



ЧАВАШ РЕСПУБЛИКИН  
ЭКОНОМИКА АТАЛАНДЫВЕН, ПРОМЫШЛЕННОСПА  
СҮТУ-ИЛЁВЕН МИНИСТЕРСТВИ

ПРИКАЗ

26.07.2019

135

№

Шупашкар хули

МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО  
РАЗВИТИЯ, ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ  
ЧУВАШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРИКАЗ

26.07.2019

135

г. Чебоксары

**О внесении изменений в приказ Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 17 октября 2014 г. № 326**

Приказываю:

1. Внести в приказ Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 17 октября 2014 г. № 326 «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики государственной услуги «Осуществляет регистрацию и составление списков граждан, имеющих право на получение компенсационных выплат, проживающих на территории Чувашской Республики, которым был причинен ущерб в результате противоправных действий на финансовом и фондовом рынках Российской Федерации» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Чувашской Республики 30 декабря 2014 г., регистрационный № 2268) с изменениями, внесенными приказами Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 28 апреля 2016 г. № 98 (зарегистрирован в Министерстве юстиции Чувашской Республики 21 июня 2016 г., регистрационный № 3072), от 19 января 2018 г. № 14 (зарегистрирован в Министерстве юстиции и имущественных отношений Чувашской Республики 19 февраля 2018 г., регистрационный № 4351), изменения согласно приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу через десять дней после дня его официального опубликования.

Министр

П.В. Иванов

Приложение к приказу  
Министерства экономического развития,  
промышленности и торговли  
Чувашской Республики  
от 26.07.2019 № 135

Изменения, которые вносятся в приказ Министерства экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики от 17 октября 2014 г. № 326 «Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики государственной услуги «Осуществляет регистрацию и составление списков граждан, имеющих право на получение компенсационных выплат, проживающих на территории Чувашской Республики, которым был причинен ущерб в результате противоправных действий на финансовом и фондовом рынках Российской Федерации»

В преамбуле слова «исполнения государственных функций» заменить словами «осуществления государственного контроля (надзора)»;

в Административном регламенте предоставления Министерством экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики государственной услуги «Осуществляет регистрацию и составление списков граждан, имеющих право на получение компенсационных выплат, проживающих на территории Чувашской Республики, которым был причинен ущерб в результате противоправных действий на финансовом и фондовом рынках Российской Федерации», утвержденном указанным приказом:

в разделе I «Общие положения»:

в абзаце четвертом подраздела 1.2 цифры «25» заменить цифрами «35»;

подраздел 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

Информационное обеспечение предоставления государственной услуги осуществляется Минэкономразвития Чувашии.

Информация о порядке и сроках предоставления государственной услуги является открытой и общедоступной.

Информацию по вопросам предоставления государственной услуги заинтересованные лица могут получить на официальном сайте Минэкономразвития Чувашии на Портале органов власти Чувашской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - Официальный сайт Минэкономразвития Чувашии), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)).

Сведения о ходе предоставления государственной услуги заинтересованные лица могут получить на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Для получения информации о предоставлении государственной услуги заинтересованные лица вправе обратиться в Минэкономразвития Чувашии:

в устной форме лично;

с использованием средств телефонной связи;

в письменной форме или в форме электронного документа.

Информирование заинтересованных лиц осуществляется посредством:

индивидуального информирования;

публичного информирования.

Информирование проводится в форме:

устного информирования;

письменного информирования, в том числе через Официальный сайт Минэкономразвития Чувашии.

Индивидуальное устное информирование осуществляется сотрудниками отдела государственного управления Минэкономразвития Чувашии (далее - уполномоченное структурное подразделение) при обращении заинтересованного лица за информацией:

лично;

по телефону.

Если заинтересованное лицо не удовлетворяет полученная информация, то оно вправе в письменной форме обратиться в адрес Минэкономразвития Чувашии на имя министра экономического развития, промышленности и торговли Чувашской Республики (далее – министр).

Индивидуальное письменное информирование при обращении заинтересованных лиц в Минэкономразвития Чувашии осуществляется посредством почтовой, электронной, факсимильной связи или через Официальный сайт Минэкономразвития.

Министр или уполномоченное им должностное лицо в течение одного дня с даты обращения заинтересованного лица определяет исполнителя для подготовки ответа.

Ответ на обращениедается в простой, четкой и понятной форме с указанием должности, фамилии, имени и отчества (последнее - при наличии), номера телефона исполнителя. Ответ подписывается министром или по его поручению первым заместителем министра, заместителем министра.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Минэкономразвития Чувашии в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Минэкономразвития Чувашии в письменной форме. Кроме того, на поступившее в Минэкономразвития Чувашии обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на Официальном сайте Минэкономразвития Чувашии.

При индивидуальном письменном информировании ответ направляется заинтересованному лицу в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Информация по письменному обращению, направленному через Официальный сайт Минэкономразвития Чувашии, размещается на Официальном сайте Минэкономразвития Чувашии в разделе «Обзор обращений граждан» в течение 5 рабочих дней со дня поступления обращения.

При ответе на телефонные звонки сотрудник уполномоченного структурного подразделения, сняв трубку, должен назвать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), занимаемую должность. Во время разговора сотрудник должен произносить слова четко, избегать «параллельных разговоров» с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат. В конце консультирования сотрудник, осуществляющий прием и консультирование заявителей, должен кратко подвести итоги и перечислить меры, которые надо принять. Разговор не должен продолжаться более 10 минут.

При устном обращении заинтересованного лица (по телефону или лично) сотрудник уполномоченного структурного подразделения дает ответ самостоятельно. При устном личном обращении заинтересованного лица сотрудник уполномоченного структурного подразделения заносит в карточку приема гражданина содержание устного обращения. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными, и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия заинтересованного лица может быть дан устно, о чем делается запись в карточке приема гражда-

нина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Сотрудники уполномоченного структурного подразделения (по телефону или лично) должны корректно и внимательно относиться к заявителю.

Публичное устное информирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее - СМИ).

Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации информационных материалов в СМИ, размещения на Официальном сайте Минэкономразвития Чувашии, использования информационных стендов.

Информационный стенд размещается в доступном для получения государственной услуги помещении Минэкономразвития Чувашии.

На информационных стенах и Официальном сайте Минэкономразвития Чувашии размещается следующая обязательная информация:

полное наименование Минэкономразвития Чувашии;  
почтовый адрес Минэкономразвития Чувашии;  
адреса электронной почты сотрудников уполномоченного структурного подразделения;  
план проезда к Минэкономразвития Чувашии;  
адрес Официального сайта Минэкономразвития Чувашии;  
номера телефонов уполномоченного структурного подразделения;  
график работы уполномоченного структурного подразделения;  
график личного приема министром;  
номера кабинетов, в которых предоставляется государственная услуга, фамилии, имена, отчества (последнее - при наличии) и должности сотрудников Минэкономразвития Чувашии;  
информация о предоставлении государственной услуги;  
выдержки из правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;  
образцы заполнения заявлений и перечень документов, представляемых заявителем;  
перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

Тексты материалов печатаются удобным для чтения шрифтом, без исправлений, наиболее важные места выделяются полужирным шрифтом или подчеркиваются.

Сведения о месте нахождения Минэкономразвития Чувашии, уполномоченного структурного подразделения и МФЦ, графики работы, справочные телефоны, адреса официального сайта и адреса электронной почты размещаются на информационных стенах в местах предоставления государственной услуги и в СМИ, на Официальном сайте Минэкономразвития Чувашии, в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

в разделе II «Стандарт предоставления государственной услуги»:

абзац пятый подраздела 2.2 изложить в следующей редакции:

«Минэкономразвития Чувашии не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, представляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Чувашской Республики государственных услуг и представляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный Кабинетом Министров Чувашской Республики.»;

подраздел 2.5 изложить в следующей редакции:

## «2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на Официальном сайте Минэкономразвития Чувашии, в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций) и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

пункт 2.6.1 подраздела 2.6 дополнить подпунктом 4.1 следующего содержания:

«4.1) проект договора между Фондом и вкладчиком (акционером), имеющим право на получение компенсации, составленный в двух экземплярах, по форме согласно приложению № 5.1 к настоящему Административному регламенту;»;

в подразделе 2.8:

в абзаце третьем слова «предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ» заменить словами «предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ)»;

дополнить абзацами следующего содержания:

«представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Минэкономразвития Чувашии, государственного гражданского служащего Чувашской Республики, замещающего должность государственной гражданской службы Чувашской Республики в Минэкономразвития Чувашии, работника МФЦ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью министра, руководителя МФЦ при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.»;

подразделы 2.16 – 2.18 изложить в следующей редакции:

«2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям заявителей (в том числе для лиц с ограниченными возможностями) и оптимальным условиям работы сотрудников уполномоченного структурного подразделения с заявителями.

В помещениях, в которых предоставляется государственная услуга, создаются условия для беспрепятственного доступа инвалидов к ним в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

Для заявителей должно быть обеспечено удобство с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта до помещения, в котором предоставляется государственная услуга (не более 10 минут пешком).

На территории, прилегающей к месторасположению Минэкономразвития Чувашии, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ заявителей к парковочным местам является бесплатным.

Вход в помещение должен обеспечивать свободный доступ заявителей, быть оборудован удобной лестницей с поручнями, широкими проходами, а также пандусами для передвижения кресел-колясок.

На здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

- наименование;
- место нахождения и юридический адрес;
- номера телефонов для справок.

Фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками.

Зал ожидания и места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

Помещение для приема заявителей оборудуется противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации. Вход и выход из помещений оборудуются соответствующими указателями.

Зал ожидания и места для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги оборудуются информационными стендами, на которых размещается следующая информация:

- полное наименование Минэкономразвития Чувашии;
- почтовый адрес Минэкономразвития Чувашии;
- адреса электронной почты сотрудников уполномоченного структурного подразделения;
- план проезда к Минэкономразвития Чувашии;
- адрес Официального сайта Минэкономразвития Чувашии;
- номера телефонов уполномоченного структурного подразделения;
- график работы уполномоченного структурного подразделения;
- о графике личного приема министром;
- номера кабинетов, в которых предоставляется государственная услуга, фамилии, имена, отчества (последнее - при наличии) и должности сотрудников Минэкономразвития Чувашии;
- образцы заполнения заявлений и перечень документов, представляемых заявителем.

В зале ожидания и местах для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги устанавливаются стулья для заявителей, выделяется место для оформления документов, предусматривающее столы (стойки) с бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Для заявителя, находящегося на приеме, должно быть предусмотрено место для раскладки документов.

2.17. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в МФЦ (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу (при его наличии), по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ

Показателями доступности и качества оказания государственной услуги являются:

1) удовлетворенность заявителей качеством государственной услуги;

2) доступность государственной услуги;

3) доступность информации о государственной услуге;

4) соблюдение сроков предоставления государственной услуги;

5) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги.

Основными требованиями к качеству предоставления государственной услуги являются:

1) достоверность представляемой заявителям информации о ходе предоставления государственной услуги;

2) наглядность форм представляемой информации об административных процедурах;

3) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги.

Государственная услуга предоставляется через МФЦ.

Предоставление государственной услуги в МФЦ осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом. Взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, осуществляется МФЦ без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Чувашской Республики и соглашением о взаимодействии.

Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.

Предоставление комплексного запроса не предусмотрено.

2.18. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Предоставление государственной услуги в электронной форме не предусмотрено.

Предоставление государственной услуги по экстерриториальному принципу не предусмотрено.»;

в разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ»:

в подразделе 3.1:

абзац шестой изложить в следующей редакции:

«порядок исправления допущенных отпечатков и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.»;

дополнить подразделом 3.6 следующего содержания:

«3.6. Порядок исправления допущенных отпечатков и ошибок выданных в результате предоставления государственной услуги документах

Основанием для начала административной процедуры является наличие допущенных отпечатков и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

Для исправления допущенных отпечатков и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах заявитель представляет в Минэкономразвития Чувашии заявление об исправлении отпечатков и ошибок в произвольной форме с приложением документов, свидетельствующих о наличии в выданном по результатам предоставления государственной услуги документе допущенных отпечатков и ошибок и содержащих правильные данные, а также выданный по результатам предоставления государственной услуги документ, в котором содержатся отпечатки и (или) ошибки.

В течение 5 рабочих дней со дня регистрации заявления об исправлении отпечатков и ошибок в выданном по результатам предоставления государственной услуги документе должностное лицо уполномоченного структурного подразделения устанавливает наличие отпечатка (ошибки), оформляет и направляет соответствующий документ с исправленными отпечатками (ошибками) или направляет заявителю уведомление с обоснованным отказом в оформлении документа с исправленными отпечатками (ошибками).

Исправленный документ оформляется в соответствии с реквизитами ранее выданного Минэкономразвития Чувашии по результатам предоставления государственной услуги документа.

Оригинал документа, в котором содержится отпечаток и (или) ошибка, после выдачи заявителю документа с исправленными отпечатками и ошибками не подлежит возвращению заявителю.

Критерием принятия решения по административной процедуре является наличие или отсутствие отпечатков и (или) ошибок в выданном по результатам предоставления государственной услуги документе.

Результатом административной процедуры является исправление отпечатков и (или) ошибок в выданных документах.»;

в разделе V «Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Минэкономразвития Чувашии, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чувашской Республики в Минэкономразвития Чувашии, работников»:

подраздел 5.1 изложить в следующей редакции:

«5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Минэкономразвития Чувашии, МФЦ, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чувашской Республики, замещающих должности государственной гражданской службы Чувашской Республики в Минэкономразвития Чувашии, работников при предоставлении государственной услуги (далее - жалоба)

Заявитель вправе обжаловать решения и (или) действия (бездействие) Минэкономразвития Чувашии, МФЦ, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих Чувашской Республики, замещающих должности государственной гражданской службы Чувашской Республики в Минэкономразвития Чувашии, работников при предоставлении государственной услуги в досудебном (внесудебном) порядке в соответ-

ствии с Федеральным законом № 210-ФЗ с учетом особенностей, установленных постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 декабря 2012 г. № 596 «Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Чувашской Республики и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов исполнительной власти Чувашской Республики, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, работников многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг при предоставлении государственных услуг» (далее - постановление Кабинета Министров Чувашской Республики от 26 декабря 2012 г. № 596).»;

в подразделе 5.2:

в абзаце четвертом слова «документов, не предусмотренных» заменить словами «документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«- требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующей государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ.»;

предложение второе подраздела 5.3 исключить;

в подразделе 5.4:

абзац третий изложить в следующей редакции:

«Жалоба на решения и действия (бездействие) Минэкономразвития Чувашии, должностного лица Минэкономразвития Чувашии, государственного гражданского служащего Чувашской Республики, замещающего должность государственной гражданской службы Чувашской Республики в Минэкономразвития Чувашии, министра может быть направлена по почте, через МФЦ, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Официального сайта Минэкономразвития Чувашии, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), региональной информационной системы Чувашской Республики «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Чувашской Республики» (далее - Портал государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики), портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования), а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта МФЦ, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Чувашской Республики, а также может быть принята при личном приеме заявителя.»;

абзац четырнадцатый изложить в следующей редакции:

«При подаче жалобы в электронной форме, документы, указанные в абзацах девятом - двенадцатом настоящего подраздела, могут быть представлены в форме электрон-

ных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) МФЦ, работников МФЦ).»;

подраздел 5.7 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего подраздела, дается информация о действиях, осуществляемых Минэкономразвития Чувашии, МФЦ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце первом настоящего подраздела, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

приложения № 1 и № 4 признать утратившими силу;  
дополнить приложением № 5.1 в следующей редакции:

«Приложение № 5.1  
к Административному регламенту  
предоставления Министерством  
экономического развития, промышленности  
и торговли Чувашской Республики  
государственной услуги «Осуществляет  
регистрацию и составление списков  
граждан, имеющих право на получение  
компенсационных выплат, проживающих  
на территории Чувашской Республики,  
которым был причинен ущерб в результате  
противоправных действий на финансовом  
и фондовом рынках Российской Федерации»

## Договор

г. Москва

« \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Федеральный общественно-государственный фонд по защите прав вкладчиков и акционеров, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г., именуемый в дальнейшем Фонд, с одной стороны, и гражданин РФ, имеющий право на получение компенсации \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Вкладчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В целях реализации права Вкладчика на получение компенсационных выплат в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 18 ноября 1995 г. № 1157 «О некоторых мерах по защите прав вкладчиков и акционеров» и Порядком осуществления компенсационных выплат гражданам, которым был причинен ущерб на финансовом и фондовом рынках РФ (далее – Порядок) стороны заключают настоящий договор, по которому Вкладчик представляет документы, подтверждающие право на получение компенса-

ционных выплат, а Фонд организует регистрацию Вкладчика и перечисление компенсационных выплат на текущий банковский счет Вкладчика.

## **2. Обязанности сторон**

### **2.1. Вкладчик обязуется:**

- сообщить достоверную информацию и подтвердить документально сведения, изложенные в заявлении согласно форме № 1, являющемуся приложением к Порядку;
- представить сведения о номере текущего банковского счета (в т.ч. о реквизитах банка), на который будет перечислена компенсационная выплата.

### **2.2. Фонд обязуется:**

- в соответствии с требованиями Порядка организовать регистрацию Вкладчика на получение компенсационных выплат для включения его в списки вкладчиков (акционеров), имеющих право на получение компенсации (далее – Списки);
- осуществить проверку Списков для формирования ведомости на производство компенсационных выплат (далее – Ведомость);
- в соответствии с Ведомостью перечислить денежные средства со своего расчетного счета непосредственно на текущий банковский счет Вкладчика;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры от неправомерного или случайного доступа к персональным данным Вкладчика, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- использовать персональные данные Вкладчика исключительно для регистрации Вкладчика и перечисления компенсационных выплат на текущий банковский счет Вкладчика;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных и не допустить их распространения третьим лицам без согласия Вкладчика либо наличия иного законного основания.

## **3. Прочие условия**

3.1. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах – по одному экземпляру для каждой стороны.

3.2. Подписывая настоящий Договор, Вкладчик выражает свое согласие на передачу в Фонд и обработку Фондом персональных данных, собранных в целях осуществления компенсационных выплат для проверки и формирования Ведомости. Согласие распространяется на сведения составляющие персональные данные, включая, но не ограничиваясь:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние), дата и место, и год рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ), гражданство;
- адрес места жительства (место регистрации) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- номера телефонов (мобильного и домашнего), в целях уточнения сведений, направленных в Фонд;
- полное наименование обществ (организаций), включенных в Реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, по которому Фонд производит компенсационные выплаты (далее – Реестр);
- реквизиты текущего банковского счета для перечисления компенсационных выплат;
- сведения, подтверждающие неисполненные обязательства обществ (организаций), включенных в Реестр, с указанием суммы вклада;
- сведения о принадлежности к льготной категории граждан, имеющей право на получение компенсации большего размера (ветераны Великой Отечественной войны, инвалиды Великой Отечественной войны и др.);
- сведения о наследовании вклада в общество (организацию), включенное в Реестр.

3.3. Согласие на обработку и передачу персональных данных предоставляется на осуществление любых действий в отношении указанных персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения целей получения компенсационных выплат, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Вкладчика с учетом действующего законодательства.

Обработка персональных данных осуществляется Фондом с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней.

3.4. Передача указанных сведений иным третьим лицам осуществляется только по требованию следственных, судебных, налоговых органов и уполномоченного федерального органа в установленных законодательством Российской Федерации случаях.

#### **4. Подписи сторон**

**Фонд (по доверенности №\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_):**

---

---

---

**Вкладчик:»**

---

---

---