



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ ХАКАСИЯ

РОССИЯ ФЕДЕРАЦИЯЗЫ
ХАКАС РЕСПУБЛИКАНЫН
ПРАВИТЕЛЬСТВОЗЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 31.10 2018 г. № 519
г. Абакан

Об утверждении государственной программы Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия»

В соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, постановлением Правительства Республики Хакасия от 23.04.2013 № 221 «Об утверждении Порядка разработки, утверждения, реализации и оценки эффективности государственных программ Республики Хакасия» (с последующими изменениями) Правительство Республики Хакасия **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Утвердить прилагаемую государственную программу Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия».

Временно исполняющий обязанности
Главы Республики Хакасия –
Председателя Правительства
Республики Хакасия

М.В. Развожаев

о.т.с

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Республики Хакасия
 «Об утверждении государственной
 программы Республики Хакасия
 «Повышение качества
 государственных услуг на базе
 многофункциональных центров
 предоставления государственных и
 муниципальных услуг в
 Республике Хакасия»

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
 Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе
 многофункциональных центров предоставления государственных и
 муниципальных услуг в Республике Хакасия»

ПАСПОРТ
 государственной программы Республики Хакасия
 «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных
 центров предоставления государственных и муниципальных услуг
 в Республике Хакасия»

- Ответственный исполнитель – Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия
- Цель – повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия
- Задачи – повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»; организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства
- Подпрограммы – отсутствуют
- Сроки реализации – 2019–2024 годы
- Объемы финансирования – 894645,0 тыс. рублей, из них: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия – 888190,0 тыс. рублей; за счет средств федерального бюджета – 6455,0 тыс. рублей*.
 В том числе:
 2019 год – 152459,0 тыс. рублей, из них: за счет республиканского бюджета Республики Хакасия – 151004,0

тыс. рублей; за счет средств федерального бюджета – 1455,0 тыс. рублей*;

2020 год – 144004,0 тыс. рублей, из них: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия – 143004,0 тыс. рублей; за счет средств федерального бюджета – 1000,0 тыс. рублей*;

2021 год – 143919,0 тыс. рублей, из них: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия – 142919,0 тыс. рублей; за счет средств федерального бюджета – 1000,0 тыс. рублей*;

2022 год – 151421,0 тыс. рублей, из них: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия – 150421,0 тыс. рублей; за счет средств федерального бюджета – 1000,0 тыс. рублей*;

2023 год – 151421,0 тыс. рублей, из них: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия – 150421,0 тыс. рублей; за счет средств федерального бюджета – 1000,0 тыс. рублей*;

2024 год – 151421,0 тыс. рублей, из них: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия – 150421,0 тыс. рублей; за счет средств федерального бюджета – 1000,0 тыс. рублей*

Конечные
результаты

- расширение перечня видов государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ);
- достижение срока ожидания в очереди при информировании (консультации), подаче запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги и при получении результата предоставления государственной (муниципальной) услуги не более 15 минут;
- увеличение количества получателей, которым оказываются услуги на базе МФЦ, до 900 тыс. человек в год;
- увеличение количества электронных сервисов, к которым подключена автоматизированная информационная система МФЦ (далее – АИС МФЦ), до 26 единиц;
- увеличение доли государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ по межведомственным каналам взаимодействия (в электронном виде);
- соответствие МФЦ единым стандартам качества;
- увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за предоставлением услуг, не менее 7500 заявителей в год;
- увеличение видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, до 130 единиц

* – прогнозируемое значение.

1. Цель и задачи государственной программы

Государственная программа Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия» (далее – Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления».

В соответствии со Стратегией социально-экономического развития Республики Хакасия до 2020 года, утвержденной постановлением Правительства Республики Хакасия от 25.10.2011 № 700 (с последующими изменениями), одним из условий социально-экономического развития Республики Хакасия является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг.

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг является приоритетной задачей на текущем этапе развития системы государственного и муниципального управления как для Российской Федерации в целом, так и для Республики Хакасия в частности. Решение данной задачи носит комплексный характер и затрагивает различные аспекты государственного и муниципального управления.

Целью Программы является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия.

Для достижения указанной цели необходимо решение следующих задач:

1) повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

2) организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства.

Достижение цели Программы и решение поставленных задач позволит расширить перечень видов государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ, увеличить количество получателей услуг на базе МФЦ, увеличить степень удовлетворенности граждан качеством и доступностью государственных (муниципальных услуг), предоставляемых на базе МФЦ, понизить коррупциогенные риски, возможные при взаимодействии субъектов малого и среднего предпринимательства с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления, повысить национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в Республике Хакасия.

Перечни основных мероприятий и целевых показателей Программы, а также информация о ресурсном обеспечении реализации Программы приведены в приложениях 1, 2, 3.

2. Описание рисков реализации государственной программы

В условиях рыночной экономики реализация Программы сопряжена с определенными рисками, которые могут оказать влияние на достижение цели и задач Программы.

Возможные риски реализации Программы:

Группа рисков	Степень влияния на достижение цели Программы	Вероятность возникновения	Меры по профилактике рисков
1	2	3	4
Репутационные – недостаточная комфортность помещений, в которых осуществляется оказание услуг, долгое время ожидания в очереди при получении услуг, некомпетентность сотрудников, оказывающих те или иные услуги	высокая	высокая	Повышение квалификации сотрудников, контроль за качеством предоставления услуг, обустройство зала ожидания для посетителей, создание эффективной системы стимулирования сотрудников
Управленческие – неверные кадровые решения, непродуманный график работы, неэффективная система мотивации и стимулирования сотрудников	средняя	низкая	Обеспечение высокого качества планирования и прогнозирования деятельности учреждения, создание эффективной системы оценки сотрудников при назначении на должность, создание эффективной системы стимулирования сотрудников
Технические – проблемы с техническим обеспечением оказания услуг (перебои с электроэнергией, нарушения в работе центров обработки данных в органах государственной власти, проблемы с каналами связи)	средняя	низкая	Данные рисковые ситуации в большей степени относятся к форс-мажорным ситуациям. К мерам по профилактике относятся соблюдение платежной дисциплины за электроэнергию и услуги связи
Снабженческие – отсутствие материально-технических средств, необходимых для оказания услуг (бумага,	низкая	низкая	Обеспечение высокого качества планирования закупочной деятельности и внедрение режима

1	2	3	4
канцелярские принадлежности), оборудование рабочего места сотрудника			разумного использования материально- технических средств, создание запасов

Важной задачей при управлении рисками является организация мер профилактики, направленных на предотвращение наступления рискованных ситуаций. В этом случае значительную роль играет прогнозирование возможных рисков и планирование деятельности учреждения.

При наступлении рискованных ситуаций важно минимизировать степень влияния риска на достижение поставленных задач, осуществляя координацию ситуации.

Приложение 1
к государственной программе
Республики Хакасия «Повышение
качества государственных услуг на
базе многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Хакасия»

Перечень основных мероприятий Программы

Номер и наименование основного мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель, исполнитель	Срок реализации		Конечные результаты	Основные направления реализации	Связь с показателями государствен- ной программы (номер показателя, характеризую- щего результат реализации основного мероприятия)
		начало	оконча ние			
1	2	3	4	5	6	7
Государственная программа Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия»						
Задача 1. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»						

1	2	3	4	5	6	7
<p>Основное мероприятие 1.1 «Развитие и обеспечение текущей деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг»</p>	<p>Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия</p>	2019	2024	<p>Расширение перечня видов государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ; достижение срока ожидания в очереди при информировании (консультации), подаче запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги и при получении результата предоставления государственной (муниципальной) услуги не более 15 минут; увеличение количества получателей, которым оказываются услуги на базе МФЦ, до 900 тыс. человек в год; увеличение количества электронных сервисов, к которым подключена АИС МФЦ, до 26 единиц; увеличение доли государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ по межведомственным каналам взаимодействия (в электронном виде); соответствие МФЦ единым стандартам качества</p>	<p>Развитие и содержание территориальных отделов МФЦ, обеспечение повышения квалификации сотрудников, доработка и расширение автоматизированной информационной системы, обеспечение межведомственного взаимодействия между МФЦ и государственными органами, обеспечение информированности граждан и юридических лиц о порядке и способах получения государственных (муниципальных) услуг</p>	1, 2, 3
<p>Задача 2. Организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства</p>						

1	2	3	4	5	6	7
Основное мероприятие 2.1 «Развитие проекта «Многофункциональные центры для бизнеса»	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия	2019	2019	Увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за предоставлением услуг, не менее 7500 заявителей в год; увеличение видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, до 130 единиц	Организация дополнительных окон обслуживания на базе МФЦ (для субъектов малого и среднего предпринимательства)	4, 5
Основное мероприятие 2.2 «Региональный проект Республики Хакасия «Создание системы акселерации субъектов малого и среднего бизнеса»	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия	2019	2024		Открытие центров оказания услуг для бизнеса на базе коммерческих банков и иных организаций	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.3	Показатель 3 «Количество электронных сервисов, к которым подключена АИС МФЦ в целях обеспечения взаимодействия между многофункциональными центрами и федеральными, региональными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов в электронной форме», единиц	20	20	21	23	25	26	26
Задача 2. Организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства								
2.1	Показатель 4 «Количество обращений в центры оказания услуг для бизнеса», единиц	6000	6500	7000	7500	7500	7500	7500
2.2	Показатель 5 «Количество видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса», единиц	114	120	125	130	130	130	130

Приложение 3
к государственной программе
Республики Хакасия «Повышение
качества государственных услуг на
базе многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Хакасия»

Ресурсное обеспечение реализации Программы

Наименование государственной программы, задачи, подпрограммы, основного мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнитель и (или) участник	Объем бюджетных ассигнований по годам, тыс. рублей						
		2019	2020	2021	2022	2023	2024	
1	2	3	4	5	6	7	8	
Государственная программа Республики Хакасия «Повышение качества государственных услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Хакасия», в том числе:		152459	144004	143919	151421	151421	151421	
за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия		151004	143004	142919	150421	150421	150421	
за счет средств федерального бюджета		1455*	1000*	1000*	1000*	1000*	1000*	
Задача 1. Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»								

1	2	3	4	5	6	7	8
Основное мероприятие 1.1 «Развитие и обеспечение текущей деятельности сети многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг»	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия	150948	142993	142908	150410	150410	150410
Задача 2. Организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства							
Основное мероприятие 2.1 «Развитие проекта «Многофункциональные центры для бизнеса», в том числе: за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия	500	0	0	0	0	0
за счет средств федерального бюджета		45	0	0	0	0	0
Основное мероприятие 2.2 «Региональный проект Республики Хакасия «Создание системы акселерации субъектов малого и среднего бизнеса»		1011	1011	1011	1011	1011	1011
за счет средств республиканского бюджета Республики Хакасия		11	11	11	11	11	11
за счет средств федерального бюджета		1000*	1000*	1000*	1000*	1000*	1000*

* – прогнозируемое значение.

Приложение 4
к государственной программе
Республики Хакасия «Повышение
качества государственных услуг на
базе многофункциональных центров
предоставления государственных и
муниципальных услуг в Республике
Хакасия»

План реализации Программы

№ п/п	Наименование подпрограммы, контрольного события	Ответственный исполнитель (РОГВ/ФИО)	Срок реали- зации (дата)	Ожидаемый результат реализации	Объем ресурсного обеспечения, тыс. рублей					
					всего на очеред- ной финан- совый год и плано- вый период	7	8	9	10	11
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Повышение качества и доступности государствен- ных и муници- пальных услуг, совершенствование автоматизации процессов оказания	Министерство имуществен- ных и земельных отношений Республики Хакасия: Темерова Е.А., Суворова А.В.; ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»:	X	Расширение перечня государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ; достижение срока ожидания в очереди при информировании (консультации),	888079	150948	150948	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
	государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»	Журавлев О.В., Кокова Л.Е., Дубровская Н.А., Осикова А.А.		подаче запроса о предоставлении государственной (муниципальной) услуги и при предоставлении результата предоставления государственной (муниципальной) услуги не более 15 минут; увеличение количества получателей, которым оказываются услуги на базе МФЦ, до 900 тыс. человек в год; увеличение количества электронных сервисов, к которым подключена АИС МФЦ, до 26 единиц; увеличение доли государственных (муниципальных) услуг, оказываемых на базе МФЦ по							

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.1	Заключение согласований с органами исполнительной власти и местного самоуправления о передаче услуг для предоставления на базе МФЦ; расширение перечня оказываемых на базе МФЦ услуг путем заключения дополнительных соглашений к уже имеющимся	Суворова А.В., Журавлев О.В., Кокова Л.Е., Осикова А.А.	постоянно	Межведомственным каналам взаимодействия (в электронном виде); соответствие МФЦ единым стандартам качества	X	X	X	X	X	X
1.2	Повышение квалификации сотрудников	Журавлев О.В., Дубровская Н.А.	постоянно	X	X	X	X	X	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.3	Обустройство зала ожидания для посетителей системами кондиционирования воздуха	Журавлев О.В., Дубровская Н.А.	2019	X	X	X	X	X	X	X
1.4	Подключение АИС МФЦ к дополнительным электронным сервисам	Журавлев О.В., Кокова Л.Е., Дубровская Н.А.	2020–2023	X	X	X	X	X	X	X
2	Организация предоставления услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства	Министерство имущественных и земельных отношений Республики Хакасия: Темерова Е.А., Суворова А.В.; ГАУ РХ «МФЦ Хакасии»; Журавлев О.В., Кокова Л.Е., Дубровская Н.А., Осикова А.А.	X	Увеличение количества субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившихся за предоставлением услуг, не менее 7500 заявителей в год;	6566	1511	1511	0	6455	0
2.1	Заключение соглашения с	Журавлев О.В., Кокова Л.Е.	2019–2024	X	X	X	X	X	X	X

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	коммерческими банками и иными организациями открытии центров оказания услуг на базе этих банков (организаций)									
2.2	Расширение перечня видов услуг и мер поддержки, предоставляемых в центрах оказания услуг для бизнеса, путем заключения соответствующих соглашений, в том числе с организациями, осуществляющими поддержку субъектов малого и среднего предпринимательства	Суворова А.В., Журавлев О.В., Осикова А.А.	постоянно	X	X	X	X	X	X	X