



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН - АЛАНИЙЫ ХИЦÆУАД
У Ы Н А Ф Ф Æ
ПРАВИТЕЛЬСТВО РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ - АЛАНИЯ
ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

от 14 февраля 2017 г. № 54

г. Владикавказ

**О создании Службы обеспечения вызова
экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-
Алания по единому номеру «112»**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Правительство Республики Северная Осетия-Алания **п о с т а н о в л я е т** :

1. Утвердить прилагаемое Положение о Службе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112».

2. Государственному казённому учреждению при Правительстве Республики Северная Осетия-Алания «Центр обеспечения деятельности по защите населения и территорий Республики Северная Осетия-Алания от чрезвычайных ситуаций»:

создать Службу обеспечения вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112»;

в месячный срок представить в Министерство финансов Республики Северная Осетия-Алания сметы расходов на материально-техническое оснащение и обеспечение функционирования Службы обеспечения вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112».

3. Министерству финансов Республики Северная Осетия-Алания обеспечить финансирование из средств республиканского бюджета.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на
Заместителя Председателя Правительства Республики Северная Осетия-
Алания И.А.Томаева.

Председатель Правительства
Республики Северная Осетия-Алания



Т.Тускаев

УТВЕРЖДЕНО
постановлением Правительства
Республики Северная Осетия-Алания
от 14 февраля 2017 года № 54

ПОЛОЖЕНИЕ

о Службе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112»

I. Общие положения

1. Положение о Службе обеспечения вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112» (далее - Положение) определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования Службы обеспечения вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по единому номеру «112» (далее - Служба-112).

2. Служба-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой и создана на всей территории Республики Северная Осетия-Алания.

3. Основными целями создания Службы-112 на территории Республики Северная Осетия-Алания являются:

а) организация вызова экстренных оперативных служб Республики Северная Осетия-Алания по принципу «одного окна»;

б) уменьшение возможного социально-экономического ущерба вследствие происшествий и чрезвычайных ситуаций на территории Республики Северная Осетия-Алания;

в) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях).

4. Служба-112 предназначена для решения следующих основных задач;

а) приём по номеру «112» вызовов (сообщений о происшествиях);

б) получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) анализ поступающей информации о происшествиях;

г) направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования (в том числе с использованием навигационной информационной системы Республики Северная Осетия-Алания);

д) обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;

е) автоматическое восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;

ж) регистрация всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

з) ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях).

II. Структура Службы-112

5. Служба-112 состоит из следующих основных подсистем:

а) телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в Службу-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от Службы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;

б) информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в Службу-112;

в) подсистема консультативного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;

г) геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, с использованием навигационной информационной системы Республики Северная Осетия-Алания;

д) подсистема мониторинга;

е) подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств её обработки в Службе-112.

6. Оператором Службы-112 является Государственное казённое учреждение при Правительстве Республики Северная Осетия-Алания «Центр обеспечения деятельности по защите населения и территорий Республики Северная Осетия-Алания от чрезвычайных ситуаций».

7. Служба-112 обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных

ситуаций Республики Северная Осетия-Алания (далее – ТП РСЧС Республики Северная Осетия-Алания), в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Северная Осетия-Алания, дежурных и аварийно-диспетчерских служб жизнеобеспечения и дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, состоящих из:

- службы пожарной охраны;
- службы реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- службы полиции;
- службы скорой медицинской помощи;
- аварийные службы газовой сети;
- аварийной службы электросетей;
- аварийной службы водоканала;
- санитарно-эпидемиологические службы;
- службы «Антитеррор».

III. Функционирование Службы-112

8. Служба-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

9. Прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) в Службе-112 осуществляется дежурно-диспетчерским персоналом, не менее 2 человек в каждой смене, круглосуточно: оперативный дежурный и диспетчер Службы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия органам повседневного управления ТП РСЧС Республики Северная Осетия-Алания, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб.

10. Дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб размещают в Службе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

11. Обмен информацией в рамках функционирования Службы-112 осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

12. Функционирование и развитие сетей связи, в том числе общего пользования, ведомственных и иных используемых в Службе-112, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
