



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН - АЛАНИЙЫ ХИЦÆУАД  
**У Ы Н А Ф Ф Æ**  
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ  
**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 20 марта 2018 г. № 87

г. Владикавказ

**Об итогах работы с обращениями граждан в 2017 году**

Правительство Республики Северная Осетия-Алания  
п о с т а н о в л я е т :

1. Принять к сведению прилагаемую информацию об итогах работы с обращениями граждан в 2017 году.
2. Руководителям органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания, Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания продолжить дальнейшее совершенствование работы с обращениями граждан.
3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований республики продолжить работу по совершенствованию форм и методов работы с обращениями граждан.
4. Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания представить на заседание Правительства Республики Северная Осетия-Алания отчет о состоянии работы с обращениями граждан по итогам 2018 года.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Председатель Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания



Т.Тускаев

**ПРИЛОЖЕНИЕ**  
к постановлению Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 20 марта 2018 г. № 87

**Информация о количестве и характере обращений,  
поступивших в 2017 году**

За последние годы количество обращений граждан, поступивших в адрес руководства республики, имело устойчивую тенденцию к росту. За весь период отчетного года в Управлении по работе с обращениями граждан зарегистрировано 12437 обращений.

Из общего количества обращений в отчетном году на имя Главы республики поступило 9282.

В адрес Председателя Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителей поступило 1957 обращений.

Руководителю Администрации Главы Республики Северная Осетия-Алания и Правительства Республики Северная Осетия-Алания и его заместителям было адресовано 172 обращения.

В тематической структуре письменных обращений, как и в предыдущие годы, преобладали письма и заявления по проблемам социального характера – 6416 (в 2016 году – 6599). Из них по вопросам социального обеспечения, социальной защиты и социального страхования – 2971, в том числе об оказании материальной помощи для нужд инвалидов и малообеспеченных категорий населения – 1894.

Обращений по вопросам, касающимся системы здравоохранения, поступило 988 (в 2016 году – 845). В их числе просьбы о содействии в организации лечения, в том числе дорогостоящего высокотехнологичного – 93, о выделении путевок на санаторно-курортное лечение – 36, по проблемам лекарственного обеспечения – 191.

Вопросы образования были поставлены в 1545 обращениях (в 2016 году – в 1136). В основном это просьбы о содействии в поступлении в республиканские и иногородние вузы на бюджетной основе (884) и о выделении мест в детские дошкольные учреждения (163).

По вопросам культуры и работы средств массовой информации поступило 168 обращений (в 2016 г. – 156).

Увеличилось количество обращений по вопросам труда и занятости населения. В отчетном году оно составило 781 (на 81 больше, чем в 2016 г.). Из них 320 – вопросы организации и оплаты труда, размеров заработной платы, преимущественно в бюджетной сфере.

Проблемы физической культуры и спорта затронули 53 заявителя. В их числе 26 просьб о строительстве спортивных сооружений.

По вопросам обеспечения жильем, улучшения жилищных условий, переселения из ветхого (аварийного) жилого фонда поступило 2984

обращения. Это на 837 больше, чем в 2016 г. Более 65 % из них содержали просьбы о внеочередном решении жилищного вопроса.

Проблемы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства, оплаты коммунальных услуг и получения субсидий были поставлены в 1092 обращениях. Среди них коллективные и индивидуальные обращения, связанные с недостатками в обеспечении жилых домов горячей и холодной водой, электроснабжением, необходимостью ремонта квартир и домов в целом, а также с оплатой жилищно-коммунальных услуг и размерами тарифов на услуги.

Вопросам экономики было посвящено 1845 обращений (в 2016 г. – 2253).

Из них 1400 обращений касались вопросов хозяйственной деятельности, 52 – промышленности, транспорта – 163, дорожного хозяйства – 120 и связи – 24, градостроительства, архитектуры и благоустройства – 396.

Проблемы агропромышленного комплекса республики поднимались в 475 обращениях (в 2016 г. – 641), в том числе по проблемам землепользования – в 123.

На 95 обращений увеличилось по сравнению с предыдущим годом количество обращений по работе правоохранительных и судебных органов (453). Их них 209 – по вопросам безопасности и охраны правопорядка и 95 – по вопросам правосудия. В основном в них выражалось несогласие с судебными решениями или высказывались просьбы об ускорении рассмотрения дел, сообщалось о неисполнении решений судов, бездействии или противоправных действиях работников органов внутренних дел, волоките при расследовании уголовных дел.

Почти в 1650 обращениях содержались просьбы о личном приеме руководством республики, что на 25% больше аналогичного показателя прошлого года.

Из года в год увеличивается количество обращений жителей республики в федеральные властные структуры. Если в 2009 году их количество составило 1107, то в отчетном – 1945.

В их числе поступило: 1614 обращений из Администрации Президента Российской Федерации, 73 - из Аппарата Правительства Российской Федерации, 58 - из Совета Федерации и Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации. В основном в данной группе писем были просьбы о содействии в решении жилищных проблем.

В 2017 году поступило 654 коллективных обращения. Это в два раза превышает уровень 2016 года.

Главой республики рассмотрено 9198 письменных обращений, что составляет 99 % из числа поступивших на его имя. Это в основном жалобы, коллективные и повторные обращения, а также обращения с просьбами о личном приеме и с пометкой «лично».

---