



25.01.2023 31 №

25.01.2023 № 31

Шупашкар хули

г. Чебоксары

**О создании регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике**

В целях обеспечения поэтапного перехода к предоставлению абсолютного большинства государственных и муниципальных услуг для граждан в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без необходимости личного присутствия граждан, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, определения порядка организации методологического и организационного сопровождения оптимизации государственных и муниципальных услуг:

1. Создать региональный центр оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике на базе автономного учреждения Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики.

2. Утвердить:

Положение о региональном центре оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике (приложение № 1);

Положение о порядке взаимодействия исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике с региональным центром оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике (приложение № 2).

3. Назначить координатором деятельности регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике заместителя Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики – министра экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики Краснова Дмитрия Ивановича.

4. Исполнительным органам Чувашской Республики поручить, органам местного самоуправления в Чувашской Республике рекомендовать в течение трех рабочих дней со дня вступления в силу настоящего постановления определить должностных лиц, ответственных за взаимодействие с региональным центром оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике, в должности не ниже заместителя руководителя.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Министерство экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики.

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Председатель Кабинета Министров  
Чувашской Республики – О. Николаев



УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Кабинета Министров  
Чувашской Республики  
от 25.01.2023 № 31

(приложение № 1)

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о региональном центре оптимизации государственных**  
**и муниципальных услуг в Чувашской Республике**

**I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет цель, основные задачи и функции регионального центра оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике (далее – центр оптимизации) на базе автономного учреждения Чувашской Республики «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики (далее – АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии), осуществляющего методическую поддержку оптимизации государственных и муниципальных услуг, в том числе в части разработки проектов описания целевого состояния государственных и муниципальных услуг, а также его права, обязанности и ответственность.

1.2. В своей деятельности центр оптимизации руководствуется законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг, их оптимизации и перевода в электронный вид.

**II. Цель и задачи центра оптимизации**

2.1. Целью центра оптимизации является методическая поддержка исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике по применению инструментов оптимизации государственных и муниципальных услуг, организации разработки проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг.

2.2. Основными задачами центра оптимизации являются:

подготовка предложений по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг, участие в разработке описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг в целях исключения необоснованных временных, финансовых, организационных и иных издержек, в том числе для заявителей, а также формализации и оцифровки внутренних процессов при предоставлении государственных и муниципальных услуг;

проведение анализа текущего состояния государственных и муниципальных услуг, в том числе анализа обратной связи от заявителей, исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике, процессов, предшествующих обращению в исполнительные органы Чувашской Республики и органы местного самоуправления в Чувашской

Республике, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, и процессов, связанных с использованием результатов оказания государственных и муниципальных услуг;

проектирование предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики клиентских путей получения государственных и муниципальных услуг, адресованных всем возможным категориям заявителей с учетом их конкретных жизненных ситуаций;

подготовка методических и учебных материалов, проведение практических обучающих мероприятий для тиражирования передового и инновационного опыта оптимизации и цифровизации в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг.

2.3. Для достижения цели и выполнения задач центр оптимизации взаимодействует с:

организациями, предоставляющими услуги изучения клиентского опыта, проведения социологических и маркетинговых исследований;

организациями, предоставляющими консалтинговые услуги в сфере цифровой трансформации, потребительского поведения, пользовательского тестирования;

образовательными организациями;

региональными центрами оптимизации услуг других субъектов Российской Федерации с целью обмена опытом, в том числе работы в конструкторе цифровых административных регламентов федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», рассмотрения нормативных правовых актов, затрагивающих отношения, возникающие при предоставлении государственных и муниципальных услуг, и рассмотрения разработанных ими проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг.

### **III. Функции центра оптимизации**

Для достижения цели и выполнения задач центр оптимизации осуществляет следующие функции:

согласовывает разработанные исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике проекты административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг и описания целевого состояния государственных и муниципальных услуг;

участвует в переводе государственных и муниципальных услуг в электронный вид в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ) в части методической поддержки, проверки соответствия целевому состоянию, проведения в первоочередном порядке работ в отношении услуг, подлежащих оптимизации и составляющих абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без необходимости личного присутствия гражданина, определяемых в соответствии с перечнем услуг, подлежащих оптимизации и составляющих абсолютное большинство государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без необходимости личного присутствия гражданина, утвержденным подкомиссией по совершенствованию

процессов предоставления государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности (далее – перечень);

формирует предложения по устранению выявленных проблем при получении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе по совершенствованию интерфейса ЕПГУ, а также иных средств информационно-телекоммуникационных технологий, которые используются при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме, по упрощению форм государственных и муниципальных услуг, а также по улучшению сервисов системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе на основании обратной связи от заявителей;

участвует совместно с исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике в мероприятиях по оптимизации государственных и муниципальных услуг, подготовке проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг с целью формирования характеристик государственных и муниципальных услуг, которые должны быть достигнуты по результатам их оптимизации, выполняя в том числе функции межведомственной координации;

участвует совместно с исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике в формировании предложений по внесению в нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные правовые акты Чувашской Республики изменений, необходимых для реализации описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг;

предоставляет на основании запросов и обращений федеральных исполнительных органов, а также их территориальных органов, исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике необходимые сведения по вопросам, относящимся к сфере деятельности центра оптимизации;

рассматривает проекты описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг, разработанные региональными центрами оптимизации услуг других субъектов Российской Федерации, а также вносит предложения по их совершенствованию;

участвует в организации обсуждения проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг с исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике;

участвует в качестве привлекаемого эксперта в разработке проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг и типовых форм административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе основанных на машиночитаемом описании процедур предоставления соответствующих государственных и муниципальных услуг, шаблонов, проектов, иных документов и соответствующих рекомендаций по их применению;

организует и проводит в рамках своих полномочий консультации, обучающие семинары, вебинары, тренинги, конференции в установленной сфере деятельности для представителей исполнительных органов Чувашской Респуб-

лики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике, иных организаций;

организует для граждан проведение обучающих и иных мероприятий, направленных на популяризацию государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде, и повышение компьютерной (цифровой) грамотности населения Чувашской Республики.

#### **IV. Права и обязанности центра оптимизации**

##### **4.1. Центр оптимизации имеет право:**

определять перечень и последовательность работы с государственными и муниципальными услугами, подлежащими оптимизации, с учетом абзаца второго пункта 4.2 настоящего Положения по согласованию с заместителем Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики, ответственным за качество предоставления государственных и муниципальных услуг;

запрашивать у исполнительных органов Чувашской Республики, в установленном порядке у органов местного самоуправления в Чувашской Республике и организаций информацию и материалы, необходимые для выполнения возложенных на центр оптимизации задач;

организовывать и проводить конференции, совещания, круглые столы и иные формы экспертных обсуждений в рамках участия в мероприятиях по оптимизации государственных и муниципальных услуг;

привлекать к работе центра оптимизации специалистов заинтересованных исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике, иных организаций;

привлекать к работе центра оптимизации внешних экспертов, в том числе в качестве соисполнителей, по установленной сфере деятельности, в том числе на возмездной основе;

принимать необходимые меры для повышения квалификации своих сотрудников.

##### **4.2. Обязанности центра оптимизации:**

проводить в первоочередном порядке работы в отношении государственных и муниципальных услуг, определенных перечнем;

предоставлять в установленном порядке на основании запросов и обращений федеральных органов исполнительной власти и их территориальных органов, исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности;

обеспечивать консультирование исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике по вопросам, относящимся к результатам работ, выполненных в рамках своих полномочий;

организовывать обучающие семинары, вебинары, конференции и другие обучающие мероприятия в рамках своих полномочий для представителей исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике, иных организаций и граждан;

осуществлять рассмотрение проектов описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг, разработанных региональными центрами оптимизации услуг других субъектов Российской Федерации.

## **V. Управление центром оптимизации и кадровое обеспечение**

5.1. Руководитель центра оптимизации назначается приказом руководителя АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии.

5.2. Руководитель центра оптимизации:

осуществляет оперативное руководство центром оптимизации;

представляет интересы центра оптимизации в исполнительных органах Чувашской Республики и органах местного самоуправления в Чувашской Республике и организациях, с которыми взаимодействует в рамках выполнения целей и задач;

представляет в сроки, установленные поручениями Министерства экономического развития и имущественных отношений Чувашской Республики и рекомендациями Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике, образованной постановлением Кабинета Министров Чувашской Республики от 25 февраля 2015 г. № 55 «О Комиссии по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике», отчеты о проделанной работе;

выполняет иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации, законодательством Чувашской Республики и настоящим Положением.

5.3. Структура центра оптимизации определяется приказом руководителя АУ «МФЦ» Минэкономразвития Чувашии по согласованию с заместителем Председателя Кабинета Министров Чувашской Республики, ответственным за качество предоставления государственных и муниципальных услуг.

## **VI. Ответственность центра оптимизации**

Центр оптимизации несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных задач и обязанностей, предусмотренных настоящим Положением, в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Чувашской Республики.

---

УТВЕРЖДЕНО  
постановлением Кабинета Министров  
Чувашской Республики  
от 25.01.2023 № 31

(приложение № 2)

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке взаимодействия исполнительных органов**  
**Чувашской Республики, органов местного самоуправления**  
**в Чувашской Республике с региональным центром оптимизации**  
**государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике**

1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике с региональным центром оптимизации государственных и муниципальных услуг в Чувашской Республике (далее – центр оптимизации).

2. Взаимодействие исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике с центром оптимизации осуществляется по вопросам оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Чувашской Республики.

3. Центр оптимизации совместно с исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике при оптимизации государственных и муниципальных услуг в целях достижения их целевого состояния должны руководствоваться следующими принципами:

перечень коммерческих и некоммерческих организаций, участвующих в организации предоставления государственных и муниципальных услуг, требования к ним и критерии их отбора, условия предоставления государственных и муниципальных услуг определяются в соответствии с Федеральным законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

предоставление на всех этапах с согласия заявителя государственных и муниципальных услуг без личного присутствия заявителя в исполнительных органах Чувашской Республики, органах местного самоуправления в Чувашской Республике или многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

получение заявителем детальной информации о процессе получения государственной или муниципальной услуги с учетом его конкретной жизненной ситуации, в том числе разъяснений о решении (результате) предоставления государственной или муниципальной услуги, и в случае отказа исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике в предоставлении государственной или муниципальной услуги исчерпывающего обоснования такого решения;

отсутствие обязанности предоставления заявителем документов и сведений, которые имеются в распоряжении исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике, его личном кабинете в федеральной государственной информационной системе



«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – ЕПГУ);

обеспечение возможности взаимодействия заявителя с исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике, предоставляющими государственную или муниципальную услугу, по любым наиболее удобным для него каналам доступа, в том числе замены исполнительного органа Чувашской Республики и организации в процессе получения государственной или муниципальной услуги;

обеспечение заявителю возможности оплаты государственной пошлины или иной платы посредством ЕПГУ;

максимально возможное сокращение сроков предоставления государственной или муниципальной услуги и отдельных административных процедур в ее составе;

применение формализованных критериев принятия решения об оказании государственной или муниципальной услуги и исчерпывающих перечней оснований для отказа в предоставлении государственной или муниципальной услуги;

обеспечение автоматизации процессов предоставления государственной и муниципальной услуги, исключая участие человека (роботизация);

обеспечение информационной безопасности и защиты персональных данных заявителя при предоставлении государственных и муниципальных услуг в соответствии с Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральным законом «О персональных данных»;

формирование результатов предоставления государственных и муниципальных услуг в виде электронных реестров, обеспечение доступности таких результатов для заявителей, указанных ими третьих лиц, исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике (при наличии оснований);

обеспечение хранения и доступности электронных документов, в том числе дубликатов документов и информации личного хранения, в цифровом профиле в личном кабинете заявителя на ЕПГУ.

4. Взаимодействие исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике с центром оптимизации осуществляется в следующих формах:

планирование и реализация совместных мероприятий;

обмен информацией (сведениями), необходимой для реализации полномочий центра оптимизации;

направление в центр оптимизации для внесения предложений к проектам нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;

направление в центр оптимизации для согласования описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг;

рассмотрение предложений центра оптимизации.

5. Центр оптимизации взаимодействует с исполнительными органами Чувашской Республики и органами местного самоуправления в Чувашской Республике в следующих формах:

направление предложений по оптимизации предоставления государственных и муниципальных услуг;

методическая поддержка в разработке описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг;

проведение экспертизы нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных и муниципальных услуг, в том числе административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг;

проведение экспертизы описаний целевых состояний государственных и муниципальных услуг;

обмен информацией (сведениями) по вопросам, относящимся к сфере деятельности центра оптимизации;

планирование и реализация совместных мероприятий;

проведение консультаций, обучающих семинаров, вебинаров, тренингов, конференций с целью повышения квалификации сотрудников исполнительных органов Чувашской Республики и органов местного самоуправления в Чувашской Республике.

6. Исполнительные органы Чувашской Республики, органы местного самоуправления в Чувашской Республике:

рассматривают предложения центра оптимизации не позднее пяти рабочих дней со дня их поступления;

предоставляют информацию (сведения) по запросу центра оптимизации не позднее пяти рабочих дней со дня его поступления;

направляют для согласования в центр оптимизации проекты нормативных правовых актов, регламентирующие предоставление государственных и муниципальных услуг;

направляют для согласования в центр оптимизации описания целевых состояний государственных и муниципальных услуг;

принимают участие в мероприятиях центра оптимизации.

7. Центр оптимизации:

представляет информацию и сведения по запросу исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике не позднее пяти рабочих дней со дня его поступления;

вносит предложения к проектам нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных и муниципальных услуг, не позднее семи рабочих дней со дня их поступления;

согласовывает описания целевых состояний государственных и муниципальных услуг не позднее 20 рабочих дней со дня их поступления;

принимает участие в мероприятиях исполнительных органов Чувашской Республики, органов местного самоуправления в Чувашской Республике, направленных на оптимизацию государственных и муниципальных услуг на территории Чувашской Республики.

---