



Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия

Зарегистрировано в реестре

Регистрационный № 09-1074/006

от «12» февраля 2024 г.

г. Саранск, ул. Титова, д. 133, тел. (8342) 39-30-01

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия)

П Р И К А З

12. 02. 2024

№ 09-58

г. Саранск

**О внесении изменений в приказ Министерства социальной защиты
труда и занятости населения Республики Мордовия
от 26 декабря 2023 г. № ОД-523**

В целях реализации проекта по комплексной модернизации сети центров занятости населения Республики Мордовия, проводимой в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в приказ Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия от 26 декабря 2023 г. № ОД-523 «Об утверждении Плана по повышению эффективности службы занятости Республики Мордовия» следующие изменения:

1) вводную часть Плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости приложения 1 изложить в следующей редакции:

**«Вводная часть
Плана мероприятий по повышению
эффективности службы занятости**

Наименование субъекта Российской Федерации	Республика Мордовия
Куратор регионального проекта	Биушкина Татьяна Михайловна, заместитель Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия
Руководитель регионального проекта	Юрченков Игорь Владимирович, директор Управляющего центра занятости
Участники регионального проекта	Сведения о составе команды регионального проекта представлены в разделе V Плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости Республики Мордовия

»;

№ 001453

2) в приложение 2:
раздел I. «План-график регионального проекта» изложить в следующей редакции:

«I. План-график регионального проекта

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
1. Создание централизованной системы управления центрами занятости населения						
КТ 1	Принят правовой акт органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации о создании (реорганизации) юридического лица, включающего все территориальные центры занятости населения в субъекте Российской Федерации и управляющий центр занятости населения (выполнено)	1	07.06.2023	07.06.2023	Распоряжение Правительства Республики Мордовия	Должикова Е.А., Матянин Е.А.
КМ 2.1	Получение листа записи из федеральной налоговой службы о прекращении деятельности юридического лица (ГКУ РМ ЦЗН) путем реорганизации в форме присоединения (выполнено)	1	02.10.2023	02.10.2023	лист записи из федеральной налоговой службы о прекращении деятельности юридического лица	Юрченков И.В.
КМ 2.2	Разработка, согласование и утверждение Устава реорганизуемого учреждения (выполнено)	17	01.09.2023	25.09.2023	Устав	Должикова Е.А., Юрченков И.В.

КТ 2	Создано (реорганизовано) юридическое лицо, включающее территориальные центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации и управляющий центр занятости населения, осуществляющий централизованное управление функционированием центров занятости населения (выполнено)	1	02.10.2023	02.10.2023	Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц	Юрченков И.В.
КМ 3.1	Утверждена организационная структура государственного учреждения СЗН, включая Управляющий ЦЗН и территориальные ЦЗН (выполнено)	18	03.07.2023	26.07.2023	Копия приказа об утверждении организационной структуры государственного учреждения СЗН. Приказ ЦЗН №50-ц от 26.07.2023 года	Садовников М.В.
КМ 3.2	Утверждено штатное расписание государственного учреждения СЗН, включая Управляющий ЦЗН и территориальные ЦЗН (выполнено)	18	03.07.2023	26.07.2023	Копия приказа об утверждении штатного расписания государственного учреждения СЗН. Приказ ЦЗН №50-ц от 26.07.2023 года	Садовников М.В., Пушкарева С.Е.

КТ 3	Завершены организационно-штатные мероприятия в рамках создания (реорганизации) юридического лица, включающего территориальные центры занятости населения и управляющий центр занятости населения (выполнено)	1	29.09.2023	29.09.2023	Отчёт об исполнении Плана организационно-штатных мероприятий о создании (реорганизации) юридического лица, включающего территориальные центры занятости населения и управляющий центр занятости населения.	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
2 Увеличение мотивации работников центра занятости населения						
КМ 4.1	Утверждение в Законе о республиканском бюджете Республики Мордовия на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов бюджетных ассигнований на исполнение расходных обязательств Республики Мордовия по соответствию уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности Республики Мордовия (выполнено)	21	02.12.2023	29.12.2023	Закон о республиканском бюджете Республики Мордовия на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов (выписка)	Биушкина Т.М., Короткова О.Г.

КМ 4.2	Разработка проекта нормативного правового акта субъекта Российской Федерации (органа исполнительной власти субъекта РФ) об утверждении регионального проекта, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации (выполнено)	14	01.12.2023	26.12.2023	Проект Приказа Минсоцтруда-занятости Республики Мордовия об утверждении Плана мероприятий, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности Республики Мордовия	Пителина Ю.Д.
КТ 4	Принятие нормативного правового акта субъекта Российской Федерации (органа исполнительной власти субъекта РФ) об утверждении регионального проекта, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации (выполнено)	8	20.12.2023	26.12.2023	Приказ Минсоцтруда-занятости Республики Мордовия об утверждении плана мероприятий, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности Республики Мордовия	Пителина Ю.Д.

КМ 5.1	Организация мониторинга уровня средней заработной платы работников по прогнозу значений Минэкономразвития России			Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Ежемесячный мониторинг	Пушкарева С.Е.
КМ 5.2	Организация мониторинга уровня средней заработной платы работников по данным Росстата			Ежеквартально до 15 числа второго месяца, следующего за отчетным	Ежеквартальный мониторинг	Пушкарева С.Е.
КТ 5	Уровень оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации	4	12.02.2025	15.02.2025	Форма федерального статистического наблюдения П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников»	Биушкина Т.М.
3 Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также клиентоориентированных сервисов						
КМ 6.1	Определение ЦЗН для организации удаленного рабочего места МФЦ (режим «одного окна») (по графику)	5	22.01.2024	26.01.2024	Перечень ЦЗН в 1-го уровня (100%) и 2-го уровня (50%)	Садовников М.В.
КМ 6.2	Подготовка проектов соглашений с МФЦ	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект соглашения	Садовников М.В.

КТ 6	«Заключены соглашения с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе на создание в помещениях территориальных центров занятости населения удаленных рабочих мест работников указанных лиц»	5	26.02.2024	01.03.2024	Соглашения с МФЦ, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе на создание в помещениях территориальных центров занятости населения удаленных рабочих мест работников указанных лиц	Садовников М.В.
КМ 7.1	Проведение исследования клиентских групп	5	11.03.2024	15.03.2024	Отчет о проведении исследования (опроса) клиентской аудитории	Садовников М.В.
КМ 7.2	Разработка перечня ЖС и БС, определение ЦЗН для апробации	5	18.03.2024	22.03.2024	Перечень ЖС и БС	Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 7.3	Разработка технологических карт по каждой ЖС и БС	22	25.03.2024	23.04.2024	Технологические карты (проекты)	Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 7.4	Принятие приказа о старте апробации 5 ЖС и БС	5	24.04.2024	30.04.2024	Приказ Управляющего ЦЗН	Садовников М.В.

КМ 7.5	Начата апробация 5 ЖС и БС	24	01.04.2024	02.05.2024	Подготовлены документы для старта апробации: - перечень ЖС (не менее 5 ЖС) - перечень услуг и мероприятий по каждой ЖС -ТК/ проект ТК по каждой ЖС приказ о старте апробации	Садовников М.В., Гунина С.Е.
--------	----------------------------	----	------------	------------	--	---------------------------------

КТ 7	Проведена апробация комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)	18	03.05.2024	31.05.2024	Отчет об апробации (формат предоставлен ФЦК СЗ)	Садовников М.В. Гунина С.Е.
------	---	----	------------	------------	---	--------------------------------

КМ 8.1	Разработка проектов НПА/ ЛНА, утверждающих порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» и ТК 5 ЖС для комплексов услуг, запускаемых в массовое предоставление	20	02.05.2024	31.05.2024	Проект Приказа Минсоцтруд-занятости Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 5 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня)	Садовников М.В.,
--------	---	----	------------	------------	---	------------------

					Проекты Приказов Управляющего ЦЗН, утверждающих технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	
КМ 8.2	Разработка и утверждение Приказа Минсоцтруда занятости Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 5 ранее апробированным комплексам услуг	19	03.06.2024	28.06.2024	Приказ Минсоцтруда занятости Республики Мордовия	Садовников М.В.,
КМ 8.3	Утверждение технологических карт 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	19	03.06.2024	28.06.2024	Технологические карты	Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 8.4	Размещение на официальном сайте Минсоцтруда занятости Республики Мордовия регионального Реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащего все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	11	01.07.2024	15.07.2024	Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг	Мурзаева О.В., Алямкина И.В.

КТ 8	Запущено массовое предоставление апробированных 5 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	11	01.07.2024	15.07.2024	Приказ Минсоцтруд- занятости Республики Мордовия, утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 5 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня) Утвержденные технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	Садовников М.В, Акимова Е.Н., Гунина С.Е.,
------	--	----	------------	------------	--	--

					Размещенный на официальном сайте Минсоцтруда занятости Республики Мордовия региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	
КМ 9.1	Разработка перечня ЖС и БС, определение ЦЗН для апробации	5	22.07.2024	26.07.2024	Перечень ЖС и БС	Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 9.2	Разработка технологических карт по каждой ЖС и БС	20	29.07.2024	23.08.2024	Технологические карты (проекты)	Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 9.3	Принятие приказа о старте апробации 5 ЖС и 5 БС	5	26.08.2024	30.08.2024	Приказ Управляющего ЦЗН	Садовников М.В., Гунина С.Е.

КМ 9.4	Начата апробация 5 ЖС и 5 БС	22	02.09.2024	01.10.2024	Подготовлены документы для старта апробации: - перечень ЖС (не менее 5 ЖС и 5 БС) - перечень услуг и мероприятий по каждой ЖС и БС - ТК/ проект ТК по каждой ЖС и БС приказ о старте апробации	Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
--------	------------------------------	----	------------	------------	--	--

КТ 9	<p>Проведена апробация комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями и 5 бизнес-ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)</p>	22	02.10.2024	31.10.2024	Отчет об апробации (формат предоставлен ФЦК СЗ)	Садовников М.В., Акимова Е.Н., Нарбекова Л.Г.
------	--	----	------------	------------	---	---

КМ 10.1	Разработка проектов НПА/ ЛНА, утверждающих порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» и ТК 5 ЖС и 5 БС для комплексов услуг, запускаемых в массовое предоставление	20	01.11.2024	29.11.2024	<p>Проект Приказа Минсоцтруд-занятости Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 10 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня)</p> <p>Проекты Приказов Управляющего ЦЗН, утверждающих технологические карты 10 ранее</p>	Садовников М.В.
------------	--	----	------------	------------	---	-----------------

					апробированных комплексов услуг и сервисов)	
КМ 10.2	Разработка и утверждение Приказа Минсоцтруда Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 10 ранее апробированным комплексам услуг	20	01.11.2024	29.11.2024	Приказ Минсоцтруда занятости	Садовников М.В.
КМ 10.3	Утверждение технологических карт 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	20	01.11.2024	29.11.2024	Технологические карты	Садовников М.В.
КМ 10.4	Размещение на официальном сайте Минсоцтруда Республики Мордовия регионального Реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащего все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	10	02.12.2024	13.12.2024	Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг	Мурзаева О.В., Алямкина И.В.

КТ 10	Запущено массовое предоставление апробированных 10 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	10	02.12.2024	13.12.2024	Приказ Минсоцтруд-занятости Республики Мордовия, утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 10 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются	Садовников М.В, Акимова Е.Н., Гунина С.Е.
-------	---	----	------------	------------	--	---

			<p>(100% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня)</p> <p>Утвержденные технологические карты 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов</p> <p>Размещенный на официальном сайте Минсоцтруда занятости Республики Мордовия, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги,</p>	
--	--	--	---	--

					включенные в 10 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	
4 Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями						
КМ 11.1	Разработка и принятие положения о работе контакт-центра	21	01.12.2023	29.12.2023	Положение о контакт-центре	Садовников М.В., Гунина С.Е. Акимова Е.Н.
КМ 11.2	Формирование и утверждение правил внутреннего трудового распорядка ЦЗН	21	01.12.2023	29.12.2023	Приказ Управляющего ЦЗН	Садовников М.В., Миничкин Д.В.
КМ 11.3	Разработка должностных инструкций сотрудников контакт-центра, скриптов по взаимодействию с гражданами и работодателями	21	01.12.2023	29.12.2023	должностные инструкции сотрудников контакт-центра; скрипты по взаимодействию с гражданами и работодателями	Садовников М.В., Миничкин Д.В.,
КМ 11.4	Размещение информации о работе единого контакт-центра на официальном сайте Минсоцтрудзанятости РМ, социальных сетях и т.д.	4	09.01.2024	12.01.2024	Ссылки на публикации	Алямкина И.В., Мурзаева О.В.

КТ 11	Организована работа единого контакт-центра, обслуживающего все территориальные центры занятости населения	21	01.03.2024	01.04.2024	Положение о контакт-центре. Приказ о возложении на работников центра занятости населения обязанностей по работе единого контакт-центра	Садовников М.В., Гунина С.Е. Акимова Е.Н.
КМ 12.1	Разработка и принятие приказа о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	20	01.11.2024	29.11.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Садовников М.В., Миничкин Д.В.
КМ 12.2	Организация системы управления электронной очередью (где это целесообразно)	27	01.11.2024	10.12.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Килейников А.Г.
КТ 12	Организована система управления электронной очередью во всех территориальных центрах занятости населения (система электронной записи – во всех точках присутствия, киоски для выдачи талонов – там, где это целесообразно)	7	02.12.2024	10.12.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Килейников А.Г.
КМ 13.1	Определены сотрудники - цифровые консультанты с учетом уровня ЦЗН	21	02.05.2024	03.06.2024	Список сотрудников для прохождения обучения	Адушкина С.Н.

КТ 13	«Обучены цифровые консультанты»	23	01.08.2024	01.09.2024	Отчет об обучении цифровых консультантов	Адушкина С.Н.
КМ 14.1	Проведена закупка необходимого оборудования	23	01.08.2024	30.08.2024	Отчет	Юрченков И.В., Килейников А.Г.
КМ 14.2	Установлено, налажено и запущено оборудование	22	02.09.2024	01.10.2024	Отчет	Килейников А.Г.
КМ 14.3	Обеспечен доступ ко всем требуемым информационным ресурсам	24	01.10.2024	01.11.2024	Отчет	Килейников А.Г.
КМ 14.4	Утверждён приказ о работе сектора цифровых сервисов	26	04.11.2024	10.12.2024	Приказ о работе сектора цифровых сервисов	Садовников М.В.
КТ 14	«Оборудован и открыт сектор цифровых сервисов во всех территориальных центрах занятости населения»	8	02.12.2024	11.12.2024	Отчет об открытии сектора цифровых сервисов	Килейников А.Г.
5 Система управления клиентским опытом						
КМ 15.1	Утвержден приказ управляющего ЦЗН о создании рабочей группы по клиентоцентричности, состав	23	02.10.2023	01.11.2023	Приказ о создании рабочей группы	Гунина Е.Н.
КМ 15.2	Утвержден приказ управляющего ЦЗН об утверждении положения о рабочей группе	21	02.11.2023	01.12.2023	Приказ об утверждении положения о рабочей группе	Гунина С.Е.
КМ 15.3	Утвержден план мероприятий рабочей группы по клиентоцентричности	21	01.03.2024	01.04.2024	План мероприятий («дорожная карта»)	Гунина С.Е.

КТ 15	Сформирована Рабочая группа по клиентоцентричности (далее также – рабочая группа).	21	01.03.2024	01.04.2024	Правовой акт об утверждении положения о рабочей группе, плана мероприятий (результатов) по управлению клиентским опытом («дорожной карты»).	Гунина С.Е.
КТ 16	Функционирует рабочая группа	21	01.11.2024	01.12.2024	Отчет о заседаниях рабочей группы, о выполнении «дорожной карты» (включая протоколы заседаний, перечень корректирующих мер, достигнутых результатов).	Гунина С.Е.
КМ 17.1	Принят приказ об утверждении профиля клиентской группы	15	10.01.2024	30.01.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Гунина С.Е.
КМ 17.2	Проведено заседание рабочей группы по внедрению профиля клиентской группы	20	01.02.2024	29.02.2024	Протокол заседания рабочей группы	Гунина С.Е.
КМ 17.3	Внедрен профиль в работу ЦЗН всех уровней	20	01.03.2024	29.03.2024	Отчет	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.

КТ 17	Разработан и внедрен в деятельность центра занятости населения один профиль клиентской группы (пилотный).	21	01.03.2024	01.04.2024	Один профиль клиентской группы (пилотный) разработан, одобрен рабочей группой, внедрен в деятельность центра занятости населения (описание профиля, протокол рабочей группы об одобрении профиля, отчет о внедрении).	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 18.1	Принят приказ об утверждении 1-го профиля клиентской группы	20	02.05.2024	31.05.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Гунина С.Е.
КМ 18.2	Принят приказ об утверждении 2-го профиля клиентской группы	19	03.06.2024	28.06.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Гунина С.Е.
КМ 18.3	Принят приказ об утверждении 3-го профиля клиентской группы	23	01.07.2024	31.07.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Гунина С.Е.
КМ 18.4	Принят приказ об утверждении 4-го профиля клиентской группы	22	01.08.2024	30.08.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Гунина С.Е.

КМ 18.5	Принят приказ об утверждении 5-го профиля клиентской группы	21	01.09.2024	30.09.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Гунина С.Е.
КМ 18.6	Проведено заседание рабочей группы по внедрению не менее 5 профилей клиентских групп	21	01.11.2024	29.11.2024	Протокол заседания рабочей группы	Гунина С.Е.
КМ 18.7	Внедрены не менее 5 профилей клиентских групп в работу ЦЗН всех уровней	21	01.11.2024	29.11.2024	Отчет об ознакомлении работников с профилями клиентских групп	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КТ 18	Разработаны и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп	21	01.11.2024	01.12.2024	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп (описание 5 профилей) Отчет об ознакомлении работников (включая работников всех территориальных центров занятости населения) с профилями клиентских групп	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 19.1	Описание пилотного маршрута	22	01.04.2024	30.04.2024	описание пилотного маршрута	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.

КМ 19.2	Одобен маршрут клиентской группы членами рабочей группы	20	02.05.2024	31.05.2024	Протокол заседания рабочей группы	Гунина С.Е.
КТ 19	Разработан маршрут одной клиентской группы ЦЗН	20	02.05.2024	01.06.2024	Разработан один типовой маршрут одной клиентской группы по одной из услуг: содействие в поиске подходящей работы или содействие в подборе работников (описание пилотного маршрута)	Гунина С.Е.
КМ 20.1	Описание маршрута 1-го клиентского	19	03.06.2024	28.06.2024	описание пилотного маршрута	Гунина С.Е.
КМ 20.2	Описание маршрута 2-го клиентского	23	01.07.2024	31.07.2024	описание пилотного маршрута	Гунина С.Е.
КМ 20.3	Описание маршрута 3-го клиентского	22	01.08.2024	30.08.2024	описание пилотного маршрута	Гунина С.Е.
КМ 20.4	Описание маршрута 4-го клиентского	21	02.09.2024	30.09.2024	описание пилотного маршрута	Гунина С.Е.
КМ 20.5	Описание маршрута 5-го клиентского	23	01.10.2024	31.10.2024	описание пилотного маршрута	Гунина С.Е.
КМ 20.6	Одобрены маршруты клиентских групп членами рабочей группы	20	01.11.2024	29.11.2024	Протокол заседания рабочей группы	Гунина С.Е.
КМ 20.7	Ознакомлены сотрудники ЦЗН с описанием маршрутов	21	01.11.2024	29.11.2024	Отчет об ознакомлении работников с профилями клиентских групп	Гунина С.Е., Адушкина С.Н.

КТ 20	Разработка и внедрение не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум государственным услугам: 1) содействие в поиске подходящей работы (не менее чем для одной клиентской группы); 2) содействие в подборе работников (не менее чем для одной клиентской группы).	21	01.11.2024	01.12.2024	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум указанным государственным услугам (описание маршрута, протокол рабочей группы об одобрении маршрутов, отчет о внедрении маршрутов в территориальных центрах занятости населения, включая перечень мер корректирующего воздействия).	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 21.1	Описание системы обратной связи клиентов о работе территориальных ОСЗН	23	01.07.2024	31.07.2024	Аналитическая справка	Гунина С.Е.
КМ 21.2	Определены каналы приоритетной обратной связи	22	01.08.2024	30.08.2024	Аналитическая справка	Гунина С.Е.
КМ 21.3	Разработан и утвержден регламент анализа и мониторинга результатов обратной связи	21	02.09.2024	30.09.2024	Приказ об утверждении регламента	Гунина С.Е.

КТ 21	Разработана и внедрена система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения	21	02.09.2024	30.09.2024	Отчет о внедрении системы обратной связи, включая описание системы обратной связи, 5 приоритетных каналов обратной связи, регламент анализа и мониторинга.	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 22.1	Определены клиентские показатели эффективности	11	01.10.2024	15.10.2024	Приказ об утверждении регламента	Гунина С.Е.
КМ 22.2	Проведена оценка достижения клиентских показателей эффективности	22	16.10.2024	15.11.2024	Аналитическая справка	Гунина С.Е.
КМ 22.3	Подготовлен отчет о результатах сбора обратной связи	10	18.11.2024	29.11.2024	Отчет о работе системы сбора обратной связи	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КТ 22	Функционирует система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения	10	18.11.2024	01.12.2024	Отчет о работе системы сбора обратной связи, включая перечень регулярных аналитических отчетов	Гунина С.Е.

КМ 23.1	Организация работы службы (отдела) управления клиентским опытом: - утверждение плана работы отдела управления клиентским опытом на 2024 год. - разработка и утверждение Кодекса этики.	20	01.02.2024	29.02.2024	план работы, Кодекс этики	Гунина С.Е., Адушкина С.Н.
КМ 23.2	Развитие клиентоцентричных компетенций сотрудников: - утверждение плана мероприятий, направленных на вовлечение сотрудников в деятельность по повышению качества клиентского опыта в СЗН	21	01.03.2024	01.04.2024	План мероприятий	Гунина С.Е.
КТ 23	Разработаны мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)	21	01.03.2024	01.04.2024	Концепция и план проведения мероприятий (цели, мероприятия, периодичность (не менее 2 мероприятий в год), ответственные, приоритеты, ресурсы, план реализации), одобренные рабочей группой.	Гунина С.Е.

КМ 24.1	Разработка мер для улучшения качества клиентского опыта в СЗН: - утверждение скриптов работы с отдельными клиентскими группами	20	01.11.2024	29.11.2024	Скрипты работы с отдельными клиентскими группами	Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КТ 24	Проведены мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)	5	25.11.2024	01.12.2024	Отчет о проведении мероприятий	Гунина С.Е., Адушкина С.Н.
6 Организация процессов управления персоналом центра занятости населения						
КМ 25.1	Назначение ответственных сотрудников службы управления персоналом	21	01.03.2024	01.04.2024	Приказ Управляющего ЦЗН	Адушкина С.Н.
КМ 25.2	Разработка должностных инструкций сотрудников службы управления персоналом	21	01.03.2024	01.04.2024	Должностные инструкции	Адушкина С.Н.
КТ 25	Создана служба управления персоналом	21	01.03.2024	01.04.2024	Положение о подразделении; должностные инструкции руководителя и специалистов службы управления персоналом	Адушкина С.Н.
КМ 26.1	Разработка Положения о подборе персонала (с приложениями)	16	10.01.2024	31.01.2024	Проект Положения о подборе персонала и формы заявки на подбор	Адушкина С.Н.

КМ 26.2	Разработка положения об адаптации персонала (с приложениями)	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект_Положения об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения	Адушкина С.Н.
КМ 26.3	Разработка Положения об обучении персонала (с приложениями)	20	01.03.2024	29.03.2024	Проект_Положения об обучении и формы заявки на обучение	Адушкина С.Н.
КМ 26.4	Разработка программы нематериальной адаптации (план реализации программы)	22	01.04.2024	30.04.2024	Проект_Программы нематериальной мотивации персонала (план реализации программы)	Адушкина С.Н.
КМ 26.5	Разработка Книги нового сотрудника	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект_Книги нового сотрудника	Адушкина С.Н.
КМ 26.6	Разработка Анкеты для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	20	02.05.2024	31.05.2024	Проект_Анкеты для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	Адушкина С.Н.

КТ 26	<p>Разработаны и представлены следующие документы (проекты документов): положение о подборе персонала (с приложениями); положение об адаптации персонала (с приложениями); положение об обучении персонала (с приложениями); программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом</p>	21	02.05.2024	01.06.2024	<p>Проекты документов: положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; положение об обучении и форма заявки на обучение; программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом</p>	Адушкина С.Н.
-------	---	----	------------	------------	---	---------------

КМ 27.1	Апробация процессов подбора и утверждение Положения о подборе персонала (с приложениями)	20	01.03.2024	29.03.2024	Утвержденное Положение о подборе персонала и форма заявки на подбор, отчет об апробации	Адушкина С.Н.
КМ 27.2	Апробация процессов адаптации и утверждение Положения об адаптации персонала (с приложениями)	22	01.04.2024	30.04.2024	Утвержденное Положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации. Включая критерии успешности ее выполнения, отчет об апробации	Адушкина С.Н.
КМ 27.3	Апробация процессов обучения и утверждение Положения об обучении персонала (с приложениями)	20	02.05.2024	31.05.2024	Утвержденное Положение об обучении и форма заявки на обучение, отчет об апробации	Адушкина С.Н.
КМ 27.4	Апробация системы нематериальной мотивации и утверждение программы нематериальной адаптации (план реализации программы)	19	03.06.2024	28.06.2024	Утвержденная Программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы), отчет об апробации	Адушкина С.Н.
КМ 27.5	Апробация и утверждение Книги нового сотрудника	22	01.04.2024	30.04.2024	Утвержденная Книга нового сотрудника, отчет об апробации	Адушкина С.Н.

КМ 27.6	Апробация и утверждение Анкеты для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	22	01.08.2024	30.08.2024	Утвержденная Анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом, отчет об апробации	Адушкина С.Н.
------------	---	----	------------	------------	---	---------------

КТ 27	Доработаны - с учетом замечаний, полученных в ходе апробации - и утверждены документы, указанные в КТ 26	12	15.08.2024	31.08.2024	<p>Утвержденные документы: положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; положение об обучении и форма заявки на обучение; программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом</p>	Адушкина С.Н.
-------	--	----	------------	------------	---	---------------

КМ 28.1	Подведение итогов по показателям успешности внедрения базовых процессов управления персоналом	15	02.12.2024	20.12.2024	Заполненный чек-лист по показателям успешности, в т.ч. отчет по текучести основного персонала, текучести персонала на испытательном сроке, доле сотрудников, прошедших обучение за период.	Адушкина С.Н.
------------	---	----	------------	------------	--	---------------

КТ 28	Эффективность внедренных процессов управления персоналом: подбор, адаптация, обучение и развитие персонала, мотивация	15	Заполненный чек-лист по показателям успешности внедрения базовых процессов управления персоналом: Текущее состояние основного персонала (не выше 15%) Текущее состояние персонала общая на испытательном сроке (не выше 5%) (Текущее состояние определяется без учета организационно-штатных мероприятий, указанных в п.3) Доля сотрудников, прошедших обучение за период (не менее 50%)	20.12.2024	Заполненный чек-лист по показателям успешности внедрения базовых процессов управления персоналом: Текущее состояние основного персонала (не выше 15%) Текущее состояние персонала общая на испытательном сроке (не выше 5%) (Текущее состояние определяется без учета организационно-штатных мероприятий, указанных в п.3) Доля сотрудников, прошедших обучение за период (не менее 50%)	Адушкина С.Н.
-------	---	----	--	------------	--	---------------

7 Информационное сопровождение деятельности центра занятости населения						
КТ 29	В управляющем центре занятости населения создано отдельное структурное подразделение-пресс-служба в составе не менее трех сотрудников (пресс-секретарь, графический дизайнер, фотограф)	21	01.03.2024	01.04.2024	Положение о структурном подразделении; должностные инструкции специалистов пресс-службы	Алямкина И.В.
КМ 30.1	Подготовка и согласование медиаплана информационного сопровождения	8	01.04.2024	10.04.2024	проект медиаплана	Алямкина И.В.
КТ 30	Согласован план информационного сопровождения деятельности центра занятости населения с исполнительным органом субъекта Российской Федерации, осуществляющим полномочие в области содействия занятости населения	8	01.04.2024	10.04.2024	Согласованный план информационного сопровождения	Алямкина И.В.

КМ 31	Отчет по выполнению согласованного медиаплана			Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях, содержащий, в том числе: а) ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. б) ссылки на вышедшие по итогам конференции материалы и фотоотчет с события в) макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы	Алямкина И.В.
-------	---	--	--	---	--	---------------

КТ 31	<p>Исполняется согласованный медиаплан активностей во всех каналах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Размещены информационные материалы о деятельности центра занятости населения не менее чем на двух платформах (Вконтакте, Одноклассники, Дзен, Телеграмм, ютуб или рутуб и другие) не реже одного раза в неделю на каждой из платформ; - Освещена деятельность центра занятости населения в средствах массовой информации (СМИ). Выход информационных материалов не реже 2 раз в месяц (сюжет, публикация в электронных или печатных СМИ) - Организована пресс-конференция не менее одного раза в полугодии; - Соблюдены требования руководства по фирменному стилю «Работа России» при изготовлении информационных материалов и другой визуальной продукции 			Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным	<p>Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях, содержащий, в том числе ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории.</p> <p>Ссылки на вышедшие по итогам конференции материалы и фотоотчет с события</p> <p>Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы</p>	Алямкина И.В.
8 Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения						

КМ 36.1	Разработка проекта документации о закупке работ на проведение текущего ремонта помещений подлежащих комплексной модернизации, для размещения в ЕИС	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект документации о закупке (проект государственного контракта (договора), технического задания)	Юрченков И.В.
КТ 36	Размещена документация о закупке работ на проведение текущего ремонта помещений подлежащих комплексной модернизации, в ЕИС	7	01.03.2024	12.03.2024	Реестр закупок в ЕИС	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
КТ 37	Заключены контракты на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	23	01.04.2024	01.05.2024	Реестр закупок в ЕИС	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
КМ 38.1	Утверждён перечень мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контракту на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	10	02.05.2024	17.05.2024	Приказ об утверждении перечня контрольных мероприятий	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
КТ 38	Исполнены обязательства по контракту на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	11	01.10.2024	15.10.2024	Форма № КС-2 «Акт о приемке выполненных работ»	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.,

КМ 39.1	Разработка проекта документации о закупке оснащения центра занятости населения, в том числе закупке и наладке компьютерной и оргтехники, мебели и оборудования, системы электронной очереди, средств аудиовизуального контроля, программного обеспечения для обеспечения защищенных каналов связи, системы сбора обратной связи о качестве предоставляемых услуг (планшеты или иные средства сбора информации) (далее – оснащение)	21	01.03.2024	01.04.2024	Проект документации о закупке (проект государственного контракта (договора), технического задания)	Юрченков И.В. Килейников А.Г.,
КТ 39	Размещена документация о закупке оснащения центра занятости населения	23	01.04.2024	01.05.2024	Реестр закупок в ЕИС	Пушкарева С.Е.
КТ 40	Заключены контракты на оснащение центра занятости населения (включая связанные с приведением к единому фирменному стилю)	20	01.06.2024	01.07.2024	Реестр закупок в ЕИС	Пушкарева С.Е.
КМ 41.1	Утверждён перечень мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контракту на оснащение центра занятости населения	11	01.07.2024	15.07.2024	Приказ об утверждении перечня контрольных мероприятий	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
КТ 41	Исполнены обязательства по контракту на оснащение центра занятости населения	20	01.11.2024	30.11.2024	Товарная накладная Акт о приёмке выполненных работ	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.

КМ 42.1	Проведение анализа соответствия используемых зданий и помещений эстетическим, техническим, санитарно-гигиеническим, экологическим нормам и требованиям (выполнено)	21	03.07.2023	31.07.2023	Аналитическая справка	Юрченков И.В.
КМ 42.2	Выполнение работ по разработке дизайн-проектов (выполнено)	11	01.08.2023	15.08.2023	Отчет	Юрченков И.В.
КТ 42	Разработано архитектурно-планировочное решение в части визуализации для приведения к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения (выполнено)	11	01.08.2023	15.08.2023	Архитектурно-планировочные решения в части визуализации. Чек-лист соответствия единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России». Пояснения (при необходимости).	Юрченков И.В.
КМ 43.1	Утвержден перечень лиц Минсоцтруда занятости Республики Мордовия, уполномоченных на декларирование соответствия выполненным работ по приведению к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России»	21	01.02.2024	01.03.2024	Приказ об утверждении перечня уполномоченных лиц	Биушкина Т.М.

КТ 43	Задекларировано соответствие выполненных работ по приведению к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России»	20	01.11.2024	30.11.2024	Декларация (справка Минсоцтруд-занятости Республики Мордовия), подписанное уполномоченными лицами	Биушкина Т.М., Егорова О.В.
9 Системы информатизации и автоматизации центра занятости населения						
КМ 44.1	Принято положение об отделе информационных технологий, разработаны должностные инструкции сотрудников отдела	21	01.12.2023	29.12.2023	Положение о структурном подразделении отдел информационных технологий Должностные инструкции руководителя и специалистов отдела информационных технологий	Килейников А.Г., Адушкина С.Н.
КМ 44.2	Создание реестра вычислительной и оргтехники, серверного и коммутационного оборудования	17	09.01.2024	31.01.2024	Реестр	Килейников А.Г.
КМ 44.3	Анализ текущего состояния технических и программных средств защиты данных от несанкционированного доступа, уничтожения, копирования и т.д.	17	09.01.2024	31.01.2024	Отчет о текущем состоянии	Килейников А.Г.
КМ 44.4	Утверждение плана по приведению в соответствие и поддержанию в актуальном состоянии средств защиты информации	20	01.03.2024	29.03.2024	План	Килейников А.Г.

КМ 44.5	Разработка основных документов, регламентирующих работу в сфере информационных технологий и информационной безопасности	20	01.03.2024	29.03.2024	Проекты документов	Килейников А.Г.
КМ 44.6	Утверждение документов, регламентирующих работу в сфере информационных технологий и информационной безопасности	22	01.04.2024	30.04.2024	Приказы, регламентирующих работу в сфере информатизации и информационной безопасности	Килейников А.Г.
КТ 44	Создано структурное подразделение отдел информационных систем	22	01.04.2024	30.04.2024	Положение о структурном подразделении отдел информационных систем Должностные инструкции руководителя и специалистов отдела информационных систем	Килейников А.Г.

»;

3) раздел V. «Участники регионального проекта» изложить в следующей редакции:

«V. Участники регионального проекта»

Наименование роли	ФИО, должность
Куратор регионального проекта	Биушкина Татьяна Михайловна, Первый заместитель Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия
Руководитель регионального проекта	Юрченков Игорь Владимирович, директор Управляющего центра занятости
Координатор регионального проекта в КСУП "Аванта"	Акимова Евгения Николаевна, начальник отдела методологического сопровождения и контроля оказания услуг в сфере занятости населения Управляющего центра занятости
III. Требования к организационной структуре государственных учреждений службы занятости населения (Создание централизованной системы управления центрами занятости населения)	Садовников Максим Вадимович заместитель директора Управляющего ЦЗН
IV. Требования к организации предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также сервисов (Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также клиентоориентированных сервисов)	Садовников Максим Вадимович заместитель директора Управляющего ЦЗН

V. Требования к деятельности государственного учреждения службы занятости населения при взаимодействии с гражданами и работодателями (Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями)	Нарбекова Лира Геннадьевна, начальник отдела взаимодействия с работодателями Управляющего центра занятости
VI. Требования к системе управления клиентским опытом (Система управления клиентским опытом)	Гунина Светлана Евгеньевна, начальник отдела по улучшению клиентского опыта Управляющего центра занятости
VII. Требования к организации процессов управления персоналом государственных учреждений службы занятости населения (Организация процессов управления персоналом центра занятости населения)	Адушкина Светлана Николаевна, начальник отдела по управлению персоналом Управляющего центра занятости
VIII. Требования к информационному сопровождению деятельности государственных учреждений службы занятости населения (Информационное сопровождение деятельности центра занятости населения)	Алямкина Ирина Владимировна, начальник отдела по связям с общественностью Управляющего центра занятости
IV. Требования к организации предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также сервисов (Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также клиентоориентированных сервисов)	Юрченков Игорь Владимирович, директор Управляющего центра занятости
X. Требования к системам информатизации и автоматизации государственных учреждений службы занятости населения (Системы информатизации и автоматизации центра занятости населения)	Килейников Алексей Георгиевич, начальник отдела информационных технологий Управляющего центра занятости

XI. Требования к системе контроля и оценки качества деятельности государственного учреждения службы занятости по осуществлению полномочий в области содействия занятости населения	Акимова Евгения Николаевна, начальник отдела методологического сопровождения и контроля оказания услуг в сфере занятости населения Управляющего центра занятости
XII. Финансовое обеспечение деятельности государственного учреждения службы занятости населения (Увеличение мотивации работников центра занятости населения)	Пушкарёва Светлана Евгеньевна, начальник отдела бухгалтерского учёта и финансово-экономической деятельности Управляющего центра занятости

».

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



И.В. Князьков