



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГАТ ИРЫСТОН-АЛАНИЙЫ ХИЦАУАД

## **Б А Р Д З Ы Р Д**

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

# **РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 4 марта 2022 г. № 92-р

г. Владикавказ

**О мерах по внедрению технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», для создания единого окна цифровой обратной связи**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 года № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения»:

1. Установить, что участниками апробации технологических решений являются органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции.

2. Комитету цифрового развития Республики Северная Осетия-Алания организовать работу по внедрению реализованных на базе Единого портала технических решений (далее - технические решения), обеспечивающих возможность приема и обработки сообщений органами исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, органами местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания, государственными и муниципальными учреждениями, иными

организациями, осуществляющими публично значимые функции, и их должностными лицами (далее - органы и организации).

3. Утвердить прилагаемые:

план мероприятий («дорожную карту») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с использованием технических решений;

перечень мероприятий по выявлению мнения граждан с использованием технических решений, реализованных на базе Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

4. Распределить функции уполномоченных органов, ответственных за координацию деятельности органов и организаций по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с их использованием технических решений, следующим образом:

1) Администрация Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания координирует работу по:

мониторингу и обработке сообщений, поступающих на имя Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания по соответствующим направлениям и тематикам, а также оперативному реагированию через взаимодействие с органами и организациями;

обработке сообщений, повторно поступивших на обработку, в случае предоставления заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом;

2) Комитет цифрового развития Республики Северная Осетия-Алания:

обобщает и предоставляет по запросу Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (далее - Минцифры России) информацию о результатах апробации технических решений;

координирует деятельность органов и организаций по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с использованием технических решений;

обеспечивает интеграцию с техническими решениями региональных цифровых и голосовых систем обратной связи, посредством которых гражданами осуществляется подача жалоб и сообщений, а также проведение мероприятий общественного голосования;

взаимодействует с оператором технических решений по созданию личных кабинетов для ответственных сотрудников органов и организаций;

обеспечивает техническую поддержку органов и организаций по работе с сообщениями, а также по проведению мероприятий общественного голосования;

размещает и поддерживает в актуальном состоянии виджеты подачи сообщений и мероприятий общественного голосования на официальных

сайтах органов и организаций, в соответствии с требованиями, определяемыми Минцифры России;

формирует и поддерживает в актуальном состоянии перечень ответственных сотрудников органов и организаций;

3) Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания: координирует работу по оперативному реагированию и обработке сообщений, поступающих в органы и организации по соответствующим направлениям и тематикам;

проводит систематический анализ проблем по сообщениям, повторно поступившим на обработку, в случае предоставления заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом и осуществляет выработку предупреждающих мер;

проводит мероприятия по популяризации технических решений среди жителей Республики Северная Осетия-Алания;

обеспечивает контроль соблюдения органами и организациями сроков обработки сообщений;

оказывает методологическую поддержку органов и организаций по работе с сообщениями, а также по проведению мероприятий общественного голосования;

составляет рейтинг органов и организаций по количеству, качеству, скорости и полноте реагирования на сообщения, поданные с использованием электронной формы на Едином портале технических решений.

5. Руководителям органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания обеспечить:

1) определение своих ответственных сотрудников и подведомственных учреждений;

2) рассмотрение сообщений, относящимся к их ведению, в процессе апробации технических решений в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации;

3) проведение мероприятий общественного голосования и приема предложений для их проведения, с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале технических решений и официальных сайтах органов и учреждений.

6. Рекомендовать главам администраций местного самоуправления муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания:

1) осуществлять апробацию технических решений;

2) привлечь к апробации технических решений муниципальные учреждения;

3) определить ответственных сотрудников, осуществляющих апробацию технических решений;

4) обеспечить рассмотрение сообщений, поступающих в адрес органов местного самоуправления и муниципальных учреждений по направлениям и тематикам, относящимся к их ведению, в процессе апробации технических решений в срок не более 30 (тридцати) календарных дней, а сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации;

5) обеспечить проведение общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения, с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов местного самоуправления и муниципальных учреждений.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Первого заместителя Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания М.А. Агузарова.

Председатель Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания



Б. Джанаев

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 4 марта 2022 г. № 92-р

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ («ДОРОЖНАЯ КАРТА»)  
по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации с  
использованием технических решений**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок	Ответственные
1	Создание личных кабинетов для пользователей, участвующих в проведении апробации технических решений, сформированных с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – единый портал)	31.03.2022	Комитет цифрового развития Республики Северная Осетия-Алания
2	Организация подготовки сотрудников органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, органов местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания, государственных и муниципальных учреждений (далее - органы и организации), ответственных за апробацию технических решений, сформированных с использованием единого портала	31.03.2022 далее – по мере необходимости	Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания
3	Проведение апробации технических решений, сформированных с использованием единого портала в Республике Северная Осетия-Алания при рассмотрении и обработке сообщений граждан, а	на постоянной основе	Органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляю-

	также проведении опросов, голосований и обсуждений		щие публично значимые функции, и их должностные лица
4	Координация работы по: мониторингу и обработке сообщений, поступающих на имя Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания по соответствующим направлениям и тематикам, а также оперативному реагированию через взаимодействие с органами и организациями; обработке сообщений, повторно поступивших на обработку, в случае предоставления заявителем низкой оценки удовлетворенности полученным ранее ответом	на постоянной основе	Администрация Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания
5	Размещение электронной формы приема сообщений и виджета подсистемы «Общественное голосование» на официальных сайтах участников апробации, с использованием единого портала	31.03.2022	Комитет цифрового развития Республики Северная Осетия-Алания
6	Формирование и утверждение перечня тем для проведения опросов, голосований и обсуждений	ежеквартально	Органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания
7	Проведение оценки органов и организаций, участвующих в апробации технических решений, по количеству, качеству, скорости и полноте реагирования на обращения и сообщения из открытых источников	ежеквартально	Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 4 марта 2022 г. № 92-р

### ПЕРЕЧЕНЬ

**мероприятий по выявлению мнения граждан с использованием технических решений, реализованных на базе  
Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные	Способ проведения
<b>1. Выявление мнения граждан</b>			
1.1	Проведение опросов по направлениям деятельности органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания	органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания	использование электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания
1.2	Проведение опросов по вопросам, относящимся к вопросам местного значения муниципального района	органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания (по согласованию)	использование электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания
1.3	Обсуждение проектов правовых актов, имеющих нормативный характер и затрагивающих права неопределенного круга лиц с учетом необходимости соблюдения сроков их согласования и принятия	органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания и органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания	использование электронной формы, размещаемой на Едином портале, а также официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания и органов местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания

<b>2. Проведение общественных обсуждений, публичных слушаний и отбора общественных инициатив</b>			
2.1	Проведение общественных обсуждений, публичных слушаний и отбора общественных инициатив по вопросам, относящимся к компетенции органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания	органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания	использование электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания
2.2	Проведение общественных обсуждений, публичных слушаний и отбора общественных инициатив по вопросам местного значения, если иной порядок не установлен действующим законодательством	органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания (по согласованию)	использование электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания
<b>3. Проведение голосований по проектам бюджетов и приоритетных территорий благоустройства</b>			
3.1	Проведение мероприятий по рейтинговому голосованию по отбору общественных территорий	органы местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания (по согласованию)	использование электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах органов местного самоуправления Республики Северная Осетия-Алания и (или) с использованием единой онлайн-платформы для голосования за объекты благоустройства