



У К А З

О некоторых мерах по обеспечению цифровой трансформации в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Удмуртской Республики

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», Перечня инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р, а также в целях совершенствования предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Удмуртской Республики, развития системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг как универсального места очного взаимодействия граждан с государственными органами и органами местного самоуправления при предоставлении массовых социально значимых услуг **постановляю:**

1. Установить, что:

1) до 31 марта 2023 года не менее 80 процентов обращений граждан непосредственно в исполнительные органы государственной власти Удмуртской Республики за предоставлением государственных услуг (за исключением государственных услуг, предоставляемых в электронной форме), подлежат переводу в автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Удмуртской Республики» (далее соответственно – перевод обращений, АУ «МФЦ УР»);

2) перевод обращений в АУ «МФЦ УР» осуществляется:

с учетом востребованности (массовости) и сложности организации предоставления соответствующей государственной услуги, а также ресурсной обеспеченности (готовности) АУ «МФЦ УР»;

с одновременным увеличением штатной численности АУ «МФЦ УР» за счет сокращаемых штатных единиц работников, осуществлявших в исполнительных органах государственной власти Удмуртской Республики и подведомственных им государственных учреждениях Удмуртской Республики, личный прием граждан в целях предоставления соответствующей государственной услуги (далее – штатные единицы);

3) после перевода обращений в АУ «МФЦ УР»:

личный прием граждан в целях предоставления соответствующей государственной услуги в исполнительном органе государственной власти Удмуртской Республики и подведомственных ему государственных учреждениях Удмуртской Республики не осуществляется;

заявители в целях получения соответствующей государственной услуги обращаются в исполнительный орган государственной власти Удмуртской Республики или подведомственные ему государственные учреждения Удмуртской Республики, предоставляющие такую государственную услугу, только через АУ «МФЦ УР».

2. Перечень государственных услуг, обращения за предоставлением которых переводятся в АУ «МФЦ УР», а также даты фактического перевода обращений в АУ «МФЦ УР» определяются Правительством Удмуртской Республики.

3. План мероприятий («дорожная карта») по переводу в АУ «МФЦ УР» обращений граждан в исполнительные органы государственной власти Удмуртской Республики и органы местного самоуправления в Удмуртской Республике за предоставлением государственных и муниципальных услуг, осуществляемых в ходе личного приема (далее – Дорожная карта), утверждается Председателем Правительства Удмуртской Республики по представлению министра цифрового развития Удмуртской Республики.

4. Исполнительным органам государственной власти Удмуртской Республики:

1) по согласованию с Министерством цифрового развития Удмуртской Республики в срок до 29 августа 2022 года определить:

перечень государственных услуг, обращения за предоставлением которых предлагается перевести в АУ «МФЦ УР», и сроки такого перевода;

количество штатных единиц, передаваемых АУ «МФЦ УР» в целях реализации настоящего Указа;

2) обеспечить осуществление мероприятий Дорожной карты;

3) после определения Правительством Удмуртской Республики перечня, указанного в пункте 2 настоящего Указа, в 30-дневный срок подготовить и утвердить по согласованию с Министерством цифрового развития Удмуртской Республики планы перевода обращений в АУ «МФЦ УР», предусматривающие в том числе сроки разработки и внесения в Правительство Удмуртской Республики проектов актов Правительства Удмуртской Республики об изменении предельной штатной численности, а также сроки заключения с АУ «МФЦ УР» необходимых дополнительных соглашений к соглашениям о взаимодействии, заключенным в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в целях реализации настоящего Указа;

4) обеспечить осуществление мероприятий по сокращению штатных единиц.

5. Министерству цифрового развития Удмуртской Республики:

1) организовать осуществление мероприятий Дорожной карты;

2) обеспечить оказание исполнительным органам государственной власти Удмуртской Республики, а также органам местного самоуправления муниципальных образований в Удмуртской Республике (в случае их согласия с предложением, указанным в подпункте 1 пункта 6 настоящего Указа) необходимой консультативной помощи в части определения возможности перевода обращений в АУ «МФЦ УР»;

3) определить требования к ресурсной обеспеченности (готовности) АУ «МФЦ УР», а также потребности АУ «МФЦ УР» в целях перевода обращений;

4) обеспечить готовность АУ «МФЦ УР» к переводу обращений в соответствии с установленными требованиями и датами такого перевода.

6. Предложить органам местного самоуправления муниципальных образований в Удмуртской Республике:

1) осуществить до 1 января 2024 года перевод не менее 80 процентов обращений граждан непосредственно в органы местного самоуправления в Удмуртской Республике за предоставлением муниципальных услуг (за исключением муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме) в АУ «МФЦ УР» с учетом условий, предусмотренных подпунктами 2 и 3 пункта 1 настоящего Указа;

2) по согласованию с Министерством цифрового развития Удмуртской Республики определить перечень муниципальных услуг, обращения за предоставлением которых предлагается перевести в АУ «МФЦ УР», и сроки такого перевода;

3) обеспечить осуществление мероприятий Дорожной карты;

4) заключить с АУ «МФЦ УР» необходимые дополнительные соглашения к соглашениям о взаимодействии, заключенным в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7. Контроль за исполнением настоящего Указа возложить на Первого заместителя Председателя Правительства Удмуртской Республики.

**Глава
Удмуртской Республики**



А.В. Бречалов

г. Ижевск
26 июля 2022 года
№ 153