



ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ ТЫВА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

ТЫВА РЕСПУБЛИКАНЫҢ ЧАЗАА ДОКТААЛ

от 12 августа 2026 г. № 350

г. Кызыл

**Об одобрении проекта соглашения
о взаимодействии между Министерством
цифрового развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации и
Правительством Республики Тыва в целях
создания единого окна цифровой обратной
связи на базе федеральной государственной
информационной системы «Единый портал
государственных и муниципальных услуг (функций)»**

В соответствии со статьей 15 Конституционного закона Республики Тыва от 31 декабря 2003 г. № 95 ВХ-I «О Правительстве Республики Тыва» Правительство Республики Тыва ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить прилагаемый проект соглашения между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики Тыва в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Соглашение).

2. Определить Министерство цифрового развития Республики Тыва уполномоченным органом Республики Тыва по взаимодействию при реализации Соглашения.

3. Разместить настоящее постановление на «Официальном интернет-портале правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальном сайте Республики Тыва в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Тыва Сандана Э.Ф.

Глава Республики Тыва



В. Ховалыг

Одобен
постановлением Правительства
Республики Тыва
от 12 августа 2026 г. № 350

Проект

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики Тыва в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

г. Москва

« ____ » _____ 2026 г.

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Минцифры России», в лице заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Качанова Олега Юрьевича, действующего на основании доверенности от 5 декабря 2024 г. № 114, с одной стороны, и Правительство Республики Тыва, именуемое в дальнейшем «Правительство», в лице Главы Республики Тыва Ховалыга Владислава Товариштайовича, действующего на основании Конституции Республики Тыва, принятой на референдуме Республики Тыва от 6 мая 2001 г., с другой стороны, совместно и по отдельности именуемые в дальнейшем «Стороны» и «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», пунктом 7(1) Положения о федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861, в рамках реализации постановления Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 г. № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее – постановление от 27 декабря

2023 г. № 2334), а также в целях реализации требований Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ) заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация на основе взаимных интересов информационного и технического взаимодействия между Сторонами, в рамках которого Стороны обеспечивают создание в Республике Тыва методических, организационных и технологических условий для реализации на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) технических решений, обеспечивающих возможность (далее – Технические решения):

- направления гражданами и юридическими лицами (далее – Заявители) сообщений и обращений (далее – Обращения) в государственные органы, органы местного самоуправления (далее – ОМСУ), государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам с использованием электронной формы Единого портала, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах таких органов и организаций (далее соответственно – Электронная форма, Органы и организации), а также с помощью мобильного приложения Единого портала (далее – Мобильное приложение);

- приема, маршрутизации и обработки направляемых в Органы и организации и их должностным лицам с использованием Электронной формы и Мобильного приложения Обращений;

- подготовки проектов ответов на Обращения с использованием технологий искусственного интеллекта, предоставления Заявителям вероятных ответов до подачи Обращений;

- получения Заявителями на Едином портале и в Мобильном приложении уведомлений о статусах обработки Обращений, направленных с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, а также ответов на такие Обращения;

- оценки удовлетворенности Заявителей ответами на Обращения, направленные с использованием Электронной формы и Мобильного приложения;

- реагирования на сообщения, поступающие из открытых источников в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе из социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями (далее соответственно – Сообщения из открытых источников, Открытые источники);

- выявления проблем с использованием механизма кластерного анализа Обращений и Сообщений из открытых источников;

- создания проектов для решения выявленных проблем, изложенных в Обращениях и Сообщениях из открытых источников, с использованием механизмов автоматической кластеризации;

- выявления мнения граждан посредством проведения опросов и голосований по вопросам, относящимся к ведению и деятельности Органов и организаций, ОМСУ Республики Тыва, в том числе проектов документов, с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов власти Республики Тыва и ОМСУ;

- информирования о проведении общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах Органов и организаций;

- проведения голосований по проектам распределения части регионально-го или местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан (далее – Мероприятия общественного голосования) с использованием Электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах Органов и организаций;

- проведения оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы;

- предоставления доступа к информации о деятельности Органов и организаций с использованием социальных сетей, и сервисов обмена мгновенными сообщениями.

2. Организация взаимодействия

2.1. В целях реализации настоящего Соглашения Стороны вправе:

2.1.1. Обмениваться информацией при реализации настоящего Соглашения;

2.1.2. Совместно разрабатывать и подписывать протоколы, планы и иные документы, определяющие в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов;

2.1.3. Проводить консультации, совместные рабочие встречи и другие мероприятия в целях выработки предложений по вопросам, представляющим взаимный интерес для Сторон в рамках настоящего Соглашения;

2.1.4. Создавать совместные координационные и совещательные рабочие органы, рабочие и экспертные группы;

2.1.5. В рамках настоящего Соглашения органом, уполномоченным на осуществление функций по реализации настоящего Соглашения со стороны Республики Тыва, в том числе в части реализации пункта 2.1.2 настоящего Соглашения, является Правительство Республики Тыва.

2.2. Подписание протоколов, планов и иных документов, указанных в пункте 2.1.2 настоящего Соглашения, осуществляется уполномоченными на подписание данных документов лицами:

- со стороны Минцифры России – заместителем Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации;

- со стороны Правительства – Главой Республики Тыва.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Минцифры России обязуется:

3.1.1. Обеспечить предоставление доступа к Техническим решениям сотрудникам Органов и организаций, прошедшим подготовку и зарегистрированным на Едином портале;

3.1.2. Обеспечить предоставление информации, необходимой для применения Технических решений, а также иной запрашиваемой Правительством информации, необходимой для реализации настоящего Соглашения, в том числе интеграции информационных систем Органов и организаций с Техническими решениями;

3.1.3. Обеспечить методологическую и техническую поддержку в целях реализации настоящего Соглашения.

3.2. Минцифры России имеет право:

3.2.1. Разрабатывать методические рекомендации, регламенты, рабочую и пользовательскую документацию и (или) иные документы, обеспечивающие реализацию настоящего Соглашения;

3.2.2. Запрашивать у Правительства необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию.

3.3. Правительство обязуется:

3.3.1. Обеспечить участие в применении Технических решений:

- в части обеспечения возможности направления Обращений и их обработки, предоставления доступа к информации о деятельности Органов и организаций, с использованием социальных сетей и сервисов обмена мгновенными сообщениями – всех Органов и организаций;

- в части Мероприятий общественного голосования и в части реагирования на Сообщения из открытых источников – всех Органов и организаций Республики Тыва и ОМСУ, кроме ОМСУ городских и сельских поселений;

- в части координации работ по мониторингу и обработке Обращений из Открытых источников, поступающих в Органы и организации, взаимодействия с Заявителями через социальные сети, сервисы обмена мгновенными сообщениями и иные средства электронной коммуникации по соответствующим направлениям и тематикам, оперативного реагирования по указанным направлениям и тематикам через взаимодействие с Органами и организациями, предоставления дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Республики Тыва – центра управления региона, созданного в соответствии с Правилами создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 г. № 1844;

3.3.2. Осуществлять посредством Технических решений прием, маршрутизацию и обработку Обращений, направляемых Органам и организациям с использованием Электронной формы и Мобильного приложения, а также направлять ответы на такие Обращения посредством Технических решений с использованием Электронной формы и Мобильного приложения;

3.3.3. Обеспечить для использования Технических решений:

- определение направлений и тематик, по которым поступившие Обращения должны автоматически направляться на обработку в Органы и организации нижестоящего уровня согласно справочнику Органов и организаций, используемых в Технических решениях, а также настройку соответствующих правил автоматического направления Обращений;

- создание проектов для решения выявленных с использованием механизмов автоматической кластеризации проблем, изложенных в Обращениях и Сообщениях из открытых источников;

- использование функционала подготовки проектов ответов на Обращения с применением технологий искусственного интеллекта, участие в мероприятиях по улучшению:

- качества формируемых проектов ответов на Обращения;

- проведение систематического анализа проблем по Обращениям, выявленных с использованием механизмов автоматической кластеризации, а также по Обращениям в случае предоставления Заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом, и выработку предупреждающих мер;

3.3.4. Обеспечить доступ к Техническим решениям посредством размещения Электронной формы на первом экране главной страницы официальных сайтов Органов и организаций в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России;

3.3.5. Обеспечить соответствие рабочих мест работников Органов и организаций установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации требованиям по обеспечению информационной безопасности;

3.3.6. Обеспечить обработку Обращений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.3.7. Обеспечить интеграцию информационных систем Республики Тыва, необходимых для работы с Обращениями и Мероприятиями общественного голосования, с Техническими решениями в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России;

3.3.8. Предоставлять информацию о результатах внедрения Технических решений по запросу Минцифры России;

3.3.9. Проводить мероприятия по популяризации Технических решений среди Заявителей;

3.3.10. Обеспечить передачу на Единый портал Обращений, поступающих Органам и организациям иными способами без использования Электронной формы и Мобильного приложения посредством иных каналов связи (электронная почта Органов и организаций, электронные формы на их официальных сайтах, «горячие линии», организованные на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, иные «горячие линии» по приему Обращений);

3.3.11. Обеспечить принятие нормативных актов, регламентирующих порядок внедрения системы оценки гражданами качества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием Технических решений и назначение ответственных за внедрение системы оценки гражданами ка-

чества и условий оказания услуг организациями социальной сферы с использованием Технических решений;

3.3.12. Соблюдать положения настоящего Соглашения, протоколов, планов и иных документов, определяющих в том числе порядок и требования к взаимодействию Сторон, состав мероприятий в целях реализации настоящего Соглашения, интеграции информационных систем и сервисов, а также разрабатываемых Минцифры России и обеспечивающих реализацию предмета настоящего Соглашения рабочей и пользовательской документации, методических рекомендаций, регламентов и (или) иных документов, а также обеспечивать соблюдение требований перечисленных документов Органами и организациями.

3.4. Правительство имеет право:

3.4.1. Запрашивать у Минцифры России необходимую для реализации настоящего Соглашения информацию;

3.4.2. Направлять в Минцифры России предложения по организационным, методическим и технологическим условиям, с использованием которых осуществляется внедрение Технических решений;

3.4.3. Стороны обязуются незамедлительно информировать друг друга об обнаруженной невозможности выполнения настоящего Соглашения.

4. Прочие условия

4.4. Информационный обмен осуществляется Сторонами в электронной форме (при необходимости на бумажном носителе) с обеспечением соблюдения требований законодательства Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, а также законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

4.5. Информационный обмен документами, материалами, содержащими сведения, составляющие государственную тайну, в рамках настоящего Соглашения, не осуществляется.

4.6. Споры и разногласия между Сторонами, касающиеся толкования и применения положений настоящего Соглашения, Стороны решают путем консультаций и переговоров.

5. Ответственность сторон

5.4. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5. Невыполнение Сторонами каких-либо обязательств по настоящему Соглашению не считается нарушением или несоблюдением условий настоящего Соглашения, если такое невыполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, при условии, что Сторона, пострадавшая от такого события, предприняла все разумные меры предосторожности, проявила надлежащую осмотрительность и осуществила разумные альтернативные действия, чтобы выполнить условия настоящего Соглашения.

5.6. Для целей настоящего Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельства, предусмотренные пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. Реорганизация, ликвидация или иное изменение правового статуса Сторон для целей настоящего Соглашения не является обстоятельством непреодолимой силы.

5.7. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить другую Сторону о таком событии и о причинах его возникновения не позднее чем через 3 (три) календарных дня после наступления этого события и также в максимально короткий срок сообщить о восстановлении нормальных условий. Осуществление Сторонами мероприятий, направленных на исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением, приостанавливается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется немедленно после прекращения их действий.

6. Заключительные положения

6.4. Настоящее Соглашение не предусматривает взаимных финансовых обязательств Сторон. При необходимости каждая из Сторон самостоятельно обеспечивает финансирование мероприятий, реализуемых Стороной в рамках осуществления установленных Соглашением обязанностей.

6.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует бессрочно или до даты его расторжения по инициативе одной из Сторон.

6.6. Все споры, разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и (или) консультаций между Сторонами.

Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Разрешение споров, возникающих между Сторонами, осуществляется в Арбитражном суде г. Москвы.

6.7. Сведения, полученные Сторонами в рамках информационного и технического взаимодействия, подлежат использованию исключительно в целях реализации настоящего Соглашения, не подлежат разглашению и могут быть переданы третьей стороне только с письменного согласия Стороны, предоставившей информацию, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.8. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения не ранее 31 декабря 2026 г. Сторона, выступающая инициатором расторжения, обязана направить другой Стороне письменное уведомление о расторжении настоящего Соглашения не позднее чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения. Действие настоящего Соглашения прекращается с даты, указанной в уведомлении, но не ранее чем через 30 (тридцать) рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления другой Стороной.

6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.10. В случае, если отдельные положения Соглашения становятся недействительными или вступают в противоречие с законодательством Российской Федерации, остальные положения сохраняют свою силу, и Стороны вправе заключить дополнительное соглашение, устраняющее указанные противоречия. Внесение изменений и дополнений в настоящее Соглашение осуществляется путем заключения дополнительных соглашений в письменной форме в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, которые после подписания уполномоченными представителями Сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

6.11. Настоящее Соглашение составлено на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. Адреса и подписи сторон

Правительство Республики Тыва

Министерство цифрового развития,
связи и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Адрес: 667000, Республика Тыва,
г. Кызыл, ул. Чульдума, д. 18

Адрес: 123112, г. Москва, Пресненская
набережная, д. 10, стр. 2
Электронная почта:
office@digital.gov.ru
Тел.: +7 (495) 771-80-00

Глава Республики Тыва

Заместитель Министра цифрового
развития, связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации

В.Т. Ховалыг

О.Ю. Качанов

М.П.

М.П.