



У К А З

Об особенностях использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для получения, обработки и отправления ответов на сообщения граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц

В соответствии с подпунктом «в» пункта 2, подпунктом «б» пункта 3, абзацем вторым пункта 15, пунктом 19 Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334, и соглашением между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Удмуртской Республики о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» от 17 апреля 2021 года № ОК-П13-065-14011 **постановляю:**

1. Установить, что Администрация Главы и Правительства Удмуртской Республики, исполнительные органы Удмуртской Республики и подведомственные им государственные учреждения Удмуртской Республики используют платформу обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) для получения сообщений, направляемых гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими

лицами (далее соответственно – граждане, сообщения), а также для обработки таких сообщений и направления ответов на них в течение 10 календарных дней со дня их регистрации, если иной срок не установлен решением Правительства Российской Федерации, при условии выбора физическим или юридическим лицом способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Сообщения, направляемые физическими и юридическими лицами с использованием платформы обратной связи Единого портала, не являются обращениями граждан в значении понятия, предусмотренного Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

2. Определить Администрацию Главы и Правительства Удмуртской Республики государственным органом Удмуртской Республики, уполномоченным на формирование перечня актуальных проблем, информация о необходимости решения которых может направляться гражданами путём отправки сообщений с использованием платформы обратной связи Единого портала.

3. Предложить государственным органам Удмуртской Республики, не указанным в пункте 1 настоящего Указа, органам местного самоуправления муниципальных образований в Удмуртской Республике и подведомственным им муниципальным учреждениям, а также организациям, осуществляющим на территории Удмуртской Республики публично значимые функции, использовать платформу обратной связи Единого портала для получения сообщений, а также для обработки таких сообщений и направления ответов на них в течение 10 календарных дней со дня их регистрации, если иной срок не установлен решением Правительства Российской Федерации.

4. Настоящий Указ вступает в силу со дня подписания.

**Глава
Удмуртской Республики**



А.В. Бречалов

г. Ижевск
11 марта 2024 года
№ 61