



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(Минсельхозпрод Республики Мордовия)

ПРИКАЗ

от 27.06.2024

г. Саранск

№ 322-П

О внесении изменений в приказ Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия от 25 октября 2023 г. № 642-П

Во исполнение приложения 1 протокола заседания межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в государственное управление от 23 мая 2024 г. № 88-АХ, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Внести в приказ Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия от 25 октября 2023 г. № 642-П «Об утверждении Административного регламента Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия по предоставлению государственной услуги «Государственная регистрация самоходных машин и прицепов к ним (кроме самоходных машин, военной, специальной и других видов техники Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, опытных (испытательных) образцов вооружения, военной и специальной техники)» следующие изменения:

1) в пункте 1 после слов «их уполномоченными представителями» добавить слова «, являющимися потенциальными получателями услуги, а также»;

2) в пункте 6 после слова «Инспекторы» добавить слова «, должностные лица).»;

3) подпункт 16 пункта 16 дополнить словами «(может быть представлен по инициативе заявителя).»;

4) подпункт 5 пункта 17 дополнить словами «(может быть представлен по инициативе заявителя).»;

5) подпункт 10 пункта 18 дополнить словами «(может быть представлен по инициативе заявителя).»;

6) подпункт 6 пункта 19 дополнить словами «(может быть представлен по инициативе заявителя).»;

7) подпункт 10 пункта 20 дополнить словами «(может быть представлен по инициативе заявителя).»;

8) подпункт 4 пункта 46 изложить в следующей редакции:

«4) возможность:

подачи документов, которые являются необходимыми для предоставления государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала;

записи на прием в Министерство для подачи заявления на получение услуги в удобное для заявителя время;

записи на прием в Министерство для обязательного личного взаимодействия;

уведомления заявителя о предстоящей записи за определенное время до назначенного времени записи;

обеспечения консультирования об изменении статуса оказания услуги и предстоящих шагах при получении услуги и необходимых действиях заявителя в режиме реального времени;

обеспечения контроля за средним временем ожидания ответа от работника консультационной линии;

решения вопроса заявителя без переключения на других работников более 2 раз;

обеспечения контроля за количеством запросов на консультационную линию, оставшихся без ответа;».

2. Направить настоящий приказ в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Мордовия для включения его в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации и прокуратуру Республики Мордовия.

3. Настоящий приказ вступает в силу с момента его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, являющегося главным государственным инженером – инспектором Республики Мордовия, С.Н. Шушева.

Министр сельского хозяйства и
продовольствия Республики Мордовия

А.В. Илюшкин

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00C0B32DFD232646C98E2B114C91833CBA
Владелец Илюшкин Антон Валериевич
Действителен с 15.09.2023 по 08.12.2024