

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ**

П Р И К А З

«9» февраля 2024 года

№ 11

г. Владикавказ

О внедрении стандартов клиентоцентричности

С целью реализации пунктов 3.3.1 Плана мероприятий («Дорожной карты») по внедрению стандартов клиентоцентричности в Министерстве экономического развития Республики Северная Осетия-Алания, утвержденной протоколом заседания межведомственной рабочей группы по внедрению стандартов клиентоцентричности в государственное управление на территории Республики Северная Осетия-Алания от 12.10.2023 № 2- 3.10. **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности Министерства экономического развития Республики Северная Осетия-Алания.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр


М. Мрикаев

Администрация Главы РСО-Алания и
Правительства РСО-Алания
ЗАРЕГИСТРИРОВАНО

19 02 2024 г.

№ 0018-24-1

Приложение к Приказу Министерства
экономического развития Республики
Северная Осетия-Алания
от 9 февраля 2024 г. № 11

Перечень точек взаимодействия с клиентом в рамках обеспечения доступа к информации о деятельности
Министерства экономического развития РСО-Алания

Направление деятельности органа власти	Наименование конкретного процесса	Точка взаимодействия	Осуществляемое взаимодействие с клиентом	Особенности взаимодействия с клиентом
1	2	3	4	5
<i>Обеспечение доступа к информации о деятельности</i>	<i>Вид раскрываемой информации</i>	Официальный сайт Министерства экономического развития РСО-Алания	Предоставление информации	Обеспечение доступности сайта для слабовидящих
		Официальное сообщество Министерства экономического развития РСО-Алания в социальной сети Вконтакте	Предоставление информации, разъяснений, ответов на вопросы	
		Официальное сообщество Министерства экономического развития РСО-Алания в социальной сети Одноклассники	Предоставление информации, разъяснений, ответов на вопросы	
		Официальное сообщество Министерства экономического развития РСО-Алания в социальной сети Телеграмм	Предоставление информации, разъяснений, ответов на вопросы	