

Администрация Главы РСО-Алания и
Правительства РСО-Алания
ЗАРЕГИСТРИРОВАННО

«14» 03 2023г.

№ 0089-23-1

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

ПРИКАЗ

«19» 03 2023 год

№ 0430/9

г. Владикавказ

Об утверждении Регламента предоставления услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) гражданам

В соответствии со статьей 21 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также в целях обеспечения выполнения мероприятий регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы здравоохранения (ЕГИСЗ)» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить регламент предоставления услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) гражданам (далее – Регламент) в соответствии с приложением к настоящему приказу.

2. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания, оказывающих первичную медико-санитарную помощь прикрепленному населению:

2.1. Обеспечить соблюдение Регламента при предоставлении услуги по осуществлению выбора медицинской организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций);

2.2. Назначить должностное лицо, ответственное за оказание услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн», перечень ответственных лиц для предоставления прав по оказанию услуги в государственной информационной системе «Единая медицинская информационно-аналитическая система» Республики Северная Осетия-Алания;

2.3. Представить информацию об ответственных лицах (ФИО, должность, телефон) в государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Республики Северная Осетия-Алания не позднее 10.03.2023 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



С.А. Тебиев

Приложение
к приказу
Министерства здравоохранения
Республики Северная Осетия-Алания
от «09» 03 2023 г. № 1930/9

Порядок предоставления услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент предоставления услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» определяет порядок предоставления услуги по осуществлению выбора медицинской организации посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее соответственно - услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

1.2. Предоставление услуги осуществляют медицинские организации, участвующие в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

1.3. Предоставление услуги в электронной форме посредством ЕПГУ обеспечивается с использованием единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее - ЕГИСЗ).

2. Правовые основания предоставления Услуги

- 2.1. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с:
- Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 - Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2022 года № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;

- приказом Минздрава России от 7 марта 2018 года № 92н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;
- приказом Минздрава России от 21 декабря 2012 года № 1342н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;
- приказом Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;
- приказом Минздравсоцразвития России от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению».

3. Описание услуги

- 3.1. Наименование услуги: «Услуга «Прикрепление к медицинской организации онлайн».
- 3.2. Срок предоставления государственной услуги – 6 рабочих дней.
- 3.3. Услуга предоставляется после подачи гражданином заявления о выборе медицинской организации в электронной форме на ЕПГУ.
- 3.4. Заявление в электронном виде направляется в медицинскую организацию, выбранную гражданином, для рассмотрения принятия решения о прикреплении гражданина.
- 3.5. Медицинская организация принимает решение о прикреплении гражданина, направляет результат рассмотрения заявления в личный кабинет гражданина на ЕПГУ.

4. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

- 4.1. Предоставление услуги включает в себя следующие процессы:
 - а) аутентификация гражданина;
 - б) составление заявления о выборе медицинской организации посредством ЕПГУ;
 - в) отправка заявления посредством ЕПГУ в медицинскую организацию;
 - г) рассмотрение медицинской организацией заявления;
 - д) отправка результата рассмотрения медицинской организацией заявления на ЕПГУ;

е) в случае наличия сведений о текущем прикреплении и получении положительного решения медицинской организацией на заявление о смене прикреплении, ЕГИСЗ отправляет уведомление об откреплении в прежнюю медицинскую организацию;

ж) отмена подачи заявления о выборе медицинской организации.

4.2. Услуга предоставляется только гражданам, имеющим подтверждённую запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА). Аутентификация гражданина осуществляется с использованием ЕСИА в соответствии с законодательством Российской Федерации. Также заявление может быть подано на ЕПГУ законным представителем гражданина при наличии сервиса законных представителей граждан в Цифровом профиле ЕПГУ.

4.3. Заявитель не вправе подавать заявление о выборе медицинской организации при наличии ранее поданного заявления, находящегося в статусе «Заявление отправлено в ведомство» или «Заявление принято к рассмотрению».

4.4. Шаги процесса при подаче заявления о выборе медицинской организации с использованием ЕПГУ:

а) Выбор получателя услуги. Пользователь ЕПГУ указывает получателя услуги, которому требуется прикрепление.

б) Выбор медицинской организации:

- проверка ЕПГУ корректности данных получателя услуги: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, гражданство, документ, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения), место рождения. Данные берутся из цифрового профиля ЕСИА гражданина;

- подтверждение ЕПГУ полиса ОМС: номер полиса ОМС, регион страхования, страховая организация. Подтверждение полиса ОМС осуществляется посредством обращения ЕПГУ в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;

- проверка ЕПГУ корректности контактного номера телефона (номер телефона в формате «+7()__-__-__»);

- проверка ЕПГУ корректности адреса электронной почты при наличии;

- выбор гражданином адреса и даты постоянной или временной регистрации с возможностью ввести сведения, отличные от данных личного кабинета;

- подтверждение гражданином проживания по указанному адресу («Да»/«Нет»)

- в случае проживания по адресу, отличного от адреса регистрации, выбор гражданином адреса фактического проживания с возможностью ввести сведения, отличные от данных личного кабинета. В случае несовпадении региона страхования и региона выбираемой медицинской организации ЕПГУ выдает предупреждение о возможном отказе в прикреплении при несовпадении региона страхования и региона выбираемой медицинской организации с возможностью

прерывания процесса подачи заявления;

- подтверждение информации о текущем прикреплении на ЕПГУ в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования;

- выбор причины смены прикреплении («Смена места жительства или пребывания», «Замена медицинской организации (не чаще раза в год)», «Прекращение деятельности медицинской организации»);

- выбор гражданином медицинской организации на карте субъекта адреса регистрации или выбор из списка.

4.5. Заявление о выборе медицинской организации направляется с ЕПГУ в ЕГИСЗ. Государственная информационная система здравоохранения субъекта Российской Федерации (далее - ГИСЗ субъекта РФ) в течение в течение 1 часа получает заявление из ЕГИСЗ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о прикреплении.

4.6. Медицинская организация в течение 6 рабочих дней принимает решение и отправляет результат рассмотрения заявления в ЕГИСЗ. ЕГИСЗ в течение 1 часа передаёт результат рассмотрения на ЕПГУ.

4.7. Отправка уведомления об откреплении в прежнюю медицинскую организацию осуществляется ЕГИСЗ автоматически при получении уведомления о прикреплении к новой медицинской организации. Прежняя медицинская организация в течение 1 часа получает уведомление об откреплении и в течение 1 часа отправляет подтверждение получения уведомления в Сервис.

4.8. Заявитель вправе отменить подачу заявления до принятия решения медицинской организацией. Отмена заявления на выбор медицинской организации по инициативе заявителя состоит из следующих шагов:

- выбор записи по заявлению в ленте уведомлений на ЕПГУ;
- отмена заявления и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ.

4.9. В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05 ноября 2022 года № 1998 «Об утверждении Правил ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» медицинская организация направляет изменения в сведениях о прикреплении в территориальный фонд обязательного медицинского страхования (далее - ТФОМС) не реже 1 раза в день. ТФОМС не реже 1 раза в день актуализирует сведения о прикреплении в Федеральном фонде обязательного медицинского страхования (далее - ФФОМС). Гражданин при наличии согласия на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее - ЕПГУ) и посредством запроса в ФФОМС получает актуальные сведения о прикреплении в Цифровом профиле гражданина ЕПГУ.

5. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

5.1. Услуга предоставляется бесплатно.

6. Описание результата предоставления государственной услуги

6.1. Результатом оказания услуги является либо уведомление о прикреплении получателя услуги к медицинской организации с указанием наименования, адреса, структурного подразделения медицинской организации, адреса для электронной записи на приём, телефона регистратуры, номера участка прикрепления, ФИО и должности участкового врача, либо отказ в прикреплении получателя услуги с указанием причины отказа прикрепления к медицинской организации онлайн.

6.2. Возможными причинами отказа прикрепления к медицинской организации онлайн являются:

– несовпадение региона страхования и региона выбираемой медицинской организации;

– подача заявления чаще чем 1 раз в год, в случае если не указана причина смены прикрепления «Смена места жительства или пребывания», либо «Прекращение деятельности медицинской организации».

7. Требования к качеству предоставления услуг

7.1. В рамках реализации услуги «Прикрепление к медицинской организации онлайн» проводится автоматизированный мониторинг качества предоставления услуги. При этом для оценки субъекта рассчитываются и оцениваются следующие показатели:

– доля успешных прикреплений, совершенных посредством ЕПГУ.

Данный показатель рассчитывается как отношение количества положительных решений к общему количеству уведомлений по заявлениям о выборе медицинской организации, направленных в субъект за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

– среднее время рассмотрения заявления.

Для данного показателя рассчитывается среднее время интервала в минутах от даты и времени подачи заявления до даты и времени получения результата рассмотрения по всем заявлениям, завершившимся решением медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

– доля заявлений о выборе медицинской организации находящихся на рассмотрении более 6 дней. Данный показатель рассчитывается как отношение

количества заявлений, находящихся в статусе «Заявление отправлено в ведомство» и «Заявление принято к рассмотрению» к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

– доля отказов в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ.

Данный показатель рассчитывается как отношение общего количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, к общему количеству всех заявлений о выборе медицинской организации, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления.

– доля каждой из причин отказа в прикреплении к медицинской организации через ЕПГУ. Данный показатель рассчитывается как отношение количества заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом по определенной причине, к общему количеству заявлений о выборе медицинской организации, завершившихся отказом, поданных через ЕПГУ за определённый период, в который попадает дата и время подачи заявления
