



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫҢ
ПРАВИТЕЛЬСТВОЗЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 27.12 2019 г. № 678
г. Абакан

О внесении изменений в государственную программу Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия», утвержденную постановлением Правительства Республики Хакасия от 31.10.2018 № 519

В соответствии с постановлением Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности государственных программ Республики Хакасия» (с последующими изменениями) Правительство Республики Хакасия **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в государственную программу Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия», утвержденную постановлением Правительства Республики Хакасия от 31.10.2018 № 519 (Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru), 07.11.2018, № 1900201811070001), следующие изменения:

1) паспорт программы изложить в следующей редакции:

«ПАСПОРТ

государственной программы Республики Хакасия

«Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия»

Ответственный – Министерство имущественных и земельных отношений
исполнитель Республики Хакасия
государственной
программы

| | |
|---|---|
| Соисполнители государственной программы | – отсутствуют |
| Исполнители государственной программы | – отсутствуют |
| Цель государственной программы | – повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия |
| Задачи государственной программы | – повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»; организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства |
| Подпрограммы государственной программы | – отсутствуют |
| Сроки реализации государственной программы | – 2019–2024 годы |
| Объемы финансирования государственной программы | – 941445,0 тыс. рублей, в том числе: 2019 год – 155037,0 тыс. рублей; 2020 год – 164170,0 тыс. рублей; 2021 год – 159603,0 тыс. рублей; 2022 год – 159793,0 тыс. рублей; 2023 год – 151421,0 тыс. рублей; 2024 год – 151421,0 тыс. рублей |
| Конечные результаты государственной программы | – расширение перечня видов государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ); достижение срока ожидания в очереди при информировании (консультации), подаче запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги и при получении результата предоставления государственной (муниципальной) услуги не более 15 минут; |

увеличение количества получателей, которым оказываются услуги на базе МФЦ, до 900 тыс. человек в год;
увеличение количества электронных сервисов, к которым подключена автоматизированная информационная система МФЦ (далее – АИС МФЦ), до 26 единиц;
увеличение доли государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ по межведомственным каналам взаимодействия (в электронном виде);
соответствие МФЦ единым стандартам качества;
увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за предоставлением услуг, не менее 7500 заявителей в год;
увеличение видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, до 130 единиц»;

2) разделы 1 и 2 изложить в следующей редакции:

«1. Текстовая часть государственной программы Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия»

1.1. Цель и задачи государственной программы

Государственная программа Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Республики Хакасия до 2020 года, утвержденной постановлением Правительства Республики Хакасия от 25.10.2011 № 700 (с последующими изменениями), одним из условий социально-экономического развития Республики Хакасия является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является приоритетной задачей на текущем этапе развития системы государственного и муниципального управления как для Российской Федерации в целом, так и для Республики Хакасия в частности. Решение данной задачи носит комплексный характер и затрагивает различные аспекты государственного и муниципального управления.

Целью Программы является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия.

Для достижения указанной цели необходимо решение следующих задач:

1) повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

2) организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства.

Достижение цели Программы и решение поставленных задач позволит расширить перечень видов государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ, увеличить количество получателей услуг на базе МФЦ, увеличить степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных (муниципальных услуг), предоставляемых на базе МФЦ, понизить коррупциогенные риски, возможные при взаимодействии субъектов малого и среднего предпринимательства с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, повысить национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в Республике Хакасия.

Перечни основных мероприятий и целевых показателей Программы, а также информация о ресурсном обеспечении реализации Программы приведены в приложениях 1, 2, 3.

1.2. Описание рисков реализации государственной программы

В условиях рыночной экономики реализация Программы сопряжена с определенными рисками, которые могут оказать влияние на достижение цели и задач Программы.

Возможные риски реализации Программы:

| Группа рисков | Степень влияния на достижение цели Программы | Вероятность возникновения | Меры по профилактике рисков |
|--|--|---------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Репутационные – недостаточная комфортность помещений, в которых осуществляется оказание услуг, долгое время ожидания в очереди при получении услуг, некомпетентность сотрудников, оказывающих те или иные услуги | высокая | высокая | Повышение квалификации сотрудников, контроль за качеством предоставления услуг, обустройство зала ожидания для посетителей, создание эффективной системы стимулирования сотрудников |
| Управленческие – неверные кадровые решения, непродуманный график работы, неэффективная система мотивации и стимулирования сотрудников | средняя | низкая | Обеспечение высокого качества планирования и прогнозирования деятельности учреждения, создание эффективной системы оценки сотрудников при назначении на |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---------|--------|--|
| | | | должность, создание эффективной системы стимулирования сотрудников |
| Технические – проблемы с техническим обеспечением оказания услуг (перебои с электроэнергией, нарушения в работе центров обработки данных в органах государственной власти, проблемы с каналами связи) | средняя | низкая | Данные рисковые ситуации в большей степени относятся к форс-мажорным ситуациям. К мерам по профилактике относятся соблюдение платежной дисциплины за электроэнергию и услуги связи |
| Снабженческие – отсутствие материально-технических средств, необходимых для оказания услуг (бумага, канцелярские принадлежности), оборудование рабочего места сотрудника | низкая | низкая | Обеспечение высокого качества планирования закупочной деятельности и внедрение режима разумного использования материально-технических средств, создание запасов |

Важной задачей при управлении рисками является организация мер профилактики, направленных на предотвращение наступления рисковых ситуаций. В этом случае значительную роль играет прогнозирование возможных рисков и планирование деятельности учреждения.

При наступлении рисковых ситуаций важно минимизировать степень влияния риска на достижение поставленных задач, осуществляя координацию ситуации.»;

3) приложение 1 изложить в следующей редакции:

«Приложение 1
к текстовой части государственной
программы Республики Хакасия
«Повышение качества
государственных услуг на базе
многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Хакасия»

Перечень
основных мероприятий государственной программы

| Номер и наименование основного мероприятия | Ответственный исполнитель, соисполнитель, исполнитель | Срок реализации | | Конечные результаты | Основные направления реализации | Связь с показателями государствен- ной программы (номер показателя, характеризую- щего результат реализации основного мероприятия) |
|---|--|--------------------|----------------|---------------------|---------------------------------------|--|
| | | начало | окон- чание | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Государственная программа Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия» | | | | | | |
| Задача 1. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------|-------------|--|--|---|----------------|
| <p>Министерство юстиции и региональной безопасности РК</p> | <p>Основное мероприятие №1 «Развитие и обеспечение текущей деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг»</p> | <p>Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия</p> | <p>2019</p> | <p>2024</p> | <p>Расширение перечня государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ; достижение срока ожидания в очереди при информировании (консультации), подаче запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги и при получении результата государственной услуги не более 15 минут; увеличение количества получателей, которым оказываются услуги на базе МФЦ, до 900 тыс. человек в год; увеличение количества электронных сервисов, к которым подключена АИС МФЦ, до 26 единиц;</p> | <p>увеличение доли государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ по межведомственным каналам взаимодействия (в электронном виде); соответствие МФЦ единым стандартам качества</p> | <p>Развитие и содержание территориальных отделов МФЦ, обеспечение повышения квалификации сотрудников и расширение автоматизированной информационной системы, обеспечение межведомственного взаимодействия между МФЦ и государственными органами, обеспечение информированности граждан и юридических лиц о порядке и способах получения государственных (муниципальных) услуг</p> | <p>1, 2, 3</p> |
| <p>Задача 2. Организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства</p> | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|------|------|--|--|------|
| Основное мероприятие 2.1 «Развитие проектных «Многофункциональных центров для бизнеса» | Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия | 2019 | 2024 | Увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за предоставлением услуг, не менее 7500 заявителей в год; увеличение видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, до 130 единиц | Организация дополнительных окон обслуживания на базе МФЦ (для субъектов малого и среднего предпринимательства) ; | 4, 5 |
|---|--|------|------|--|--|------|

4) в приложении 2 нумерационный заголовок и наименование таблицы изложить в следующей редакции:

«Приложение 2

к текстовой части государственной
программы Республики Хакасия
«Повышение качества
государственных услуг на базе
многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Хакасия»

Перечень показателей государственной программы;

5) приложение 3 изложить в следующей редакции:

«Приложение 3

к текстовой части государственной
программы Республики Хакасия
«Повышение качества
государственных услуг на базе

многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Хакасия»

Ресурсное обеспечение реализации государственной программы

| Наименование государственной программы, задачи, подпрограммы, основного мероприятия | Ответственный исполнитель, соисполнитель и исполнитель (или) участник | Объем бюджетных ассигнований по годам, тыс. рублей | | | | | | | |
|---|---|--|--------|--------|--------|--------|--------|------|------|
| | | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | |
| Государственная программа Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия», в том числе: | | 155037 | 164170 | 159603 | 159793 | 151421 | 151421 | | |
| Задача 1. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | | | | | | | | | |
| Основное мероприятие 1.1 «Развитие и обеспечение текущей деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг» | Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия | 155037 | 164170 | 159603 | 159793 | 151421 | 151421 | | |
| Задача 2. Организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства | | | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Основное мероприятие 2.1 «Развитие проекта «Многофункциональные центры для бизнеса», | Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

»;

б) приложение 4 изложить в следующей редакции:

«Приложение 4
к текстовой части государственной программы Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия»

План реализации государственной программы на 2020 год и плановый период 2021-2022 годов

| № п/п | Наименование подпрограммы, контрольного события | Ответственный исполнитель (РОГВ/Ф.И.О.) | Срок реализации (дата) | Ожидаемый результат реализации | Объем ресурсного обеспечения, тыс. рублей | | | |
|-------|---|---|------------------------|--------------------------------|---|---|---|-----------------------|
| | | | | | всего на очередной финансовый год и плановый период | всего | в том числе на очередной финансовый год | внебюджетные средства |
| | | | | | канский бюджет Республики Хакасия | консолидированные бюджеты муниципальных образований | федеральный бюджет | внебюджетные средства |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|--------|--------|--------|---|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1 | Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия: Темерова Е.А., Щербинина Е.А.; ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»: Журавлев О.В., Кокова Л.Е., Осикова А.А. | X | Расширение перечня видов государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ; достижение срока ожидания в очереди при информировании (консультации), подаче запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги и при предоставлении результата предоставления государственной (муниципальной) услуги не более 15 минут; увеличение количества получателей, которым оказываются услуги на базе МФЦ, до 900 тыс. человек в год; увеличение количества | 483566 | 164170 | 164170 | 0 | 0 | 0 |

| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|-----|--|--|-----------|---|---|---|---|---|----|----|
| 1.1 | Заключение соглашения с органами исполнительной власти и местного самоуправления о передаче услуг для предоставления на базе МФЦ; расширение перечня | Щербина Е.А., Журавлев О.В., Кокова Л.Е., Осикова А.А. | постоянно | электронных сервисов, к которым подключена АИС МФЦ, до 26 единиц; увеличение доли государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ по межведомственным каналам взаимодействия (в электронном виде); соответствие МФЦ единым стандартам качества | X | X | X | X | X | X |

| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|-----|--|---|-----------|--|---|---|---|---|----|----|
| | оказываемых на базе МФЦ услуг путем заключения дополнительных соглашений к уже имеющимся | | | | | | | | | |
| 1.2 | Повышение квалификации сотрудников | Журавлев О.В. | постоянно | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.3 | Обустройство зала ожидания для посетителей системами кондиционирования воздуха | Журавлев О.В. | 2019–2020 | X | X | X | X | X | X | X |
| 1.4 | Подключение АИС МФЦ к дополнительным электронным сервисам | Журавлев О.В., Кокова Л.Е. | 2020–2023 | X | X | X | X | X | X | X |
| 2 | Организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства | Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия: Темерова Е.А., Щербинина Е.А.; | X | Увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за предоставлением услуг, не менее 7500 заявителей в | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|-----|--|--------------------------------|----------------|--|---|---|---|---|----|----|
| 2.1 | Заключение соглашений с коммерческими банками и иными организациями об открытии центров оказания услуг на базе этих банков (организаций) | Журавлев О.В., Кокова Л.Е. | 2019– 2024 | X год; увеличение видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, до 130 единиц | X | X | X | X | X | X |
| 2.2 | Расширение перечня видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, путем заключения соответ- | Журавлев О.В., Осикова А.А. | посто- янно | X | X | X | X | X | X | X |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|----|---|---|---|---|--------|--------|--------|---|----|----|
| | ствующих соглашений, в том числе с организациями, осуществляющими поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства | | | | | | | | | |
| 3. | ИТОГО по государственной программе | | X | | 483566 | 164170 | 164170 | 0 | 0 | 0 |

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01 января 2020 года.

Исполняющий обязанности Главы
Республики Хакасия – Председателя
Правительства Республики Хакасия



Н. Миронов



».