



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

## УУРААХ

г. Якутск

Дьокуускай к.

от 03 июля 2017 г. № 209

### **О республиканской социальной программе «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия) и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году»**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров», в целях реализации Соглашения от 07 апреля 2017 г. №31/01 о предоставлении Пенсионным фондом Российской Федерации субсидии государственному бюджету Республики Саха (Якутия) на софинансирование расходных обязательств Республики Саха (Якутия), связанных с реализацией мероприятий социальной программы, направленных на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году Правительство Республики Саха (Якутия) **п о с т а н о в л я е т :**

1. Утвердить республиканскую социальную программу «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия) и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году» согласно приложению № 1 к настоящему постановлению.

2. Утвердить Порядок организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году согласно приложению № 2 к настоящему постановлению.

3. Министерству труда и социального развития Республики Саха (Якутия) (Михеев А.П.) обеспечить реализацию республиканской социальной программы «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия) и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году».

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) Дьячковского А.П.

5. Опубликовать настоящее постановление в официальных средствах массовой информации.

Председатель Правительства  
Республики Саха (Якутия)



Е. ЧЕКИН



ПРИЛОЖЕНИЕ №1

УТВЕРЖДЕНА

Постановлением Правительства  
Республики Саха (Якутия)  
от 03 июля 2017 г. № 209

**РЕСПУБЛИКАНСКАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА  
«Укрепление материально-технической базы учреждений социального  
обслуживания населения Республики Саха (Якутия) и обучение  
компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году»**

## ПАСПОРТ

Наименование Программы	Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия) и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году (далее – Программа)
Основание для разработки Программы	Реализация части 4 статьи 5 Федерального закона от 19 декабря 2016 г. № 416-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» и постановления Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров».
Государственный заказчик	Правительство Республики Саха (Якутия)
Разработчик Программы	Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия)
Цели и задачи Программы	<u>Цель:</u> Улучшение и обеспечение комплексной безопасности жилищно-бытовых условий пожилых людей и инвалидов путем укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году. <u>Задачи:</u> Проведение ремонта банно-прачечного комплекса ГБУ РС(Я) «Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов имени В.И. Кононова»; обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров.
Сроки и этапы реализации Программы	Срок реализации программы - до 31 декабря 2017 года.
Исполнитель основных	Министерство труда и социального развития

мероприятий Программы	Республики Саха (Якутия)
Ресурсное обеспечение Программы	<p>Всего на 2017 год: 4 079,9 тысяч рублей, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- государственный бюджет Республики Саха (Якутия) – 1 438,0 тысяч рублей, из них: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения – 1 400,0 тыс. рублей;</li> <li>б) на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров – 38,0 тысяч рублей;</li> </ul> </li> <li>- субсидия из бюджета Пенсионного Фонда Российской Федерации – 2 641,9 тысяча рублей, из них: <ul style="list-style-type: none"> <li>а) на укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения – 2 378,7 тысяч рублей;</li> <li>б) на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров – 263,2 тысячи рублей.</li> </ul> </li> </ul>
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	<p>Улучшение и обеспечение комплексной безопасности жилищно-бытовых условий пожилых людей и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания населения;</p> <p>повышение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в обеспечении доступности государственных информационных ресурсов.</p>
Организация контроля за реализацией Программы	<p>Осуществляется Министерством труда и социального развития Республики Саха (Якутия), государственным учреждением – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия), Пенсионным фондом Российской Федерации, Территориальным управлением Федеральной службы финансово-бюджетного надзора по Республике Саха (Якутия).</p>

## **I. Содержание проблемы и обоснование необходимости ее решения**

Республиканская социальная программа «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия) и обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году» (далее – Программа) разработана в целях реализации Федерального закона от 19 декабря 2016 г. № 416-ФЗ «О бюджете Пенсионного фонда Российской Федерации на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов» и постановления Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения, оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров».

Актуальность Программы продиктована большой значимостью, направленной на проведение мероприятий по укреплению материально-технической базы государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения и обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, и представляет собой:

обеспечение соблюдения санитарных норм в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания населения;

обеспечение укрепления материально-технической базы государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения путем проведения ремонта зданий;

обеспечение доступности к государственным информационным ресурсам лиц пожилого возраста.

## **II. Цели и задачи Программы**

Основными целями Программы являются:

улучшение и обеспечение комплексной безопасности жилищно-бытовых условий пожилых людей и инвалидов путем укрепления материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;

обеспечение доступности государственных информационных ресурсов неработающим пенсионерам.

Для достижения поставленных целей предусматривается решение следующих задач:

- 1) проведение ремонта банно-прачечного комплекса ГБУ РС(Я) «Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов имени В.И. Кононова»;
- 2) обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров.

### **III. Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания**

В настоящее время в республике действуют 22 стационарных учреждения социального обслуживания населения на 2379 коек, в.т.ч.

5 психоневрологических интернатов на 1076 коек;

16 домов-интернатов общего типа на 1303 коек;

1 детский дом-интернат для умственно отсталых детей на 175 коек.

Одним из приоритетных направлений социально-экономического развития Республики Саха (Якутия) является формирование и укрепление социальной инфраструктуры и создание комфортной среды обитания человека на территории Республики Саха (Якутия) для постоянного проживания престарелых и инвалидов (старше 18 лет), страдающих хроническими психическими заболеваниями, и предоставления им необходимых социальных услуг.

#### **3.1. Проведение ремонта банно-прачечного комплекса ГБУ РС(Я) «Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов имени В.И. Кононова»**

ГБУ РС(Я) «Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов им. В.И. Кононова» является одним из первых социальных учреждений стационарного типа в республике. Основан в 1971 году Постановлением Совета Министров ЯАССР. В том году было построено первое здание Дома-интерната в каменном варианте. Вторая очередь интерната была введена в строй в 1976 году.

Капитоновский дом-интернат является учреждением с круглосуточным пребыванием пожилых людей и инвалидов на 257 койко-мест, из них на 100 койках развернуто отделение милосердия.

На сегодняшний день в доме-интернате проживают 257 пожилых людей и инвалидов, из них 131 - маломобильные, 40 человек – лежачие (носилочные).

Дом-интернат располагается в 37 км от города Якутска в с. Капитоновка. С учетом удаленности учреждения от города и

количеством проживающих в интернате в 2000 году был запущен в работу банно-прачечный комбинат (БПК). Общая площадь БПК составляет 539,4 кв.м. БПК полностью оснащен современным оборудованием. Мощность прачечной за 2016 год составила 99 925 кг. стираного белья. Пропускная способность бани 155 человек в неделю, также имеются ванны №1 – на 38 человек, №2 на 51 человек и ванна № 3 на 29 человек в неделю.

Со дня запуска БПК в работу капитального ремонта в помещениях не было. Регулярно проводится косметический ремонт: покраска, побелка, замена труб холодного водоснабжения, канализации, замена скамеек. С учетом большой нагрузки в работе БПК, помещения моечного зала и машинного зала в настоящее время находятся в неудовлетворительном состоянии, что не соответствует СанПиН 2.1.2.3150-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы бань и саун».

Ожидаемый результат планируемого мероприятия – создание комфортных и безопасных условий для инвалидов и престарелых людей, проживающих в интернате.

### 3.2. По обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров

В рамках подпрограммы «Развитие социального обслуживания населения» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Республике Саха (Якутия) на 2012-2019 годы» проводится обучение граждан пожилого возраста навыкам пользования компьютером, сетью Интернет и другим компьютерным технологиям, в том числе организация для граждан пожилого возраста компьютерных классов и клубов с привлечением волонтеров и ветеранских организаций.

В 2015 году обучены 837 пожилых граждан навыкам пользования компьютером, из них 50 неработающих пенсионеров обучены по совместной с Пенсионным фондом России социальной программе.

В 2016 году 777 пожилых граждан в учреждениях социального обслуживания населения прошли обучение навыкам пользования компьютером, сетью Интернет с привлечением волонтеров.

## **IV. Критерии выбора учреждений социального обслуживания**

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 г. № 456 «О порядке финансового обеспечения социальных программ субъектов Российской Федерации, связанных с



укреплением материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения и оказанием адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности» выбор учреждения социального обслуживания осуществляется по следующим критериям:

- потребность в ремонте учреждений социального обслуживания;
- наличие предписаний надзорных органов об устранении выявленных нарушений обязательных требований пожарной и санитарной безопасности.

## **V. Срок реализации социальной Программы**

Срок реализации Программы до 31 декабря 2017 года.

## **VI. Источник финансирования Программы**

Программа предполагает выполнение мероприятий, источником финансового обеспечения которых являются средства, предусмотренные на 2017 год в объеме 4 079,9 тыс. рублей (приложение к Программе), в том числе:

1. Из государственного бюджета Республики Саха (Якутия) 1 438,0 тыс. рублей, из них:

по мероприятию 1.2.4. «Укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения» государственной программы Республики Саха (Якутия) «Социальная поддержка граждан в Республике Саха (Якутия) на 2012-2019 годы» – 1 400,0 тыс. рублей;

по мероприятию 1.1.9. «Обучение пожилых граждан навыкам пользования компьютером, сетью Интернет и другим компьютерным технологиям, в том числе организация для пожилых граждан компьютерных классов и клубов с привлечением волонтеров и ветеранских организаций» государственной программы Республики Саха (Якутия) «Социальная поддержка граждан в Республике Саха (Якутия) на 2012-2019 годы» - 38,0 тыс. рублей.

2. Субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации 2 641,9 тыс. рублей выделяются на основании Соглашения от 07 апреля 2017 г. № 31/01 о предоставлении Пенсионным фондом Российской Федерации субсидии государственному бюджету Республики Саха (Якутия) на софинансирование расходных обязательств Республики Саха (Якутия), связанных с реализацией мероприятий социальной программы,

направленных на укрепление материально-технической базы организаций социального обслуживания населения и обучением компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году, из них:

на укрепление материально-технической базы – 2 378,7 тысяч рублей;  
на обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров – 263,2 тыс. рублей.

## **VII. Механизм реализации Программы**

Механизм реализации Программы в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, Пенсионного фонда Российской Федерации определяется государственным заказчиком – Правительством Республики Саха (Якутия).

Уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Саха (Якутия) – исполнителем основных мероприятий Программы является Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия).

Реализация Программы осуществляется на основе государственных контрактов (договоров), заключаемых государственными учреждениями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия) по результатам проведения электронного аукциона на укрепление материально-технической базы учреждений и на осуществление обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров с образовательными организациями, имеющими лицензии на осуществление образовательной деятельности на обучение компьютерной грамотности, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

К участию в реализации Программы привлекаются государственные учреждения социального обслуживания населения Республики Саха (Якутия).

Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия) обеспечивает в ходе реализации Программы:

координацию деятельности основных исполнителей, формирует заявку на предоставление субсидий из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации;

обеспечивает последовательную поэтапную реализацию мероприятий Программы;

ежемесячно, до 15 числа месяца, и по итогам соответствующего финансового года предоставляет в Отделение ПФР по Республике Саха (Якутия) отчеты о реализации Программы;

обеспечивает контроль за целенаправленным и эффективным использованием средств, предусмотренных на реализацию настоящей Программы и выполнение намеченных мероприятий.

### **VIII. Ожидаемый результат реализации Программы**

В результате реализации Программы ожидается:

улучшение и обеспечение комплексной безопасности жилищно-бытовых условий пожилых людей и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания населения;

повышение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в обеспечении доступности государственных информационных ресурсов.

### **IX. Контроль реализации Программы**

Контроль за ходом реализации Программы в соответствии с законодательством осуществляют Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия), государственное учреждение – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия), Пенсионный фонд Российской Федерации, Территориальное управление Федеральной службы финансово-бюджетного надзора по Республике Саха (Якутия).

Контроль ведется на основании отчетности исполнителей о реализации программных мероприятий, целевого использования выделяемых средств и соблюдения сроков и качества выполнения запланированных объемов работ.

При необходимости государственный заказчик вносит в установленном порядке предложения об изменении отдельных программных мероприятий.

Государственный заказчик проводит анализ и обобщение информации о ходе выполнения Программы с учетом выделенных средств, координирует деятельность исполнителей мероприятий, оценивает эффективность реализации Программы.

---

Приложение  
к республиканской социальной программе  
«Укрепление материально-технической базы  
учреждений социального обслуживания населения  
Республики Саха (Якутия) и обучение компьютерной  
грамотности неработающих пенсионеров в 2017 году»

**ОБЪЕМЫ**  
**финансирования республиканской социальной программы**  
**«Укрепление материально-технической базы учреждений социального**  
**обслуживания населения Республики Саха (Якутия) и обучение**  
**компьютерной грамотности неработающих пенсионеров на 2017 год»**

№ п/п	Наименование мероприятий	Источники	
		Из государственного бюджета РС (Я) (тыс. руб.)	Из бюджета ПФР (тыс. руб.)
1	Проведение ремонта банно-прачечного комплекса ГБУ Республики Саха (Якутия) «Капитоновский дом-интернат для престарелых и инвалидов имени В.И. Кононова»	1 400,0	2 378,7
3	Обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров	38,0	263,2
	<b>ВСЕГО:</b>	<b>1 438,0</b>	<b>2 641,9</b>



ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства  
Республики Саха (Якутия)  
от 03 июля 2017 г. № 209

**ПОРЯДОК**  
**организации обучения компьютерной грамотности**  
**неработающих пенсионеров в 2017 году**

1. Настоящий Порядок определяет процедуру организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров пожилого возраста, проживающих на территории Республики Саха (Якутия) и являющихся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности, в ГУ – Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) (далее - неработающие пенсионеры).

2. Обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров осуществляется в целях обеспечения доступности к государственным информационным ресурсам лиц пожилого возраста.

Основными задачами обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров является освоение новых знаний и приобретение навыков компьютерной грамотности.

3. Обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров осуществляется государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания при Министерстве труда и социального развития Республики Саха (Якутия) (далее – Учреждения) путем заключения государственных контрактов на предоставление соответствующих услуг по результатам проведения электронного аукциона на право предоставления услуг по обучению компьютерной грамотности неработающих пенсионеров с образовательными организациями, имеющими лицензии на осуществление образовательной деятельности, в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

4. Настоящий Порядок устанавливает процедуру отбора образовательных организаций, заключения государственных контрактов об оказании услуг с образовательными организациями, имеющими лицензии на

осуществление образовательной деятельности для прохождения обучения по компьютерной грамотности.

5. Образовательные организации, оказывающие услуги по обучению компьютерной грамотности, определяются в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

6. Финансирование расходов, связанных с организацией обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, осуществляется в пределах средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия) и в объеме субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации на очередной финансовый год и плановый период.

Средства, поступившие на организацию обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, являются целевыми и не могут быть направлены на иные цели, не предусмотренные настоящим Порядком.

7. Правом на обучение компьютерной грамотности пользуются неработающие пенсионеры являющиеся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности в ГУ – Отделении Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия).

8. Извещение о проведении обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров размещается Учреждениями в официальных средствах массовой информации Республики Саха (Якутия) и на официальном сайте Министерства труда и социального развития Республики Саха (Якутия) за 30 календарных дней до начала проведения обучения.

9. В целях обучения компьютерной грамотности неработающие пенсионеры в течение 15 календарных дней со дня размещения извещения представляют в Учреждения следующие документы:

- а) личное заявление о приеме на обучение компьютерной грамотности;
- б) копию паспорта гражданина Российской Федерации;
- в) копию трудовой книжки;
- г) копию пенсионного удостоверения при наличии или справку о назначенной пенсии;
- д) письменное согласие на обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае, если неработающий пенсионер не предоставил по собственной инициативе справку о назначенной пенсии, необходимую для обучения компьютерной грамотности, государственное бюджетное учреждение социального обслуживания направляет межведомственный

запрос в ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) течение 3 дней с момента поступления заявления.

Копии документов должны быть заверены в установленном порядке либо предоставлены с предъявлением оригинала.

Ответственность за достоверность и полноту представляемых документов, являющихся основанием для обучения компьютерной грамотности, возлагается на неработающего пенсионера.

10. Учреждения в установленном порядке заверяют подлинность подписи неработающего пенсионера на заявлении и верность прилагаемых к нему копий документов.

Оригиналы представленных документов незамедлительно возвращаются неработающему пенсионеру.

11. Для принятия решения о включении неработающих пенсионеров в список обучающихся или об отказе во включении в список обучающихся в учреждении создается комиссия. Решения комиссии оформляются протоколом.

12. Основаниями для принятия решения об отказе во включении в список обучающихся являются:

1) обращение с заявлением лица, не относящегося к неработающим пенсионерам и не соответствующего пункту 7 настоящего Порядка;

2) представление неполного перечня документов, указанных в пункте 9 настоящего Порядка.

3) предоставление документов после срока, установленного пунктом 9 настоящего Порядка.

13. Комиссия в течение 5 рабочих дней со дня окончания приема заявлений формирует список неработающих пенсионеров для прохождения обучения компьютерной грамотности (далее – список обучающихся) по дате подачи заявления и направляет список обучающихся на согласование в ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия).

14. ГУ – Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия) согласовывает список обучающихся в срок не более 3 рабочих дней с даты направления Учреждениями на согласование списка обучающихся.

15. Учреждения утверждают список обучающихся в течение 3 рабочих дней со дня согласования списка обучающихся с ГУ – Отделением Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Саха (Якутия).

Количество неработающих пенсионеров, направляемых на прохождение обучения компьютерной грамотности, определяется в пределах

средств государственного бюджета Республики Саха (Якутия) и в объеме субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации на очередной финансовый год.

16. О принятом решении Учреждение письменно уведомляет неработающего пенсионера в течение 3 рабочих дней со дня принятия комиссией соответствующего решения.

17. Учреждение представляет в Министерство труда и социального развития Республики Саха (Якутия) отчет об использовании средств Пенсионного фонда Российской Федерации ежемесячно до 10 числа месяца.

18. Минимальная продолжительность 1 курса – 32 часа.

По итогам обучения неработающим пенсионерам выдается соответствующий сертификат.

19. Обучение образовательными организациями, имеющими лицензии на осуществление образовательной деятельности, проводятся по образовательным программам, которые должны содержать:

сведения о персональных компьютерах;

сведения о работе с информационно-телекоммуникационной сетью Интернет, электронной почтой и средствами голосового общения;

основные принципы работы в операционных системах;

основные принципы использования текстовых редакторов;

сведения об использовании информационных киосков, терминалов оплаты, возможностях получения государственных услуг в электронном виде.

---