



## ПРАВИТЕЛЬСТВО АЛТАЙСКОГО КРАЯ

# ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15.03.2024

№ 63

г. Барнаул

Об использовании технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В соответствии с Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращения и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 (далее соответственно – «Правила использования Единого портала», «Единый портал», «физические и юридические лица»), в целях повышения эффективности взаимодействия исполнительных органов Алтайского края, органов местного самоуправления Алтайского края, подведомственных им учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции в Алтайском крае (далее – «органы и организации»), с физическими и юридическими лицами посредством применения информационных технологий Правительство Алтайского края постановляет:

1. Исполнительным органам Алтайского края и подведомственным им государственным учреждениям в рамках своей компетенции обеспечить использование в Алтайском крае технологических решений, реализованных на базе Единого портала, при:

1.1. обработке сообщений и обращений, поданных физическими и юридическими лицами в органы и организации, их должностным лицам с

использованием электронной формы Единого портала, размещенной на официальных сайтах органов и организаций, через личный кабинет на Едином портале или мобильное приложение Единого портала;

1.2. обработке сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности исполнительных органов Алтайского края, выявленных среди общедоступной информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в социальных сетях (далее – «сообщения из открытых источников»);

1.3. выявлении мнений граждан посредством проведения опросов, обсуждений проектов документов исполнительных органов Алтайского края и органов местного самоуправления Алтайского края с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций (далее – «опросы», «обсуждения»);

1.4. информировании о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций;

1.5. проведении голосований по проектам, затрагивающим вопросы деятельности органов и организаций, с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов и организаций (далее – «мероприятия общественного голосования»);

1.6. предоставлении доступа к информации о деятельности исполнительных органов Алтайского края, органов местного самоуправления Алтайского края и подведомственных им организаций в соответствии с положениями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановления Правительства Российской Федерации от 31.12.2022 № 2560 «Об утверждении Правил размещения государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными организациями информации на своих официальных страницах, получения доступа к информации, размещаемой на официальных страницах, и осуществления взаимодействия с пользователями информацией на официальных страницах с использованием инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме, предусмотренной Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и Правил взаимодействия официальных сайтов и официальных страниц с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», включая требования, предъявляемые к такому взаимодействию», а также распоряжения Правительства Российской Федерации от 02.09.2022 № 2523-р;

1.7. мониторинге и анализе данных о сообщениях, обращениях,

мероприятиях общественного голосования.

2. Определить, что:

2.1. используемые в настоящем постановлении термины «сообщение», «обращение» употребляются в значениях, определенных в Правилах использования Единого портала;

2.2. обработка сообщений и обращений осуществляется в соответствии с Правилами использования Единого портала;

2.3. сообщения из открытых источников обрабатываются в соответствии с постановлением Правительства Алтайского края от 27.03.2020 № 132 «Об утверждении Положения об организации работы Правительства Алтайского края и иных органов исполнительной власти Алтайского края с сообщениями из открытых источников».

3. Установить, что использование технологических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Алтайского края в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 21.05.2021 № ОК-П13-065-20979.

4. Определить Министерство цифрового развития и связи Алтайского края ответственным за:

координацию деятельности исполнительных органов Алтайского края и органов местного самоуправления Алтайского края в части решения задач, предусмотренных подпунктами 1.3 - 1.5 пункта 1 настоящего постановления;

создание личных кабинетов органов и организаций в модуле «Сообщения и обращения» технологического решения, сформированного с использованием Единого портала, и техническое сопровождение их функционирования.

5. Определить Центр управления регионом в Алтайском крае ответственным за:

координацию деятельности органов и организаций в части обработки поступающих сообщений, предусмотренных подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления, а также в части решения задач, предусмотренных подпунктом 1.6 пункта 1 настоящего постановления;

мониторинг соблюдения сроков и обеспечения качества подготовленных органами и организациями ответов на сообщения, предусмотренные подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления;

определение методологии работы с сообщениями, предусмотренными подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления;

определение методологии работы при создании и ведении официальных страниц органов и организаций, в том числе в модуле «Госпаблики» технологического решения, сформированного с использованием Единого портала;

создание личных кабинетов органов и организаций в модуле

«Госпаблики» технологического решения, сформированного с использованием Единого портала;

обучение ответственных лиц органов и организаций работе с технологическим решением, сформированным с использованием Единого портала, при решении задач, ответственным за решение которых определен Центр управления регионом в Алтайском крае согласно настоящему пункту постановления;

формирование на основании анализа результатов обработки сообщений и обращений, предусмотренных подпунктами 1.1 и 1.2 пункта 1 настоящего постановления, информации в целях территориального и стратегического планирования развития Алтайского края;

информационное сопровождение в региональном сегменте социальных сетей Алтайского края результатов использования технологического решения, сформированного с использованием Единого портала.

6. Определить департамент Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по документационному обеспечению ответственным за координацию деятельности органов и организаций в части обработки поступающих обращений.

7. Департаменту Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по вопросам внутренней политики оказать содействие Центру управления регионом в Алтайском крае при организации взаимодействия с органами местного самоуправления Алтайского края в части решения задач, ответственным за решение которых определен Центр управления регионом в Алтайском крае согласно пункту 5 настоящего постановления.

8. Определить управление печати и массовых коммуникаций Алтайского края ответственным за освещение в краевых и муниципальных средствах массовой информации Алтайского края результатов внедрения технологического решения, сформированного с использованием Единого портала.

9. При нарушении сроков для рассмотрения сообщений, а также при решении (реализации) проблем (предложений), содержащихся в сообщениях, не полностью или ненадлежащим образом, рекомендовать органам и организациям применять меры дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством Российской Федерации.

10. Рекомендовать органам местного самоуправления Алтайского края, подведомственным им муниципальным учреждениям, иным организациям, осуществляющим публично значимые функции в Алтайском крае, использовать технологические решения, реализованные на базе Единого портала, с соблюдением положений настоящего постановления.

11. Признать утратившими силу следующие постановления Правительства Алтайского края:

от 16.07.2021 № 262 «Об апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг

(функций)»;

от 04.03.2022 № 66 «О внесении изменений в постановление  
Правительства Алтайского края от 16.07.2021 № 262»;

от 23.06.2023 № 229 «О внесении изменений в постановление  
Правительства Алтайского края от 16.07.2021 № 262».

Губернатор Алтайского края,  
Председатель Правительства  
Алтайского края



В.П. Томенко