



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА
ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫН КУЛЬТУРА ЯАМЫЗЫ**

П Р И К А З № 524

от «20» июля 2021 г.

г. Кызыл

О внесении изменений в административный регламент по предоставлению государственной услуги «Информационное обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Республики Тыва и других архивных документов»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом от 17 июля 2009 года № 172-ФЗ «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов», постановлением Правительства Российской Федерации от 26 февраля 2010 года № 96 «Об антикоррупционной экспертизе нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов», постановлением Правительства Российской Федерации от 16 мая 2011 года № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» приказываю:

1. Внести в административный регламент по предоставлению государственной услуги «Информационное обеспечение граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе документов Архивного фонда Республики Тыва и других архивных документов», утвержденный приказом от 13 августа 2019 года №611 следующие изменения:

1) пункт 2.23 изложить в следующей редакции:

«2.23. Запросы, адресованные ГБУ НА РТ, полученные посредством почтовой, факсимильной связи, по электронной почте в электронной форме,

через Министерство культуры Республики Тыва, или иным способом, регистрируются специалистом в журнале 2запросов в течение 3 дней с момента поступления. В случае поступления запроса в день, предшествующий праздничным или выходным дням, регистрация их может производиться в рабочий день, следующий за праздничными или выходными днями.»;

2) пункт 2.24 изложить в следующей редакции:

«2.24. Получение информации о порядке и сроках предоставления услуги.

Запись на прием в ГБУ НА РТ для получения результата предоставления услуги посредством Единого портала: запись на прием проводится посредством Единого портала.

Заявителю предоставляется возможность записи в любые свободные для приема дату и время в пределах установленного в органе (организации) графика приема заявителей.

Формирование запроса посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале: формирование запроса заявителем осуществляется посредством заполнения электронной формы запроса на Едином портале без необходимости дополнительной подачи запроса в какой-либо иной форме.»;

3) дополнить пунктом 2.33. следующего содержания:

«2.33. Сформированный и подписанный запрос, и иные документы необходимые для предоставления государственной услуги, направляются в ГБУ НА РТ посредством Единого портала.

Прием и регистрация органом (организацией) запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

ГБУ НА РТ обеспечивает прием документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и регистрацию запроса без необходимости повторного представления заявителем таких документов на бумажном носителе.

Срок регистрации запроса в течении одного рабочего дня со дня поступления заявления и пакета документов, подлежащего личному представлению.

Предоставление государственной услуги начинается с момента приема и регистрации ГБУ НА РТ электронных документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

При получении запроса в электронной форме в автоматическом режиме осуществляется форматно-логический контроль запроса.

Прием и регистрация запроса осуществляются специалистом ГБУ НА РТ.

После регистрации запрос направляется в структурное подразделение, ответственное за предоставление государственной услуги.

После принятия запроса заявителя должностным лицом, уполномоченным на предоставление государственной услуги, статус запроса заявителя в личном кабинете на Едином портале обновляется до статуса «принято.»;

4) дополнить пунктом 2.34. следующего содержания:

«2.34. Получение сведений о ходе выполнения запроса.

Заявитель имеет возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги.

Информация о ходе предоставления государственной услуги направляется заявителю в срок, не превышающий одного рабочего дня после завершения выполнения соответствующего действия, на адрес электронной почты или с использованием средств Единого портала по выбору заявителя.

При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявителю направляется:

а) уведомление о записи на прием в орган (организацию), содержащее сведения о дате, времени и месте приема;

б) уведомление о приеме и регистрации запроса, содержащее сведения о факте приема запроса и начале процедуры предоставления услуги, а также сведения о дате и времени окончания предоставления услуги;

в) уведомление о результатах рассмотрения запроса, содержащее сведения о принятии положительного решения о предоставлении услуги и возможности получить результат предоставления услуги либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.»;

5) дополнить пунктом 2.35. следующего содержания:

«2.35. Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

В целях предоставления услуг ГБУ НА РТ обеспечивает возможность для заявителя направить жалобу на решения, действия или бездействие должностного лица органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, в том числе посредством Единого портала.

При обращении заявителя через Единый портал уведомление о принятом решении и о необходимости явиться за получением результата (уведомление о статусе заявления) направляется заявителю в «Личный кабинет» заявителя на Едином портале. При наличии соответствующих настроек в Личном кабинете заявителя на Едином портале уведомление может быть также направлено на электронную почту заявителя.»;

б) пункт 5.3 дополнить абзацем следующего содержания:

«Жалоба подается заявителем в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в ГБУ НА РТ, через портал Государственных и муниципальных услуг, Многофункциональный центр либо в

соответствующий орган государственной власти публично-правового образования, являющийся учредителем Многофункционального центра.».

2. Опубликовать настоящий приказ на официальном сайте Министерства культуры Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня подписания.

И. о. министра



В. С. Чигжит