </ol>

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>служивания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья.

1	2	3
		<p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 30 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации соци-</li> </ol>

1	2	3
		<p>ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в месяц;</p>

1	2	3
		<p>для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю.            Норма времени на предоставление одной услуги – 40 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на террито-</li> </ol>

1	2	3
		<p>рии такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 30 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p>

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социаль-</li> </ol>

1	2	3
		<p>ного обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### III. Социально-психологические услуги

#### 1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя:</p> <p>1) получение информации о социально-психологических проблемах получателя социальных услуг;</p> <p>2) обсуждение с получателем социальных услуг этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:</p> <p>для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю;</p> <p>для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 70 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федера-

1	2	3
		<p>ции и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского</li> </ol>

1	2	3
		<p>жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-</li> </ol>

1	2	3
		ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности организуется социально-психологический патронаж, который включает в себя систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, проявлений нарушений психических функций. При выявлении в ходе систематического наблюдения за несовершеннолетним проявлений нарушений психических функций оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в месяц; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 45 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-

1	2	3
	<p>циальной услуги</p>	<p>вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя осуществление и (или) содействие в предоставлении:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) психологической диагностики его проблем;</li> <li>2) психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов.</li> </ol> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 3 раз в неделю;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю.  Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятель-</li> </ol>

1	2	3
		<p>но обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-психологических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### IV. Социально-педагогические услуги

##### 1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях (в том числе навыкам доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения и т.п.). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;

1	2	3
		<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем или законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи ему в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям (законным представителям) в обучении его навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями) по основам формирования соответствующих навыков.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не менее 5 раз в неделю.  Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-</p>

1	2	3
		ных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) педагогическую диагностику и обследование интеллектуального и эмоционального развития, уровня социализации несовершеннолетнего, изучение его склонностей и способностей;</li> <li>2) выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности);</li> <li>3) разработку и реализацию для несовершеннолетнего индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений;</li> <li>4) консультирование родителей (законных представителей несовершеннолетнего) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методикам семейного воспитания, решения возникающих конфликтов.</li> </ol> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 55 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются</p>

1	2	3
		ливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> </ol>

1	2	3
		<p>б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем организации мероприятий, способствующих расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности, формированию активной жизненной позиции получателя социальных услуг, в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы, привлечение к участию в семейных праздниках. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю.  Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-</li> </ol>

1	2	3
		ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация собственных праздников, экскурсий, театральные постановки, выставок, концертов, соревнований, и других культурных мероприятий. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год; и не более 120 мин. за один раз; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 120 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее

1	2	3
		<p>предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-педагогических услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## V. Социально-трудовые услуги

### 1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам путем проведения мероприятий, направленных на использование имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участие в трудовой деятельности (в том числе в работе на приусадебном участке). Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятельности;</li> <li>2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личного и социального статуса.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю.  Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-</li> </ol>

1	2	3
		ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## 2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве путем подбора вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Для несовершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве посредством:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) формирования мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определения направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных технологий);</li> <li>2) поиска организаций и индивидуальных предпринимателей – возможных работодателей для получателя социальных услуг, помощи в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств;</li> <li>3) помощи в трудовой адаптации получателя социальных услуг.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю.  Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может</p>

1	2	3
		приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> </ol>

1	2	3
		<p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем проведения следующих мероприятий:</p> <p>1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий);</p> <p>2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие образовательные услуги и (или) профессиональные навыки детям-инвалидам, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпринимателями) и направления им ходатайств;</p>

1	2	3
		<p>3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения.            Периодичность и объем предоставления социальной услуги:            для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год;            для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 1 раза в неделю.            Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.            Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:            1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;            2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;            3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).            Качество социально-трудовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:            1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;            2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p>

1	2	3
		<p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## VI. Социально-правовые услуги

### 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает:</p> <p>1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность;</p>

1	2	3
		<p>2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов;</p> <p>3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального об-</p>

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>служивания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает:</p> <p>1) предоставление получателю социальных услуг информации о контактных юридических и физических лиц, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях;</p> <p>2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходи-</p>

1	2	3
		<p>мых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> </ol>

1	2	3
		<p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется:</p> <p>1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлению заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;</p> <p>2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки и (или) государственных гарантий.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p>

1	2	3
		<p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в год;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 4 раз в год.  Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-правовых услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации соци-</li> </ol>

1	2	3
		<p>ального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

### 1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг (а также родителями или законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Соци-

1	2	3
		<p>альная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 6 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - "социально-коммуникативные услуги") в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне-	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудо-</li> </ol>

1	2	3
	деятельности	<p>вания и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных его индивидуальной программой реабилитации инвалида или иным документом, оформленным в установленном порядке. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>В отношении несовершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществ-</p>

1	2	3
		<p>ляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение диагностики его реабилитационного потенциала;</li> <li>2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей в себя комплекс реабилитационных (абилитационных) мероприятий, направленный на активизацию его реабилитационного потенциала.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 2 раз в неделю;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг – не более 5 раз в неделю.  Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-</li> </ol>

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий:</p> <p>1) по самообслуживанию, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное рас-</p>

1	2	3
		<p>ходование финансовых средств);</p> <p>2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами;</p> <p>3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального об-</p>

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>служивания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 5 раз в неделю.

1	2	3
		Норма времени на предоставление одной услуги – 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-коммуникативных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при</li> </ol>

1	2	3
		<p>наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### VIII. Срочные социальные услуги

#### 1. Предоставление ночлега лицам без определенного места жительства (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам, предоставление питания согласно утвержденным нормам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предоставление ночлега совершеннолетним лицам без определенного места жительства осуществляется на разовой или временной основе - на срок до 10 календарных дней и не более 30 дней в год. В исключительных случаях (восстановление утраченных документов, оформление в дома-интернаты и иные учреждения социального обслуживания, оформление инвалидности, пенсий и т.п.) вышеуказанный срок может быть продлен до 6 месяцев. Жилое помещение для ночлега должно быть оборудовано мебелью, необходимой для сна, площадь жилого помещения определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Предоставление ночлега также включает: выдачу мягкого инвентаря и двухразовое питание соглас-</p>

1	2	3
		<p>но нормативам и нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания, а также мероприятия по доврачебной помощи получателю социальных услуг, санитарной обработке, дезинфекции его одежды и обуви.</p> <p>Организация социального обслуживания при предоставлении ночлега обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) ежедневную уборку жилой площади, ее соответствие требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям;</li> <li>2) ежедневную стирку (чистку, обеззараживание) мягкого инвентаря;</li> <li>3) приготовление и подачу питания, (в том числе горячих блюд), его разнообразие, удовлетворение потребности по калорийности и соответствие санитарно – гигиеническим требованиям.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно (на разовой основе) или ежедневно (на временной основе) в течение 16 часов (с 16.00 первых суток до 08.00 вторых суток) и не более 184 дней в год.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 90 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> </ol>

1	2	3
	<p>ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Оказание консультационной психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается консультационная психологическая помощь анонимно с использованием телефона доверия, которая включает в себя консультирование по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – однократно.</p>

1	2	3
		Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Подтверждением предоставления данной срочной социальной услуги является акт о количестве телефонных звонков, поступивших на телефон доверия за сутки, заверенный подписями сотрудников, работающих на телефоне доверия и их непосредственным руководителем (акт подлежит хранению в течение 5 лет)
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями</li> </ol>

1	2	3
		<p>слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3.	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-</p>

1	2	3
	<p>циальной услуги</p>	<p>вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 4. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывших в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций). Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Норма времени на предоставление одной услуги – 20 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 5. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания и иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров.</p>

1	2	3
		<p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 4 раз в год.            Норма времени на предоставление одной услуги – 40 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми</li> </ol>

1	2	3
		<p>сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**6. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается:</p> <p>1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно;</p> <p>2) содействие в оформлении и восстановлении документов;</p> <p>3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание.</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-</p>

1	2	3
		ных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

**7. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций) в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей. Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи;</li> <li>2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации;</li> <li>3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций;</li> <li>4) содействие в организации беседы со священнослужителем.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – не более 3 раз в неделю.          Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-</li> </ol>

1	2	3
	<p>циальной услуги</p>	<p>вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 2  
к приказу Министерства  
труда и социальной защиты  
Алтайского края  
от 14.08.2017 № 365

**СТАНДАРТЫ**  
социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания в Алтайском крае

**I. Социально-бытовые услуги**

**1. Предоставление площади жилых помещений  
согласно утвержденным нормативам**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется жилая площадь согласно утвержденным нормативам, которая должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей.</p> <p>Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться регулярная уборка данной жилой площади, ее соответствие требованиям и правилам пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям. Для несовершеннолетних получателей социальных услуг организуется постоянный и непрерывный присмотр.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - ежедневно и круглосуточно</p> <p>Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:</p> <p>в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, психоневрологических интернатах: численностью более 50 коек – 15 мин.; численностью менее 50 коек – 17 мин.;</p> <p>в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей (все отделения для несовершеннолет-</p>

1	2	3
		<p>них):  численностью более 50 коек – 40 мин.;  численностью менее 50 коек – 42 мин.;  в реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарные отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) – 110 мин.  в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (стационарных отделениях для детей и подростков в комплексных центрах социального обслуживания населения, иных организациях социального обслуживания, осуществляющих подобную деятельность) – 150 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-</li> </ol>

1	2	3
	условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Обеспечение питанием согласно утвержденным нормам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется питание согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p>

1	2	3
		<p>Организацией социального обслуживания должны обеспечиваться приготовление и подача пищи (в том числе горячих блюд, диетического питания).</p> <p>Питание должно быть регулярным (для совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 5 раз в день), разнообразным, удовлетворять потребности по калорийности и соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: ежедневно.</p> <p>Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:</p> <p>в учреждениях социального обслуживания:</p> <p>численностью более 50 коек – 30 мин.;</p> <p>численностью менее 50 коек – 40 мин.;</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ор-</li> </ol>

1	2	3
	<p>условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, да, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Обеспечение мягким инвентарем согласно утвержденным нормативам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Получателю социальной услуги в зависимости от типа организации социального обслуживания предоставляется в пользование мягкий инвентарь согласно нормативам, утвержденным уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.</p> <p>Организацией социального обслуживания по мере необходимости должны обеспечиваться: регу-</p>

1	2	3
		<p>лярная смена постельного белья (пододеяльник, простыня, наволочка, полотенца всех видов, пеленки фланелевые) и замена мягкого инвентаря согласно нормативам, стирка (чистка, обеззараживание) мягкого инвентаря, его починка и ремонт.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно.</p> <p>Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:</p> <p>в учреждениях социального обслуживания:</p> <p>численностью более 50 коек – 27 мин.;</p> <p>численностью менее 50 коек – 30 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> </ol>

1	2	3
	<p>ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляются за счет его средств приобретение и доставка в организацию социального обслуживания книг, журналов, газет, настольных игр и (или) силами организации социального обслуживания проводятся мероприятия, направленные на разнообразие его досуга и отдыха (совместные чтения, обмен чи-</p>

1	2	3
		<p>тательскими мнениями, соревнования по игре; в настольные игры, лекции, праздники и т.п.).          При предоставлении социальной услуги общее количество однократно покупаемых книг, журналов, газет, настольных игр не должно превышать 5 шт.          Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.          Периодичность и объем предоставления социальной услуги не более 1 раза в месяц.          Норма времени на оказание социальной услуги:          55 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.          Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:          1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;          2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;          3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).          Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:          1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;          2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального об-</p>

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>служивания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**5. Помощь в приеме пищи (кормление) лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальной услуги, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляется помощь в принятии пищи (кормление) различными способами, необходимыми по состоянию здоровья получателя социальных услуг (для совершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 4 раз в день, для несовершеннолетнего получателя социальных услуг не менее 5 раз в день).

1	2	3
		<p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.            Периодичность и объем предоставления социальной услуги: ежедневно.            Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 10 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания</p>
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомле-</li> </ol>

1	2	3
		<p>ние с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (обтирание и (или) мытье тела, очистка полости рта, ушных раковин, причесывание, стрижка ногтей, волос и т.п.).</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем услуги – ежедневно.</p> <p>Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 20 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации

1	2	3
		и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения); 4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского

1	2	3
		<p>жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

7. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальной услуги за счет его средств и в зависимости от потребности производится отправка его почтовой корреспонденции и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей).</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 10 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-</li> </ol>

1	2	3
		ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## II. Социально-медицинские услуги

### 1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг предоставляются процедуры, связанные с наблюдением за состоянием его здоровья в зависимости от потребности. Данные процедуры включают в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом им лекарств по назначению врача или фельдшера, а также осуществление перевязок, инъекций по назначению врача или фельдшера и т.п.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - ежедневно.</p> <p>Норма времени в сутки на оказание социальной услуги:</p> <p>5 минут: в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность); в отделениях милосердия в доме-интернате (иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность); в комплексных центрах социального обслуживания населения, кризисных центрах, в центре социальной реабилитации инвалидов и ветеранов боевых действий;</p> <p>10 минут: в психоневрологическом интернате (отделении для молодых (совершеннолетних) инвалидов в детском доме-интернате для умственно отсталых детей, иной организации социального обслуживания, осуществляющей подобную деятельность);</p>

1	2	3
		<p>в детском доме-интернате для умственно отсталых детей (все отделения для несовершеннолетних);  в реабилитационном центре для детей и подростков с ограниченными возможностями (стационарное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями в комплексном центре социального обслуживания населения, иная организация социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность);  в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (стационарное отделение для детей и подростков в комплексном центре социального обслуживания населения, иная организация социального обслуживания, осуществляющая подобную деятельность)  Указанная норма времени обусловлена степенью тяжести интеллектуального дефекта</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.  Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:  1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;  2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;  3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).  Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:  1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p>

1	2	3
	<p>ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Для получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья, рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение оздоровительных мероприятий, включающих: содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и т.п.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в</p>

1	2	3
		<p>группе получателей социальных услуг.            Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.            Норма времени на оказание социальной услуги: 45 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.            Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:            1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;            2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;            3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).            Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:            1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;            2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;            3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомле-</p>

1	2	3
		<p>ние с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении получателя социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение за ним в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя регулярные опросы получателя социальных услуг в целях сбора жалоб на состояние здоровья и осмотры получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальных услуг: для совершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 2 раз в неделю; для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - ежедневно.</p> <p>Норма времени в сутки на оказание социальной услуги: 9 мин.</p>
2	Сроки предоставления соци-	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до

1	2	3
	альной услуги	<p>момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> </ol>

1	2	3
		<p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т.п.) по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 30 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может при-</p>

1	2	3
		останавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> </ol>

1	2	3
		<p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>б) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется организация мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, которые включают в себя освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов профилактики и избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, гигиенического и полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги:  для совершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 1 раза в месяц;  для несовершеннолетнего получателя социальных услуг - не более 1 раза в неделю</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 40 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на</li> </ol>

1	2	3
		бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается составление и реализация плана занятий по адаптивной физической культуре, включающего упражнения, направленные на повышение способности к преодолению возрастных и физических ограничений, выработку компенсаторных навыков, повышение умственной и физической работоспособности. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 30 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;

1	2	3
		<p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### III. Социально-психологические услуги

#### 1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: получение информации о его социально-психологических проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации его внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 70 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-</li> </ol>

1	2	3
		<p>недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания</p>

1	2	3
		должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Для получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который

1	2	3
	том числе ее объем	<p>включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления факторов психического дискомфорта или межличностного конфликта, проявлений нарушений психических функций. При выявлении в ходе систематического наблюдения за несовершеннолетним проявлений нарушений психических функций оказывается содействие в предоставлении медицинской помощи.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 45 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального об-</li> </ol>

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>служивания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь, которая включает в себя:</p> <p>1) проведение психологической диагностики его проблем;</p> <p>2) предоставление психологической помощи в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в</p>

1	2	3
		<p>группе получателей социальных услуг.            Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.            Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.            Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:            1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;            2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;            3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).            Качество социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:            1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;            2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;            3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомле-</p>

1	2	3
		<p>ние с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### IV. Социально-педагогические услуги

1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для несовершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющим ограничения жизнедеятельности (в том числе ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности организуется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним в домашних условиях, которое предусматривает проведение занятий по освоению навыков доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения и т.п.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p>

1	2	3
		<p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю.            Норма времен на оказание социальной услуги: 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на террито-</li> </ol>

1	2	3
		<p>рии такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, воспитываемым дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи его родителям (законным представителям) в обучении его навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, включающей в себя проведение занятий с несовершеннолетним и его родителями (законными представителями) по основам формирования соответствующих навыков.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времен на оказание социальной услуги: 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления соци-	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до

1	2	3
	альной услуги	момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается: 1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой; 2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; 3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);

1	2	3
		<p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование. При оказании данной услуги предусматривается:</p> <p>1) педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития, уровня социализации несовершеннолетнего, изучение его склонностей и способностей;</p> <p>2) выявление и анализ социально-педагогических проблем несовершеннолетнего (в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности);</p> <p>3) разработка и реализация для несовершеннолетнего индивидуальной программы, включающей мероприятия по коррекции педагогических отклонений;</p> <p>4) консультирование родителей (законных представителей несовершеннолетнего) по различным вопросам отношений между родителями и детьми, методике семейного воспитания.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.</p>

1	2	3
		Норма времен на оказание социальной услуги: 55 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при</li> </ol>

1	2	3
		<p>наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем создания в организации социального обслуживания благоприятных условий для его социализации, социально-культурной адаптации, эстетического воспитания и развития творческих способностей к различным видам деятельности, в том числе через организацию лекций, клубов по интересам, кружковой работы.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социаль-</li> </ol>

1	2	3
		<p>ного обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от потребности. При оказании данной услуги предусматривается посещение и (или) организация праздников, экскурсий, театральных постановок, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в месяц</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 120 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-</p>

1	2	3
		ных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## V. Социально-трудовые услуги

### 1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам. При оказании данной услуги предусматривается: 1) создание условий для использования имеющихся у получателя социальных услуг трудовых возможностей и его участия в трудовой деятельности; 2) проведение мероприятий по обучению получателя социальных услуг доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам в целях улучшения его личного и социального статуса. Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю. Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	результатов предоставления социальной услуги	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-</p>

1	2	3
		ных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## 2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для трудоспособного получателя социальных услуг осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве с учетом потребности. При оказании данной услуги производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к труду, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного трудоустройства (в том числе с использованием дистанционных технологий);</li> <li>2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей - возможных работодателей для получателя социальных услуг, помощь в заключении с ними трудовых договоров путем переговоров с работодателями и направления им ходатайств;</li> <li>3) помощь в трудовой адаптации получателя социальных услуг.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.          Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.          Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее</li> </ol>

1	2	3
		<p>предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении получателя социальных услуг, являющегося ребенком-инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности. При оказании данной услуги предусматривается проведение следующих мероприятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) формирование мотивационной готовности получателя социальных услуг к получению образования и (или) квалификации, определение направлений (специальностей, профессий) для возможного обучения (в том числе с использованием дистанционных технологий);</li> <li>2) поиск организаций и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих соответствующие образовательные услуги детям-инвалидам и (или) обеспечивающих формирование у них профессиональных навыков, помощь в заключении с ними договоров об обучении путем переговоров с данными организациями (индивидуальными предпринимателями) и направления им ходатайств;</li> <li>3) помощь в адаптации получателя социальных услуг к процессу обучения.</li> </ol> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-</li> </ol>

1	2	3
	<p>циальной услуги</p>	<p>вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## VI. Социально-правовые услуги

### 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает:</p> <p>1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность;</p> <p>2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов, содержания подготовленных для него запросов и документов;</p> <p>3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-</p>

1	2	3
	<p>циальной услуги</p>	<p>вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает:</p> <p>1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях;</p> <p>2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг, в том числе бесплатно, в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-</p>

1	2	3
		<p>недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера;</li> <li>2) представление интересов получателя социальных услуг в судах, государственных и муниципальных органах, организациях (в случае, если организация социального обслуживания является его законным представителем).</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.          Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год          Норма времени на оказание социальной услуги: 90 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-</li> </ol>

1	2	3
		<p>недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

**1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг, его родителями или законными представителями (для несовершеннолетних, воспитываемых дома) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости</li> </ol>

1	2	3
		<p>получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - социально-коммуникативные услуги) в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**2. Проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>В отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания, включающих:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) проведение диагностики его реабилитационного (абилитационного) потенциала;</li> <li>2) составление и реализацию индивидуальной программы, включающей комплекс реабилитационных (абилитационных) мероприятий, направленный на активизацию его реабилитационного (абилитационного) потенциала.</li> </ol> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> </ol>

1	2	3
		<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-коммуникативных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств);</li> <li>2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленным нормами права и этическими нормами;</li> <li>3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности.</li> </ol> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> </ol>

1	2	3
		<p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-коммуникативных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5.	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе овладению элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и другими общераспространенными компьютерными программами.</p> <p>Социальная услуга может предоставляться получателю социальных услуг индивидуально и (или) в группе получателей социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 5 раз в неделю</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 60 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оце-</p>

1	2	3
		<p>ниваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## VIII. Срочные социальные услуги

## 1. Временное предоставление беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми социальной гостиницы (предоставление площади жилых помещений и мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Беременным женщинам, женщинам (семьям) с детьми в зависимости от потребности, но не более чем на 3 месяца предоставляется социальная гостиница, ее жилая площадь определяется нормативами, утвержденными уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания.</p> <p>Социальная гостиница должна быть оборудована мебелью, необходимой для сна и хранения личных вещей, и мягким инвентарем в объеме, установленном уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания в центрах социальной адаптации (помощи), в том числе для лиц без определенного места жительства.</p> <p>Организация социального обслуживания обеспечивает соответствие социальной гостиницы требованиям пожарной безопасности, санитарно-гигиеническим требованиям, предоставляет оборудование для уборки помещений и стирки (чистки) мягкого инвентаря.</p> <p>Регулярная уборка жилой площади, стирка (чистка) мягкого инвентаря, а также соблюдение правил пожарной безопасности и санитарно-гигиенических правил при проживании обеспечивается получателями социальных услуг.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально и круглосуточно.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги – ежедневно.</p> <p>Норма времен в сутки на оказание социальной услуги:</p> <p>в учреждениях социального обслуживания:</p> <p>численностью более 50 коек – 15 мин.;</p> <p>численностью менее 50 коек – 17 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:

1	2	3
	<p>результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций).</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю и не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи.</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 20 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предо-	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> </ol>

1	2	3
	<p>ставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывших в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций).</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p>

1	2	3
		<p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год и не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 20 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги; в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями</li> </ol>

1	2	3
		<p>слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров.</p> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 40 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления со-	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных право-</p>

1	2	3
	<p>циальной услуги</p>	<p>вых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5.	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации; (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**5. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо получения юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно;</li> <li>2) содействие в оформлении и восстановлении документов;</li> <li>3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.          Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю          Норма времени на оказание социальной услуги: 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol>

1	2	3
		<p>Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5.	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</li> <li>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</li> <li>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</li> <li>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</li> <li>6) бесплатное социальное обслуживание.</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**6. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего

1	2	3
	том числе ее объем	<p>угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличии суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</p> <p>При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи;</li> <li>2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации;</li> <li>3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций;</li> <li>4) содействие в организации беседы со священнослужителем.</li> </ol> <p>Социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю</p> <p>Норма времени на оказание социальной услуги: 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество срочных услуг в стационарной форме социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления соци-	В организации социального обслуживания при предоставлении социальной услуги обеспечивается:

1	2	3
	<p>альной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>1) возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальной услугой;</p> <p>2) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;</p> <p>3) дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или): зрения);</p> <p>4) дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика (при наличии в организации социального обслуживания получателей социальных услуг с нарушениями слуха и (или) зрения);</p> <p>5) соблюдение требований и правил пожарной безопасности, санитарно-гигиенических требований;</p> <p>6) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

ПРИЛОЖЕНИЕ 3  
к приказу Министерства  
труда и социальной защиты  
Алтайского края  
от 14.08.2017 № 365

СТАНДАРТЫ  
социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому в Алтайском крае

I. Социально-бытовые услуги

1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется покупка за счет его средств и доставка на дом продуктов питания (в том числе горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарств, средств ухода, книг, газет, журналов. При предоставлении социальной услуги общее количество закупаемых товаров не должно превышать 15 наименований, вес однократно закупаемых товаров не должен превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 37 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанав-

1	2	3
		ливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## 2. Помощь в приготовлении пищи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг, по состоянию здоровья не имеющему возможности самостоятельно приготовить себе пищу, оказывается помощь в ее приготовлении из продук-

1	2	3
		<p>тов получателя социальной услуги с учетом потребности.            При однократном предоставлении социальной услуги производится приготовление не более 3 блюд.            Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю.            Норма времени на предоставление одной услуги – 29 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.            Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:            1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;            2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;            3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).            Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:            1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;            2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).            Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности производится оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи по месту его проживания. При оказании данной социальной услуги производится:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заполнение квитанций на оплату услуг;</li> <li>2) оплата услуг через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры либо иным способом;</li> <li>3) сбор документов на оформление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, доставка их по назначению (при наличии оснований для оформления субсидии и доверенности, выданной получателем социальных услуг, на представление его интересов).</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц.          Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания</p>
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятель-</li> </ol>

1	2	3
		но обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

4. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности осуществляется сдача его вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка. При предоставлении данной услуги вес вещей не может превышать 5 кг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

5. Топка печей, покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива  
(в жилых помещениях без центрального отопления)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального отопления, за счет его средств и с учетом потребности осуществляется покупка топлива, включающая: размещение заказов на приобретение топлива, его погрузку и выгрузку, доставку по месту жительства получателя социальных услуг, колку дров (при необходимости), контроль

1	2	3
		<p>за исполнением данных заказов.</p> <p>Кроме того, для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется с учетом потребности топка печи по месту его жительства, включающая: доставку топлива от места складирования к печи, вынос золы, растопку печи, а также саму топку в случае, если получатель социальных услуг не может самостоятельно ее осуществить.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги: обеспечение топливом - не более 2 раз в отопительный сезон, топка печи - не более 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 29 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на</li> </ol>

1	2	3
	для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

#### 6. Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, проживающего в жилом помещении без центрального водоснабжения, с учетом потребности осуществляется обеспечение его водой из общедоступных источников (колонки, колодца, других источников) для бытовых нужд, стирки и помывки в бане путем доставки воды к месту его проживания. При предоставлении социальной услуги обеспечение водой осуществляется: для бытовых нужд в объеме не более 100 литров в неделю, для помывки в бане - не более 40 литров в неделю, для стирки белья - не более 120 литров в месяц. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для бытовых нужд - не более 2 раз в неделю; для помывки в бане - не более 1 раза в неделю; для стирки белья - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) - 21 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация ремонта жилых помещений по месту его жительства, включающая: осуществление поиска исполнителей, содействие в заключении с ними договоров.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги: не более 1 раза в 6 месяцев.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.</p>
2	Сроки предоставления соци-	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до

1	2	3
	альной услуги	<p>момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося законным представителем одного или нескольких детей в возрасте до 7 лет, осуществляется кратковременный присмотр за ним(и) по месту жительства получателя социальных услуг, направленный на обеспечение безопасности ребенка (детей) и не включающий в себя: кормление, переодевание, прогулки, гигиенические и образовательные услуги.</p> <p>При предоставлении социальной услуги количество детей, за которыми осуществляется кратковременный присмотр, не должно превышать 2 человек.</p> <p>Периодичность и объем социальной услуги - не более 2 раз в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 87 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцени-</p>

1	2	3
		ваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 9. Уборка жилых помещений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется уборка жилых помещений по месту его жительства, которая предусматривает необходимую с учетом состояния здоровья обслуживаемого помощь во влажной уборке жилья.</p> <p>При предоставлении социальной услуги площадь жилых помещений, подлежащих уборке, составляет не более 33 кв. м для одного проживающего и не более 42 кв. м - для двух и более проживающих.</p> <p>Периодичность и объем социальной услуги - не более 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 10. Организация помощи в уборке снега

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется организация помощи в уборке снега с дорожек ко входу в дом, в котором он проживает (если дом не является многоквартирным), и к туалету (если он расположен за пределами дома) путем привлечения к данной работе граждан и организаций (в том числе за счет средств получателя социальных услуг). Периодичность и объем социальной услуги - не более 2 раз в неделю.</p>

1	2	3
		Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**11. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Совершеннолетнему получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, с учетом потребности предоставляются гигиенические услуги, отвечающие потребности получателя социальных услуг (мытьё головы, причёсывание, стрижка ногтей и волос, смена постельного белья).</p> <p>Периодичность и объем социальной услуги - не более 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 58 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления соци-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1	2	3
	альной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

12. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оплата за счет средств получателя социальных услуг его налоговых и иных обязательных платежей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг за счет его средств и с учетом потребности производится отправка его почтовой корреспонденции (включая помощь в написании писем) и (или) оплата его налоговых и иных обязательных платежей через кредитные организации или иным способом (при наличии у получателя социальных услуг обязательств по проведению соответствующих платежей).</p> <p>При предоставлении социальной услуги общее количество однократно отправляемой корреспонденции либо однократно осуществляемых платежей не должно превышать 5 шт., вес однократно отправляемой корреспонденции не должен превышать 5 кг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## II. Социально-медицинские услуги

### 1. Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Совершеннолетнему получателю социальных услуг предоставляются процедуры, связанные с

1	2	3
	том числе ее объем	наблюдением за состоянием его здоровья в зависимости от потребности, включающие: 1) измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств; 2) запись на прием к врачу, вызов врача на дом, осуществление иной помощи во взаимодействии с организациями здравоохранения. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).

1	2	3
	деятельности	Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## 2. Проведение оздоровительных мероприятий

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом состояния его здоровья и рекомендаций врача или фельдшера осуществляется проведение следующих оздоровительных мероприятий: 1) содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий; 2) оказание доврачебной помощи (при необходимости). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-

1	2	3
		недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	За совершеннолетним получателем социальных услуг осуществляется систематическое наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья, которое включает в себя: регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 1 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, ли-

1	2	3
		<p>тература и т.п.), по социально-медицинским вопросам, включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение в целях выявления отклонений в состоянии здоровья.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 3 месяца.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-</p>

1	2	3
		ных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 5. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни путем санитарно-просветительной работы по вопросам избавления от вредных привычек, необходимости здорового питания, профилактики социально значимых заболеваний (проведение бесед, ознакомление с соответствующей литературой). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 3 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятель-

1	2	3
		но обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

#### 6. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предусматривается проведение занятий по адаптивной физической культуре путем оказания помощи в выполнении рекомендованных врачом упражнений. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 2 месяца. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### III. Социально-психологические услуги

#### 1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), которое включает в себя: получение информации о его психологических проблемах, обсужде-

1	2	3
		<p>ние с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения данных проблем.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценки результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**2. Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности предоставляется психологическая помощь и поддержка, которая включает в себя беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонаса получателя социальных услуг. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления соци-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1	2	3
	альной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Социально-психологический патронаж

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг организуется социально-психологический патронаж, который включает систематическое наблюдение за ним для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, необходимости оказания психологической помощи и поддержки. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 1 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее</p>

1	2	3
		<p>предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Оказание консультационной психологической помощи

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Совершеннолетнему получателю социальных услуг в зависимости от потребности оказывается консультационная психологическая помощь путем бесед с получателем социальных услуг и содействия в получении квалифицированной помощи от специалиста-психолога.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 3 месяца.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p>

1	2	3
		Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### IV. Социально-педагогические услуги

##### 1. Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося тяжелобольным или имеющего ограничения жизнедеятельности, в зависимости от потребности осуществляется обучение его родственников практическим навыкам общего ухода за ним (доврачебной помощи, кормления, оказания гигиенических услуг, уборки жилого помещения). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).

1	2	3
		Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

**2. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося родителем или законным представителем ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в зависимости от потребности осуществляется организация помощи ему в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, путем проведения занятий с получателем социальных услуг по основам формирования у ребенка-инвалида соответствующих навыков.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются</p>

1	2	3
		нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 3. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг в зависимости от потребности осуществляется социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, которая предусматривает:

1	2	3
		<p>1) изучение личности получателя социальных услуг для выявления социально-педагогических проблем;</p> <p>2) содействие в получении эффективной педагогической помощи при наличии у получателя социальных услуг социально-педагогических проблем.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизне-	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p>

1	2	3
	деятельности	Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

#### 4. Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется формирование у него позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) путем пропагандирования возможностей участия в мероприятиях, способствующих расширению кругозора, сферы общения, повышению творческой активности (праздники, экскурсии, выставки, концерты, соревнования, лекции, клубы и кружки по интересам, иные подобные мероприятия). Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц. Норма времени на предоставление одной услуги – 9 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-

1	2	3
		<p>недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 5. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Для совершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется организация его досуга в зависимости от потребности. При оказании данной услуги предусматривается содействие в посещении и (или) организация праздников, экскурсий, выставок, концертов, соревнований и других культурных мероприятий, в том числе информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение билетов за счет средств получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 136 мин.</p>
2	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## V. Социально-трудоуслуги

### 1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в	Для совершеннолетнего получателя социальных услуг с учетом потребности предусматривается

1	2	3
	том числе ее объем	<p>проведение мероприятий по использованию его трудовых возможностей и его обучению доступным профессиональным навыкам, которые включают:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие в осуществлении получателем социальных услуг трудовой деятельности (в том числе путем работы на приусадебном участке);</li> <li>2) содействие в обучении получателя социальных услуг доступным профессиональным навыкам.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю.          Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Россий-</li> </ol>

1	2	3
	учетом ограничений их жизнедеятельности	ской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## 2. Оказание помощи в трудоустройстве

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для совершеннолетнего трудоспособного получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется оказание помощи в его трудоустройстве, включающей подбор вариантов трудоустройства (в том числе на временную работу, работу на дому), содействие в переговорах с работодателями. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-

1	2	3
		недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края) Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 3. Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении совершеннолетнего получателя социальных услуг, являющегося инвалидом, осуществляется организация помощи в получении им образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями (физическими и умственными) и с учетом имеющейся потребности путем оказания ему содействия в получении информации о возможностях и условиях получения образования и (или) профессии инвалидами. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

1	2	3
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## VI. Социально-правовые услуги

### 1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в оформлении и восстановлении его документов, которая предусматривает:

1	2	3
		<p>1) содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для предоставления получателю социальных услуг мер социальной поддержки, предусмотренных действующими нормативными правовыми актами (в том числе пенсий, пособий и других социальных выплат), оформления и (или) восстановления документов получателя социальных услуг, в том числе удостоверяющих личность;</p> <p>2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся процедур оформления и восстановления его документов;</p> <p>3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг, необходимых для оформления и восстановления его документов, уполномоченным органам и организациям (в том числе помощь в написании текстов необходимых документов, заполнении бланков и т.п.).</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в месяц.          Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления соци-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1	2	3
	альной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуга, в том числе ее объем	<p>Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, которая предусматривает:</p> <p>1) предоставление получателю социальных услуг информации о юридических и физических лицах, предоставляющих юридические услуги (в том числе бесплатно): адвокатах, нотариусах, иных органах и организациях;</p> <p>2) содействие получателю социальных услуг в оформлении и направлении документов, необходимых для предоставления ему юридических услуг (в том числе бесплатно), в соответствии с федеральным и краевым законодательством, содействие в получении услуг нотариуса.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финанси-	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом

1	2	3
	рования социальной услуги	Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 3. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Совершеннолетнему получателю социальных услуг с учетом потребности оказывается помощь в защите его прав и законных интересов в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. При оказании данной услуги осуществляется:</p> <p>1) помощь получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлению заявлений,</p>

1	2	3
		<p>жалоб, ходатайств и других документов правового характера;</p> <p>2) содействие получателю социальных услуг в получении пенсий, пособий, компенсаций и иных мер социальной поддержки.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 17 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социаль-</p>

1	2	3
		ных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

**VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов**

**1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации**

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В отношении получателя социальных услуг, являющегося инвалидом (ребенком-инвалидом), в зависимости от потребности осуществляется его обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. При оказании данной услуги проводятся регулярные занятия с получателем социальных услуг (а также родителями или законными представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг) до момента формирования у получателя социальных услуг устойчивых навыков по использованию средств ухода и технических средств реабилитации. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 1 раза в 6 месяцев. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края. Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее

1	2	3
		<p>предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов (далее - "социально-коммуникативные услуги") в форме домашнего социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 2. Проведение социально реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятия в сфере социального обслуживания

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>В отношении получателя социальных услуг с учетом потребности осуществляется проведение социально-реабилитационных (социально-абилитационных) мероприятий в сфере социального обслуживания путем оказания содействия в реализации соответствующих мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) или иным документом, оформленным в установленном порядке.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю.</p>

1	2	3
		<p>Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.</p>
2	<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания</p>
4	<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-коммуникативных услуг в форме надомного социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## 3. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получатель социальных услуг в зависимости от потребности обучается навыкам поведения в быту и общественных местах путем проведения занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) по самообслуживанию, выполнению элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств);</li> <li>2) по правилам поведения в быту и общественных местах, установленных нормами права и этическими нормами;</li> <li>3) по самоконтролю и взаимодействию с другими людьми в общественной деятельности.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг - не более 1 раза в неделю; для несовершеннолетних получателей социальных услуг - не более 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 13 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-</li> </ol>

1	2	3
		недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-коммуникативных услуг в форме домашнего социального обслуживания должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края). Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

#### 4. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Совершеннолетнему получателю социальных услуг помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности оказывается при наличии потребности путем информирования о возможностях обучения навыкам компьютерной грамотности в организациях социального обслуживания, иных возможностях обучения. Несовершеннолетнему получателю социальных услуг при наличии потребности оказывается помощь в обучении навыкам компьютерной грамотности на имеющемся у него компьютерном оборудовании, которая включает в себя содействие в овладении элементарными операциями: включение и выключение компьютера, выход в сеть Интернет, работа с электронной почтой и т.п. Периодичность и объем предоставления социальной услуги: для совершеннолетних получателей социальных услуг - не более 1 раза в 3 месяца; для несовершеннолетних получателей социальных услуг - не более 1 раза в неделю. Норма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.

1	2	3
2	Сроки предоставления социальной услуги	<p>Услуга предоставляется с момента заключения договора о предоставлении социальных услуг и до момента прекращения предоставления социальных услуг в форме надомного социального обслуживания в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края.</p> <p>Предоставление социальных услуг в форме надомного социального обслуживания может приостанавливаться на определенный период, случаи и периоды такого приостановления устанавливаются нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание (если гражданин относится к категории, имеющей право на бесплатное социальное обслуживание в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края).</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

## VIII. Срочные социальные услуги

## 1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Для получателя социальных услуг, не имеющего средств к существованию, с учетом потребности предусматривается его обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций) с доставкой на дом.</p> <p>При предоставлении социальной услуги выдается не более 1 набора горячего питания или 2 кг продуктов на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 3 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 62 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5.	Условия предоставления соци-	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:

1	2	3
	альной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

## 2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Для получателя социальных услуг, не имеющего работы, средств к существованию или при наличии у него иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, с учетом потребности предусматривается его обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости (в том числе бывшими в употреблении), поступившими в организацию социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций), а также их доставка на дом. При предоставлении социальной услуги выдается не более 1 экземпляра одежды, обуви и других предметов первой необходимости на получателя социальных услуг и каждого члена его семьи. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 50 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии: 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления; 2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости

1	2	3
		получателя социальных услуг; 3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности). Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается: 1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях; 2) бесплатное социальное обслуживание. Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края

### 3. Содействие в получении временного жилого помещения

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и определенного места жительства, предоставляется содействие в получении временного жилого помещения с учетом потребности. При оказании социальной услуги предусматривается помощь в получении временного жилья в государственных и негосударственных организациях социального обслуживания, иных организациях, содействие в его получении у благотворителей и (или) волонтеров. Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 4 раз в год. Норма времени на предоставление одной услуги – 33 мин.
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания

1	2	3
4	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</li> </ol> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание.</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

#### 4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг, не имеющему средств к существованию и нуждающемуся в получении неотложной юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) информирование о порядке и способах получения бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Алтайского края, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами безвозмездно;</li> </ol>

1	2	3
		<p>2) содействие в оформлении и восстановлении документов;</p> <p>3) подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 2 раз в неделю.</p> <p>Норма времени на предоставление одной услуги – 42 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <p>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</p> <p>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</p> <p>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <p>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</p> <p>2) бесплатное социальное обслуживание.</p> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>

### 5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

№ п/п	Наименование показателя	Описание
1	2	3
1	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличия суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций) в зависимости от потребности оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</p> <p>При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи;</li> <li>2) помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации;</li> <li>3) привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций;</li> <li>4) содействие в организации беседы со священнослужителем.</li> </ol> <p>Периодичность и объем предоставления социальной услуги - не более 3 раз в неделю.          Норма времени на предоставление одной услуги – 25 мин.</p>
2	Сроки предоставления социальной услуги	Предоставление социальной услуги в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг
3	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется уполномоченным органом Алтайского края в сфере социального обслуживания
4	Показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги	<p>При оценке качества социальной услуги используются следующие критерии:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Российской Федерации и Алтайского края, в том числе исходя из объема и сроков ее предоставления;</li> <li>2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг;</li> <li>3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жиз-</li> </ol>

1	2	3
		<p>недеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности).</p> <p>Качество социально-бытовых услуг в форме социального обслуживания на дому должно оцениваться совокупно исходя из вышеперечисленных критериев</p>
5	<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>При предоставлении социальной услуги поставщиком социальных услуг обеспечивается:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) обследование лица, предоставляющего социальную услугу, при поступлении на работу и его профилактический осмотр 1 раз в год в медицинских организациях;</li> <li>2) бесплатное социальное обслуживание.</li> </ol> <p>Получатель социальных услуг имеет право на соблюдение иных условий предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и Алтайского края</p>