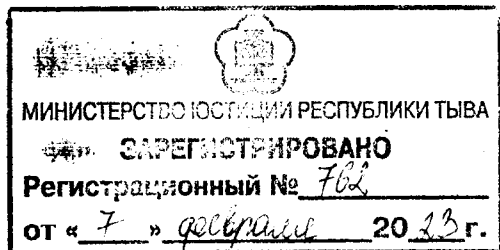




**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**



**П Р И К А З
Кызыл**

от 30.01.2023
№ 50

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 26 статьи 5 Закона Республики Тыва от 25 декабря 2014 г. № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва, Примерным порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 939п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
2. Действие подпунктов 3-8 пункта 5.2 Порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому распространяется на отношения, возникшие с 20 марта 2023 г.
3. Сектору организационного, документационного обеспечения и контроля (Ооржак С-С.Ч.) направить настоящий приказ ответственным исполнителям через систему электронного документооборота «Практика».
4. Разместить настоящий приказ на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и на официальном сайте Министерства труда и социальной политики Республики Тыва.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

Э.Ф. Сандан

Утвержден приказом Министерства
труда и социальной политики
Республики Тыва
от «30» сентября 2023 г. № 50

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее соответственно – Порядок, социальные услуги) разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 и статьей 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 422-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации (далее – Федеральный закон), пунктом 26 статьи 5 Закона Республики Тыва от 25 декабря 2014 г. № 26-ЗРТ «О реализации полномочий по социальному обслуживанию граждан на территории Республики Тыва (далее – Закон Республики Тыва), а также Примерным порядком предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 939н.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, в том числе страдающих психическими заболеваниями, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Тыва, беженцев, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляются социальные услуги (далее – получатели социальных услуг), а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Республики Тыва.

1.4. Настоящий Порядок устанавливает наименования и стандарты социальных услуг (приложение), правила предоставления социальных услуг на дому, требования к деятельности поставщиков социальных услуг, перечень документов (сведений), необходимых для предоставления социальных услуг на дому.

Тарифы на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждаются приказом Министерства труда и социальной политики Республики Тыва ежегодно.

1.5. Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

1.6. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому осуществляется в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, по видам социальных услуг (далее - Перечень), в соответствии со статьей 6 Закона Республики Тыва.

Социальные услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия получателя услуг или законного представителя получателя услуг в соответствии со стандартами, требованиями, установленными Федеральным законом, иными законами и нормативными правовыми актами, регулиющими социальное обслуживание граждан, и настоящим Порядком.

1.7. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

1.8. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами, утвержденными настоящим Порядком (приложение № 1).

Стандарт социальных услуг включает в себя:

- 1) описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- 2) сроки предоставления социальной услуги;
- 3) подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- 4) показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги;
- 5) условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2. Правила предоставления социальных услуг на дому поставщиками социальных услуг

2.1. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Государственное бюджетное учреждение Республики Тыва «Республиканский комплексный центр социального обслуживания «Поддержка», центры социальной помощи семье и детям семье и детям (далее - уполномоченный орган) по месту жительства или месту пребывания подается заявление в письменной или электронной форме о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на

дому лично либо через законного представителя (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, за исключением срочных социальных услуг, предоставление которых предусмотрено пунктом 2.9 Порядка, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления с документами, указанными в пункте 4.1 настоящего Порядка, и регистрация данного заявления, за исключением документов, указанных в подпунктах 7 - 11 пункта 4.1 настоящего Порядка;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

3(1) запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

3(2) подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

4) анализ предоставленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

5) проведение обследования материально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании на дому, или его представителя и составление акта обследования материально-бытовых условий проживания (с обязательным указанием состава семьи, размера получаемого дохода) (приложение № 2);

6) принятие решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством, информирование

получателя социальных услуг (его представителя) письменно или электронной форме;

7) формирование личного дела заявителя на основании представленных документов, акта обследования материально-бытовых условий проживания и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

8) заключение договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

9) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

10) прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 6.2 настоящего Порядка.

2.3. Сроки выполнения административных действий, предусмотренных пунктом 2.2 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Тыва.

2.4. Максимально допустимое время реализации подпунктов 1 - 3 пункта 2.2 настоящего Порядка не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

2.5. Максимально допустимый срок реализации подпунктов 4 - 6 пункта 2.2 настоящего Порядка не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.6. Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.2 настоящего Порядка, не должен превышать 10 рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.7. Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 8 пункта 2.2 настоящего Порядка, не должен превышать 1 суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.8. Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктами 9 - 10 пункта 2.2 настоящего Порядка, определяется в договоре с учетом положений настоящего Порядка и действующего законодательства.

2.9. Предоставление срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя следующие административные действия:

1) принятие заявления, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели срочных социальных услуг);

2) информирование о настоящем Порядке, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) разъяснение получателю социальных услуг (представителю) порядка приема документов, которые должны быть представлены для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

3(1) запрос сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении, у Министерства внутренних дел Российской Федерации, в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления;

3(2) подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с действующим законодательством;

5) предоставление получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

6) составление акта о предоставлении срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

7) прекращение предоставления срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 6.2 настоящего Порядка.

2.10. Сроки выполнения административных действий, предусмотренных пунктом 2.9 Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Тыва.

Максимально допустимое время реализации административных действий, предусмотренных подпунктами 1 - 3 пункта 2.9 Порядка, не должно превышать 15 минут с момента поступления заявления.

Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктами 4 - 5 пункта 2.9 Порядка, определяется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 6 пункта 2.9 Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с даты предоставления получателю социальных услуг срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Максимально допустимый срок реализации административных действий, предусмотренных подпунктом 7 пункта 2.9 Порядка, не должен превышать 1 рабочий день с момента информирования поставщика социальных услуг о возникновении оснований, предусмотренных пунктом 6.2 настоящего Порядка.

2.11. Для проведения обследования материально-бытовых условий проживания граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, в уполномоченном органе создается комиссия по обследованию материально-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому.

Положение и состав комиссии по обследованию материально-бытовых условий граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, утверждаются директором уполномоченного органа.

2.12. Индивидуальная программа составляется уполномоченным органом, исходя из потребностей получателя социальных услуг, и включает в себя формы социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, мероприятия по социальному сопровождению.

2.13. Индивидуальная программа составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

2.14. Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы в зависимости от

изменения потребности получателя социальных услуг в социальных услугах, но не реже чем раз в три года.

2.15. Получатель социальных услуг либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг свой экземпляр индивидуальной программы.

2.16. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг на дому индивидуальная программа, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного в Республике Тыва, по новому месту жительства до составления индивидуальной программы по новому месту жительства в сроки и порядке, которые установлены действующим законодательством.

2.17. Договор, указанный в подпункте 8 пункта 2.2, составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

На основе договора о социальном обслуживании поставщик социальных услуг для социального работника составляет график посещения получателей социальных услуг (далее - график). Данный график содержит всю необходимую информацию для оказания услуг их получателю на неделю (месяц), в соответствии с которой распределяется рабочее время социального работника. При необходимости график может пересматриваться. Все изменения согласуются с получателями социальных услуг.

2.18. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством и настоящим Порядком.

2.19. Получатель социальных услуг или его представитель имеет право отказаться от получения социальной услуги на дому. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

2.20. Отказ получателя социальных услуг или его представителя от получения социальной услуги на дому освобождает уполномоченный орган и поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социальной услуги на дому.

2.21. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право:

- уважительное и гуманное отношение;

- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

- отказ от предоставления социальных услуг;

- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

участие в составлении индивидуальных программ;
обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.22. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

2.23. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги на дому принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

представление документов, указанных в пункте 4.1 настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем самостоятельно в соответствии с пунктом 4.6 настоящего Порядка, не в полном объеме;

представление недостоверных сведений;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия, наличие в документах подчисток, приписок, зачеркнутых слов и исправлений, не заверенных в установленном порядке;

представление заявления и документов в форме электронного документа без электронной подписи заявителя;

отсутствие у представителя гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании на дому, права представлять его интересы;

наличие медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг на дому. Противопоказанием к предоставлению социальных услуг на дому является наличие у гражданина тяжелых психических расстройств, психических заболеваний в стадии обострения, наркотической и алкогольной зависимости, венерических, карантинных инфекционных заболеваний, бактерионосительства, активных форм туберкулеза.

2.24. Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

3.1. Поставщик социальных услуг обязан предоставлять социальные услуги в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров на основании требований Федерального закона, в соответствии с

другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Тыва.

Виды, объем, периодичность и количество социальных услуг определяются поставщиком социальных услуг в соответствии с перечнем мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

3.2. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети Интернет, почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

3.3. Поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг на дому не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.4. Результатом предоставления социальных услуг на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

3.5. Посещения получателя социальных услуг осуществляются в рабочие дни с понедельника по пятницу в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком посещений получателей социальных услуг.

При наличии выходных и праздничных дней более четырех дней подряд перерыв предоставления социальных услуг для одиноких и одиноко

проживающих получателей социальных услуг не может быть более двух дней подряд. В указанном случае поставщик социальных услуг организует посещения на дому получателя социальных услуг в выходные и праздничные дни и оказывает социальные услуги.

3.6. Поставщики социальных услуг оказывают социальные услуги, если они отнесены к основным видам деятельности, предусмотренным уставом (учредительными документами) поставщика социальных услуг.

3.7. При необходимости получателю социальных услуг оказывается содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

3.8. Получатель социальных услуг обязан соблюдать правила поведения при предоставлении социальных услуг, утвержденные поставщиком социальных услуг.

3.9. Поставщики социальных услуг обеспечивают защиту, обработку, хранение и использование персональных данных получателей социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

4.1. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается на основании заявления и следующих документов:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);
- 3) документ, подтверждающий сведения о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя), с указанием сведений о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг по месту его постоянного места жительства (пребывания), и степени их родства;
- 4) вид на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства;
- 5) документы, подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

6) документы, подтверждающие право на бесплатное получение социальной услуги для получателей социальных услуг

7) свидетельство о рождении ребенка (детей) в случае наличия обстоятельств, указанных в подпунктах 2-4 пункта 1 статьи 15 Федерального закона.

8) документ, подтверждающий факт установления инвалидности (в случае отсутствия сведений об инвалидности, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»), - для лиц, признанных в установленном порядке инвалидами;

9) копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии) (в случае отсутствия сведений об индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов»);

10) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), в том числе полученных от принадлежащего ему (им) имущества, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, определенные Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

11) документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о наличии либо отсутствии лица, фактически осуществляющего уход за нетрудоспособным гражданином (за исключением детей-инвалидов) и получающего компенсационную выплату по уходу за нетрудоспособными гражданами;

12) заявление об отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми в случае наличия обстоятельства, указанного в подпункте 4 статьи 15 Федерального закона.

13) заявление от родственников с указанием причины невозможности оказания ими необходимого ухода (в случае если заявитель проживает в семье или имеет родственников и (или) иных членов семьи, обязанных в соответствии с законодательством его содержать);

14) сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом уполномоченного органа, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем

межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

4.2. Документы, прилагаемые к заявлению, представляются в подлинниках либо в копиях с предъявлением подлинников.

4.3. Уполномоченный орган, принявший заявление и документы, проверяет представленные документы, снимает копии с документов (оригиналы возвращает получателю социальных услуг или его представителю) и заверяет копии документов в установленном порядке.

4.4. Заявление и документы (копии документов), представляемые посредством почтового отправления, должны направляться с объявленной ценностью при пересылке, описью вложения и уведомлением о вручении.

Подлинность подписи гражданина на заявлении и копии документов, направляемых по почте, должна быть нотариально заверена.

Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

4.5. Заявление и документы, направляемые в форме электронного документа, подписываются в соответствии с требованиями Федерального закона от 14 июня 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и статьями 21.1 и 21.2 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и представляются согласно требованиям, установленным Постановлением Правительства Российской Федерации от 07 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

4.6. К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг самостоятельно, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пункте 4.1 настоящего Порядка.

4.7. Уполномоченный орган в течение трех рабочих дней со дня поступления заявления запрашивает в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством документы, находящиеся в распоряжении у государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных им организаций в случае, если указанные документы не представлены заявителем по собственной инициативе.

Получатель социальных услуг (его представитель) несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

5. Определение размера платы за предоставление социальных услуг

5.1. Социальные услуги, предусмотренные статьей 6 Закона Республики Тыва, предоставляются гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

5.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) инвалидам боевых действий;
- 6) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 7) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- 8) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

5.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Республике Тыва для основных социально-демографических групп населения.

5.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленную в Республике Тыва для основных социально-демографических групп населения.

5.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленной в Республике Тыва для основных социально-демографических групп населения.

5.6. Размер взимаемой платы за социальные услуги, предусмотренный договором об оказании социальных услуг, пересматривается ежегодно при изменении величины прожиточного минимума, установленного в Республике Тыва для основных социально-демографических групп населения, в договор

вносятся соответствующие изменения в соответствии с действующим законодательством.

5.7. Получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной форме, за плату предоставляются дополнительные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому сверх перечня и объемов, определяемых индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

6. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

6.1. Решение о прекращении предоставления социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг, оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления социальных услуг и вручается получателю социальной услуги под роспись.

6.2. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим и умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг на дому оформляется приказом поставщика социальных услуг.

6.4. Предоставление социальных услуг может быть временно приостановлено поставщиком социальных услуг на основании письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) с указанием причин и периода приостановления оказания социальных услуг, а также даты возобновления предоставления социальных услуг.

Предоставление социальных услуг может быть временно приостановлено поставщиком социальных услуг на основании служебной записки социального работника или иного сотрудника (при отсутствии письменного заявления получателя социальных услуг (его законного представителя) в случаях отсутствия возможности в течение пяти рабочих дней подряд предоставить социальную услугу ввиду отсутствия получателя социальных услуг по месту жительства с обязательным письменным уведомлением получателя социальных услуг, включая разъяснение последствий принятого

им решения (соответствующая информация направляется поставщиком социальных услуг в уполномоченный орган).

Приложение №1
к Порядку предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

**СТАНДАРТЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**

N п/п	Описание социальной услуги, в том числе		Сроки предоставления социальной услуги		Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
	объем	периодичность оказания социальной услуги (один раз)	единица измерения	норма времени на выполнение одной услуги (мин.) <*>		
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, включает в себя					
1.1.	прием заказа на покупку за счет средств получателя социальной услуги, в том числе:		1 заказ весом до 7 кг/на расстояние до 500 м	25 - 35	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления	1) приобретаемые товары должны соответствовать установленным срокам годности; 2) вес набора, приобретаемого за одно посещение, не должен превышать 7 килограммов; 3) предварительное получение денежных средств на
1.1.1.	продуктов питания	2 раза в неделю				
1.1.2.	промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода	2 - 3 раза в месяц				
1.1.3.	книг, газет, журналов	не чаще 2 раз в месяц				
1.2.	получение денежных средств на приобретение продуктов	в зависимости от вида подуслуг				

	питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов				социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	приобретение товара от получателя социальных услуг;
1.3.	закупку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках	в зависимости от вида подуслуг			4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;	4) осуществление закупки продуктов и промышленных товаров первой необходимости в торговых точках, находящихся в радиусе 500 метров от места проживания получателя социальных услуг;
1.4.	доставку продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов на дом	в зависимости от вида подуслуг			5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	5) приобретение лекарственных средств на основании заказа (рецепта), полученного от получателя социальных услуг;
1.5.	произведение окончательного расчета с получателем социальной услуги по чеку	в зависимости от вида подуслуг			6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;	6) предварительное получение денежных средств на приобретение лекарственных средств от получателя социальных услуг;
					7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и	7) приобретаемые лекарственные средства должны соответствовать установленным срокам годности;
						8) социальная услуга предоставляется социальным работником бесплатно или на условиях

					собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг
2.	Помощь в приготовлении пищи, включает в себя					
2.1.	подготовку продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка)	до 3 раз в неделю	1 заказ	30 - 40	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; 2) использование продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг; 3) соблюдение техники безопасности при приготовлении пищи и использовании кухонных принадлежностей; 4) социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

					социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	определенных индивидуальной программой
2.1.1.	контроль со стороны социального работника	до 3 раз в неделю	1 заказ	30-40	б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
3.	Помощь в приеме пищи (кормление), включает в себя					
3.1.	приготовление посуды для кормления	до 3 раз в неделю	1 кормление	25 - 35	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления	1) соблюдение санитарно-гигиенических норм (убрать все, что

					<p>социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</p>	<p>способно подавлять аппетит: банки с мокротой, судна, мочеприемники, лекарства с резким и неприятным запахом, вымыть руки с мылом, надеть специальный для этих целей халат или фартук); 2) соблюдение температурного режима (температура первых блюд не должна превышать 60 - 65 °С, вторых блюд - 55 - 60 °С, а температура холодных закусок - в пределах от 7 до 14 °С); 3) соблюдение техники безопасности при приготовлении пищи и использовании кухонных принадлежностей; 4) социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>
--	--	--	--	--	--	---

					осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	индивидуальной программой
3.2.	подготовку продуктов и кухонных приборов по согласованному с получателем социальной услуги меню					
3.3.	кормление получателя услуги					
3.4.	уборку использованных приборов и посуды					
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, включает в себя					
4.1.	помощь в заполнении квитанций в соответствии с показаниями счетчиков, установленных в жилом помещении получателя социальной услуги и (или) тарифами	1 раз в месяц	1 заказ/на расстояние до 500 м	30 - 40	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной	1) наличие квитанций на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи у получателя социальных услуг; 2) обеспечение своевременности оплаты жилищно-коммунальных услуг и

					<p>услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила,</p>	<p>услуг связи;</p> <p>3) предварительное получение денежных средств на оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи от получателя социальных услуг;</p> <p>4) возврат квитанций по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг;</p> <p>5) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	--	--	--	--	---	---

					инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
4.2.	получение средств на оплату услуг жилищно-коммунальных услуг и (или) услуг связи	1 раз в месяц				
4.3.	произведение платежей	1 раз в месяц				
4.4.	окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям	1 раз в месяц				
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка, включает в себя					
5.1.	сбор вещей получателя социальной услуги, требующих стирки, химчистки или ремонта	не более 1 раза в месяц	1 заказ общим весом сухого белья до 7 кг/на расстояние до 500 м	25 - 35	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность	1) социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программой, режимом работы поставщика социальных услуг; 2) услуга предоставляется в случае наличия в населенном пункте по месту проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания;

					штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на	3) вес набора вещей, сдаваемых в стирку, химчистку, ремонт, не должен превышать 7 килограммов; 4) предварительное получение денежных средств на оплату стирки, химчистки, ремонта вещей от получателя социальных услуг; 5) социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	--	--	--	--	---	---

					оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
5.2.	получение денежных средств от получателя социальной услуги	не более 1 раза в месяц				
5.3.	доставку вещей в организации, предоставляющие услуги по стирке вещей, химчистке, ремонту, и обратно	не более 1 раза в месяц				
5.4.	обратную доставку вещей получателю социальных услуг	не более 1 раза в месяц				
5.5.	окончательный расчет по чекам (квитанции)	не более 1 раза в месяц				
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включает в себя					
6.1.	покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива, в том числе	1 раз в год	1 заказ	95	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика	1) соблюдение мер противопожарной безопасности; 2) предварительное получение денежных средств на приобретение топлива от получателя социальной услуги; 3) при доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг (ведра для переноски воды)

					<p>социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы</p>	<p>должны быть емкостью не более 10 литров или тара должна быть на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды должна быть объемом не более 30 литров);</p> <p>4) социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	--	--	--	--	---	--

					и аппаратуру, иные документы)	
6.1.1.	прием заявки от получателя социальных услуг	1 раз в год				
6.1.2.	авансирование услуги получателем социальной услуги	1 раз в год				
6.1.3.	обращение с заявкой на приобретение топлива в соответствующие организации	1 раз в год				
6.1.4.	выписку топлива за счет средств получателя социальной услуги и оформление доставки в соответствующих организациях	1 раз в год				
6.1.5.	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки	1 раз в год				
6.2.	топку печи, в том числе	до 2 раз в неделю	1 печь	60	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по	

					<p>заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
6.2.1.	доставку топлива от места хранения к печи	до 5 раз в неделю				
6.2.2.	подготовку печи к топке, включая переноску дров, угля в дом, вынос золы	до 5 раз в неделю				
6.2.2.	закладку дров, угля, разжигание печи	до 5 раз в неделю				
6.2.3.	последующее наблюдение за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности	до 5 раз в неделю				
6.3.	обеспечение водой, в том числе	2 - 3 раза в неделю	1 ведро (10 л)/на расстояние до 500 м	25 - 35	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика	

					<p>социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					и аппаратуру, иные документы)	
6.3.1.	подготовку чистой тары под воду (емкость не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкость для хранения воды)	2 - 3 раза в неделю				
6.3.2.	набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды	2 - 3 раза в неделю				
6.3.3.	доставку воды получателю социальной услуги на дом, наполнение емкости для хранения воды	2 - 3 раза в неделю				
6.3.4.	уборку инвентаря	2 - 3 раза в неделю				
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений, включает в себя					
7.1.	вызов на дом сантехника, электрика и других необходимых работников, осуществление поиска исполнителей и заключение с ними договоров подряда	по мере необходимости	1 заказ (время на сопровождение не учтено)	5 - 15	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность	1) присутствие специалиста по социальной работе, социального работника, при обсуждении ремонтных работ жилых помещений и при завершении ремонтных работ; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении

					<p>штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на</p>	<p>социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	--	--	--	--	--	---

					оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
8.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми, не требующего специальных знаний и медицинской подготовки, включает в себя					
8.1.	планирование с родителями, родственниками, законными представителями кратковременного присмотра, присмотр за ребенком	не более 2 раз в неделю	1 заказ	До 2 -х часов	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг,	1) услуга предоставляется в период временного отсутствия получателя социальной услуги; 2) соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил; 3) соблюдение мер предосторожности; 4) кратковременный присмотр осуществляется не более чем за двумя детьми одновременно 5) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; 6) сотрудник

					<p>организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	<p>(специалист по социальной работе, социальный работник, должен иметь высшее профессиональное образование или среднее специальное образование в области педагогики, психологии, социальной работы, социальной педагогики)</p>
9.	Уборка жилых помещений, включает в себя					
9.1.	<p>мытье пола в жилых помещениях, включая приготовление и уборку инвентаря, уборку напольных покрытий</p>	<p>1 раз в неделю</p>	<p>квартира площадью до 40 кв. м</p>	<p>60 - 120</p>	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p>	<p>1) социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных</p>

					<p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики</p>	<p>индивидуальной программой;</p> <p>2) площадь жилого помещения при оказании социальной услуги, указанной в пункте 9.1, при ее предоставлении не может превышать 40 кв. м;</p> <p>3) предоставление услуги по уборке жилых помещений осуществляется с использованием инвентаря, моющих и чистящих средств получателя социальной услуги;</p> <p>4) допустимая нагрузка при предоставлении социальной услуги, предусмотренной пунктом 9.8, составляет не более 7 кг (литров)</p>
--	--	--	--	--	---	---

					работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
9.2.	удаление пыли с открытых поверхностей, мебели, подоконника	1 раз в неделю				
9.3.	чистку напольных покрытий пылесосом	не реже 2 раз в месяц				
9.4.	чистку напольных покрытий веником	не реже 2 раз в месяц				
9.5.	мытьё посуды	до 5 раз в неделю				
9.6.	мытьё окон	2 раза в год				
9.7.	мытьё дверей	2 раза в год				
9.8.	вынос бытового мусора, жидких бытовых отходов	до 5 раз в неделю				
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, включает в себя					
	1) обследование на предмет развития пролежней и/или риска их появления; 2) обработку пролежней по назначению врача (при наличии); 3) умывание лица, чистка зубов или уход за протезами, уход за полостью рта при отсутствии зубов, причёсывание, бритьё бороды и усов (для мужчин), мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе;	до 3 раз в неделю	1 заказ	25 - 60	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по	1) соблюдение санитарно-гигиенических требований и мер предосторожности; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

	<p>4) ежедневный уход за волосами, стрижка и обработка ногтей (по мере необходимости);</p> <p>5) обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;</p> <p>6) оказание помощи в приподнимании с постели, в укладке в постель, помощи в одевании, раздевании, умывании, в пользовании туалетом или судном;</p> <p>7) осуществление перестилания постели, смены нательного и постельного белья</p>			<p>заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной</p>	<p>определенных индивидуальной программой;</p> <p>3) социальная услуга предоставляется социальным работником, с применением моющих средств и средств гигиены получателя социальной услуги</p>
--	---	--	--	---	---

					деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
11.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, включает в себя					
11.1.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отpravку и получение писем, в том числе электронных, за счет средств получателя социальной услуги	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	1 заказ/до 500 м	8 - 15	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;	1) обеспечение конфиденциальности почтовых отправок получателя социальной услуги; 2) отправка почтовой корреспонденции должна осуществляться лично специалистом по социальной работе, социальным работником; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					<p>б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	
12	Организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон					
12.1	оформление и получение документов, необходимых для погребения получателя социальных услуг	в случае смерти получателя социальных услуг/90 мин.			полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и	услуга предоставляется бесплатно;
12.2	организация медицинского освидетельствования факта	в случае смерти получателя				услуга доступна для инвалидов и других лиц

	смерти получателя социальных услуг (если смерть наступила в момент посещения получателя социальных услуг)	социальных услуг/30 мин.			ее своевременность;	с учетом ограничений их деятельности;
12.3	обращение в орган местного самоуправления или в организацию, предоставляющую ритуальные услуги	в случае смерти получателя социальных услуг/40 мин.			результативность (эффективность) предоставления социальной услуги;	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой
					отсутствие обоснованных жалоб	
13.	Содействие в направлении в стационарные учреждения социального обслуживания (отделения)					
13.1	Сбор необходимых документов, в том числе подготовка копий документов	при наличии показаний на стационарное социальное обслуживание		60	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	
13.2	Содействие в прохождении медицинского обследования	при наличии показаний на стационарное социальное обслуживание		60		
13.3.	Представление документов в уполномоченный орган по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании	при наличии показаний на стационарное социальное обслуживание		60		
13.4	Составление акта обследования жилищно-бытовых условий получателя социальных услуг	при наличии показаний на стационарное социальное обслуживание		60		
13.5	Получение путевки на	при наличии				

	стационарное социальное обслуживание в уполномоченном органе по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании	показаний на стационарное социальное обслуживание				
13.6	Содействие в транспортировке до стационарной организации социального обслуживания	при наличии показаний на стационарное социальное обслуживание				
14.	Содействие в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом					
14.1	Содействие в транспортировке для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	При необходимости	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	60	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предоставление социальной услуги на территории, которой осуществляет деятельность поставщик социальных услуг
15.	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации					
15.1	Оценка способности к самообслуживанию, составление и анализ выполнения индивидуального плана социального обслуживания и реабилитации	При поступлении, далее раз в квартал	сроки определяются индивидуальной программой оказания социальных услуг	60	полнота предоставления социальной услуги; своевременность предоставления социальной услуги; результативность предоставления	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной

					социальной услуги; удовлетворенность получателя социальных услуг; наличие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	
16.	Сопровождение в социально значимые учреждения, в том числе в медицинские организации					
16.1	оказание услуги включает: запись на прием в медицинскую организацию или социально-значимое учреждение по телефону или с использованием информационно- телекоммуникационной сети Интернет/	по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	70 - 160 мин	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность;	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату;
16.2	сопровождение получателя социальных услуг до медицинской организации и обратно к месту его проживания, ожидание в очереди	по мере необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	60 - 150 мин. в зависимости от протяженности пути	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой; сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси

						до медицинской организации и обратно к месту проживания получателя социальных услуг осуществляется за счет его средств
2. Социально-медицинские услуги						
17.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.), включает в себя					
17.1.	измерение температуры тела получателя социальных услуг	1 раз в неделю	1 заказ	10	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;	1) соблюдение санитарно-гигиенических требований;
17.2.	измерение артериального давления получателя социальных услуг по назначению врача аппаратом получателя социальных услуг (при наличии)	2 раза в неделю	1 заказ	5	2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;	2) предоставление социальной услуги с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг;
17.3	измерение уровня глюкозы глюкометром получателя социальных услуг по назначению врача (при наличии)	2 раза в неделю	1 заказ	5	3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	3) социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;
17.4	раскладка лекарств по времени и дням их приема, контроль за приемом лекарств получателем социальных услуг по назначению врача	2 раза в неделю	1 заказ	5	4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;	
17.5	выявление и отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг	2 раза в неделю	1 заказ	10-30	5) численность получателей социальных услуг, охваченных	
17.6	обработка царапин, пролежней	до 2 раз в неделю	1 заказ	10-30		

					<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	4) при предоставлении социальной услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия получателя социальной услуги
18.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы					
18.1	Организация оформления необходимых документов, осуществление записи на прием к специалистам медицинских организаций,	по факту обращения получателя социальных услуг до 2 раз в неделю	1 заказ	60	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;	предоставление социальной услуги должно обеспечиваться в плановом порядке;

	помощь в получении документов, подтверждающих инвалидность				2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	обеспечение доступности предоставления социальной услуги, в том числе для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
19.	Содействие в организации прохождения диспансеризации					
19.1	Содействие в организации прохождения диспансеризации	в установленные сроки	1 заказ	60	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	
20.	Содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические организации					
20.1	запись на прием в медицинскую организацию по телефону или с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет	по мере необходимости	1 заказ	10	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений

20.2	получение направления на госпитализацию получателя социальных услуг	по мере необходимости	1 заказ		(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	их деятельности;
20.3	сопровождение получателя социальных услуг до стационарной медицинской организации и обратно, ожидание в очереди	по мере необходимости	1 заказ	60 - 150 в зависимости от протяженности пути		услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой;
20.4	посещение получателя социальных услуг в стационарной медицинской организации в рабочее время в период лечения	по мере необходимости	1 заказ	60 - 150 в зависимости от протяженности пути	отсутствие обоснованных жалоб	сопровождение получателя социальных услуг на общественном транспорте или такси до медицинской организации и обратно осуществляется за счет средств получателя социальных услуг
21.	Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения					
21.1	содействие в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	по мере необходимости, не более 2 раз в неделю	1 заказ	60	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг);	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными

					отсутствие обоснованных жалоб	индивидуальной программой;
22.	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации					
22.1	содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации и ухода	1 раз в год	1 заказ		1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
23.	Содействие в организации оздоровления и санаторно-курортного лечения согласно медицинским показаниям.					
23.1	содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение	не более 1 раза в год/	1 заказ	до 240) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота	социальная услуга предоставляется социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	
3. Социально-психологические услуги						
24.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), включает в себя					
24.1.	1) выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения, внутриличностный конфликт и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг; 2) определение объема и видов предполагаемой помощи; 3) разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения	по мере необходимости	1 консультация	20 - 40	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах	1) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; 2) наличие у социального работника, специалиста по социальной работе высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии

					<p>предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	
25.	Социально-психологический патронаж, включает в себя					
25.1.	<p>систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций</p>	1 раз в неделю	1 заказ	40 - 60	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным</p>	<p>социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с</p>

					<p>получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение));</p>	<p>условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	--	--	--	--	--	---

					руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
26.	Оказание психологической (экстренной психологической) помощи, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг					
26.1	проведение бесед, оказание психологической (экстренной психологической) помощи в кризисной ситуации, в том числе по телефону, а также информирование специалистов, оказывающих психологическую помощь, о необходимости оказания помощи получателю социальных услуг	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	при необходимости	10	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программой
27	Психологическая диагностика и обследование личности					
27.1	Проведение	При	в период	60	полнота предоставления	услуга предоставляется

	психологической диагностики и обследования личности	необходимости	действия договора о предоставлении социальных услуг		услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программной
28	Психологическая коррекция					
28.1	Проведение психологической коррекции	При необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	60	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

					обоснованных жалоб	определенными индивидуальной программной
29.	Психологический тренинг	При необходимости	в период действия договора о предоставлении социальных услуг	60	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями настоящих стандартов и ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг); отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату; услуга доступна для инвалидов (детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их деятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенными индивидуальной программной
4. Социально-педагогические услуги						
30.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг					
30.1.	1) консультирование родственников или других законных представителей получателей социальных услуг по общему уходу за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения	1 раз в месяц	1 обучение	15 - 25	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной	1) социальная услуга оказывается при наличии у получателя социальных услуг родственников или других законных представителей, которые могут осуществлять за ним уход;

	<p>жизнедеятельности. в том числе за детьми-инвалидами, отработка практических навыков ухода;</p> <p>2) помощь получателю социальных услуг в адаптации к изменившимся условиям жизни и быта, в том числе формирование и (или) развитие навыков осуществления общего ухода;</p> <p>3) практическое обучение навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых возникают затруднения</p>			<p>услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила,</p>	<p>2) наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников или других законных представителей возникают затруднения;</p> <p>3) проведение оценки усвоения родственниками или другими законными представителями вновь приобретенных навыков общего ухода;</p> <p>4) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенной индивидуальной программой</p>
--	--	--	--	---	---

					инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
31.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, включает в себя					
31.1.	консультирование родителей или законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, по вопросам обучения таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности, отработка практических навыков, в том числе: 1) изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; 2) определение актуального уровня социальной подготовленности; 3) определение зоны ближайшего уровня развития; 4) выбор форм и методов работы с	2 раза в месяц либо по мере необходимости	1 консультация	20 - 40	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг,	1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области психологии, педагогики, социальной работы, социальной педагогики; 2) социальная услуга предоставляется бесплатно, или на условиях частичной или полной оплаты; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,

	несовершеннолетним, составление программы занятий с ним				охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	определенных индивидуальной программой
32	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, включает в себя					
32.1.	оказание квалифицированной и эффективной социально-	до 5 раз в неделю	1 консультация	30 - 50	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и	1) наличие у специалиста по социальной работе,

	<p>педагогической помощи получателю социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций)</p>			<p>сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик</p>	<p>социального работника, высшего профессионального образования или среднего профессионального образования в области педагогики, социальной педагогики, психологии; 2) наличие специально оборудованного рабочего места для специалиста, оказывающего услугу в случае проведения занятий в организации социального обслуживания; 3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	---	--	--	---	---

					социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
33.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), включает в себя					
33.1.	организация посещения театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организация и проведение клубной и кружковой работы, организация собственных мероприятий	по мере необходимости	1 заказ	55 - 65	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика	1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, сиделки (помощника по уходу) высшего профессионального образования или среднего профессионального образования; 2) мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг,

					<p>социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы</p>	<p>укреплению здоровья;</p> <p>3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	--	--	--	--	---	---

					и аппаратуру, иные документы)	
5. Социально-трудовые услуги						
34.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, включает в себя					
34.1.	<p>1) информационно-консультативное содействие в использовании трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности;</p> <p>2) проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, которое должно обеспечивать привлечение получателя социальной услуги к активной трудовой деятельности в зависимости от состояния здоровья, с целью поддержать его активный образ жизни</p>	1 раз в неделю	1 мероприятие	55 - 65	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг,</p>	<p>1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, высшего профессионального образования или среднего профессионального образования;</p> <p>2) соблюдение правил по охране труда и пожарной безопасности;</p> <p>3) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>

					<p>организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	
--	--	--	--	--	--	--

35.	Оказание помощи в трудоустройстве, включает в себя					
35.1.	оказание содействия в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, в том числе: 1) информирование о ярмарках вакансий;	по мере необходимости	1 заказ	20 - 40	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным	социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной

	<p>2) помощь в записи (запись) получателя социальных услуг на прием к специалистам службы занятости населения;</p> <p>3) сопровождение получателя социальных услуг в центры занятости населения;</p> <p>4) сопровождение получателя социальных услуг к работодателю при поиске работы и (или) трудоустройстве;</p> <p>5) помощь в подборе работы с учетом потребности получателя социальных услуг</p>			<p>получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг</p>	<p>программой</p>
--	---	--	--	--	-------------------

					осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
36.	Организация помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.					
36.1.	содействие в организации помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями. Оказание помощи в самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности в том числе: 1) организация и проведение профориентационных мероприятий, содействие в	по мере необходимости	1 заказ	55 - 65	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя	1) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, высшего профессионального образования или среднего профессионального образования; 2) знание основ законодательства об образовании, основные положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами; 3) социальная услуга

	<p>организации обучения, способствование самореализации, выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности;</p> <p>2) консультативная помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями;</p> <p>3) помощь в выборе образовательной организации для организации обучения</p>			<p>социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение));</p>	<p>предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	---	--	--	--	--

					руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
6. Социально-правовые услуги						
37.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, включает в себя					
37.1.	1) оказание помощи получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов для получения мер социальной поддержки, пенсий, пособий и других социальных выплат, для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов, в том числе удостоверяющих личность; 2) предоставление разъяснений получателю социальных услуг в части, касающейся содержания подготовленных запросов и документов; 3) содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные	по мере необходимости	1 заказ	15 - 25	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг	1) соблюдение требований к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий; 2) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 3) обеспечение своевременной и эффективной помощи в восстановлении утраченных документов получателю социальных услуг; 4) социальная услуга предоставляется бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой;

	органы			<p>специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и</p>	<p>5) наличие у специалиста по социальной работе, социального работника, высшего профессионального образования или среднего профессионального образования</p>
--	--------	--	--	--	---

					собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
38.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно), включает в себя					
38.1.	содействие в получении квалифицированной юридической помощи, в том числе бесплатной, в соответствии с законодательством, содействие в получении услуг нотариуса	по мере необходимости	1 заказ	7 - 20	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных	1) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 2) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг; 3) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					<p>социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					аппаратуру, иные документы)	
39.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, включает в себя					
39.1.	содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера	по мере необходимости	1 заказ	30 - 50	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг; 6) наличие информации о	1) обеспечение конфиденциальности полученных в результате деятельности сведений о клиенте; 2) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг; 3) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					<p>порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	
40.	Содействие в получении полагающихся пенсий, пособий, других социальных выплат и мер социальной поддержки					
40.1.	Изучение права получателя социальных услуг на предоставление мер	при принятии на социальное обслуживание на	1 заказ		1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и	1) обеспечение конфиденциальности полученных в результате

	социальной поддержки, предусмотренных действующим федеральным и региональным законодательством и установление факта их получения в полном объеме	дому			сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	деятельности сведений о клиенте; 2) обеспечение своевременной и эффективной помощи в получении юридических услуг получателю социальных услуг; 3) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
40.2.	Сбор необходимых документов, в том числе подготовка копий документов	при необходимости	1 заказ			
41.	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей					
41.1.	Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей	при необходимости	1 заказ	в период действия договора	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления	социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
42.	Содействие в обучении инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, включает в себя					
42.1.	1) подготовка необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) и оборудования для организации занятий; 2) проведение практических занятий по обучению пользованию техническими средствами реабилитации в соответствии с согласованным с получателем социальных услуг графиком и планом работы; 3) предоставление краткого информационного материала по навыкам использования, гарантийного сопровождения, замены, постгарантийного ремонта, утилизации технических средств реабилитации	по мере необходимости	1 занятие	15 - 25	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги; 2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги; 3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг; 4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация; 5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика	1) развитие у получателей социальных услуг практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации; 2) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

				<p>социальных услуг; б) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому; 7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	
43.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, включает в себя				

43.1.	определение потенциала получателя социальных услуг, разработку плана работы с ним, организацию участия получателя социальных услуг в социально-реабилитационных мероприятиях	по мере необходимости	1 занятие	55 - 65	<p>1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;</p> <p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг,</p>	<p>1) использование сертифицированного оборудования;</p> <p>2) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований;</p> <p>3) достижение практических навыков, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими; средствами реабилитации;</p> <p>4) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
-------	--	-----------------------	-----------	---------	--	--

					<p>организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)</p>	
44.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, включает в себя					
44.1.	1) проведение мероприятий, направленных на формирование у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, выполнения элементарных	1 раз в неделю	1 занятие	35 - 45	1) отсутствие обоснованных жалоб, соблюдение объема и сроков предоставления социальной услуги;	1) соблюдение санитарно-эпидемиологических требований; 2) развитие способности у получателя социальных услуг правильного и осознанного

	<p>жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся средств и т.д.);</p> <p>2) обучение поведению в быту и общественных местах</p>			<p>2) удовлетворенность получателей социальных услуг своевременным получением социальной услуги;</p> <p>3) полнота предоставления социальной услуги по заявке получателя социальных услуг;</p> <p>4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;</p> <p>5) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;</p> <p>6) наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;</p> <p>7) обеспечение открытости</p>	<p>владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций;</p> <p>3) социальная услуга предоставляется специалистом по социальной работе, социальным работником, бесплатно или на условиях частичной или полной оплаты в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой</p>
--	--	--	--	---	--

					документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы)	
--	--	--	--	--	---	--

* При увеличении расстояния при оказании услуги норма времени определяется с учетом поправочного коэффициента, определяемого по следующей форме:

$$K_{п} = \frac{(T_{н}-6)+(6 \times K)}{T_{н}}, \text{ где:}$$

$K_{п}$ - значение поправочного коэффициента;

$T_{н}$ - значение средней нормы времени, мин.;

K - коэффициент, учитывающий отклонение фактических условий оказания услуги от запроектированных.

Например, если фактическое расстояние составляет 750 м, условие оказания услуги составляет 500 м, средняя норма времени составляет 30 мин., то поправочный коэффициент к средней норме времени составит:

$$K_{п} = \frac{(30-6)+(6 \times \frac{750}{500})}{30} = 1,1;$$

следовательно, норма времени оказания услуги при увеличении расстояния оказания услуги до 750 м составит 33 мин.

Приложение №2
к Порядку предоставления
социальных услуг в форме
социального обслуживания на дому

**Акт
обследования материально-бытовых условий проживания гражданина**

« ____ » _____ 20__ г.

I. Общие сведения

1. Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____ 2. Дата рождения _____
3. Регистрация по месту жительства _____

4. Образование _____ 5. Группа инвалидности _____
срок переосвидетельствования _____ причина инвалидности _____
6. Категория гражданина _____ 7. Вид пенсии _____

II. Сведения о родственниках

1. Состав семьи: _____ (указать: одиноко
проживающий, супружеская пара, проживает с родственниками)
2. Обеспечение родственниками ухода _____ (какие виды.)
3. Причины, по которым родственники не могут осуществлять уход _____

III. Условия проживания

1. Жилищные условия: _____ (отдельная квартира,
комната в коммунальной квартире, в общежитии, частный дом)
2. Коммунальные удобства: _____ (наличие центрального отопления, водопровода, горячей воды,
канализации)
3. Санитарно - гигиенические условия проживания: _____

IV. Способность к самообслуживанию

1. Определение способности к самообслуживанию

№ п/п	Виды повседневной деятельности	Оценка		
		Может самостоятельно	Может частично	Самостоятельно не может
1.	Уборка квартиры (влажная уборка пола и открытых поверхностей от пыли, чистка ковров пылесосом)			
2.	Покупка продуктов питания (ходит в магазин, передвигается по лестнице, переносит продукты и т.д.)			
3.	Пользование общественным транспортом			
4.	Приготовление пищи			
5.	Прием ванны и душа			
6.	Одевание и раздевание			
7.	Пользование туалетом			
8.	Способность сидеть в постели, вставать с кровати			
9.	Прием пищи			

2. Определение способности самостоятельного передвижения

№ п/п	Виды повседневной деятельности	Оценка		
		Может самостоятельно	Может частично	Самостоятельно не может
1.	Внутри помещения			
2.	При входе в дом и выходе из дома			
3.	Спуск, подъем по лестнице			
4.	С помощью лифта			

5.	Вне помещения			
----	---------------	--	--	--

3. Используемые вспомогательные средства

- Коляска _____
- Трость _____
- Костыли _____
- Очки _____
- Слуховой аппарат _____
- Материальное положение: Источники дохода: _____
- пенсия _____
- алименты _____
- доход членов семьи, проживающих совместно _____

Среднедушевой доход по состоянию на « _____ » _____ 20 г. составляет _____ руб. _____ коп.

Льготы _____

VI. Дополнительные сведения

1. Причины обращения гражданина

Личная подпись гражданина _____ (_____) (подпись)

VI. Заключение комиссии по итогам обследования:

Обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности

(не выявлены/ выявлены)

Выявлены следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности (указываются при выявлении):

VII. Обследование провели

_____ (Должность) _____ (подпись) (Ф. И. О. - расшифровка подписи)

_____ (Должность) _____ (подпись) (Ф. И. О. - расшифровка подписи)

_____ (Должность) _____ (подпись) (Ф. И. О. - расшифровка подписи)