



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН - АЛАНИЙЫ ХИЦАУАД

У Ы Н А Ф Ф Æ

ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 20 июня 2017 г. № 243

г. Владикавказ

**Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального
обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания
(2014-2018 годы)»**

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и в целях обеспечения доступности, повышения эффективности и качества предоставления населению услуг в сфере социального обслуживания, повышения средней заработной платы работников учреждений социального обслуживания населения на основе обеспечения взаимосвязи с повышением качества оказания государственных услуг и эффективности работы учреждений Правительство Республики Северная Осетия-Алания **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания (2014-2018 годы)».

2. Признать утратившими силу:

пункт 1 постановления Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 8 мая 2014 года № 154 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания (2014-2018 годы)»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 28 августа 2015 года № 197 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 8 мая 2014 года № 154 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания (2014-2018

Председатель Правительства
Республики Северная Осетия-Алания



Т. Тускаев

ПРИЛОЖЕНИЕ
к постановлению Правительства
Республики Северная Осетия-Алания
от 20 июня 2017 г. № 243

ПЛАН
мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и
качества услуг в сфере социального обслуживания населения
Республики Северная Осетия-Алания
(2014 - 2018 годы)»

I. Общее описание «дорожной карты»

1. Цели реализации Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия – Алания (2014 -2018 годы)»

1.1. Общие положения

План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания» на 2014 - 2018 годы (далее – «дорожная карта») разработан в соответствии с:

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (далее - Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597);

Программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р (далее - Программа повышения оплаты труда Российской Федерации);

поручениями Президента Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № Пр-285 (подпункт «б» пункта 1) и Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2015 года № ДМ-П12-1232 (пункт 2);

планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 года № 282;

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 апреля 2016 года № 164 «О внесении изменений в приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 года № 282 «О Плана мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального

обслуживания населения (2013 - 2018 годы)»;

Методическими рекомендациями по разработке органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации планов мероприятий («дорожных карт») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 - 2018 годы)», утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 января 2013 года № 21;

подпрограммой 13 «Совершенствование системы оплаты труда в Республике Северная Осетия-Алания при оказании государственных услуг (выполнении работ)» (далее - подпрограмма повышения оплаты труда в Республике Северная Осетия-Алания) Государственной программы «Социальное развитие Республики Северная Осетия-Алания» на 2016 - 2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 10 мая 2016 года № 156 (далее - Государственная программа Республики Северная Осетия-Алания);

письмами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 7 марта 2014 года № 12-0/10/П-1077, от 20 октября 2015 года № 14-1/10/П-6495, от 29 июля 2016 года № 14-1/10/В-5240, от 25 октября 2016 года № 14-1/10/П-6734.

Реализация «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республике Северная Осетия - Алания (2013 - 2018 годы)» направлена на развитие системы социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания, повышение ее уровня, качества и эффективности.

Для решения указанных задач необходимы дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа социального работника, выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг социального обслуживания, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям.

Основной целью реализации «дорожной карты» является создание к 2018 году республиканской системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребностей граждан, проживающих на территории Республики Северная Осетия-Алания, в социальных услугах.

Обеспечение потребностей населения Республики Северная Осетия-Алания в социальных услугах и усиление адресности социального обслуживания требуют осуществления модернизации республиканской системы социального обслуживания населения, основанной на совершенствовании правовой базы, предусматривающей:

осуществление социального обслуживания исходя из индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах;

обеспечение направленности социального обслуживания на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в привычной социальной среде, сокращение очередности на получение услуг социального обслуживания населения, в том числе внедрение стационарозамещающих технологий социального обслуживания населения, обеспечение персонального социального сопровождения в целях повышения реабилитационного и интеграционного потенциала получателей социальных услуг;

обеспечение профилактической направленности социального обслуживания и организации социального сопровождения получателей социальных услуг;

создание условий для привлечения заинтересованных негосударственных, в том числе социально ориентированных, некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к деятельности по обеспечению профилактической направленности социального обслуживания;

внедрение независимой оценки качества предоставления социальных услуг и результативности деятельности в области социального обслуживания;

установление порядка осуществления социального обслуживания на принципах частно-государственного партнерства;

организацию эффективного контроля деятельности государственных учреждений социального обслуживания в целях обеспечения качества и безопасности социального обслуживания;

реализацию мероприятий по укреплению материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения.

Начиная с 2015 года осуществляется правоприменительная практика законодательства в области социального обслуживания на территории Республики Северная Осетия-Алания с соблюдением установленных основ государственной политики и основ правового регулирования в сфере социального обслуживания, прав и обязанностей получателей и поставщиков социальных услуг в соответствии с новыми нормативными правовыми актами Правительства Республики Северная Осетия-Алания, разработанными в соответствии с Федеральным законом от

28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В Республике Северная Осетия - Алания действуют следующие нормативные правовые акты:

Закон Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года № 40-РЗ «Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Закон Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года № 41-РЗ «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-Алания»;

Указ Главы Республики Северная Осетия-Алания от 28 мая 2013 года № 137 «Об утверждении правил образования общественных советов при органах исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 11 апреля 2014 года № 95 «Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 11 апреля 2014 года № 96 «О внесении изменений в постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 27 января 2006 года № 22 «Вопросы Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2014 года № 139 «Об утверждении норм питания в государственных бюджетных учреждениях социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 25 апреля 2014 года № 140 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг стационарными и полустационарными учреждениями социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 30 мая 2014 года № 181 «Об утверждении номенклатуры организаций социального обслуживания в Республике Северная Осетия-Алания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 30 мая 2014 года № 182 «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг и регистра получателей социальных услуг»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 30 мая 2014 года № 183 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 349 «Об утверждении перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 377 «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 378 «Об утверждении размера платы за

предоставление социальных услуг населению Республики Северная Осетия-Алания и порядка ее взимания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 379 «Об утверждении Порядка и размера выплаты компенсации поставщикам социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 380 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 381 «Об утверждении Регламента межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Северная Осетия-Алания в связи с реализацией полномочий Республики Северная Осетия-Алания в сфере социального обслуживания»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 382 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Северная Осетия-Алания при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года № 383 «Об утверждении нормативов штатной численности государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания»;

распоряжение Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 28 июня 2013 года № 212-р «Об организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений Республики Северная Осетия-Алания, казывающих услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 29 мая 2013 года № 74-Да «Об образовании общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 16 мая 2013 года № 66-Да «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 3 октября 2014 года № 203-Д «Об утверждении Порядка расходования государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания населения, находящимися в ведении Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, средств, образовавшихся в результате взимания платы за

предоставление социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 3 октября 2014 года № 204-Д «О передаче некоторых полномочий Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 8 октября 2014 года № 204-Да «О плане проведения информационно-разъяснительной работы Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 28 октября 2014 года № 209-Да «О наделении общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания функциями по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 28 октября 2014 года № 211-Да «Об утверждении тарифов на социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 14 ноября 2014 года № 218-Да «О формировании и ведении реестра поставщиков социальных услуг Республики Северная Осетия-Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 24 декабря 2014 года № 236-Д «Об утверждении Перечня государственных услуг»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 26 декабря 2014 года № 238-Д «Об утверждении типовой формы государственного задания на 2015 год и плановый период 2016 и 2017 годов»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 30 марта 2016 года № 52-Д «Об организации деятельности, связанной с функционированием системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания».

В 2015 и 2016 годах приняты нормативные правовые акты Правительства Республики Северная Осетия Алания и Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия Алания в целях актуализации ранее принятых норм права и расширения перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное социальное обслуживание:

Закон Республики Северная Осетия-Алания от 4 июня 2015 г. № 17-РЗ «О внесении изменений в Закон Республики Северная Осетия-Алания «О социальном обслуживании населения в Республике Северная Осетия-

Алания»;

Закон Республики Северная Осетия-Алания от 11 ноября 2015 г. №39-РЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Республики Северная Осетия-Алания по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 28 августа 2015 г. № 197 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 8 мая 2014 года № 154 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания (2014-2018 годы)»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 13 сентября 2016 г. № 323 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания» (вступило в силу с 01.01.2017 года);

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 13 сентября 2016 г. № 324 «О мерах социальной поддержки лиц, потребляющих психоактивные вещества в немедицинских целях»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания от 12 сентября 2016 г. №181-Д «Об оценке эффективности деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания»;

приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания от 21 сентября 2016 г. № 183-Д «О проведении аттестации государственных гражданских служащих Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания».

Указанные нормативные правовые акты концептуально направлены на развитие системы социального обслуживания граждан в Республике Северная Осетия-Алания, повышение доступности и качества социальных услуг; укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и обеспечение их комплексной безопасности, способствующих эффективности их деятельности; повышению престижа профессии социального работника.

С 2013 года система социального обслуживания в Республике Северная Осетия - Алания находится в процессе преобразований, которые определены изменениями федерального и республиканского законодательства, модернизацией организационных и технологических основ социальной работы, усилением адресности предоставления социальных услуг, а также разработкой и реализацией антикризисных механизмов.

В целях обеспечения доступности и повышения качества социального обслуживания, в рамках вступившего в силу Федерального закона от 28

декабря 2013 года № 442–ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» осуществляется работа по развитию сети учреждений социального обслуживания, их инфраструктуры, укреплению материально-технической базы, отвечающей требованиям санитарно-эпидемиологических норм, комплексной безопасности.

При формировании сети учреждений социального обслуживания учитываются:

общие требования к обеспеченности субъекта Российской Федерации организациями социального обслуживания, установленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации;

критерии и существующий уровень доступности социальных услуг для получателей социальных услуг;

существующее количество организаций социального обслуживания в республике.

Сеть учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания сформирована в соответствии с потребностью граждан пожилого возраста, инвалидов, семей с детьми, других категорий граждан в предоставлении социальных услуг и отвечает требованиям Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Минтруда Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 934н (о нормативах обеспеченности учреждениями социального обслуживания), включает в себя 28 подведомственных учреждений.

Оптимальное размещение организаций социального обслуживания в Республике Северная Осетия-Алания предполагает обеспечение максимального удовлетворения потребностей получателей социальных услуг в социальном обслуживании при высоком уровне качества оказания социальных услуг и минимальных затратах на их оказание и учитывает:

приближенность организаций социального обслуживания к месту жительства получателей социальных услуг;

транспортную доступность организаций социального обслуживания для всех получателей социальных услуг, в том числе инвалидов, включая граждан с ограничениями возможности передвижения;

размещение организаций социального обслуживания исходя из потребности населения.

При этом критериями оптимального размещения учреждений социального обслуживания, предоставляющих услуги в различных формах социального обслуживания, и доступности социальных услуг являются максимальный охват получателей социальных услуг с учетом обеспечения максимальной пешеходно-транспортной доступности учреждений, сокращения и ликвидации очередности на предоставление социальных услуг, достаточного количества организаций социального обслуживания в Республике Северная Осетия - Алания для обеспечения потребностей

получателей социальных услуг в социальном обслуживании, возможности выбора поставщика социальных услуг.

По состоянию на 1 января 2017 года республиканская сеть учреждений социального обслуживания включает в себя:

4 учреждения социального обслуживания, предоставляющих услуги в стационарной форме (3 для взрослых и 1 для детей), в том числе:

один республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов (фактическое количество проживающих по состоянию на 01.01.2016 – 80 чел., из них из-за закрытия на реконструкцию спального корпуса на 76 койко-мест, 20 чел. размещены в Притеречной больнице; в очереди на размещение состоит 115 чел.);

один республиканский психоневрологический интернат для взрослых на 312 койко-мест (в связи с проводимым капитальным ремонтом одного из 4-х спальных корпусов фактическое количество проживающих по состоянию на 01.01.2016 – 233 чел., в очереди на размещение состоят 150 чел.); в 2017 году планируется ввод в эксплуатацию спального корпуса на 116 койко-мест с учетом строительства пристройки на 20 койко-мест;

один детский психоневрологический интернат на 168 чел., в том числе отделение дневного пребывания на 18 детей, очередность отсутствует;

один республиканский геронтологический центр на 84 места, из них 68 стационарных; деятельность центра позволяет предотвратить рост очередности для определения в дома-интернаты, снизить потребность в дополнительных стационарных койко-местах;

24 полустационарных учреждения социального обслуживания, в том числе:

12 комплексных центров социального обслуживания населения – 4 в г. Владикавказ и 8 в районах республики, очередность отсутствует;

2 центра социального обслуживания населения (центр дневного пребывания г. Владикавказ, республиканский дом ветеранов;

один республиканский центр социальной реабилитации несовершеннолетних на 72 места, из них 42 стационарных; одновременно выполняет функции социального приюта для детей;

один центр профилактики социального сиротства и развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

два реабилитационных центра для детей и подростков с ограниченными возможностями («Феникс» на 50 мест, из них 25 стационарных, «Тамиск» на 150 стационарных мест);

один реабилитационный центр для инвалидов и пожилых граждан с нарушением опорно-двигательного аппарата на 50 мест, из них 14 стационарных;

один социальный приют для лиц без определенного места жительства и занятий на 30 койко-мест;

один центр социальной помощи семье и детям (в г. Алагир на 50 мест);

два реабилитационно-оздоровительных центра, в том числе санаторного типа (детский реабилитационно-оздоровительный центр «Горный воздух» на 30 мест, санаторий «Осетия» на 80 мест).

За период действия «дорожной карты» и проведения мероприятий по формированию наиболее оптимальной структуры сети учреждений социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания в результате объединения организаций социального обслуживания, расположенных в одном муниципальном образовании и выполняющих сходные функции, ввода в эксплуатацию новых учреждений социального обслуживания, сложилась следующая динамика основных показателей развития системы социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания.

**Динамика
изменения основных показателей развития системы социального обслуживания населения Республики
Северная Осетия-Алания**

Наименование показателя	Единица измерения	2013	2014	2015	2016 (по состоянию на 1 декабря)	2017 (план)	2018 (план)	Примечание
Количество учреждений, всего	единиц	28	28	29	28	29	29	
в том числе:								
предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	единиц	3	3	4	4	5	5	В 2015 году введен в эксплуатацию Республиканский геронтологический центр. В 2017 году планируется ввести в эксплуатацию дом-интернат малой вместимости на 20 койко-мест.
предоставляющих социальные услуги в полустационарной форме	единиц	25	25	25	24	24	24	В 2013 году к трем комплексным центрам присоединены 3 центра дневного пребывания (по сравнению с 2012 годом количество учреждений сократилось на 3ед.). В 2016 году к одному центру дневного пребывания присоединен 1 центр социальной помощи семье и детям.
из них на дому	единиц	13	13	13	13	13	13	
Штатная численность	единиц	3334,0*	3290,75*	3214,25	3121,4	3121,4	3121,4	
Средняя заработная плата по отрасли	рублей	11125,4	12991,5	13125,4	13673,9	14796,5	16243,0	
Объем бюджетных ассигнований на	тысяч рублей	641055,5	623864,5	638187,7	632613,8	663374,8	663374,8	

содержание сети учреждений социального обслуживания, всего								
по учреждениям, предоставляющим услуги в стационарной форме	тысяч рублей	235522,8	217219,2	198324,7	201332,7	215997,8	215997,8	
по учреждениям, предоставляющим услуги в полустационарной форме	тысяч рублей	405482,7	406645,3	439863,0	431281,1	447337,0	447337,0	
в том числе ФОТ, всего,	тысяч рублей	442864,2	482325,3	544102,7	547505,3	569744,8	569744,8	
в том числе:								
по учреждениям, предоставляющим услуги в стационарной форме	тысяч рублей	102571,0	108325,3	126885,3	137062,8	147180,8	147180,8	
по учреждениям, предоставляющим услуги в полустационарной форме	тысяч рублей	340293,2	374000,0	417217,4	409542,5	422564,0	422564,0	
Объем внебюджетных ассигнований на содержание сети учреждений социального обслуживания, всего	тысяч рублей	81523,4	98673,6	108981,0	113700,0	114000,0	115000,0	
по учреждениям, предоставляющим услуги в стационарной форме	тысяч рублей	19027,1	25467,6	31052,8	32397,0	32400,0	32500,0	

по учреждениям, предоставляющим услуги в полустационарной форме	тысяч рублей	62496,3	73206,0	77928,2	81303,0	81600,0	82500,0	
в том числе ФОТ, всего	тысяч рублей	6815,7	11158,0	10948,4	11422,5	11790,0	12790,0	
в том числе:								
по учреждениям, предоставляющим услуги в стационарной форме	тысяч рублей	349,0	1084,0	692,4	1090,0	1090,0	1190,0	
по учреждениям, предоставляющим услуги в полустационарной форме	тысяч рублей	6466,7	10074,0	10256,0	10332,5	10700,0	11600,0	

*В отчетах по «дорожной карте» за 2013-2014 гг. отражена штатная численность работников МФЦ и Объединенного гаража, далее указана численность работников учреждений социального обслуживания

Во исполнение мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания (2013-2018 годы)», утвержденным постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 1 марта 2013 года № 69, в I квартале 2013 года проведена оптимизация сети учреждений социальной защиты населения. Реорганизованы 4 учреждения: в сельских районах республики 2 комплексных центра социального обслуживания населения объединены с 2 центрами дневного пребывания, при этом качество предоставления социальных услуг не ухудшено и количество получателей социальных услуг не сократилось.

В рамках реализации положения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» о привлечении не менее трети средств, получаемых за счет реорганизации неэффективных организаций, на повышение заработной платы работников бюджетного сектора экономики в 2016 году продолжена реализация планов мероприятий по оптимизации сети учреждений:

в результате присоединения ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям «Бинонта» к ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Правобережного района» (постановление Правительства Республики Северная Осетия - Алания от 01 марта 2016 года № 65 «О реорганизации государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Комплексный центр социального обслуживания населения Правобережного района» и государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Центр социальной помощи семье и детям «Бинонта») сокращена численность государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания на 1 единицу (при сохранении количества обслуживаемых граждан и качества предоставления социальных услуг).

Данное мероприятие включено в Программу оздоровления государственных финансов Республики Северная Осетия-Алания на 2016-2019 годы;

в результате оптимизации сети, внутренней инфраструктуры и штатной численности государственных бюджетных учреждений социального обслуживания и преобразования отделений дневного пребывания в КЦСОН Ардонского, Дигорского, Пригородного районов в отделения социальной реабилитации инвалидов и пожилых граждан с упразднением услуг по организации питания оптимизирована штатная численность работников системы социального обслуживания на 92 штатные единицы (приказом Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания №7-Д от 15 января 2016 года «Об оптимизации сети, внутренней инфраструктуры и штатной численности государственных бюджетных учреждений Республики Северная Осетия-Алания»); сокращено количество

структурных подразделений комплексных центров социального обслуживания за счет их укрупнения на 16 единиц (с 99 до 83). Данные мероприятия не привели к снижению качества предоставления социальных услуг и количества обслуживаемых граждан.

Дальнейшие мероприятия по оптимизации сети не запланированы в связи с:

функционированием в каждом районе республики только одного комплексного центра социального обслуживания, в структуре которого созданы отделения, оказывающие услуги всем категориям граждан, и с учетом территориально-географических особенностей республики (наличие труднодоступных сельских районов) отсутствуют дальнейшие возможности их объединения;

сохранением потребности в обеспечении населения стационарными учреждениями социального обслуживания населения.

В соответствии с «дорожной картой» за 9 месяцев 2016 года число услуг, переведенных на условия аутсорсинга, составило 7, в том числе: медицинских услуг – 2, услуг по обучению детей – 1, общественного питания – 1, бытового обслуживания – 1, вневедомственных и частных охранных предприятий – 1, теплоснабжения – 1. Число сторонних организаций, привлеченных к оказанию услуг, – 32. Объем высвобожденных средств за счет аутсорсинга за 9 месяцев 2016 года составил 215,2 тыс. рублей.

В соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания, утвержденным постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 377, тарифы на социальные услуги ежегодно утверждаются приказом Министерства.

В рамках подготовки к реализации норм Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» тарифы на социальные услуги по формам социального обслуживания были утверждены приказом Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 28 декабря 2014 г. № 211-Да, в который в последующие годы внесены изменения в связи с изменением подушевых нормативов финансирования социальных услуг.

В ходе реализации «дорожной карты» за период с 2013 по 1 декабря 2016 года внедрены инновационные технологии работы с пожилыми гражданами, инвалидами и семьями с детьми. За указанный период в учреждениях социального обслуживания в практической работе применяется более 20 методик и технологий (социальный туризм, арт-терапия, клубы по интересам, школы для родителей детей-инвалидов, «терапия воспоминаниями», школы здорового образа жизни, университет «третьего возраста» и т.д.). Отмечается позитивная динамика роста численности граждан, охваченных новыми методиками и технологиями работы.

Так, если в 2012 году общее количество пожилых граждан, прошедших обучение основам компьютерной грамотности, составило 391 чел., то за период 2013 г. по 1 декабря 2016 г. общее количество пожилых граждан, прошедших обучение основам компьютерной грамотности, составило 2741 чел. с ежегодным приростом числа обученных граждан более 10,0%.

Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия – Алания и организациями социального обслуживания заключено более 20 соглашений с общественными организациями инвалидов, волонтерскими и благотворительными организациями о совместной деятельности по социальной поддержке граждан (волонтерский молодежный отряд «Данко», волонтерское движение федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения Российской Федерации, фонд поддержки детей, страдающих ДЦП и сахарным диабетом «Доброе сердце», Северо-Осетинская республиканская физкультурно-спортивная общественная организация инвалидов «Стимул», Северо-Осетинские региональные отделения ВОИ, ВОС, ВОГ и др.)

За период действия «дорожной карты» увеличилось число волонтеров, оказывающих социальные услуги гражданам, и число граждан, получивших услуги в рамках волонтерской и добровольческой деятельности:

Наименование показателя	Единица измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	Рост численности волонтеров в 2016 году к численности волонтеров в 2013 году, % (по состоянию на 1 декабря)	Рост численности обслуженных волонтерами граждан в 2016 году к численности обслуженных волонтерами граждан в 2013 году, % (по состоянию на 1 декабря)
Численность волонтеров	Чел.	164	235	299	352	214,6	-
Численность обслуженных волонтерами граждан	Чел.	629	949	1104	921	-	146,4

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания, и обуславливающие их обстоятельства 2.1. Наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, устаревшая материально-техническая база действующих стационарных организаций социального обслуживания и их недостаточное количество

По состоянию на 1 января 2013 года очередность для определения на стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов составляла 335 человек, в том числе в психоневрологический дом-интернат - 109 человек, в дом-интернат общего типа - 226 человек.

До вступления в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» отсутствовали законодательно установленные критерии признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

Основаниями для предоставления социального обслуживания являлись достижение пенсионного возраста и нуждаемость по состоянию здоровья во временной или постоянной посторонней помощи.

Федеральным законом от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» установлено, что нуждаемость в социальном обслуживании определяется комиссиями территориальных организаций социального обслуживания с учетом обстоятельств, определенных статьей 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», и перечнем иных обстоятельств, утвержденным постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 года №349 «Об утверждении перечня обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан».

Приказом Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 3 октября 2014 года №204-Д функции Министерства по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также посоставлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг делегированы подведомственным Министерству государственным бюджетным учреждениям социального обслуживания населения.

При отсутствии свободных мест для предоставления социальных услуг с условием проживания, в стационарной организации социального обслуживания, в определении в которую нуждается гражданин, постановка граждан на очередь для поступления на стационарное социальное обслуживание осуществляется Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания в соответствии с подпунктами 1.20. и 1.21. пункта 1 Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками

социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания, утвержденного постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 380, и подпунктом 2.20 пункта 2 Административного регламента Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания по предоставлению государственной услуги по социальному стационарному обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов, утвержденного постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания 22 июня 2012 года №202.

Положение о постановке на очередь граждан пожилого возраста, инвалидов и детей-инвалидов в стационарные организации социального обслуживания, находящиеся в ведении Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, утверждено приказом Министерства от 3 февраля 2016 года №22-Да.

Анализ правоприменительной практики в части обстоятельств, по которым граждане были признаны нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, выявил необходимость проведения мероприятий профилактической направленности, использования новых стационарзамещающих технологий (служба социальных сиделок, выездные мобильные социальные службы, социальное сопровождение на дому, социальное такси, социальная няня на дому, развитие сети реабилитационных центров для граждан пожилого возраста и инвалидов и отделений дневного пребывания, расширение перечня социально-медицинских услуг на дому и т.д.), позволивших замедлить рост очередности граждан в стационарные организации социального обслуживания.

Наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обусловлено рядом объективных факторов: имеющейся тенденцией роста численности граждан пожилого возраста, объективно нуждающихся в предоставлении социальных услуг; устаревшей материально-технической базой действующих организаций стационарного социального обслуживания, закрытием отдельных корпусов на реконструкцию и капитальный ремонт.

Общая численность населения Республики Северная Осетия-Алания на 1 января 2016 года, по данным Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Северная Осетия-Алания, составляет 705270 чел., в том числе проживающего в городской местности – 451441 человек (64,1%), в сельской местности – 252304 человека (35,9%). Численность лиц старше трудоспособного возраста по состоянию на 1 января 2016 года в Республике Северная Осетия - Алания составила 157916 человек (22,4% от общей численности населения); по состоянию на 1 января 2015 года – 154903 человека (22% от общей численности населения); на 1 января 2014 года – 152417 человек (21,7% от общей численности населения). За последние 3 года ежегодный прирост абсолютной численности лиц старше трудоспособного возраста составляет 1,4% при одновременном росте доли пожилых граждан в общей численности населения (на 0,7 процентных

пункта). При этом численность детского населения на 1 января 2016 года составила 162712 человека (23,1% от общей численности населения), по состоянию на 1 января 2015 года – 161729 человек (22,9% от общей численности населения); на 1 января 2014 года – 160270 человек (22,8% от общей численности населения). Сложившаяся в Республике Северная Осетия - Алания тенденция увеличения численности населения по отдельным возрастным группам (моложе и старше трудоспособного возраста) соответствует тенденции роста указанных возрастных групп населения в целом в Российской Федерации, в том числе на последующий период (до 2030 года).

Особенностью современной демографической ситуации в Республике Северная Осетия-Алания является также высокая численность лиц старших возрастов (более 70 лет), в большей степени нуждающихся в постороннем уходе и помощи: по состоянию на 1 января 2016 года 42,7% от общей численности лиц пенсионного возраста.

Таким образом, объективно возрастает численность граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Доля получателей услуг в форме социального обслуживания на дому в государственных учреждениях социального обслуживания населения в общей численности населения Республики Северная Осетия-Алания в 2013 году составила 0,83%, в общей численности пожилого населения – 3,87% (при доле пожилого населения в общей численности населения 21,3%); по оценке 2016 года, доля получателей услуг в форме социального обслуживания на дому в учреждениях социального обслуживания населения в общей численности населения республики составит 0,97%, в общей численности пожилого населения – 4,33% (при доле пожилого населения в общей численности населения 22,4%). С учетом сложившейся тенденции роста численности населения и доли пожилых граждан в рамках «дорожной карты» в 2018 году прогнозируются следующие показатели: доля получателей услуг в форме социального обслуживания на дому в учреждениях социального обслуживания населения в общей численности населения республики составит 1,01%, в общей численности пожилого населения – 4,37% (при доле пожилого населения в общей численности населения 23,0%).

По состоянию на 1 января 2016 года количество граждан, получающих услуги в стационарной форме социального обслуживания, составило 897 человек, в том числе: взрослых – 780 человек, детей – 117 человек.

По состоянию на 1 января 2016 года и на 1 декабря 2016 года очередность для определения на стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов составила 265 человек, в том числе в психоневрологический дом-интернат - 150 человек, в дом-интернат общего типа - 115 человек.

Наличие очередности на стационарное социальное обслуживание связано с закрытием на реконструкцию и капитальный ремонт отдельных

учреждений и структурных подразделений учреждений стационарного социального обслуживания:

спального корпуса на 96 койко-мест государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие»;

спального корпуса на 76 койко-мест государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания "Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Забота»;

ГБУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» на 20 койко-мест в г. Моздок.

Очередность на социальное обслуживание на дому в учреждениях социального обслуживания населения республики отсутствует.

Анализ развития системы социального обслуживания на дому за 2013-2015 годы свидетельствует о ежегодном росте количества обслуживаемых граждан в надомных условиях и количества предоставленных услуг. Так, количество обслуженных граждан на дому в 2015 году составило 6836 чел. против 5942 чел. в 2014 году (прирост числа обслуженных граждан – 15%) и 5823 чел. в 2013 году (прирост – 17,4%). В 2015 году оказано 2228,9 тыс. услуг, или 118% к уровню в 2014 году и 132,9% к уровню в 2013 году. Количество услуг, предоставляемых на дому одному получателю в среднем в месяц в 2015 году составило 27,2 (103% к уровню в 2014 году и 113% к уровню в 2013 году). В рамках реализации «дорожной карты» планируется увеличение количества обслуженных граждан на дому в 2017 году до 6967 человек, в 2018 году – 7107 человек.

В 2014 и 2015 годах достигнут плановый показатель норматива числа получателей социальных услуг на одного социального работника (по среднесписочной численности работников), который соответственно составил 7,5 человека и 9,1 человека. В рамках реализации «дорожной карты» планируется рост показателя норматива числа получателей социальных услуг на одного социального работника до 9,2 в 2017 году, в 2018 году – 9,4.

2.2 Необходимость повышения уровня доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в удаленных районах, горной и сельской местности

Развитие сети учреждений социального обслуживания в Республике Северная Осетия-Алания и обеспеченности социальным обслуживанием получателей социальных услуг, в т.ч. в сельской местности, базируется на анализе особенностей административно-территориального деления Республики Северная Осетия-Алания, основных демографических показателей и плотности населения республики, особенностей и уровня развития республиканской системы социального обслуживания, других факторов, влияющих на доступность и обеспеченность социальным

обслуживанием получателей социальных услуг, а также на основе действующих федеральных и республиканских нормативных правовых актов в сфере организации социального обслуживания населения.

Основные показатели, характеризующие особенности административно-территориального деления, основные демографические показатели и плотность населения Республики Северная Осетия – Алания:

Административно-территориальное деление Республики Северная Осетия-Алания

Муниципальное образование	Число административно-территориальных единиц			
	городов	поселков городского типа	сельских поселений	сельских населенных пунктов
1	2	3	4	5
Всего по Республике Северная Осетия - Алания	6	1	97	209
г. Владикавказ и подчиненные его администрации населенные пункты	1	1	-	5
Алагирский район	1	-	17	73
Ардонский район	1	-	8	9
Дигорский район	1	-	5	5
Ирафский район	-	-	14	36
Кировский район	-	-	7	7
Моздокский район	1	-	17	32
Правобережный район	1	-	10	11
Пригородный район	-	-	19	31

В административно-территориальную структуру Республики Северная Осетия-Алания входят: столица г. Владикавказ, который административно делится на 4 района, и относящиеся к нему 1 поселок городского типа, пять сельских населенных пунктов, а также 8 районов, в которых находятся 5 городов, 97 сельских поселений, 204 сельских населенных пункта. Таким образом, 4 района являются городскими, 3 района - сельскими, а остальные 5- смешанного типа.

Ввиду того, что все районы неравнозначны по площади, населенности, рельефу (на горную территорию приходится 48% и ориентировочно 1,5 % населения), особое значение приобретает внедрение инновационных форм социального обслуживания, в особенности мобильных служб, в том числе в контексте распоряжения Правительства Российской Федерации от 5 февраля

2016 г. № 164-р «О Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года».

Таким образом:

46,2% общей численности населения сосредоточено в столице республики в г. Владикавказ;

64,1 % от общей численности населения проживает в городской местности (в шести городах и одном поселке городского типа);

35,9 % населения республики проживает в сельской местности – в 97 и сельских поселениях и 209 сельских населенных пунктах.

Из общего числа учреждений социального обслуживания населения в городской местности расположено 19 учреждений, из них 1 оказывает услуги городскому и сельскому населению; в сельской местности расположено 10 учреждений, из них 4 учреждения находятся в районных центрах и оказывают услуги городскому и сельскому населению.

Исходя из изложенного, существует объективная необходимость повышения доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в сельской местности.

2.3. Необходимость развития стационарзамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

В связи с наличием очередности на стационарное социальное обслуживание, в том числе в психоневрологический дом-интернат, дальнейшее развитие системы социального обслуживания требует включения в практику работы стационарзамещающих технологий и методик предоставления социальных услуг, а также инновационных форм социального обслуживания на дому и в полустационарных условиях, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

В рамках реализации «дорожной карты» в деятельность учреждений социального обслуживания внедряются новые формы работы, в том числе направленные на возможно более долгое сохранение самостоятельного проживания пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постороннем уходе.

Из 12 комплексных центров социального обслуживания услуга «социальная сиделка» внедрена в каждом четвертом центре, в том числе в городской и сельской местности. С начала 2016 года 3872 услуги социальных сиделок оказаны 47 пожилым гражданам и инвалидам, что составляет всего 0,7% в общем количестве пожилых граждан и инвалидов, получающих услуги в надомной форме социального обслуживания. При этом практически все состоящие на учете для определения на стационарное социальное обслуживание пожилые граждане и инвалиды в значительной степени утратили способность к самообслуживанию в силу возраста и состояния здоровья, в том числе по причине наличия инвалидности,

значительная часть из них не имеет собственного жилья и близких родственников, которые могут осуществлять за ними уход.

По состоянию на 1 декабря 2016 года только в половине комплексных центров предоставляются услуги «социальных нянь» по кратковременному присмотру за детьми-инвалидами, в том числе по месту их жительства и на базе комплексных центров. За 9 месяцев 2016 года 488 детей получили 8830 услуг «социальных нянь», что составляет только 1,8% от общего количества детей, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания населения.

Кроме этого, востребованной является форма предоставления услуги «приемная семья для пожилых граждан», которая находится только в стадии формирования.

2.4. Недостаточное развитие негосударственного сектора предоставления социальных услуг.

В Послании Президента Российской Федерации В.В.Путина Федеральному собранию от 3 декабря 2015 года обозначены конкретные меры по поддержке некоммерческих организаций (НКО), предоставляющих социальные услуги, в том числе поэтапное направление некоммерческим организациям до 10% средств региональных и муниципальных социальных программ, с тем, чтобы НКО могли участвовать в оказании социальных услуг, финансируемых за счет бюджетных средств.

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации принято постановление Правительства Российской Федерации от 27 октября 2016 г. № 1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания».

В целях создания необходимых условий для предоставления социальных услуг негосударственными организациями социального обслуживания в Республике Северная Осетия - Алания приняты следующие нормативные документы: Закон Республики Северная Осетия - Алания от 22 декабря 2011 года № 54-РЗ «О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций», постановление Правительства Республики Северная Осетия - Алания от 17 октября 2014 года № 379 «Об утверждении правил выплаты компенсации поставщикам социальных услуг в Республике Северная Осетия - Алания», которым утверждены Правила выплаты компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), стоимости социальных услуг, предоставленных гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. Представители НКО привлекаются Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания, государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания республики к работе в составе Общественного совета при Министерстве и попечительских советов при учреждениях, проводится широкая разъяснительная работа по порядку привлечения НКО к

предоставлению социальных услуг. Однако в настоящее время отсутствуют некоммерческие организации, подавшие заявление для включения в реестр поставщиков социальных услуг, что сужает рынок социальных услуг в республике.

2.5. В области оплаты труда работников организаций социального обслуживания.

Правительством Республики Северная Осетия-Алания в течение 2013 - 2015 годов принят ряд правовых актов, направленных на поэтапное повышение заработной платы отдельных категорий работников, в том числе социальных работников, до уровня, определенного Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, программой повышения оплаты труда Российской Федерации и подпрограммой повышения оплаты труда Республики Северная Осетия-Алания:

распоряжение Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 26 апреля 2013 года № 138-р «О повышении оплаты труда работников государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания»;

распоряжение Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 13 декабря 2013 года № 445-р «О повышении средней заработной платы работников государственных учреждений Республики Северная Осетия-Алания»;

распоряжение Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 20 июня 2014 года № 228-р «О повышении средней заработной платы работников государственных учреждений Республики Северная Осетия-Алания»;

распоряжение Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 1 декабря 2015 года № 379-р. «О корректировке региональных планов мероприятий («дорожных карт») по развитию отраслей социальной сферы».

В 2013 году средняя заработная плата социальных работников выросла в 1,3 раза к уровню в 2012 году и составила 9103,8 руб., по итогам 2013 года указанный показатель увеличился еще в 1,3 раза и достиг 11582,7 руб.

В 2014 году показатель соотношения средней заработной платы социальных работников к средней заработной плате по Республике Северная Осетия-Алания составил 57,1%, при этом выполнение целевого показателя составило за 2014 год 98,4%.

Правительством Российской Федерации принято постановление от 14 сентября 2015 года № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)», в соответствии с которым начиная с итогов за 2015 год расчет отношения средней заработной платы по категориям работников осуществляется к новому показателю – среднемесячному доходу от трудовой деятельности.

В Республике Северная Осетия - Алания в 2015 году средняя заработная плата социальных работников составила 11776,5 рубля или 68,5% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности (17195,4 рубля по Республике Северная Осетия - Алания). Пунктом 4 постановления Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2015 года № 973 субъектам Российской Федерации рекомендовано при планировании расходов на повышение оплаты труда отдельных категорий работников бюджетной сферы обеспечить в 2016 году уровень номинальной заработной платы в среднем по отдельным категориям работников бюджетной сферы в размерах не ниже уровня, достигнутого в 2015 году. За 9 месяцев 2016 года средняя заработная плата социальных работников по Республике Северная Осетия - Алания составила 11994,3 рубля, или 65,9% от прогнозируемого Министерством экономического развития Республики Северная Осетия - Алания дохода от трудовой деятельности на 2016 год (18209,5 рубля), что на 217,8 рубля выше сложившейся по итогам 2015 года в Республике Северная Осетия - Алания величины средней заработной платы социальных работников.

3. Задачи «дорожной карты»

3.1. Сокращение очередности для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

По состоянию на 1 декабря 2016 года в целях сокращения очередности для определения на стационарное социальное обслуживание осуществлены следующие мероприятия:

в ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия - Алания «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Забота» отремонтирован, оснащен и введен в эксплуатацию спальный корпус на 60 койко-мест, оснащена современным технологическим оборудованием столовая на 200 посадочных мест;

в ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие» завершены работы по капитальному ремонту четырех спальных корпусов. В результате выполнения работ по пристройке к спальному корпусу дополнительных помещений площадью 144 кв. метра, в которых разместились 4 спальные комнаты, достигнуто увеличение коечной мощности спального корпуса на 20 койко-мест;

завершена реконструкция ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский геронтологический центр».

В целях ликвидации очередности в стационарные учреждения социального обслуживания планируется выполнить следующие мероприятия:

осуществить в 2017-2018 гг. реконструкцию спального корпуса на 76 койко-мест ГБУ социального обслуживания «Республиканского дом-интернат для престарелых и инвалидов «Забота» сметной стоимостью 111 414,24 тыс. рублей с привлечением субсидий, предоставляемых

Пенсионным фондом Российской Федерации бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации;

завершить в 2016 году капитальный ремонт ГБУ социального обслуживания «Дом-интернат малой вместимости для престарелых и инвалидов» в г. Моздок на 20 койко-мест (с привлечением субсидий, предоставляемых Пенсионным фондом Российской Федерации бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации);

осуществить реконструкцию двух спальных корпусов (пристройка к спальному корпусу дополнительных помещений ГБУ Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие» с разработкой проектно-сметной документации в 2018 году.

В результате реализации предусмотренных мероприятий в 2018 году будет сокращена:

очередность для определения в дом-интернат общего типа на 96 человек из 115 человек, 19 человек будут охвачены стационарзамещающими технологиями (из них: 3 человека с внедрением услуги «приемная семья для пожилых людей», 16 человек в рамках предоставления услуг «социальных сиделок», «тревожная кнопка», организации хосписного обслуживания на дому);

очередность для определения в психоневрологический дом-интернат на 112 человек из 150 человек, 38 человек будут охвачены стационарзамещающими технологиями (в рамках предоставления услуг «социальных сиделок», организации хосписного обслуживания на дому, внедрения мобильной бригады на базе ГБУ социального обслуживания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие», организации патронажа комплексными центрами социального обслуживания по месту жительства инвалидов с психическими нарушениями в рамках межведомственного взаимодействия). Кроме этого, в целях предотвращения возникновения очередности в психоневрологический дом-интернат помимо использования стационарзамещающих технологий в 2019-2020 годах коечная мощность учреждения будет увеличена на 40 мест путем осуществления пристройки к существующему зданию.

Для создания безопасных и комфортных условий проживания пожилых граждан и инвалидов в стационарных учреждениях социального обслуживания в 2017-2018 годах предусмотрено:

в ГБУ социального обслуживания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие» осуществление работ по строительству очистных сооружений, реконструкция трансформаторной подстанции, капитальный ремонт автономной котельной;

в ГБУ социального обслуживания «Республиканский центр социальной реабилитации несовершеннолетних «Доброе сердце» строительство

производственных мастерских (учебных цехов) для профессиональной подготовки несовершеннолетних;

в ГБУ социального обслуживания «Социальный приют для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий» строительство спального корпуса на 50 мест со столовой на 100 посадочных мест (на месте ветхого здания бывшей тяговой подстанции, расположенного на территории учреждения и запланированного под снос в 2018 г.)

Кроме этого, в целях укрепления материально-технической базы учреждений (отделений), в том числе вводимых в эксплуатацию после завершения реконструкции и капитального ремонта, внедрения новых технологий предусмотрено:

приобретение в 2016 году технологического оборудования, предметов длительного пользования и автотранспорта для организации деятельности мобильных социальных служб на сумму 12739,5 тыс. рублей с привлечением субсидий, предоставляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на социальные программы.

В 2018 году планируется оснастить после завершения реконструкции спальный корпус на 76 койко-мест ГБУ социального обслуживания «Республиканского дом-интернат для престарелых и инвалидов «Забота» мебелью на сумму 5000,0 тыс.руб.

В рамках реализации мероприятий Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи на территории Республики Северная Осетия-Алания, реализуемого в рамках софинансирования из средств Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, оснащение 19 учреждений социального обслуживания комплексами мультимедийного оборудования, видеотехникой, транспортными средствами, а также компьютерной техникой и программным обеспечением для создания информационного блока «Семейный банк» на общую сумму 7603,2 тыс. рублей из средств республиканского бюджета.

Информация по приобретению технологического оборудования, бытовой техники и мебели в государственных учреждениях социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания приведена в приложении № 2 к настоящей «дорожной карте».

Ежегодно проводится мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания. Утвержден реестр из 11 государственных учреждений социального обслуживания населения с круглосуточным проживанием (массовым пребыванием) граждан пожилого возраста, инвалидов и детей (приказ Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 23 марта 2009 г. № 41-Да).

Комплексная безопасность учреждений обеспечивается путем соблюдения требований пожарной безопасности, антитеррористической защищенности, выполнения санитарных норм и правил.

В учреждениях социального обслуживания с круглосуточным проживанием людей оформлены декларации пожарной безопасности и паспорта комплексной безопасности, которые периодически актуализируются с учетом дополнительно проведенных мероприятий по улучшению комплексной безопасности объектов.

По состоянию на 1 декабря 2016 года современной системой АПС, обеспечивающей передачу и прием сигнала о срабатывании пожарной сигнализации на пульт пожарной охраны, оснащены все 11 учреждений социального обслуживания с круглосуточным проживанием граждан, в том числе ПАК «Стрелец-Мониторинг» установлен в 8 учреждениях, в двух установлен аппаратный комплекс аналогичной модели («Тандем 2-М» и «ВЭРС-ПК» с речевым и световым оповещателями).

По результатам контрольно-надзорных мероприятий ГУ МЧС России по Республике Северная Осетия - Алания предписания по устранению нарушений противопожарного режима из 11 учреждений социального обслуживания с круглосуточным проживанием граждан пожилого возраста, инвалидов и детей имеют 3 учреждения, в которых проводятся мероприятия по их устранению, в том числе в рамках работ по реконструкции учреждений.

В 2015 году объем финансирования работ по ремонту, обустройству зданий и помещений в целях обеспечения комплексной безопасности объектов составил 64700,0 тыс. рублей, в том числе из средств федерального и республиканского бюджетов – 51900,0 тыс. рублей, внебюджетных источников финансирования – 12800,0 тыс. рублей.

В Республике Северная Осетия-Алания нет находящихся в эксплуатации объектов с круглосуточным проживанием престарелых людей, инвалидов и детей, имеющих большую степень износа зданий (ветхих и аварийных), зданий с высокой вероятностью возникновения пожара (с IV-V степенью огнестойкости). Информация о степени огнестойкости зданий организаций социального обслуживания по Республике Северная Осетия-Алания приведена в приложении 3 к настоящей «дорожной карте».

3.2. Повышение уровня доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в удаленных районах, горной и сельской местности

3.2.1. Решение задачи планируется осуществлять посредством расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги, и развития рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому.

В соответствии со статьей 5 Федерального закона от 28 декабря 2013

года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в систему социального обслуживания помимо организаций социального обслуживания, находящихся в ведении субъектов Российской Федерации, включаются негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, и индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание. При этом в соответствии со статьей 9 указанного Федерального закона получатели социальных услуг имеют право на выбор поставщика или поставщиков социальных услуг. В целях реализации федерального и республиканского законодательства по созданию условий для привлечения организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности к предоставлению социальных услуг в республике проводится информационно-разъяснительная работа в соответствии с приказом Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 8 октября 2014 г. № 204-Да «О плане проведения информационно-разъяснительной работы». Тематика совещаний, семинаров, круглых столов отражает основные положения Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», в том числе по привлечению НКО к предоставлению социальных услуг.

В республиканском бюджете Республики Северная Осетия-Алания ежегодно предусматриваются средства на поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций: в 2015 году в общей сумме 7 950,0 тыс. рублей, в 2016 году – 6 240,0 тыс. рублей, в 2017 году – 6 740,0 тыс. рублей, с сохранением объема финансирования на 2018 год.

В соответствии с Комплексом мер, направленным на обеспечение поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций, осуществляющих деятельность в социальной сфере, к бюджетным средствам, выделяемым на предоставление социальных услуг населению, на 2016-2020 годы, утвержденным поручением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2016 года № 3468п-П44, планом мероприятий («дорожной картой») «Поддержка доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере», утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2016 года № 1144-р, Министерством экономического развития Республики Северная Осетия - Алания совместно с заинтересованными органами исполнительной власти, в том числе Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, в настоящее время разрабатывается план мероприятий («дорожная карта») Республики Северная Осетия-Алания по обеспечению доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере.

Министерством труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания проведена работа с АНО «Детский реабилитационный центр

им. Святой великой княгини Елизаветы», которая предоставляет в полустационарной форме социально-бытовые, социально-психологические, социально-педагогические услуги, около 600 детям из семей, пострадавших в результате террористических актов, семей, воспитывающих детей-инвалидов. Оказано содействие в регистрации организации в реестре поставщиков социальных услуг. Аналогичная работа проводится с Советом ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Республики Северная Осетия – Алания, который предоставляет социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, а также с некоммерческими организациями, созданными родителями детей-инвалидов.

В результате принимаемых мер удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности, должен составить в 2018 году 5%, а удельный вес негосударственных организаций, оказывающих государственные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности – 10%.

3.2.2. Повышение уровня доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в удаленных районах, горной и сельской местности также планируется осуществлять посредством внедрения в работу организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность представления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме обслуживания.

В целях повышения качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с «дорожной картой» осуществляются разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарзамещающих технологий; разработка и внедрение технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами.

В IV квартале 2016 года в целях предоставления услуг по месту жительства гражданам, страдающим психическими расстройствами, начата работа по организации деятельности мобильной социальной службы при республиканском психоневрологическом доме-интернате «Милосердие», в состав которой будут включаться специалисты по социальной работе, психолог, врач-психиатр, юрист, а также при необходимости будут привлекаться специалисты иных ведомств.

Кроме этого, планируется подготовка специалистов, организация профессионального обучения, профессионального образования и

дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией. Это позволит внедрить в практику работы комплексных центров социального обслуживания технологию предоставления социальных услуг на дому в виде патронажа указанному контингенту граждан и тем самым сократить потребность в стационарном социальном обслуживании.

Дальнейшее развитие получит служба «социальных сиделок», которая подтвердила свою востребованность при оказании услуг пожилым гражданам и инвалидам.

В рамках реализации «дорожной карты» планируется внедрить новые методики и технологии социального обслуживания:

услуга «тревожная кнопка», рассчитанная на защиту и поддержку одиноких людей, состоящих на надомном обслуживании, а также проживающих в семье при наличии работающих родственников. Инновационность технологии «тревожная кнопка» заключается в системном подходе к организации и предоставлению самой услуги, использовании современных информационных технологий, при этом возможна реализация принципов государственно-частного партнерства;

организация хосписного обслуживания на дому, которая позволяет обеспечивать оказание медицинской помощи в виде симптоматического лечения и комплекса социальных услуг в привычных для неизлечимых больных домашних условиях, удовлетворять их потребность в социально-медицинских услугах при минимальных затратах;

«санаторий на дому» - данная услуга позволит использовать возможности структурных подразделений учреждений социального обслуживания (Республиканского геронтологического центра, Центра реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста с нарушением опорно-двигательного аппарата, санатория «Осетия») в продлении долголетия и повышении качества жизни пожилых граждан и инвалидов;

«приемная семья для пожилых людей». Для внедрения этой услуги разрабатывается положение по вопросу стимулирования потенциальных семей, готовых оказывать социальные услуги, осуществлять уход за одинокими пожилыми гражданами, в том числе утратившими способность к самообслуживанию.

Внедрение данных технологий позволит повысить качество и доступность социальных услуг, будет способствовать удовлетворению потребности граждан в социальном обслуживании, а также снижению очередности для определения на стационарное социальное обслуживание. Кроме этого, будут приняты меры по разработке региональной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к

социальным услугам.

В целях внедрения технологии социального сопровождения семей с детьми, в том числе приёмных и замещающих семей, повышения качества социальной помощи семьям с детьми, уровня её доступности и результативности разработан и реализуется Комплекс мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи на территории Республики Северная Осетия-Алания, который предусматривает разработку нормативных и информационно-методических документов и материалов, обеспечивающих развитие социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, обеспечение эффективных изменений в системе социальной поддержки семей с детьми посредством институционализации социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, на основе Модельной программы социального сопровождения семей с детьми с учетом специфики Республики Северная Осетия-Алания.

В результате реализации Комплекса мер в 2017 году планируется увеличить численность семей с детьми, находящимися на социальном сопровождении, на 60%, число учреждений социального обслуживания населения, внедривших технологию социального сопровождения семей с детьми, на 28%, число некоммерческих организаций, привлеченных к решению проблем детей и семей в рамках программ социального сопровождения, на 60%.

Кроме этого, разработан и реализуется Комплекс мер Республики Северная Осетия-Алания по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Интеграция», который направлен на повышение качества и доступности социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

В рамках исполнения пункта 1 протокола заседания Совета при Правительстве Российской Федерации по вопросам попечительства в социальной сфере от 27 апреля 2016 г. №3 в Республике Северная Осетия-Алания проведена экспертная оценка критериев соответствия государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Республиканский дом-интернат для умственного отсталых детей «Ласка» (далее – ГБУ РДИ «Ласка») требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

По состоянию на 1 декабря 2016 г. число несовершеннолетних воспитанников составляет 48, из них 28 дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся под надзором.

Воспитанникам в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг созданы соответствующие их возрасту и

состоянию здоровья условия проживания, воспитания, обучения, социальной адаптации, социализации в обществе с использованием инновационных методов реабилитации.

Социально-педагогические услуги оказываются в соответствии со стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, утвержденными постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 380.

На основании лицензии от 12 августа 2015 г. № 2188 на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного и начального общего образования обучение ведется по специальным программам: адаптированные основные образовательные программы дошкольного и начального общего образования для детей с умеренной, тяжелой и глубокой умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), тяжелыми и множественными нарушениями развития, разработанным в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами: «Примерная основная образовательная программа дошкольного образования» от 20 мая 2015 г. №2/15, «Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) от 22 декабря 2015 г. № 4/15. Обучение детей осуществляется по индивидуальным программам.

По данным экспертной оценки, ГБУ РДИ «Ласка» в целом соответствует требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. №481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Реализуются мероприятия по социальной адаптации воспитанников и развитию социального сопровождения выпускников ГБУ РДИ «Ласка».

3.2.3. Повышение уровня доступности социального обслуживания для граждан посредством развития межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания.

Дальнейшее развитие получит межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти Республики Северная Осетия - Алания в рамках реализации постановления Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 17 октября 2014 г. № 381 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Северная Осетия-Алания в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания».

В соответствии с постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 19 марта 2013 года № 89 «О дополнительных мерах по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами», приказом Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-

Алания от 26 апреля 2010 года № 187а «О лекарственном обеспечении граждан на дому» подписано Соглашение между Министерством труда и социального развития и Министерством здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания о порядке информационного обмена между медицинскими организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, назначенными по медицинским показаниям, с доставкой их на дом от 22 марта 2013 года.

Динамика изменения численности граждан пожилого возраста, обеспеченных лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, назначенными по медицинским показаниям, с доставкой их на дом, в рамках межведомственного взаимодействия

Наименование показателей	2013	2014	2015	2016 (9 месяцев)
Численность лиц (по категориям), нуждающихся в доставке лекарств на дом, чел.	12232	13326	47213	16852
1. Одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста с ограниченной мобильностью, в том числе инвалиды	6206	8510	23607	14363
2. Одинокие и одиноко проживающие пожилые граждане, страдающие тяжелыми хроническими заболеваниями, за исключением заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения	4095	4336	17742	2460
3. Одинокие и одиноко проживающие пожилые граждане, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии)	1639	387	5807	29
4. Одинокие и одиноко проживающие пожилые граждане, больные туберкулезом (за	292	93	57	0

	исключением активной формы)				
Численность лиц (по категориям), воспользовавшихся услугой по доставке лекарств на дом, чел.		6182	10709	41312	16852
1.	Одинокое и одиноко проживающие граждане пожилого возраста с ограниченной мобильностью, в том числе инвалиды	4090	6196	23516	14363
2.	Одинокое и одиноко проживающие пожилые граждане, страдающие тяжелыми хроническими заболеваниями, за исключением заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения	1640	4326	17753	2460
3.	Одинокое и одиноко проживающие пожилые граждане, страдающие психическими расстройствами (в стадии ремиссии)	289	127	43	29
4.	Одинокое и одиноко проживающие пожилые граждане, больные туберкулезом (за исключением активной формы)	163	60	0	0

В рамках внедрения технологии социального сопровождения семей с детьми, в том числе приёмных и замещающих семей, в 2016-2017 гг. будет сформирована устойчивая модель внутриотраслевого и межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми в Республике Северная Осетия – Алания.

В процессе реализации в 2016-2017 гг. Комплекса мер Республики Северная Осетия - Алания по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с

ограниченными возможностями здоровья «Интеграция» будут обеспечены консолидация ресурсов государственных и некоммерческих организаций в оказании помощи указанным семьям.

В рамках межведомственного взаимодействия двумя учреждениями социального обслуживания семьи и детей заключены соглашения с учреждениями общего образования, которые осуществляют предоставление образовательных услуг детям, в том числе детям-инвалидам, в период их нахождения на полустационарном обслуживании.

3.2.4. Повышение уровня доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в сельской местности.

В целях повышения уровня доступности социального обслуживания для граждан, проживающих в отдаленных, в том числе горных, районах, в сельской местности, в практическую работу с 2014 года внедрена деятельность мобильных бригад с участием специалистов разного профиля (социальные работники, психологи, юристы, парикмахеры, плотники и т.д.) и привлечением специалистов учреждений, услуги которых востребованы пожилыми гражданами, инвалидами, семьями с детьми,- учреждений здравоохранения, службы занятости, отделений Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания, Отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Республике Северная Осетия-Алания, администраций местного самоуправления.

В 2014 году осуществлено 277 выездов мобильных бригад, в ходе которых оказана 1991 услуга, обслужен 1991 человек; в 2015 году – 152 выезда, в ходе которых оказано 2226 услуг 1782 гражданам; в 2016 году осуществлен 341 выезд мобильных бригад, в ходе которых оказано 3808 услуг 3260 гражданам.

Мобильные бригады оснащены транспортными средствами, в том числе высокой проходимости, в рамках реализации мероприятий подпрограммы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности» для обслуживания отдаленных горных населенных пунктов со слаборазвитой транспортной инфраструктурой.

В целях повышения доступности социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах республики, в сельской и горной местности, будет продолжена деятельность мобильных бригад и обеспечен рост удельного веса получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности.

Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания составила в 2013 году 27,5%, в 2014

году – 29,7%, в 2015 году – 33,7%, в первом полугодии 2016 года – 33,9%. Планируется довести этот показатель в 2018 году до 34,3%.

Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, составил в 2013 году 3,3%, в 2014 году – 4,5%, в 2015 году – 7,6%, в первом полугодии 2016 года – 7,6%. Планируется довести этот показатель в 2018 году до 10%.

В целях повышения доступности социальных услуг гражданам, проживающим в сельской местности, будет продолжена работа «участковых социальных работников», которые обслуживают закрепленный участок в отдаленных горных муниципальных образованиях.

3.2.5. Повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Республике Северная Осетия – Алания.

В целях повышения эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания Республики Северная Осетия - Алания в 2013 году разработан и реализуется комплекс мер, направленных на установление взаимосвязи между повышением оплаты труда и достижением конкретных показателей качества и количества услуг.

Во исполнение постановления Правительства Республики Северная Осетия – Алания от 21 декабря 2012 года № 430 «О введении новой системы оплаты труда работников государственных бюджетных и казенных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия - Алания» во всех учреждениях социального обслуживания внедрена новая система оплаты труда работников, которая поставила в прямую зависимость размер оплаты труда работников от конкретных показателей их деятельности, объема оказываемых услуг (выполняемых работ) и усилила значение стимулирующих надбавок.

В целях выполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в субъектах Российской Федерации ежегодно при формировании республиканского бюджета Республики Северная Осетия - Алания предусматриваются средства на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с «дорожной картой». Так, в 2016 году общий объем средств на оплату труда работников учреждений социального обслуживания к уровню в 2015 году составил 100,6%, на 2017 год объем планируемых средств на оплату труда предусмотрен на 4,1% выше уровня в 2016 году.

За 9 месяцев 2016 года размер средней заработной платы социальных работников на 217,8 рубля превысил величину сложившейся по итогам 2015

года в Республике Северная Осетия-Алания средней заработной платы социальных работников, что соответствует рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (от 20 октября 2015 года № 14-1/10/П-6495, от 29 июля 2016 года № 14-1/10/В-5240, от 25 октября 2016 года № 14-1/10/П-6734) об обеспечении в 2016 году уровня номинальной заработной платы в среднем по отдельным категориям работников бюджетной сферы в размерах не ниже уровня, достигнутого в 2015 году.

Во исполнение поручения Правительства Российской Федерации от 15 июня 2016 года № ОГ-П12-3524 будут приняты меры по достижению установленных Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» целевых показателей, по отношению средней заработной платы социальных работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности по Республике Северная Осетия – Алания: в 2017 году – 80%, в 2018 году – 100%.

В соответствии с «дорожной картой» будет продолжено осуществление ежегодного мониторинга достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

В целях реализации положения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» о создании прозрачного механизма оплаты труда руководителей учреждений в 2013 году:

сформирована республиканская нормативная правовая база, которая включает в себя:

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 1 февраля 2013 года № 24 «О представлении лицом, поступающим на должность руководителя государственного учреждения Республики Северная Осетия-Алания, а также руководителем государственного учреждения Республики Северная Осетия-Алания сведений о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера и о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей»;

постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 1 марта 2013 года № 67 «О проверке достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должностей руководителей государственных учреждений Республики Северная Осетия-Алания, и лицами, замещающими данные должности»;

со всеми руководителями учреждений социального обслуживания заключены трудовые договоры по типовой форме, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013

года № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения». Внедрение трудовых договоров с руководителями учреждений осуществлялось в соответствии с ведомственными нормативными правовыми актами.

Ежегодно в установленные сроки завершается работа по представлению сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера всеми руководителями государственных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания и членами их семей; сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера размещены в сети «Интернет».

3.3. Проведение эффективной кадровой политики и повышение уровня профессиональной подготовки специалистов учреждений социального обслуживания

Эффективная деятельность государственных учреждений социального обслуживания населения в значительной степени зависит от уровня квалификации персонала.

Анализ численности работников социальных служб Республики Северная Осетия-Алания в зависимости от уровня их профессионального образования показывает, что из общей численности работников 1,7% имеют два высших образования, 42,8% - высшее образование. В городских учреждениях численность персонала, имеющего высшее образование, составляет до 66,4% от общей численности персонала. В сельских учреждениях этот показатель составляет до 33,6%. Среднее специальное образование имеют 39,8% работников, в том числе в городских учреждениях этот показатель составляет до 18,3%, а в сельских учреждениях - до 21,5%. Среднее образование имеют 15,7% работников, в том числе в городских учреждениях - до 8% и в сельских учреждениях - до 7,7%.

Несмотря на то, что учреждения социального обслуживания проводят работу по повышению уровня профессиональной подготовки работников, необходимо принять дополнительные меры по повышению квалификации работников системы социальной защиты населения.

Приоритетным направлением реализации настоящей «дорожной карты» является осуществление мер по повышению кадрового потенциала работников учреждений социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания.

Учитывая, что без квалифицированных кадров невозможно достичь поставленных целей по реализации программных мероприятий в сфере социальной защиты населения приоритетным направлением в деятельности Министерства является контроль и координация деятельности организаций социального обслуживания в части обеспечения требований к квалификации, необходимой работнику для выполнения определенных трудовых функций.

В связи с утверждением Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации профессиональных стандартов по видам

профессиональной деятельности специалистов, выполняющих ключевые социальные функции в системе социального обслуживания населения (специалист по социальной работе, социальный работник, руководитель организации социального обслуживания и др.), дополнительно проведена работа по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах, необходимости формирования оптимальной штатной структуры организации социального обслуживания, предусматривающая организацию профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников социального обслуживания.

Разработан план поэтапного внедрения профессиональных стандартов для работников учреждений социального обслуживания на период до 2019 года, внесены изменения в локальные нормативные акты, в том числе по вопросам аттестации, оценки квалификации и трудовые договоры работников.

На основе сведений о потребности в профессиональном образовании, профессиональном обучении и (или) дополнительном профессиональном образовании работников, полученных по результатам анализа квалификационных требований, содержащихся в профессиональных стандартах социального обслуживания, утвержденных приказами Минтруда России, и кадрового состава организаций социального обслуживания, в каждой из 27 функционирующих в республике организаций социального обслуживания утвержден план повышения квалификации и переподготовки специалистов на 2016 – 2018 годы.

В динамике показатели профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов организаций социального обслуживания следующие: 2014 год – 1480 человек; 2015 год – 710 человек; 9 месяцев 2016 года – 559 человек. Специалисты обучаются в образовательных учреждениях г. Москвы, г. Санкт-Петербурга, г. Ульяновска, г. Казани, г. Краснодар, республиканских образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования.

Из числа работников, прошедших переобучение и повысивших свою квалификацию в 2014-2016 годах, 63%, или 1734 человек, относятся к отдельным категориям работников, на которых распространяется действие Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597, в том числе социальных работников обучено 617 человек.

В 2016 году 64 специалиста (социальный работник, специалист по социальной работе, психолог, логопед, социальный педагог, руководитель социальной службы) были участниками обучающего семинара по теме «Особенности работы с людьми с одновременным нарушением слуха и зрения (слепоглухими)», организованного Фондом поддержки слепоглухих «Соединение».

Специальный обучающий семинар проведен для ответственных секретарей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Владикавказ и районов республики.

Негосударственным образовательным частным учреждением «Учебно-методический центр Всероссийского общества глухих» для 10 специалистов учреждений социального обслуживания был организован обучающий семинар по программе «Основы русского жестового языка».

Специалисты 28 учреждений социального обслуживания были участниками методического семинара по вопросам реализации плана мероприятий Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг («дорожной карты»), утвержденного приказом Министра труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания от 30 декабря 2015 года № 221-Д.

Участниками обучающего семинара по программе «Психолого-педагогическая коррекция и обучение детей с расстройствами аутистического спектра (РАС)», организованного Педагогическим институтом Южного федерального университета, были специалисты детских учреждений социального обслуживания.

До конца 2016 года планируется проведение вебинара Федеральным государственным бюджетным учреждением «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора совместно с Управлением организации государственного контроля качества медицинской продукции Росздравнадзора по теме «Мониторинг безопасности лекарственных препаратов» для учреждений социального обслуживания, имеющих лицензии на осуществление медицинской деятельности.

В целях развития практических навыков и повышения профессионального мастерства молодых специалистов с начала 2014 года в учреждениях социального обслуживания проводится работа по организации наставничества с учетом современных требований и стандартов социального обслуживания. Приказом Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания утверждены типовое Положение об организации наставничества в государственных бюджетных учреждениях социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания, типовые формы индивидуального плана обучения и воспитания работника, программы организации наставничества и заключения о результатах работы по наставничеству.

Эта работа актуальна в целях закрепления молодых специалистов, поднятия престижа социальной работы. Ниже приведенные данные по распределению численности работников комплексных центров социального обслуживания по возрасту, которые свидетельствуют о том, что в общей численности работников доля работников старше 40 лет составляет 69,6 %.

Численность работников комплексных центров социального обслуживания	Работники до 30 лет (человек / % к общей численности)	Работники от 30 до 40 лет (человек / % к общей численности)	Работники от 40 до 55 лет (человек / % к общей численности)	Работники от 55 до 65 лет (человек / % к общей численности)	Работники старше 65 лет (человек / % к общей численности)
1399	149 / 10,7	276 / 19,7	577 / 41,2	322 / 23,0	75 / 5,4

В рамках создания условий для профессиональной и личностной самореализации работников, выявления и поддержки высококвалифицированных, инициативных, творчески работающих специалистов, совершенствования профессиональной подготовки социальных работников, стимулирования их заинтересованности в повышении своего профессионального мастерства в учреждениях социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания проводятся профессиональные смотры-конкурсы.

По итогам всероссийских конкурсов 4 работника республиканской системы социального обслуживания в различных номинациях заняли первые места.

В соответствии с п. 16 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации» и в целях выполнения п.1 части 6 протокольного решения встречи исполняющего обязанности Главы Республики Северная Осетия - Алания с представителями профессиональных сообществ учителей, врачей, работников культуры и социальной сферы от 14 сентября 2016 г. № 47а в настоящее время разрабатывается положение о реабилитации социальных работников, которое на рассмотрение Правительства Республики Северная Осетия-Алания будет внесено в 1 квартале 2018 года. Реализация указанного положения будет способствовать сохранению физического и психического здоровья социальных работников, повышению качества социального обслуживания.

В целях поддержки социальных работников и создания условий для более эффективной их работы в порядке эксперимента 2 отделения социального обслуживания на дому оснащены велосипедами с корзинами.

В 2017 году будет продолжено проведение аттестации специалистов учреждений социальной защиты населения и организация работы с учетом ее результатов по заключению дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками учреждений социального обслуживания в связи с введением «эффективного контракта».

На 2014 - 2016 годы в рамках Государственной программы Республики Северная Осетия-Алания предусмотрены средства на финансирование мероприятий по повышению квалификации сотрудников социального обслуживания в объеме около 3 000,0 тыс. рублей.

3.4. Проведение оценки качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания

В рамках решения задач, направленных на повышение качества и количества оказываемых услуг, в 2016 году актуализированы:

положение о комиссии по оценке выполнения целевых показателей эффективности деятельности государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания;

условия премирования руководителей государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания;

целевые показатели оценки эффективности работы организаций социального обслуживания и их руководителей;

порядок представления отчета о выполнении государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания целевых показателей эффективности деятельности.

Повышение эффективности социального обслуживания предусматривает, кроме организации государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществление независимой оценки качества и результативности деятельности в области предоставления социальных услуг.

При Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания осуществляет деятельность общественный совет, состав которого актуализирован приказом от 3 октября 2014 года № 203-Да.

Общественный совет при Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания приказом от 28 октября 2014 года № 209-Да наделен функциями по проведению независимой оценки качества оказания социальных услуг.

В целях обеспечения открытости деятельности общественного совета при Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания создана специальная страница, содержащая сведения о составе, деятельности, плане работы, информацию о рассмотренных вопросах и принятых решениях.

Во всех действующих 27 организациях социального обслуживания (1 учреждение находится в стадии капитального ремонта) функционируют попечительские советы, положения о которых в 2014 году приведены в соответствие с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 425н.

Общественным советом при Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания взяты за основу показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, определенные Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные

законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995 «Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

Во всех организациях социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания, подведомственных Министерству труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, созданы официальные интернет-сайты, содержащие полные сведения о деятельности учреждений в соответствии с Перечнем информации и документов, рекомендуемых к размещению организациями социального обслуживания на информационных стендах, в средствах массовой информации, сети «Интернет».

Общественным советом при Министерстве труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, наделенным функциями по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, в 2015 году в рамках независимой оценки исследовалось качество работы 12 территориальных комплексных центров социального обслуживания населения, что составляет 42,8% к общему количеству учреждений (28).

Информация о проведенной оценке, рейтинги учреждений социального обслуживания своевременно, в установленные сроки, в соответствии с приказом Минфина России от 22 июля 2015 года №116н размещены на официальном сайте www.bus.gov.ru, официальном сайте Министерства и официальных сайтах подведомственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

В 2016 году решением общественного совета участниками независимой оценки качества оказания социальных услуг утверждены 10 реабилитационных учреждений, что составляет 35,7 % к общему количеству учреждений (28).

Таким образом, по завершении намеченной оценки, доля учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества в 2015 -2016 гг., к общему количеству учреждений составит 78,5%.

Протокол заседания общественного совета от 28 июля 2016 года №14 с перечнем организаций социального обслуживания населения своевременно был размещен на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Для привлечения внимания населения к мероприятиям по независимой оценке качества предоставляемых услуг проводится разъяснительная работа через средства массовой информации, на встречах с общественностью, республиканскими общественными организациями. Работа общественного совета отражается в республиканских СМИ, сети «Интернет», в том числе на

сайтах Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания и подведомственных учреждений.

В целях совершенствования системы оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения, обеспечения общественного контроля и максимальной открытости их деятельности, информирования населения и официальных структур о деятельности системы социального обслуживания населения республики руководители территориальных органов и структурных подразделений Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания систематически размещают информацию о текущей работе, планах и результатах работы на официальном сайте Министерства и сайтах учреждений социального обслуживания населения республики. Реализация полномочий органов государственной власти по вопросам социального обслуживания населения регулярно обсуждается на аппаратных совещаниях, проводимых Министром труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, и заседаниях коллегии Министерства.

В целях обеспечения свободного доступа граждан к социальному обслуживанию, являющегося одним из основных принципов социального обслуживания, в Республике Северная Осетия-Алания обеспечена информационная открытость деятельности государственных учреждений социального обслуживания населения.

В учреждениях, предоставляющих социальные услуги населению, места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудованы информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов.

Повышение открытости и доступности деятельности учреждений, предоставляющих социальные услуги, достигается оформлением наглядных стендов, содержащих информацию об учредительных документах, нормативно-правовой базе, регламентирующей отношения в сфере социального обслуживания населения; стандартах социального обслуживания; порядке, условиях предоставления социальных услуг.

Всеми учреждениями социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания, подведомственными Министерству труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, созданы официальные интернет-сайты, на которых отражаются сведения о деятельности учреждений в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886 «Об утверждении Порядка размещения на

официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)», постановлением Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 30 мая 2014 года № 183 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет».

На официальных интернет-сайтах Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, территориальных органов социальной защиты и учреждений социального обслуживания населения размещаются разнообразные по проблематике информационно-просветительские материалы по широкому спектру вопросов социально-демографической, семейной политики, государственной социальной поддержки семьи и детства, мерах социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, реализации программ, повышающих качество жизни ветеранов войны и труда.

Сайты учреждений социального обслуживания населения позволяют иметь обратную связь с получателями социальных услуг, имеется возможность задать вопрос и получить на него ответ, на основе электронного анкетирования изучить удовлетворенность граждан доступностью и качеством предоставляемых услуг.

Ежеквартально с марта 2015 года подведомственными учреждениями социального обслуживания населения ведется работа по изучению мнения получателей услуг на основе анкеты, рекомендованной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, в целях мониторинга реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Информация и вопросы, связанные с социальной защитой и социальным обслуживанием пожилых людей и инвалидов в учреждениях социального обслуживания населения, меры по улучшению условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, повышения качества их жизни регулярно отражаются на официальных сайтах Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания и подведомственных учреждений, освещаются в средствах массовой информации.

Для информационно-разъяснительной работы о действующей системе социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания, видах и условиях предоставления социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения разработаны буклеты и визитки, оформлены стенды и информационные уголки с исчерпывающей информацией о деятельности. Информирование проводится в ходе системно

осуществляемого мониторинга социально-экономического положения пожилых людей и граждан различных категорий (участников и инвалидов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, семей умерших ветеранов боевых действий, вдов умерших и погибших ветеранов Великой Отечественной войны, многодетных и малообеспеченных семей, семей, имеющих детей-инвалидов, детей с дивиантным поведением и т.д.). Ведется также информационно-разъяснительная работа по телефону.

4. Ожидаемые результаты выполнения «дорожной карты»:

1) ликвидация к 2018 году очереди в учреждениях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому, в результате укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания, внедрения новых, в том числе стационарозамещающих технологий;

2) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы учреждений социального обслуживания на основе:

реализации актуализированной с учетом фактически сложившейся потребности населения республики в стационарном социальном обслуживании Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Республики Северная Осетия – Алания, утвержденной постановлением Правительства Республики Северная Осетия - Алания от 28 мая 2011 года № 83; намечаемого ввода в эксплуатацию в 2017 году 20 мест в доме-интернате малой вместимости в г. Моздоке, 112 мест в спальном корпусе психоневрологического дома-интерната; в 2018 году- 76 мест в спальном корпусе дома-интерната для граждан пожилого возраста и инвалидов; укрепления материально-технической базы стационарных и полустационарных учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов, в том числе в рамках софинансирования региональных социальных программ с привлечением субсидий Пенсионного фонда Российской Федерации;

4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги, с доведением в 2018 году удельного веса граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности, до 5%, и удельного веса негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности до 10%;

5) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Республике Северная Осетия – Алания в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» с учетом постановления Правительства Российской Федерации от 14 сентября 2015 года № 973 «О совершенствовании статистического учета в связи с включением в официальную статистическую информацию показателя среднемесячной начисленной заработной платы наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности)»;

6) обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, проживающим на территории Республики Северная Осетия-Алания в удаленных районах, в сельской и горной местности.

Доведение к 2018 году доли получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Республике Северная Осетия-Алания до 34,3%, и удельного веса получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, до 10%;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

8) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;

9) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

10) создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;

11) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

5. Приложения

Контрольные показатели успешной реализации «дорожной карты» представлены в таблице № 1.

Мероприятия, срок реализации и ответственные за их выполнение представлены в таблице № 2.

Показатели нормативов региональной «дорожной карты» по Республике Северная Осетия-Алания приведены в приложении 1.

Информация о приобретении оборудования для государственных учреждений социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания приведена в приложении 2.

Информация о степени огнестойкости зданий организаций социального обслуживания по Республике Северная Осетия-Алания приведена в приложении 3.

**Контрольные показатели
успешной реализации «дорожной карты» в Республике Северная Осетия – Алания**

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	90,4	99,8	99,7	99,5	99,8	100,0
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	72,7	54,5	27,3	9,1	9,1	0
Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, тыс. человек	тыс. человек	0	0	0	0	0	0
Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, тыс. человек	тыс. человек	0,22	0,21	0,27	0,27	0,13	0
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет	%	0	0	71,4	50,0	100	100
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих	тыс. человек	0	0	0	0,05	0,06	0,1

социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий							
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в субъекте Российской Федерации	%	27,5	29,7	33,7	33,9	34,1	34,3
Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	3,3	4,5	7,6	7,6	7,8	10
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	%	46,5	57,1	68,5	65,9	80	100
Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)	раз	1,07-1,05	1,07-1,05	1,07-1,05	1,07-1,05	1,07-1,05	1,07-1,05
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого	%	0	3,4	1,2	0	1,1	5

возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности							
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0	6,5	3,3	0	6,7	10

*Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. N 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Таблица № 2

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	<p>Детальный анализ итогов реализации в 2013-2014 годах Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия - Алания (2013-2018 годы)».</p> <p>Оценка и анализ промежуточных результатов, её актуализация, при необходимости – внесение корректировок</p>	<p>2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>

1.2.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Республики Северная Осетия - Алания на реализацию Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
1.3.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
1.4.	<p>Определение обоснованной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Северная Осетия - Алания и нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания:</p> <p>2016 г. – 9,1; 2017 г. – 9,2; 2018 г. – 9,4</p>	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, территориальных и демографических особенностей и бюджетной обеспеченности)	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания

1.6.	<p>Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией:</p> <p>2016 г. – 581 человек; 2017 г. – 590 человек; 2018 г. – 600 человек</p>	<p>2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
1.7.	<p>Разработка мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Республики Северная Осетия – Алания.</p> <p>Разработка проекта постановления Правительства Республики Северная Осетия-Алания о порядке социальной реабилитации социальных работников</p>	<p>I квартал 2017 г. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
1.8.	<p>Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг.</p> <p>Внесение изменений в республиканские нормативы жилой площади в психоневрологическом доме-интернате</p>	<p>II квартал 2017 г. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
1.9.	<p>Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга[^]</p> <p>2016 г. – 7 услуг;</p>	<p>2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>

	2017 г. – 8 услуг; 2018 г. – 9 услуг	приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	
1.10.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов учреждений социального обслуживания Республики Северная Осетия - Алания на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и др.	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия -Алания
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	Анализ реализации законодательных и иных нормативных правовых актов Республики Северная Осетия - Алания, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения в Республике Северная Осетия - Алания и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2016-2017 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания

3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Республики Северная Осетия - Алания в связи с реализацией полномочий Республики Северная Осетия - Алания в сфере социального обслуживания граждан	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
3.2	Мониторинг обеспечения взаимодействия между организациями здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, аптечными организациями и организациями социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания по обеспечению граждан пожилого возраста лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям, в том числе по доставке на дом: 2016 г. – 19 700 чел.; 2017 г. – 21000 чел.; 2018 г. - 22300 чел.	Постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания
3.3	Реализация Комплекса мер по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи на территории Республики Северная Осетия – Алания, Комплекса мер Республики Северная Осетия - Алания по развитию эффективных практик активной поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Интеграция», анализ эффективности их реализации: 2016 г - 8175 (семей с детьми); 2017 г. – 13 000 (семей с детьми); 2018 г. – 15 000 (семей с детьми)	2016-2017 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия Алания Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

3.4	<p>Создание республиканской модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»):</p> <p>2017 г. – 1050 чел.; 2018 г. - 1070 чел.</p>	<p>2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
3.5	<p>Информирование населения о деятельности, связанной с межведомственным взаимодействием в сфере социального обслуживания, в том числе посредством размещения информации на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания в сети «Интернет», на сайтах органов исполнительной власти и подведомственных им организаций, участвующих в организации социального сопровождения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, Министерство образования и науки Республики Северная Осетия-Алания, Министерство культуры Республики Северная Осетия-Алания, Министерство строительства, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Республики Северная Осетия-Алания, Министерство промышленной и транспортной политики Республики Северная Осетия-Алания, Министерство физической культуры и спорта Республики Северная Осетия – Алания, Комитет Республики Северная Осетия-Алания по делам молодежи, Комитет Республики Северная</p>

			<p>Осетия-Алания по информационным технологиям и массовым коммуникациям, Комитет Республики Северная Осетия-Алания по занятости населения, Управление записи актов гражданского состояния Республики Северная Осетия-Алания, подведомственные органам исполнительной власти учреждения и организации.</p>
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	<p>Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание</p>	<p>2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
4.2.	<p>Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание:</p>	<p>2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>

		30.04.2014 № 282)	
4.2.1.	Перечень действующих организаций социального обслуживания Республики Северная Осетия - Алания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте	(предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
	Завершение капитального ремонта здания ГБУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» с общим объемом бюджетных ассигнований в сумме 5000,0 тыс.рублей (650,0 тыс.рублей – средства республиканского бюджета)	2016- 2017 гг.	
	Реконструкция спального корпуса на 76 койко-мест ГБУ «Республиканский дом-интернат «Забота» со сметной стоимостью 111 414,24 тыс. рублей. I этап реконструкции спального корпуса на 76 койко-мест стоимостью 43 400,0 тыс. рублей включен в Государственную программу Республики Северная Осетия – Алания «Социальное развитие Республики Северная Осетия-Алания» на 2016-2018 годы (подпрограмма «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности»). Имеется проектно-сметная документация и заключение Госэкспертизы от 10.08.2016 №58-2016	2017-2018 гг.	планируется привлечение средств субсидий, предоставляемых ПФР бюджетам субъектов Российской Федерации на софинансирование социальных программ субъектов Российской Федерации.
	Реконструкция двух спальных корпусов (пристройка к спальному корпусу дополнительных помещений ГБУ Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие» с разработкой проектно-сметной документации в 2018 году	2018-2019 гг.	

	<p>Укрепление материально-технической базы учреждений с точки зрения проведения мероприятий по устранению нарушений требований пожарной безопасности:</p> <p>капитальный ремонт котельной ГБУ социального обслуживания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие» (разработана проектно-сметная документация, сметной стоимостью 14500,0 тыс. рублей);</p> <p>реконструкция трансформаторной подстанции Республиканского психоневрологического дома-интерната «Милосердие»;</p> <p>разработка проектно-сметной документации планируется в 2018 году</p>	2018 г.	
4.2.2.	Перечень организаций социального обслуживания, которые планируется построить в Республике Северная Осетия - Алания, в том числе:	2017-2019 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
	строительство спального корпуса на 50 мест и столовой на 100 посадочных мест ГБУ «Социальный приют для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий» с разработкой проектно-сметной документации в 2018 году;	2018 г.	
	укрепление материально-технической базы учреждений за счет обеспечения экологической и санитарно-эпидемиологической безопасности:	2017 г	
	<p>строительство очистных сооружений Республиканского психоневрологического дома-интерната «Милосердие».</p> <p>Разработка проектно-сметной документации стоимостью 1200,0 тыс. рублей включена в проект республиканской адресной инвестиционной программы на 2017 год</p>	2017 г.	
	строительство здания мастерских с крытой стоянкой на 2	2018 г.	

	автомшины Республиканского центра социальной реабилитации несовершеннолетних «Доброе сердце» сметной стоимостью 11000,0 тыс.рублей		
4.2.3.	Приобретение технологического оборудования, предметов длительного пользования для организации деятельности: ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие» - оснащение спального корпуса мебелью, оборудованием и предметами длительного пользования на сумму 9295,7 тыс.руб.(в том числе: средства субсидии ПФР - 8087,3 тыс.рублей, средства республиканского бюджета - 1208,4 тыс.рублей); ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов» в г. Моздоке - оснащение мебелью, кухонным оборудованием, оборудованием для прачечной, бытовой техникой на сумму 3019,3 тыс.рублей (средства субсидии ПФР - 2626,8 тыс.рублей, средства республиканского бюджета - 392,5 тыс.рублей) ГБУ социального обслуживания «Республиканского дом-интернат для престарелых и инвалидов «Забота» - оснащение после завершения реконструкции спального корпуса на 76 койко-мест мебелью на сумму 5000,0 тыс.рублей (средства субсидии ПФР - 4350,0 тыс.рублей, средства республиканского бюджета -650,0 тыс.рублей). ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский геронтологический центр» приобретение мебели - 304,5 тыс.рублей (средства субсидии ПФР -264,9 тыс.рублей, средства республиканского бюджета - 39,6 тыс.рублей).	2017 г. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
4.2.4.	Приобретение автотранспорта для организации деятельности мобильных социальных служб: ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие» ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания

	Алания «Социальный приют для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий»	30.04.2014 № 282)	
4.3.	Анализ результатов реализации в 2012-2018 гг. перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в Республике Северная Осетия - Алания	ежегодно, (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
4.4.	Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан в Республике Северная Осетия - Алания до 2020 года с учетом специфики республики и нуждемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальных услугах	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому			
5.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий:	2017-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания
	служба «социальных сиделок» для оказания услуг тяжелобольным пожилым гражданам и инвалидам 2016 г.- 47 чел.; 2017 г.- 54 чел.; 2018 г.- 62 чел.		

	<p>услуга «тревожная кнопка» для одиноких людей, состоящих на надомном обслуживании, а также проживающих в семье при наличии работающих родственников 2017 г.- 25 чел.; 2018 г. - 50 чел.</p>		
	<p>организация хосписного обслуживания на дому для неизлечимых больных в домашних условиях - ежегодное увеличение числа получателей услуги на 10 человек; 2017 г. - 10 чел.; 2018 г.- 20 чел.</p>		
	<p>«санаторий на дому» - в целях продления долголетия и повышения качества жизни пожилых граждан и инвалидов - ежегодное увеличение числа получателей услуги на 30 человек: 2017 г.- 30 чел.; 2018 г. - 60 чел.</p>		
	<p>«приемная семья для пожилых людей» - внедрение услуги 2018 г. - 3 чел.</p>		
5.2.	<p>Совершенствование существующих, разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах, сельской и горной местности: увеличение количества выездов мобильных бригад для обслуживания граждан, проживающих в отдаленных районах, сельской и горной местности и доведение удельного веса получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, в 2018 году до 10%: Всего: 2014 год - 277 выездов мобильных бригад, обслужен 1991 человек; 2015 год – 152 выезда, обслужены 1782 человека; по состоянию на 1 декабря 2016 года - 341 выезд, обслужено 3260 человек. 2017 год (план) – 360 выездов, обслужено 3600 человек;</p>	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания

	<p>2018 год (план)- 375 выездов, обслужено 3750 человек.</p> <p>В сельской местности количество выездов мобильных бригад в 2018 году планируется 190, обслуженных – 1900 человек:</p> <p>развитие службы «участковых социальных работников» по обслуживанию граждан в отдаленных горных населенных пунктах</p> <p>доведение удельного веса получателей социальных услуг, проживающих в отдаленных горных населенных пунктах, от общего количества получателей социальных услуг, обслуживаемых участковыми социальными работниками, в 2018 году до 90%</p>		
5.3.	<p>Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами:</p> <p>организация деятельности мобильной социальной службы при республиканском психоневрологическом доме-интернате «Милосердие», в состав которой будут включаться специалисты по социальной работе, психолог, врач психиатр, юрист, а также при необходимости будут привлекаться специалисты иных ведомств, ежегодный охват граждан, страдающих психическими расстройствами, – не менее 30 человек;</p> <p>внедрение в практику работы комплексных центров социального обслуживания технологий предоставления социальных услуг на дому в виде патронажа гражданам, страдающим психическими расстройствами с ежегодным охватом не менее 36 человек</p>	<p>2017-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
5.4.	<p>Организация и обеспечение деятельности Республиканской диспетчерской службы по социальному сопровождению инвалидов по слуху на базе ГБУ социального обслуживания «Республиканский геронтологический центр» (в рамках реализации подпрограммы «Доступная среда в Республике Северная Осетия-Алания»)</p>	<p>с 2017 г.</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>

5.5.	<p>Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания по вопросам предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией (ежегодно 12 человек)</p>	2017-2018 гг.	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
5.6.	<p>Обобщение и распространение передового опыта работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания</p>	ежегодно, (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 г № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания
5.7.	<p>Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания</p>	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
5.8.	<p>Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления гражданину права выбора поставщика социальных услуг. Проработка вопроса привлечения в 2017 году негосударственной коммерческой организации к строительству корпуса ГБУ социального обслуживания «Республиканский дом ветеранов»</p>	2017-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, Министерство экономического развития Республики Северная Осетия-Алания
5.9.	<p>Привлечение социально ориентированных некоммерческих и</p>	2016-2018 гг.	Министерство труда и социального

	<p>негосударственных организаций, а также волонтеров к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам:</p> <p>2017 год (план) – 2 НКО, 2018 год (план) – 2 НКО</p> <p>Число волонтеров:</p> <p>2014 год – 235 человек, 2015 год – 299 человек, на 1.12.2016 года – 352 человека, 2017 год (план) – 420 человек, 2018 год (план) – 510 человек</p>	<p>(предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
5.10.	<p>Проведение в Республике Северная Осетия-Алания независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания:</p> <p>2015 год – 12 организаций (42,8 % от общего числа организаций), 2016 год – 10 организаций (35,7 % от общего числа организаций), 2017 год – 6 организаций (21,5 % от общего числа организаций)</p>	<p>2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
5.11.	<p>Совершенствование мероприятий по проведению в Республике Северная Осетия-Алания независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания</p>	<p>ежегодно, (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>
5.12.	<p>Создание попечительских советов в организациях социального обслуживания.</p> <p>По состоянию на 1 декабря 2016 года – 27 (во всех действующих учреждениях)</p> <p>1 попечительский совет будет создан в 2017 году (во введенном в эксплуатацию доме-интернате малой вместимости)</p>	<p>2016 - 2017 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014</p>	<p>Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания</p>

		№ 282)	
5.13.	Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований	постоянно, (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания (2013-2018 годы)» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Республике Северная Осетия - Алания	ежегодно, (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
6.2.	Учет при формировании республиканского бюджета Республики Северная Осетия - Алания расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденной в Республике Северная Осетия - Алания «дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников	ежегодно, (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
6.3.	Организация поэтапного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	2016-2017 гг.	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания,

			государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания
6.4.	Оказание содействия учреждениям социального обслуживания населения по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда», посредством проведения обучающих семинаров, реализации пилотных программ и осуществления контроля за соблюдением ими норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания
6.5.	Организация работы по приведению трудовых договоров руководителей учреждений социального обслуживания населения в соответствие с типовой формой трудового договора, заключаемого с руководителем учреждения, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2012 г. № 329	2016 – 2018 гг.	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания
6.6.	Организация работы по предоставлению сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, предоставляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а	постоянно	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания

	также гражданами, замещающими указанные должности. Осуществление контроля за полнотой размещаемых сведений и своевременностью их размещения		
6.7.	Установление предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителей учреждений социального обслуживания населения и средней заработной платы работников учреждений за отчетный год	2016-2018 гг. предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания
6.8.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания, государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания
6.9.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках мониторинга, проводимого в соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года №2190-р) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 года №234а, с предварительным обсуждением в рамках работы Республиканской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений	2 раза в год (предоставление отчета в сроки, установленные Приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 г. № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
6.10	Установление соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального	2016-2018 гг. (предоставление	Министерство труда и социального развития Республики Северная

	обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Осетия-Алания
6.11.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания
6.12.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Республики Северная Осетия - Алания	2016-2018 гг. (предоставление отчета в сроки, установленные приказом Минтруда РФ от 30.04.2014 № 282)	Министерство труда и социального развития Республики Северная Осетия-Алания

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
Республики Северная Осетия-Алания (2014-2018 годы)»

Показатели нормативов региональной «дорожной карты» Республики Северная Осетия-Алания

Категория работников: социальные работники

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г. - 2016 г.	2014 г. - 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	7,2	7,5	9,1	9,1	9,2	9,4	126,5	130,3
2	Число получателей услуг, чел.	X	5823	5942	6836	6836	6967	7107	117,4	122,1
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	805,0	793,7	754,6	747,2	754,0	754,0	92,8	93,7
4	Численность населения, чел.	707 577	705 050	704 624	704 507	704 507	705 200	706 300	99,8	100,2
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной	X	46,5	57,1	68,5	65,9	80,0	100,0	X	X

	платой в субъекте Российской Федерации*									
6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	0,0	0,8	1,9	1,9	2,9	2,9	X	X
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн. руб.)	X	0,0	2,8	7,6	11,4	11,4	11,4	21,8	44,6
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	X	0,0	9,5	31,2	44,7	16,6	8,9	27,6	16,0

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. N 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к Плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества услуг
в сфере социального обслуживания населения
Республики Северная Осетия-Алания (2014-2018
годы)»

Информация о приобретении оборудования для государственных учреждений социального обслуживания населения Республики Северная Осетия-Алания за 2016-2018 годы

№	Наименование организации социального обслуживания	Наименование оборудования	Стоимость, тыс. руб
2016 год (по подпрограмме «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказание адресной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности» Государственной программы Республики Северная-Алания «Социальное развитие Республики Северная Осетия-Алания» на 2016-2018 годы)			
1	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие»	мебель (628 ед.), бытовая техника (9 ед.), технологическое оборудование (63 ед.)	2112,3
2	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский геронтологический центр»	мебель (4 ед.), бытовая техника (3 ед.)	213,5
3.	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия – Алания «Дом-интернат малой вместимости в г. Моздок»	мебель (164 ед.), бытовая техника (28 ед.), технологическое оборудование (14 ед.)	1147,5
4	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия - Алания «Социальный приют для лиц, оказавшихся в	мебель (5 ед.), бытовая техника (2 ед.),	100,0

	экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий»	технологическое оборудование (2 ед.)	
2018 год			
1	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов Забота» (для ввода в эксплуатацию спального корпуса на 76 мест)	бытовая техника (176 ед.), мебель (512 ед.), технологическое оборудование (25 ед.)	5 000,0

ПРИЛОЖЕНИЕ 3
к Плану мероприятий («дорожной карте»)
«Повышение эффективности и качества
социального обслуживания населения
Республики Северная Осетия-Алания
(2013-2018 годы)»

**ИНФОРМАЦИЯ
о степени огнестойкости зданий организаций социального обслуживания по Республике Северная Осетия-
Алания**

№ пп	Наименование учреждений	Юридический адрес организации	Здания, объекты	Степень огнестойкости
1.	ГБУ «Республиканский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Забота»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Пушкинская,7	спальный корпус-1 прачечная-1 столовая-1 котельная-1	III III III III
2.	ГБУ «Республиканский психоневрологический дом-интернат «Милосердие»	РСО-Алания, Пригородный район, с. Чермен, ул. Ленина, 2	спальный корпус -1 прачечная-1 ТП-1 котельная-1	III III III III
3.	ГБУ «Республиканский дом-интернат для умственно отсталых детей «Ласка»	РСО-Алания, г. Владикавказ, Западный проезд,5	здание-1 прачечная-1	III III

4	ГБУ «Социальный приют для лиц, оказавшихся в экстремальных условиях, без определенного места жительства и занятий»	РСО- Алания, г. Владикавказ, ул. Тельмана/ П.Морозова/ Ушакова, 33/43/2	здание-1	Шб
5	ГБУ «Республиканский геронтологический центр»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Комсомольская,40	здание-1	Ш
6	ГБУ «Республиканский центр социальной реабилитации несовершеннолетних «Доброе сердце»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул.П.Морозова, 27	здание-1	Ш
7	ГБУ«Республиканский центр реабилитации инвалидов и граждан пожилого возраста с нарушением опорно-двигательного аппарата	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Титова,15	здание-1 котельная-1	Ш Ш
8	ГБУ «Республиканский центр реабилитации детей-инвалидов «Феникс»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Гадиева, 58а	здание-1 котельная-1	Ш Ш
9	ГБУ «Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов»	РСО-Алания, г. Моздок, ул. Гоголя/Близнюка, 39/6	здание-1 котельная-1	Ш Ш

10	ГБУ «Республиканский детский реабилитационный центр «Тамиск»	РСО-Алания, Алагирский район, пос. Тамиск, 35 км автодороги «Кавказ» от с. Карджин до границы с Грузией	здание-1 котельная-1	III III
11	ГБУ «Республиканский детский реабилитационно-оздоровительный центр «Горный воздух»	РСО-Алания, г. Владикавказ, Комсомольский лесопарк	здание-1 котельная-1 спальный корпус	III III III
12	ГБУ «Санаторий «Осетия»	РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста, 12	здание-1 котельная-1	III III
13	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Иристонского района г. Владикавказ	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Ватутина, 17	располагается в здании администрации местного самоуправления Иристонского района г. Владикавказ	III
14	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Промышленного района г. Владикавказ»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Пожарского, 14а	здание-1	III

15	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Северо-Западного района г. Владикавказ»	РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста, 298	здание-1	III
16	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Затеречного района г. Владикавказ»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Коцоева, 17	здание-1	III
17	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»	РСО-Алания, Кировский р-н, с. Эльхотово ул. Ленина, 131	располагается в арендуемом здании	III
18	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Правобережного района»	РСО-Алания, Правобережный район, г. Беслан, ул. Г. Плиева, 16	здание-1	III
19	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Моздокского района»	РСО-Алания, Моздокский р-н, г. Моздок ул. Октябрьская, 78	здание-1	III
20	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ардонского района»	РСО-Алания, Ардонский р-н, г. Ардон, Пролетарская, 71	здание-2	III

21	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Алагирского района»	РСО-Алания, Алагирский р-н, г. Алагир ул. Комсомольская, 28	располагается в здании администрации местного самоуправления	III
22	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Дигорского района»	РСО-Алания, Дигорский р-н, с. Дигора, ул.В. Акоева, 37 ул. Чеховиева, 114	располагается в здании администрации местного самоуправления здание-1	III III
23	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Ирафского района»	РСО-Алания, Ирафский р-н, с. Чикола, ул. А.Макоева,73	располагается в арендуемом здании	III
24	ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пригородного района»	РСО-Алания, Пригородный р-н, с. Октябрьское, ул. Маяковского, 34 ул. Тедеева,60	здание-1 арендуемое здание-1	III III
25	ГБУ «Алагирский территориальный центр социальной помощи семье и детям»	РСО-Алания, Алагирский р-н, г. Алагир, ул. Ленина, 160	здание-1 котельная-1	III III

26	ГБУ «Центр профилактики социального сиротства и развития семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Моя семья»	РСО-Алания г. Владикавказ ул. Августовских событий, 75	здание-1 котельная-1	III III
27	ГБУ «Центр дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в г.Владикавказе»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. З.Космодемьянской, 5	здание-1 котельная-1	III III
28	ГБУ «Республиканский дом ветеранов»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Горького,13	здание-1	III