



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН-АЛАНИЙЫ СÆРГЪЛÆУУÆДЖЫ  
УКАЗ

УКАЗ  
ГЛАВЫ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ

**О внесении изменений в Указ Главы Республики Северная  
Осетия-Алания от 19 февраля 2020 года № 42 «Об обеспечении  
создания и ведения аккаунтов Правительства Республики Северная  
Осетия-Алания и иных органов исполнительной власти Республики  
Северная Осетия-Алания»**

В соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 января 2014 года № 93-р «Об утверждении Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти», статьей 91 Конституции Республики Северная Осетия-Алания, во исполнение Соглашения о сотрудничестве при создании и функционировании Центра управления регионом Республики Северная Осетия-Алания между Автономной некоммерческой организацией «Диалог Регионы» и Правительством Республики Северная Осетия-Алания от 8 октября 2020 года №1 **п о с т а н о в л я ю:**

1. Внести в Указ Главы Республики Северная Осетия-Алания от 19 февраля 2020 года № 42 «Об обеспечении создания и ведения аккаунтов Правительства Республики Северная Осетия-Алания и иных органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания» изменения согласно приложению к настоящему Указу.

2. Настоящий Указ вступает в силу со дня его подписания.

Временно исполняющий  
обязанности Главы Республики  
Северная Осетия-Алания



С. Меняйло

г. Владикавказ

17 сентября 2021 г.

№ 256

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к Указу Главы Республики  
Северная Осетия-Алания  
от 17 сентября 2021 г. № 256

**ИЗМЕНЕНИЯ**

**в Указ Главы Республики Северная Осетия-Алания от 19 февраля  
2020 года № 42 «Об обеспечении создания и ведения аккаунтов  
Правительства Республики Северная Осетия-Алания и иных органов  
исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания»**

1. В Порядке обеспечения создания и ведения аккаунтов Правительства Республики Северная Осетия-Алания и иных органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания в социальных сетях, утвержденном Указом:

1) в пункте 2 после слов «Администрация Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания (далее - Администрация)» дополнить словами «совместно с Центром управления регионом Республики Северная Осетия-Алания (далее - ЦУР)»;

2) в пункте 3 после слов «Управление Республики Северная Осетия-Алания по информационным технологиям и связи (далее - Управление)» дополнить словами «совместно с ЦУР»;

3) в пункте 7 после слов «Администрация» дополнить словами «совместно с ЦУР, используя его технические возможности.»;

4) дополнить пунктами 7.1-7.2 следующего содержания:

«7.1. Органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания определяют должностных лиц, ответственных за распространение информации об их деятельности в социальных сетях и взаимодействие с ЦУР по вопросам функционирования официальных аккаунтов Республики Северная Осетия-Алания в социальных сетях.

7.2. ЦУР:

предоставляет информацию для размещения на страницах официальных аккаунтов Правительства Республики Северная Осетия-Алания, органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания в социальных сетях;

в рамках взаимодействия с органами исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, используя свои технические возможности, в целях информирования Администрации, проводит анализ содержания размещенных уполномоченными должностными лицами органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания сообщений на

предмет их полноты, своевременности и соответствия положениям настоящего Порядка;

готовит отчеты для Администрации и органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания о результатах мониторинга официальных аккаунтов Правительства Республики Северная Осетия-Алания, органов исполнительной власти в социальных сетях.»;

5) пункт 9 изложить в следующей редакции:

«9. В аккаунтах Правительства Республики Северная Осетия-Алания размещается не менее трех публикаций в неделю о деятельности органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания. В аккаунтах органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания размещается не менее трех публикаций в неделю о деятельности Главы Республики Северная Осетия-Алания, Правительства Республики Северная Осетия-Алания, органов исполнительной власти или другая общественно значимая информация по вопросам развития экономики, культуры, искусства, спорта, образования, медицины и других сфер общественной жизни региона.»;

6) дополнить пунктом 13 следующего содержания:

«13. Органы исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания координируют работу по созданию и ведению аккаунтов подведомственных им учреждений в социальных сетях, на которые распространяются положения данного Порядка.».

2. Положение об организации работы Правительства Республики Северная Осетия-Алания, органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания с сообщениями из открытых источников, утвержденное Указом, изложить в следующей редакции:

«УТВЕРЖДЕНО  
Указом Главы Республики  
Северная Осетия-Алания  
от 19 февраля 2020 г. № 42

## ПОЛОЖЕНИЕ

### **об организации работы Правительства Республики Северная Осетия-Алания, органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания с сообщениями из открытых источников**

1. Настоящее Положение определяет порядок, сроки и последовательность действий Правительства Республики Северная Осетия-Алания, органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания (далее – органы исполнительной власти) и подведомственных им учреждений (далее – учреждения) по выявлению сообщений критического характера из открытых источников, затрагивающих вопросы деятельности Правительства Республики Северная Осетия-Алания, в том числе размещенных в социальных сетях (далее – сообщения из открытых

источников), принятию мер оперативного реагирования на сообщения из открытых источников и размещению ответов авторам указанных сообщений.

2. При организации работы с сообщениями из социальных сетей положения Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» не распространяются на организацию работы с сообщениями из социальных сетей.

3. Центр управления регионом Республики Северная Осетия-Алания (далее – ЦУР) посредством своих технических возможностей осуществляет консультативно-координационную помощь органам исполнительной власти (учреждениям) в рамках работы с сообщениями из социальных сетей.

4. Работа органов исполнительной власти (учреждений) с сообщениями из социальных сетей осуществляется в онлайн-сервисах «Одноклассники», «ВКонтакте» (далее – социальные сети), а также на иных социальных «площадках» по мере необходимости для обеспечения деятельности по обработке сообщений из социальных сетей.

5. Органы исполнительной власти (учреждения) обеспечивают создание и ведение необходимых ресурсов (групп, аккаунтов) для осуществления работы в социальных сетях. Ссылки на аккаунты должны быть размещены на официальных сайтах органов исполнительной власти.

6. Органы исполнительной власти (учреждение) определяют:  
должностное лицо, замещающее должность не ниже заместителя руководителя органа исполнительной власти (учреждения), ответственное за организацию работы с сообщениями из социальных сетей;

ответственное должностное лицо, осуществляющее подготовку и размещение ответов на сообщения из социальных сетей (далее - Исполнитель);

форму взаимодействия Исполнителя с ответственным руководителем органа исполнительной власти по организации работы с сообщениями из социальных сетей в части обеспечения своевременности, полноты и достоверности представления информации авторам сообщений.

7. Ответственный сотрудник ЦУР (далее - Куратор) выявляет сообщения из социальных сетей, на которые требуется реагирование, указывает тему (группу тем), локацию и категорию важности, на основании чего в течение 2 рабочих часов направляет их в орган исполнительной власти (учреждение), к компетенции которого отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщениях из социальных сетей, для подготовки проекта ответа.

Куратор определяет соответствие ответа правилам работы с сообщениями из социальных сетей.

Ответ должен быть:  
полным, неформальным, написанным живым языком;  
лаконичным, содержащим только факты;  
отображающим решение проблемы либо информацию о сроках решения.

Согласование запросов (уточнений) с авторами сообщений из социальных сетей осуществляет Исполнитель. Содержание и формат ответа на запрос определяется Исполнителем во взаимодействии с Куратором.

8. В случае если, по мнению Исполнителя, решение поставленных в сообщении из социальных сетей вопросов не относится к компетенции органа исполнительной власти (учреждения), он в течение 30 минут возвращает сообщение Куратору с обоснованием причин перенаправления. Далее Куратор направляет сообщение из социальных сетей по компетенции.

9. Подготовка и размещение ответа на сообщение из социальных сетей осуществляется не позднее 9 рабочих часов с момента выявления сообщения из социальных сетей Куратором.

В случае если требуется длительное время для решения вопроса, Исполнитель подготавливает проект промежуточного ответа на сообщение из социальных сетей или запрос (уточнение) и не позднее чем за 4 рабочих часа до истечения срока, предусмотренного пунктом 10 настоящего Положения, направляет его на согласование Куратору.

Куратор в течение 2 рабочих часов с момента поступления проекта ответа на сообщение из социальных сетей или запроса (уточнения) согласовывает его либо направляет на доработку Исполнителю.

Направленный на доработку проект ответа на сообщение из социальных сетей должен быть доработан Исполнителем и направлен на повторное согласование Куратору в течение 1 рабочего часа после поступления проекта ответа на сообщение из социальных сетей на доработку.

Согласованный Куратором ответ на сообщение из социальных сетей в течение 30 минут с момента согласования размещается Исполнителем в социальной сети, в которой было размещено сообщение, при отсутствии возможности автоматической публикации.

10. В случае если дается промежуточный ответ на сообщение из социальных сетей, то срок, необходимый для направления окончательного проекта ответа, составляет не более 2 рабочих дней со дня направления промежуточного ответа, если иные сроки не указаны в предварительном ответе.

11. В случае если сообщение из социальных сетей содержит вопросы, решение которых относится к компетенции нескольких Исполнителей, очередность подготовки информации Исполнителями определяет Куратор.

Исполнитель, подготовивший в пределах своих полномочий необходимую информацию для подготовки проекта общего ответа, направляет ее Куратору. Направление каждым Исполнителем информации, необходимой для подготовки проекта общего ответа, составляет не более 2 рабочих часов с момента поступления Исполнителю сообщения из социальных сетей для подготовки информации (общего ответа).

Проект общего ответа на сообщения из социальных сетей готовит Куратор с учетом информации, предоставленной Исполнителями, по данному сообщению, размещение происходит с аккаунта одного из Исполнителей на

усмотрение Куратора либо по решению Куратора каждый Исполнитель в рамках полномочий органа исполнительной власти отвечает на свою часть сообщения.

12. При поступлении повторного сообщения из социальных сетей по ранее рассмотренному вопросу Куратор направляет его в орган исполнительной власти (учреждение), к функциям которого отнесено решение вопросов, содержащихся в сообщении из социальных сетей, для оперативного принятия мер по решению указанного вопроса и для подготовки ответа.

Ответ на повторное сообщение из социальных сетей должен содержать информацию о принятых мерах или ходе решения вопроса.

Подготовка и размещение в онлайн-сервисе ответа на повторное сообщение из социальных сетей осуществляется в порядке, предусмотренном пунктами 9 - 11 настоящего Положения.

13. Ответ на сообщение из социальных сетей должен соответствовать формату общения в социальной сети и содержать информацию по существу заданного вопроса (с приложением подтверждающих фото- или видеоматериалов при их наличии).

14. Не подлежат обработке и ответу сообщения из социальных сетей, в которых содержатся сведения о намерениях причинить вред другому человеку, нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи. В случае выявления противоправного контента Куратор незамедлительно уведомляет в письменной форме с приложением указанных информационных материалов правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

15. Соблюдение сроков предоставления ответа Куратору обеспечивает должностное лицо, ответственное за организацию работы с сообщениями из социальных сетей.

16. Информацию о решенных вопросах на основании сообщений, полученных из социальных сетей и требующих освещения в СМИ, Куратор направляет в органы исполнительной власти (учреждения). Готовое к публикации новостное сообщение направляется на согласование Куратору. После опубликования новостного сообщения орган исполнительной власти (учреждение) предоставляют Куратору информацию о размещении в СМИ публикации в следующем формате: ссылка на решенный вопрос в социальных сетях, дата выхода материала, его краткое содержание и ссылка на размещенную новость, в случае публикации в печатных изданиях – фотоматериалы с качественным изображением нужной страницы.

17. ЦУР еженедельно готовит аналитическую записку, включающую информацию о ходе работы органов исполнительной власти (учреждений) в социальных сетях, об оценке качества этой работы, о своевременности предоставления ответов Исполнителями и динамике поступления сообщений из социальных сетей, и направляет ее Главе Республики Северная Осетия-Алания, Председателю Правительства Республики Северная Осетия-Алания,

заместителям Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания в соответствии с установленным распределением обязанностей.

18. Информация о выявлении ЦУРом недостатков в работе органа исполнительной власти (учреждения) с сообщениями из социальных сетей направляется Главе Республики Северная Осетия-Алания, Председателю Правительства Республики Северная Осетия-Алания, Заместителю Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания по курируемым вопросам для организации работы по устранению недостатков и выявлению лиц, допустивших нарушения требований настоящего Положения, и принятия решения о применении к ним мер дисциплинарного взыскания.

19. ЦУР незамедлительно докладывает Главе Республики Северная Осетия-Алания, Председателю Правительства Республики Северная Осетия-Алания и Администрации информацию о сообщениях из социальных сетей, носящих общественно значимый характер, а также о повышенной социальной активности в социальных сетях по вопросам, требующим оперативного решения.».

---