



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ, ТРУДА И ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия)

П Р И К А З

26.12.2023

№ 00-523

г. Саранск

**Об утверждении Плана по повышению
эффективности службы занятости Республики Мордовия**

В целях реализации проекта по комплексной модернизации сети центров занятости населения Республики Мордовия, проводимой в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», руководствуясь приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.01.2023 г. № 36 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке планов мероприятий по повышению эффективности службы занятости», от 12.12.2022 г. № 778 «Об утверждении Порядка отбора субъектов Российской Федерации для предоставления субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации, возникающих при реализации отдельных мероприятий региональных проектов, направленных на повышение эффективности службы занятости, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федерального проекта «Содействия занятости» входящего в состав национального проекта «Демография» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый План по повышению эффективности службы занятости Республики Мордовия, включающий в себя:

- вводную часть Плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости (приложение № 1);

- план мероприятий по повышению эффективности службы занятости Республики Мордовия (приложение № 2).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия Т.М. Биушкину.

3. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр



И.В. Князьков

Приложение № 1
к Приказу
Министерства социальной
защиты, труда и занятости
населения Республики Мордовия
от 26.12.2023г. № ОД-523

Вводная часть
Плана мероприятий по повышению
эффективности службы занятости

Наименование субъекта Российской Федерации	Республика Мордовия
Куратор регионального проекта	Князьков Игорь Васильевич, Министр социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия
Руководитель регионального проекта	Биушкина Татьяна Михайловна, заместитель Министра социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия
Участники регионального проекта	Сведения о составе команды регионального проекта представлены в разделе V Плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости Республики Мордовия

Описание регионального проекта

Характеристика рынка труда	<p>Общая площадь Республики Мордовия составляет 26200 км².</p> <p>Количество муниципальных образований на территории Республики Мордовия 23 ед.</p> <p>количество организаций, осуществляющих свою деятельность на территории – 25 589 ед.</p> <p>Общая численность населения – 770,7 тыс. человек.</p> <p>Размер среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Республике Мордовия в соответствии с Прогнозом социально-экономического развития Республики Мордовия, утвержденного распоряжением Правительства Республики Мордовия от 31.10.2022 г. № 727-Р по базовому варианту на 2022 год составит 31 997,6 руб. (оценка), на 2023 год – 35 548,9 руб. на 2024 – 38 606,1 руб.</p> <p>Численность трудоспособного населения – 448,2 тыс. человек.</p> <p>Уровень общей безработицы – 3,6%.</p> <p>Уровень регистрируемой безработицы – 0,6%.</p> <p>Коэффициент напряженности на рынке труда – 0,3.</p> <p>Среднегодовая численность занятых – 419,1 тыс. человек.</p> <p>Численность безработных (МОТ) – 15,6 тыс. человек.</p>
-----------------------------------	---

	<p>Численность незанятых граждан, обратившихся в службу занятости – 13,3 тыс. человек. Количество заявленных вакансий – 67,1 тыс. ед.</p>
<p>Общая характеристика сети центров занятости населения субъекта Российской Федерации на начало проекта</p>	<p>В Республике Мордовия с 02.10.2023 г. централизованная модель управления территориальными центрами с районными отделениями, расположенными в каждом муниципальном образовании (23 ед.). Модернизированы 4 центра занятости населения (в Саранске, Рузаевке, Зубово-Полянском и Краснослободском районах). Общее количество зданий (помещений) 23 ед., общей площадью 3 721 кв.м. В общем количестве занимаемых зданий/помещений 14 ед. (60,9%) – находятся в оперативном управлении; 9 ед. (39,1%) – в безвозмездном пользовании. Общая стоимость содержания ЦЗН в год составляет 14226,0 тыс. рублей. Численность работников центров занятости населения Республики Мордовия согласно утвержденным штатным расписаниям на 01.01.2023 г. составила 236,5 штатных единиц, в том числе 195 чел.: АУП 37 чел. и основной персонал 158чел.; МОП – 41,5 человек Средняя заработная плата сотрудников ЦЗН составляет 26 294,2 руб., в том числе: АУП – 40 276,0 руб. Основной персонал – 24 797,0 руб. МОП – 19 530,0 руб. отношение средней заработной платы работников к среднемесячному доходу от трудовой деятельности в Республике Мордовия составляет 74%</p>
<p>Цель (цели) регионального проекта</p>	<p>Создание централизованной системы управления центрами занятости населения Республики Мордовия, предоставляющей комплекс услуг и сервисов с учетом жизненных обстоятельств граждан и бизнес-ситуаций работодателей, а также содействующей реализации профессионального потенциала граждан и удовлетворению потребностей регионального рынка труда</p>
<p>Задачи регионального проекта</p>	<p>реорганизация службы занятости населения Республики Мордовия в одно юридическое лицо, с сохранением точек присутствия в каждом муниципальном образовании; приведение к единому фирменному стилю зданий центров занятости населения, их оснащение; внедрение требований стандартов по осуществлению полномочий в сфере занятости в деятельность центров занятости; профессиональное развитие работников службы занятости, в том числе развитие навыков клиентоориентированного подхода к предоставлению услуг и разрешения конфликтных ситуаций;</p>

	повышение заработной платы сотрудников центров занятости населения до уровня среднемесячного трудового дохода
Результат (результаты) регионального проекта	Количество центров занятости населения, в которых реализуется региональный проект, направленный на повышение эффективности службы занятости – 19 ед.
Показатели достижения результата (результатов) регионального проекта	1. Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в целях поиска подходящей работы, дней: базовое значение (2023 год) –64 дней целевое значение (2024 год) –44дней. 2. Среднее время состояния на учете в качестве безработного в центре занятости населения (продолжительность безработицы), дней: базовое значение (2023 год) –135 дней целевое значение (2024 год) –94 дней
Период реализации регионального проекта	01.01.2024–31.12.2024
Риски реализации регионального проекта	Сведения о рисках реализации регионального проектапредставлены в разделе IV Плана мероприятий по повышению эффективности службы занятости Республики Мордовия
Взаимосвязь с другими проектами, государственными программами	Государственная программа развития рынка труда и улучшения условий труда в Республике Мордовия, утвержденная постановлением Правительства Республики Мордовия от 9 ноября 2023 года № 585
Финансовое обеспечение реализации регионального проекта	Всего - 165404,9тыс. рублей Федеральный бюджет - 143 393,8 тыс. рублей Региональный бюджет - 22010,3тыс. рублей

Приложение № 2
к Приказу
Министерства социальной защиты,
труда и занятости населения
Республики Мордовия
от 26.12.2023г. № ОД-523

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ
ЭФФЕКТИВНОСТИ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

I. План-график регионального проекта

№ п/п	Наименование работ/мероприятий	Длительность, дней	Начало	Окончание	Подтверждающий документ	ФИО ответственного исполнителя
1. Создание централизованной системы управления центрами занятости населения						
КТ 1	Принят правовой акт органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации о создании (реорганизации) юридического лица, включающего все территориальные центры занятости населения в субъекте Российской Федерации и управляющий центр занятости населения(выполнено)	1	07.06.2023	07.06.2023	Распоряжение Правительства Республики Мордовия	Должикова Е.А., Матянин Е.А.
КМ 2.1	Получение листа записи из федеральной налоговой службы о прекращении деятельности юридического лица (ГКУ РМ ЦЗН) путем реорганизации в форме присоединения (выполнено)	1	02.10.2023	02.10.2023	лист записи из федеральной налоговой службы о прекращении деятельности юридического лица	Юрченков И.В.

КМ 2.2	Разработка, согласование и утверждение Устава реорганизуемого учреждения(выполнено)	17	01.09.2023	25.09.2023	Устав	Должикова Е.А., Матянин Е.А., Юрченков И.В. Садовников М.В. Миничкин Д.В.
КТ 2	Создано (реорганизовано) юридическое лицо, включающее территориальные центры занятости населения в зависимости от численности населения в трудоспособном возрасте в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации и управляющий центр занятости населения, осуществляющий централизованное управление функционированием центров занятости населения(выполнено)	1	02.10.2023	02.10.2023	Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц	Биушкина Т.М., Должикова Е.А., Юрченков И.В. Миничкин Д.В.
КМ 3.1	Утверждена организационная структура государственного учреждения СЗН, включая Управляющий ЦЗН и территориальные ЦЗН(выполнено)	18	03.07.2023	26.07.2023	Копия приказа об утверждении организационной структуры государственного учреждения СЗН. Приказ ЦЗН №50-ц от 26.07.2023 года	Юрченков И.В., Короткова О.Г., Садовников М.В.
КМ 3.2	Утверждено штатное расписание государственного учреждения СЗН, включая Управляющий ЦЗН и территориальные ЦЗН (выполнено)	18	03.07.2023	26.07.2023	Копия приказа об утверждении штатного расписания государственного учреждения СЗН. Приказ ЦЗН №50-ц от 26.07.2023 года	Юрченков И.В., Короткова О.Г., Садовников М.В., Пушкарева С.Е.

КТ 3	Завершены организационно-штатные мероприятия в рамках создания (реорганизации) юридического лица, включающего территориальные центры занятости населения и управляющий центр занятости населения (выполнено)	1	29.09.2023	29.09.2023	Отчёт об исполнении Плана организационно-штатных мероприятий о создании (реорганизации) юридического лица, включающее территориальные центры занятости населения и управляющий центр занятости населения.	Юрченков И.В., Короткова О.Г., Садовников М.В., Пушкарева С.Е.
2 Увеличение мотивации работников центра занятости населения						
КМ 4.1	Утверждение в Законе о республиканском бюджете Республики Мордовия на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов бюджетных ассигнований на исполнение расходных обязательств Республики Мордовия по соответствию уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности Республики Мордовия	21	02.12.2023	29.12.2023	Закон о республиканском бюджете Республики Мордовия на 2024 год и плановый период 2025-2026 годов (выписка)	Биушкина Т.М., Короткова О.Г.

КМ 4.2	Разработка проекта нормативного правового акта субъекта Российской Федерации (органа исполнительной власти субъекта РФ) об утверждении регионального проекта, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации	14	01.12.2023	26.12.2023	Проект Приказа Минсоцтруда Республики Мордовия об утверждении Плана мероприятий, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности Республики Мордовия	Матянин Е.А., Короткова О.Г., Должикова Е.А.
КТ 4	Принятие нормативного правового акта субъекта Российской Федерации (органа исполнительной власти субъекта РФ) об утверждении регионального проекта, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации	8	20.12.2023	29.12.2023	Приказ Минсоцтруда Республики Мордовия об утверждении плана мероприятий, предусматривающего соответствие уровня оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности Республики Мордовия	Матянин Е.А., Короткова О.Г., Должикова Е.А.

КМ 5.1	Организация мониторинга уровня средней заработной платы работников по прогнозу значений Минэкономразвития России			Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Ежемесячный мониторинг	Короткова О.Г., Матянин Е.А., Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
КМ 5.2	Организация мониторинга уровня средней заработной платы работников по данным Росстата			Ежеквартально до 15 числа второго месяца, следующего за отчетным	Ежеквартальный мониторинг	Короткова О.Г., Матянин Е.А., Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
КТ 5	Уровень оплаты труда работников не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта Российской Федерации	4	12.02.2025	15.02.2025	Форма федерального статистического наблюдения П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников»	Биушкина Т.М., Короткова О.Г., Юрченков И.В., Пушкарева С.Е.
3 Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг (или их части), негосударственных услуг и мер поддержки, а также клиентоориентированных сервисов						
КМ 6.1	Определение ЦЗН для организации удаленного рабочего места МФЦ (режим «одного окна») (по графику)	5	22.01.2024	26.01.2024	Перечень ЦЗН в 1-го уровня (100%) и 2-го уровня (50%)	Юрченков И.В., Садовников М.В.
КМ 6.2	Подготовка проектов соглашений с МФЦ	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект соглашения	Юрченков И.В., Должикова Е.А., Садовников М.В.

КТ 6	«Заключены соглашения с многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе на создание в помещениях территориальных центров занятости населения удаленных рабочих мест работников указанных лиц»	5	26.02.2024	01.03.2024	Соглашения с МФЦ, организациями и учреждениями, входящими в инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, в том числе на создание в помещениях территориальных центров занятости населения удаленных рабочих мест работников указанных лиц	Юрченков И.В., Садовников М.В., Егорова О.В.
КМ 7.1	Проведение исследования клиентских групп	5	11.03.2024	15.03.2024	Отчет о проведении исследования (опроса) клиентской аудитории	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 7.2	Разработка перечня ЖС и БС, определение ЦЗН для апробации	5	18.03.2024	22.03.2024	Перечень ЖС и БС	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.

КМ 7.3	Разработка технологических карт по каждой ЖС и БС	22	25.03.2024	23.04.2024	Технологические карты (проекты)	Юрченков И.В., Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е.
КМ 7.4	Принятие приказа о старте апробации 5 ЖС и БС	5	24.04.2024	30.04.2024	Приказ Управляющего ЦЗН	Юрченков И.В., Садовников М.В., Егорова О.В.
КМ 7.5	Начата апробация 5 ЖС и БС	24	01.04.2024	02.05.2024	Подготовлены документы для старта апробации: - перечень ЖС (не менее 5 ЖС) - перечень услуг и мероприятий по каждой ЖС -ТК/ проект ТК по каждой ЖС приказ о старте апробации	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.

КТ 7	Проведена апробация комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)	18	03.05.2024	31.05.2024	Отчет об апробации (формат предоставлен ФЦК СЗ)	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е., Нарбекова Л.Г., Касьянова Т.В., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.
------	---	----	------------	------------	---	--

КМ 8.1	Разработка проектов НПА/ ЛНА, утверждающих порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» и ТК 5 ЖС для комплексов услуг, запускаемых в массовое предоставление	20	02.05.2024	31.05.2024	Проект Приказа Минсоцтруд-занятости Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 5 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня)	Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Юрченков И.В., Садовников М.В., Миничкин Д.В.
--------	---	----	------------	------------	---	---

					Проекты Приказов Управляющего ЦЗН, утверждающих технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	
КМ 8.2	Разработка и утверждение Приказа Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 5 ранее апробированным комплексам услуг	19	03.06.2024	28.06.2024	Приказ Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия	Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Юрченков И.В.
КМ 8.3	Утверждение технологических карт 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	19	03.06.2024	28.06.2024	Технологические карты	Юрченков И.В., Садовников М.В., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.
КМ 8.4	Размещение на официальном сайте Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия регионального Реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащего все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	11	01.07.2024	15.07.2024	Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг	Ручинская С.А., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.

КТ 8	Запущено массовое предоставление апробированных 5 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	11	01.07.2024	15.07.2024	Приказ Минсоцтруд- занятости Республики Мордовия, утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 5 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются(10 0% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня) Утвержденные технологические карты 5 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е.
------	--	----	------------	------------	---	--

					<p>Размещенный на официальном сайте Минсоцтруда занятости Республики Мордовия региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление</p>	
КМ 9.1	Разработка перечня ЖС и БС, определение ЦЗН для апробации	5	22.07.2024	26.07.2024	Перечень ЖС и БС	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.

КМ 9.2	Разработка технологических карт по каждой ЖС и БС	20	29.07.2024	23.08.2024	Технологические карты (проекты)	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.
КМ 9.3	Принятие приказа о старте апробации 5 ЖС и 5 БС	5	26.08.2024	30.08.2024	Приказ Управляющего ЦЗН	Юрченков И.В., Садовников М.В., Егорова О.В.
КМ 9.4	Начата апробация 5 ЖС и 5 БС	22	02.09.2024	01.10.2024	Подготовлены документы для старта апробации: - перечень ЖС (не менее 5 ЖС и 5 БС) - перечень услуг и мероприятий по каждой ЖС и БС - ТК/ проект ТК по каждой ЖС и БС приказ о старте апробации	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.

КТ 9	<p>Проведена апробация комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в соответствии с 5 жизненными ситуациями и 5 бизнес-ситуациями, включенными в Реестр жизненных ситуаций и бизнес-ситуаций, применяемых в целях формирования индивидуального плана при осуществлении полномочия в сфере занятости населения по организации и проведению специальных мероприятий по профилированию граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, а также профилированию работодателей (Приложение 1 к Методическим рекомендациям для органов службы занятости по организации предоставления государственных услуг, полномочий в области содействия занятости населения, иных государственных и муниципальных услуг или их части)</p>	22	02.10.2024	31.10.2024	<p>Отчет об апробации (формат предоставлен ФЦК СЗ)</p>	<p>Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Нарбекова Л.Г., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.</p>
------	--	----	------------	------------	--	---

КМ 10.1	Разработка проектов НПА/ ЛНА, утверждающих порядок оказания комплекса государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» и ТК 5 ЖС и 5 БС для комплексов услуг, запускаемых в массовое предоставление	20	01.11.2024	29.11.2024	<p>Проект Приказа Минсоцтруд-занятости Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 10 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются (100% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня)</p> <p>Проекты Приказов Управляющего ЦЗН, утверждающих технологические карты 10 ранее</p>	Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Юрченков И.В., Садовников М.В., Миничкин Д.В.
------------	--	----	------------	------------	---	---

					апробированных комплексов услуг и сервисов)	
КМ 10.2	Разработка и утверждение Приказа Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия, утверждающего порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 10 ранее апробированным комплексам услуг	20	01.11.2024	29.11.2024	Приказ Минсоцтрудзанятости	Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Юрченков И.В.
КМ 10.3	Утверждение технологических карт 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов	20	01.11.2024	29.11.2024	Технологические карты	Юрченков И.В. Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Садовников М.В.
КМ 10.4	Размещение на официальном сайте Минсоцтрудзанятости Республики Мордовия регионального Реестра мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащего все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги, включенные в 5 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	10	02.12.2024	13.12.2024	Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг	Ручинская С.А., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.

КТ 10	Запущено массовое предоставление апробированных 10 комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг в режиме «одного окна» в 100% территориальных центров занятости населения 1 уровня и 50% территориальных центров занятости населения 2 уровня	10	02.12.2024	13.12.2024	Приказ Минсоцтруд- занятости Республики Мордовия, утверждающий порядок оказания комплексов государственных услуг (сервисов), полномочий и/или дополнительных услуг по принципу «одного окна» по 10 ранее апробированным комплексам услуг и содержащий список территориальных ЦЗН, в которых эти комплексы предоставляются	Юрченков И.В., Егорова О.В., Скворцова Н.Э., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Гунина С.Е.
-------	---	----	------------	------------	---	--

			<p>(100% территориальных ЦЗН 1 уровня и 50% территориальных ЦЗН 2 уровня)</p> <p>Утвержденные технологические карты 10 ранее апробированных комплексов услуг и сервисов</p> <p>Размещенный на официальном сайте Минсоцтруда занятости Республики Мордовия, осуществляющего полномочия в области содействия занятости населения, региональный Реестр мероприятий в сфере занятости и дополнительных услуг, содержащий все мероприятия в сфере занятости и дополнительные услуги,</p>	
--	--	--	---	--

					включенные в 10 комплексов услуг и сервисов, по которым запущено массовое предоставление	
4 Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями						
КМ 11.1	Разработка и принятие положения о работе контакт-центра	21	01.12.2023	29.12.2023	Положение о контакт-центре	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н.
КМ 11.2	Формирование и утверждение правил внутреннего трудового распорядка ЦЗН	21	01.12.2023	29.12.2023	Приказ Управляющего ЦЗН	Юрченков И.В., Садовников М.В., Миничкин Д.В.
КМ 11.3	Разработка должностных инструкций сотрудников контракт-центра, скриптов по взаимодействию с гражданами и работодателями	21	01.12.2023	29.12.2023	должностные инструкции сотрудников контракт-центра; скрипты по взаимодействию с гражданами и работодателями	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н., Миничкин Д.В., Нарбекова Л.Г.
КМ 11.4	Размещение информации о работе единого контракт-центра на официальном сайте Минсоцтрудзанятости РМ, социальных сетях и т.д.	4	09.01.2024	12.01.2024	Ссылки на публикации	Юрченков И.В., Алямкина И.В., Куряев А.М.

КТ 11	Организована работа единого контакт-центра, обслуживающего все территориальные центры занятости населения	21	01.03.2024	01.04.2024	Положение о контакт-центре. Приказ о возложении на работников центра занятости населения обязанностей по работе единого контакт-центра	Юрченков И.В., Садовников М.В., Акимова Е.Н.
КМ 12.1	Разработка и принятие приказа о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	20	01.11.2024	29.11.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Юрченков И.В., Садовников М.В., Миничкин Д.В.
КМ 12.2	Организация системы управления электронной очередью (где это целесообразно)	27	01.11.2024	10.12.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.
КТ 12	Организована система управления электронной очередью во всех территориальных центрах занятости населения (система электронной записи – во всех точках присутствия, киоски для выдачи талонов – там, где это целесообразно)	7	02.12.2024	10.12.2024	Приказ о принятии в эксплуатацию системы управления электронной очередью	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.
КМ 13.1	Определены сотрудники - цифровые консультанты с учетом уровня ЦЗН	21	02.05.2024	03.06.2024	Список сотрудников для прохождения обучения	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.

КТ 13	«Обучены цифровые консультанты»	23	01.08.2024	01.09.2024	Отчет об обучении цифровых консультантов	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 14.1	Проведена закупка необходимого оборудования	23	01.08.2024	30.08.2024	Отчет	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г., Акимова Е.Н.
КМ 14.2	Установлено, налажено и запущено оборудование	22	02.09.2024	01.10.2024	Отчет	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г., Акимова Е.Н.
КМ 14.3	Обеспечен доступ ко всем требуемым информационным ресурсам	24	01.10.2024	01.11.2024	Отчет	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г., Акимова Е.Н.
КМ 14.4	Утверждён приказ о работе сектора цифровых сервисов	26	04.11.2024	10.12.2024	Приказ о работе сектора цифровых сервисов	Юрченков И.В., Садовников М.В.
КТ 14	«Оборудован и открыт сектор цифровых сервисов во всех территориальных центрах занятости населения»	8	02.12.2024	11.12.2024	Отчет об открытии сектора цифровых сервисов	Юрченков И.В., Садовников М.В., Килейников А.Г., Акимова Е.Н.
5 Система управления клиентским опытом						
КМ 15.1	Утвержден приказ управляющего ЦЗН о создании рабочей группы по клиентоцентричности, состав	23	02.10.2023	01.11.2023	Приказ о создании рабочей группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина Е.Н.
КМ 15.2	Утвержден приказ управляющего ЦЗН об утверждении положения о рабочей группе	21	02.11.2023	01.12.2023	Приказ об утверждении положения о рабочей группе	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.

КМ 15.3	Утвержден план мероприятий рабочей группы по клиентоцентричности	21	01.03.2024	01.04.2024	План мероприятий («дорожная карта»)	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КТ 15	Сформирована Рабочая группа по клиентоцентричности (далее также – рабочая группа).	21	01.03.2024	01.04.2024	Правовой акт об утверждении положения о рабочей группе, плана мероприятий (результатов) по управлению клиентским опытом («дорожной карты»).	Юрченков И.В., Садовников М.В., Миничкин Д.В., Гунина С.Е.
КТ 16	Функционирует рабочая группа	21	01.11.2024	01.12.2024	Отчет о заседаниях рабочей группы, о выполнении «дорожной карты» (включая протоколы заседаний, перечень корректирующих мер, достигнутых результатов).	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 17.1	Принят приказ об утверждении профиля клиентской группы	15	10.01.2024	30.01.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 17.2	Проведено заседание рабочей группы по внедрению профиля клиентской группы	20	01.02.2024	29.02.2024	Протокол заседания рабочей группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.,

КМ 17.3	Внедрен профиль в работу ЦЗН всех уровней	20	01.03.2024	29.03.2024	Отчет	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КТ 17	Разработан и внедрен в деятельность центра занятости населения один профиль клиентской группы (пилотный).	21	01.03.2024	01.04.2024	Один профиль клиентской группы (пилотный) разработан, одобрен рабочей группой, внедрен в деятельность центра занятости населения (описание профиля, протокол рабочей группы об одобрении профиля, отчет о внедрении).	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 18.1	Принят приказ об утверждении 1-го профиля клиентской группы	20	02.05.2024	31.05.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 18.2	Принят приказ об утверждении 2-го профиля клиентской группы	19	03.06.2024	28.06.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 18.3	Принят приказ об утверждении 3-го профиля клиентской группы	23	01.07.2024	31.07.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.

КМ 18.4	Принят приказ об утверждении 4-го профиля клиентской группы	22	01.08.2024	30.08.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Юрченков И.В., Садовников М.В. Гунина С.Е.
КМ 18.5	Принят приказ об утверждении 5-го профиля клиентской группы	21	01.09.2024	30.09.2024	Приказ об утверждении профиля клиентской группы	Юрченков И.В., Садовников М.В. Гунина С.Е.
КМ 18.6	Проведено заседание рабочей группы по внедрению не менее 5 профилей клиентских групп	21	01.11.2024	29.11.2024	Протокол заседания рабочей группы	Юрченков И.В., Садовников М.В. Гунина С.Е.
КМ 18.7	Внедрены не менее 5 профилей клиентских групп в работу ЦЗН всех уровней	21	01.11.2024	29.11.2024	Отчет об ознакомлении работников с профилями клиентских групп	Юрченков И.В., Садовников М.В. Гунина С.Е., Акимова Е.Н.

КТ 18	Разработаны и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп	21	01.11.2024	01.12.2024	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 профилей клиентских групп (описание 5 профилей) Отчет об ознакомлении работников (включая работников всех территориальных центров занятости населения) с профилями клиентских групп	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 19.1	Описание пилотного маршрута	22	01.04.2024	30.04.2024	описание пилотного маршрута	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 19.2	Одобрен маршрут клиентской группы членами рабочей группы	20	02.05.2024	31.05.2024	Протокол заседания рабочей группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.

КТ 19	Разработан маршрут одной клиентской группы ЦЗН			20	02.05.2024	01.06.2024	Разработан один типовой маршрут одной клиентской группы по одной из услуг: содействие в поиске подходящей работы или содействие в подборе работников (описание пилотного маршрута)	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 20.1	Описание маршрута	1-го	клиентского	19	03.06.2024	28.06.2024	описание пилотного маршрута	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 20.2	Описание маршрута	2-го	клиентского	23	01.07.2024	31.07.2024	описание пилотного маршрута	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 20.3	Описание маршрута	3-го	клиентского	22	01.08.2024	30.08.2024	описание пилотного маршрута	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 20.4	Описание маршрута	4-го	клиентского	21	02.09.2024	30.09.2024	описание пилотного маршрута	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 20.5	Описание маршрута	5-го	клиентского	23	01.10.2024	31.10.2024	описание пилотного маршрута	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 20.6	Одобрены маршруты клиентских групп членами рабочей группы			20	01.11.2024	29.11.2024	Протокол заседания рабочей группы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.

КМ 20.7	Ознакомлены сотрудники ЦЗН с описанием маршрутов	21	01.11.2024	29.11.2024	Отчет об ознакомлении работников с профилями клиентских групп	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КТ 20	Разработка и внедрение не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум государственным услугам: 1) содействие в поиске подходящей работы (не менее чем для одной клиентской группы); 2) содействие в подборе работников (не менее чем для одной клиентской группы).	21	01.11.2024	01.12.2024	Разработаны, одобрены рабочей группой и внедрены не менее 5 маршрутов клиентских групп по двум указанным государственным услугам (описание маршрута, протокол рабочей группы об одобрении маршрутов, отчет о внедрении маршрутов в территориальных центрах занятости населения, включая перечень мер корректирующего воздействия).	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 21.1	Описание системы обратной связи клиентов о работе территориальных ОСЗН	23	01.07.2024	31.07.2024	Аналитическая справка	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.

КМ 21.2	Определены каналы приоритетной обратной связи	22	01.08.2024	30.08.2024	Аналитическая справка	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 21.3	Разработан и утвержден регламент анализа и мониторинга результатов обратной связи	21	02.09.2024	30.09.2024	Приказ об утверждении регламента	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КТ 21	Разработана и внедрена система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения	21	02.09.2024	30.09.2024	Отчет о внедрении системы обратной связи, включая описание системы обратной связи, 5 приоритетных каналов обратной связи, регламент анализа и мониторинга.	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КМ 22.1	Определены клиентские показатели эффективности	11	01.10.2024	15.10.2024	Приказ об утверждении регламента	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 22.2	Проведена оценка достижения клиентских показателей эффективности	22	16.10.2024	15.11.2024	Аналитическая справка	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 22.3	Подготовлен отчет о результатах сбора обратной связи	10	18.11.2024	29.11.2024	Отчет о работе системы сбора обратной связи	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.

КТ 22	Функционирует система сбора обратной связи клиентов о работе центра занятости населения	10	18.11.2024	01.12.2024	Отчет о работе системы сбора обратной связи, включая перечень регулярных аналитических отчетов	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 23.1	Организация работы службы (отдела) управления клиентским опытом: - утверждение плана работы отдела управления клиентским опытом на 2024 год. - разработка и утверждение Кодекса этики.	20	01.02.2024	29.02.2024	план работы, Кодекс этики	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 23.2	Развитие клиентоцентричных компетенций сотрудников: - утверждение плана мероприятий, направленных на вовлечение сотрудников в деятельность по повышению качества клиентского опыта в СЗН	21	01.03.2024	01.04.2024	План мероприятий	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.

КТ 23	Разработаны мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)	21	01.03.2024	01.04.2024	Концепция и план проведения мероприятий (цели, мероприятия, периодичность (не менее 2 мероприятий в год), ответственные, приоритеты, ресурсы, план реализации), одобренные рабочей группой.	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
КМ 24.1	Разработка мер для улучшения качества клиентского опыта в СЗН: - утверждение скриптов работы с отдельными клиентскими группами	20	01.11.2024	29.11.2024	Скрипты работы с отдельными клиентскими группами	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е., Акимова Е.Н.
КТ 24	Проведены мероприятия для работников центра занятости населения с целью развития клиентоцентричных компетенций (деловые игры, фестивали, марафоны, онлайн-конкурсы и др.)	5	25.11.2024	01.12.2024	Отчет о проведении мероприятий	Юрченков И.В., Садовников М.В., Гунина С.Е.
6 Организация процессов управления персоналом центра занятости населения						
КМ 25.1	Назначение ответственных сотрудников службы управления персоналом	21	01.03.2024	01.04.2024	Приказ Управляющего ЦЗН	Юрченков И.В., Садовников М.В.
КМ 25.2	Разработка должностных инструкций сотрудников службы управления персоналом	21	01.03.2024	01.04.2024	Должностные инструкции	Юрченков И.В., Садовников М.В.

КТ 25	Создана служба управления персоналом	21	01.03.2024	01.04.2024	Положение о подразделении; должностные инструкции руководителя и специалистов службы управления персоналом	Юрченков И.В., Садовников М.В.
КМ 26.1	Разработка Положения о подборе персонала (с приложениями)	16	10.01.2024	31.01.2024	Проект_Положения о подборе персонала и формы заявки на подбор	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 26.2	Разработка положения об адаптации персонала (с приложениями)	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект_Положения об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 26.3	Разработка Положения об обучении персонала (с приложениями)	20	01.03.2024	29.03.2024	Проект_Положения об обучении и формы заявки на обучение	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 26.4	Разработка программы нематериальной адаптации (план реализации программы)	22	01.04.2024	30.04.2024	Проект_Программы нематериальной мотивации персонала (план реализации программы)	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 26.5	Разработка Книги нового сотрудника	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект_Книги нового сотрудника	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.

КМ 26.6	Разработка Анкеты для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	20	02.05.2024	31.05.2024	Проект_Анкеты для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КТ 26	Разработаны и представлены следующие документы (проекты документов): положение о подборе персонала (с приложениями); положение об адаптации персонала (с приложениями); положение об обучении персонала (с приложениями); программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	21	02.05.2024	01.06.2024	Проекты документов: положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; положение об обучении и форма заявки на обучение; программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.

КМ 27.1	Апробация процессов подбора и утверждение Положения о подборе персонала (с приложениями)	20	01.03.2024	29.03.2024	Утвержденное Положение о подборе персонала и форма заявки на подбор, отчет об апробации	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 27.2	Апробация процессов адаптации и утверждение Положения об адаптации персонала (с приложениями)	22	01.04.2024	30.04.2024	Утвержденное Положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации. Включая критерии успешности ее выполнения, отчет об апробации	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 27.3	Апробация процессов обучения и утверждение Положения об обучении персонала (с приложениями)	20	02.05.2024	31.05.2024	Утвержденное Положение об обучении и форма заявки на обучение, отчет об апробации	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 27.4	Апробация системы нематериальной мотивации и утверждение программы нематериальной адаптации (план реализации программы)	19	03.06.2024	28.06.2024	Утвержденная Программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы), отчет об апробации	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
КМ 27.5	Апробация и утверждение Книги нового сотрудника	22	01.04.2024	30.04.2024	Утвержденная Книга нового сотрудника, отчет об апробации	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.

КМ 27.6	Апробация и утверждение Анкеты для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	22	01.08.2024	30.08.2024	Утвержденная Анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом, отчет об апробации	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
------------	---	----	------------	------------	--	----------------------------------

КТ 27	Доработаны - с учетом замечаний, полученных в ходе апробации - и утверждены документы, указанные в КТ 26	12	15.08.2024	31.08.2024	Утвержденные документы: положение о подборе персонала и форма заявки на подбор; положение об адаптации персонала. Типовая программа адаптации, включая критерии успешности ее выполнения; положение об обучении и форма заявки на обучение; программа нематериальной мотивации персонала (план реализации программы); книга нового сотрудника; анкета для сбора обратной связи об удовлетворенности трудом	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
-------	--	----	------------	------------	--	----------------------------------

КМ 28.1	Подведение итогов по показателям успешности внедрения базовых процессов управления персоналом	15	02.12.2024	20.12.2024	Заполненный чек-лист по показателям успешности, в т.ч. отчет по текучести основного персонала, текучести персонала на испытательном сроке, доле сотрудников, прошедших обучение за период.	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
------------	---	----	------------	------------	--	----------------------------------

КТ 28	Эффективность внедренных процессов управления персоналом: подбор, адаптация, обучение и развитие персонала, мотивация	15	Заполненный чек-лист по показателям успешности внедрения базовых процессов управления персоналом: Текущность основного персонала (не выше 15%) Текущность персонала общая на испытательном сроке (не выше 5%) (Текущность определяется без учета организационно-штатных мероприятий, указанных в п.3) Доля сотрудников, прошедших обучение за период (не менее 50%)	20.12.2024	Заполненный чек-лист по показателям успешности внедрения базовых процессов управления персоналом: Текущность основного персонала (не выше 15%) Текущность персонала общая на испытательном сроке (не выше 5%) (Текущность определяется без учета организационно-штатных мероприятий, указанных в п.3) Доля сотрудников, прошедших обучение за период (не менее 50%)	Юрченков И.В., Скворцова Н.Э.
-------	---	----	---	------------	---	----------------------------------

7 Информационное сопровождение деятельности центра занятости населения						
КТ 29	В управляющем центре занятости населения создано отдельное структурное подразделение-пресс-служба в составе не менее трех сотрудников (пресс-секретарь, графический дизайнер, фотограф)	21	01.03.2024	01.04.2024	Положение о структурном подразделении; должностные инструкции специалистов пресс-службы	Юрченков И.В., Садовников М.В., Алямкина И.В., Скребкова И.М.
КМ 30.1	Подготовка и согласование медиаплана информационного сопровождения	8	01.04.2024	10.04.2024	проект медиаплана	Юрченков И.В., Алямкина И.В., Скребкова И.М.
КТ 30	Согласован план информационного сопровождения деятельности центра занятости населения с исполнительным органом субъекта Российской Федерации, осуществляющим полномочие в области содействия занятости населения	8	01.04.2024	10.04.2024	Согласованный план информационного сопровождения	Юрченков И.В., Алямкина И.В.

КМ 31	Отчет по выполнению согласованного медиаплана			Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным	Отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях, содержащий, в том числе: а) ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории. б) ссылки на вышедшие по итогам конференции материалы и фотоотчет с события в) макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы	Юрченков И.В., Алямкина И.В.
-------	---	--	--	---	--	---------------------------------

КТ 31	<p>Исполняется согласованный медиаплан активностей во всех каналах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Размещены информационные материалы о деятельности центра занятости населения не менее чем на двух платформах (Вконтакте, Одноклассники, Дзен, Телеграмм, ютуб или рутуб и другие) не реже одного раза в неделю на каждой из платформ; - Освещена деятельность центра занятости населения в средствах массовой информации (СМИ). Выход информационных материалов не реже 2 раз в месяц (сюжет, публикация в электронных или печатных СМИ) - Организована пресс-конференция не менее одного раза в полугодии; - Соблюдены требования руководства по фирменному стилю «Работа России» при изготовлении информационных материалов и другой визуальной продукции 			Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным	<p>Ежемесячный отчет по итогам выхода информационных материалов в СМИ и социальных сетях, содержащий, в том числе ссылки на информационные материалы, размещенные в сети Интернет, на записи видеороликов и сюжетов, фотоотчет с мероприятий, а также информацию об охвате аудитории.</p> <p>Ссылки на вышедшие по итогам конференции материалы и фотоотчет с события</p> <p>Макеты информационных материалов и другой визуальной продукции, фотоматериалы</p>	Юрченков И.В., Садовников М.В., Алямкина И.В.
8 Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения						

КМ 36.1	Разработка проекта документации о закупке работ на проведение текущего ремонта помещений подлежащих комплексной модернизации, для размещения в ЕИС	20	01.02.2024	29.02.2024	Проект документации о закупке (проект государственного контракта (договора), технического задания)	Юрченков И.В., Деряева Е.В., Должикова Е.А., Егорова О.В., Куряев А.М.
КТ 36	Размещена документация о закупке работ на проведение текущего ремонта помещений подлежащих комплексной модернизации, в ЕИС	7	01.03.2024	12.03.2024	Реестр закупок в ЕИС	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.
КТ 37	Заключены контракты на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	23	01.04.2024	01.05.2024	Реестр закупок в ЕИС	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.
КМ 38.1	Утверждён перечень мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контракту на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	10	02.05.2024	17.05.2024	Приказ об утверждении перечня контрольных мероприятий	Юрченков И.В., Садовников М.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.,
КТ 38	Исполнены обязательства по контракту на проведение текущего ремонта помещений, подлежащих комплексной модернизации	11	01.10.2024	15.10.2024	Форма № КС-2 «Акт о приемке выполненных работ»	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.,

КМ 39.1	Разработка проекта документации о закупке оснащения центра занятости населения, в том числе закупке и наладке компьютерной и оргтехники, мебели и оборудования, системы электронной очереди, средств аудиовизуального контроля, программного обеспечения для обеспечения защищенных каналов связи, системы сбора обратной связи о качестве предоставляемых услуг (планшеты или иные средства сбора информации) (далее – оснащение)	21	01.03.2024	01.04.2024	Проект документации о закупке (проект государственного контракта (договора), технического задания)	Юрченков И.В., Садовников М.В., Миничкин Д.В., Килейников А.Г., Маталин А.Н., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.
КТ 39	Размещена документация о закупке оснащения центра занятости населения	23	01.04.2024	01.05.2024	Реестр закупок в ЕИС	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.,
КТ 40	Заключены контракты на оснащение центра занятости населения (включая связанные с приведением к единому фирменному стилю)	20	01.06.2024	01.07.2024	Реестр закупок в ЕИС	Юрченков И.В., Садовников М.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.,
КМ 41.1	Утверждён перечень мероприятий по контролю за исполнением обязательств по контракту на оснащение центра занятости населения	11	01.07.2024	15.07.2024	Приказ об утверждении перечня контрольных мероприятий	Юрченков И.В., Садовников М.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М.

КТ 41	Исполнены обязательства по контракту на оснащение центра занятости населения	20	01.11.2024	30.11.2024	Товарная накладная Акт о приёмке выполненных работ	Юрченков И.В., Пушкарева С.Е., Егорова О.В., Куряев А.М., Должикова Е.А.,
КМ 42.1	Проведение анализа соответствия используемых зданий и помещений эстетическим, техническим, санитарно-гигиеническим, экологическим нормам и требованиям (выполнено)	21	03.07.2023	31.07.2023	Аналитическая справка	Юрченков И.В., Егорова О.В., Куряев А.М.
КМ 42.2	Выполнение работ по разработке дизайн-проектов (выполнено)	11	01.08.2023	15.08.2023	Отчет	Юрченков И.В., Егорова О.В., Куряев А.М.
КТ 42	Разработано архитектурно-планировочное решение в части визуализации для приведения к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения (выполнено)	11	01.08.2023	15.08.2023	Архитектурно- планировочные решения в части визуализации. Чек-лист соответствия единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России». Пояснения (при необходимости).	Юрченков И.В., Егорова О.В., Должикова Е.А.

КМ 43.1	Утвержден перечень лиц Минсоцтрудоустройства Республики Мордовия, уполномоченных на декларирование соответствия выполненных работ по приведению к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России»	21	01.02.2024	01.03.2024	Приказ об утверждении перечня уполномоченных лиц	Биушкина Т.М., Егорова О.В.
КТ 43	Задекларировано соответствие выполненных работ по приведению к единому фирменному стилю зданий и помещений центра занятости населения «Работа России»	20	01.11.2024	30.11.2024	Декларация (справка Минсоцтрудоустройства Республики Мордовия), подписанное уполномоченными лицами	Биушкина Т.М., Егорова О.В.
9 Системы информатизации и автоматизации центра занятости населения						
КМ 44.1	Принято положение об отделе информационных технологий, разработаны должностные инструкции сотрудников отдела	21	01.12.2023	29.12.2023	Положение о структурном подразделении отдел информационных технологий Должностные инструкции руководителя и специалистов отдела информационных технологий	Юрченков И.В., Садовников М.В., Килейников А.Г.
КМ 44.2	Создание реестра вычислительной и оргтехники, серверного и коммутационного оборудования	17	09.01.2024	31.01.2024	Реестр	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.

КМ 44.3	Анализ текущего состояния технических и программных средств защиты данных от несанкционированного доступа, уничтожения, копирования и т.д.	17	09.01.2024	31.01.2024	Отчет о текущем состоянии	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.
КМ 44.4	Утверждение плана по приведению в соответствие и поддержанию в актуальном состоянии средств защиты информации	20	01.03.2024	29.03.2024	План	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.
КМ 44.5	Разработка основных документов, регламентирующих работу в сфере информационных технологий и информационной безопасности	20	01.03.2024	29.03.2024	Проекты документов	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.
КМ 44.6	Утверждение документов, регламентирующих работу в сфере информационных технологий и информационной безопасности	22	01.04.2024	30.04.2024	Приказы, регламентирующих работу в сфере информатизации и информационной безопасности	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.
КТ 44	Создано структурное подразделение отдел информационных систем	22	01.04.2024	30.04.2024	Положение о структурном подразделении отдел информационных систем Должностные инструкции руководителя и специалистов отдела информационных систем	Юрченков И.В., Куряев А.М., Килейников А.Г.

II. Общий бюджет регионального проекта

№	Параметры/наименование расходов	Управляющий ЦЗН, тыс.руб.	Территориальный ЦЗН 1-го уровня, тыс.руб.	Территориальный ЦЗН 2-го уровня, тыс.руб.	Территориальный ЦЗН 3-го уровня, тыс.руб.	Итого, тыс. руб.
1	Количество ЦЗН, ед.	1	1	3	19	24
2	Капитальный ремонт зданий и помещений ЦЗН, тыс.руб.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	Текущий ремонт зданий и помещений ЦЗН, включая внедрение фирменного стиля оформления ЦЗН:	0,0	0,0	3 807,35	113 592,98	117 399,33
	текущий ремонт зданий и помещений ЦЗН	0,0	0,0	3 424,13	110 154,90	113 579,03
	внедрение фирменного стиля оформления центров занятости населения	0,0	0,0	383,22	3 437,08	3 820,30
4	Оснащение центров занятости населения	0,0	0,0	2 452,30	26 468,56	28 920,86
	закупка и наладка компьютеров и оргтехники	0,0	0,0	1 662,07	16 726,72	18 388,79
	закупка и установка оборудования	0,0	0,0	92,01	1 597,07	1 689,08
	закупка и расстановка мебели	0,0	0,0	587,67	6 647,07	7 234,74
	закупка и установка системы электронной очереди	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	закупка и установка системы аудио-визуального контроля	0,0	0,0	62,40	1 123,20	1 185,60
	закупка и установка ПО для обеспечения защищенных каналов связи	0,0	0,0	48,15	374,50	422,65

	закупка и установка системы оценки качества услуг ЦЗН	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	Увеличение годового ФОТ с целью доведения уровня оплаты труда работников СЗН до уровня среднемесячного дохода от трудовой деятельности субъекта РФ					
	заработная плата	27 603,55	-12 736,91	-1 103,15	251,00	14 014,49
	отчисления во внебюджетные фонды	8 336,27	-3 846,55	-333,15	75,80	4 232,37
	ИТОГО (заработная плата и отчисления)	35 939,82	-16 583,46	-1 436,30	326,80	18 246,86
6	Реорганизация сети ЦЗН	534,24	0,0	115,81	98,89	748,94
	социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме (выходные пособия при увольнении)	507,89	0,0	115,81	98,89	722,59
	налоги, пошлины и сборы (государственная пошлина на регистрационные действия)	26,35	0,0	0,0	0,0	26,35
	специальная оценка условий труда	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	иные расходы всего (изготовление печатей и штампов, техобслуживание автомобилей при перерегистрации)	88,10	0,0	0,0	0,0	88,10
	Итого, тыс. руб., в том числе	36 562,16	-16 583,46	4 939,16	140 486,23	165 404,09
	средства федерального бюджета	0	0	6 134,46	137 259,33	143 393,79
	средства республиканского бюджета РМ	36 562,16	-16 583,46	-1 195,30	3 226,90	22 010,30

III. Показатели достижения результата регионального проекта

Наименование результата/показателя регионального проекта	Единица измерения	Базовое значение 2023 год	Плановое значение 2025 год
Среднее время трудоустройства граждан, обратившихся за содействием в целях поиска	дней	64	44
Среднее время состояния на учете в качестве безработного в центре занятости населения (продолжительность безработицы)	дней	135	94

IV. Риски реализации регионального проекта

№ п/п	Риск	Ожидаемые последствия	Мероприятия по предупреждению риска	ФИО ответственного исполнителя	Действия в случае наступления риска
1	Недостаток кадров, необходимых для выполнения функций управляющего центра занятости	Снижение качества выполнения функций управляющим центром занятости	1. Организация профессионального обучения сотрудников необходимым компетенциям. 2. Использование комплексных технологий по подбору персонала и формированию позитивного имиджа службы занятости.	Биушкина Т.М., Скворцова Н.Э., Егорова О.В.	Организация дистанционной работы с привлечением ключевых специалистов филиалов ЦЗН. Привлечение новых мотивированных сотрудников.
2	Низкое качество вакансий, недостижение прогнозных ключевых показателей	Недостижение показателей реализации проекта	Перераспределение внутренних кадровых ресурсов. Формирование кадрового резерва. Стимулирование граждан, работодателей, в том	Биушкина Т.М., Егорова О.В. Скворцова	Проведение ярмарок вакансий. Взаимодействие с профессиональными образовательными организациями. Внедрение новых цифровых сервисов.

	проекта, возникающая под влиянием неопределенности на региональном рынке труда в среднесрочной перспективе. Прогнозные ключевые показатели проекта на рассчитаны с учетом текущей ситуации на рынке труда Республики Мордовия.		числе с использованием финансирования из регионального и федерального бюджетов.	Н.Э.	
3	Инфляция, удорожание работ/услуг, нарушение условий и сроков исполнения договорных обязательств поставщиками работ и услуг	Модернизация ЦЗН бюджет выполнена не в полном объеме	Организация системы контроля качества и своевременности выполнения договорных обязательств.	Биушкина Т.М., Егорова О.В. Скворцова Н.Э.	Своевременно расторжение контрактов и заключение с новыми поставщиками.
4	Недостаточность финансов в региональном бюджете на комплексную модернизацию службы занятости населения (дефицит	Не доведение оплаты труда сотрудников ЦЗН до уровня средней заработной платы в регионе	Презентация проекта (с учетом оптимизации части расходов и перспективной налоговой выгоды) Внесение предложений правительству республики по формированию бюджета на 2024 г.	Биушкина Т.М., Егорова О.В., Короткова О.Г.	Поэтапное доведение оплаты труда сотрудников ЦЗН до уровня средней заработной платы в регионе.

	регионального бюджета)				
5	Сосредоточение крупных работодателей на территории ЦЗН 1,2-го уровня	Снижение нагрузки на сотрудников ЦЗН, уменьшение производительности труда	Развитие малого бизнеса, сельскохозяйственных производителей (социальный контракт) с учетом возможности транспортной доставки, ТОСЭР и ОЭЗ	Биушкина Т.М., Егорова О.В.	Перераспределение внутренних трудовых ресурсов; предоставление мер поддержки при переселении или переездах другую местность республики
6	Сопrotивление внутреннего и внешнего клиента СЗН	Затягивание процесса внедрения проекта, недостижение целевых показателей	Мотивация сотрудников (материальная/нематериальная); внедрение клиентоориентированных сервисов	Биушкина Т.М., Егорова О.В., Скворцова Н.Э.	Проведение мотивационных тренингов, разработка положения о системе мотивации, заключение соглашений с партнерами по предоставлению услуг на площадке СЗН (Сбербанк, Центр «Мой бизнес»)

V. Участники регионального проекта

№ п/п	ФИО, должность	Роль в проекте
1.	Князьков Игорь Васильевич, Министр социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия	Куратор регионального проекта
2.	Биушкина Татьяна Михайловна, Первый заместитель Министра	Руководитель регионального проекта
3.	Должикова Елена Александровна, начальник отдела по правовой работе и организации торгов Матянин Евгений Анатольевич, начальник отдела трудовых отношений	Ответственные за блоки: Создание централизованной системы управления центрами занятости населения Организационно-штатные мероприятия по проведению реорганизации ГКУ ЦЗН
4.	Егорова Ольга Васильевна, начальник отдела трудоустройства и	Ответственный за блоки: Организационная структура ЦЗН

	специальных программ	Контроль и оценка качества службы занятости Система бережливого производства в ЦЗН Система управления клиентским опытом Мероприятия по переходу предоставления государственных услуг Мероприятия по внесению изменения, переходу и выполнению государственного задания
5.	Короткова Ольга Геннадьевна, начальник отдела анализа и планирования Паршина Инна Валентиновна, начальник отдела бухгалтерского учета	Ответственные за блок: Финансовое обеспечение деятельности и бухгалтерский учет; Увеличение мотивации работников центра занятости населения
6.	Веденяпина Марина Александровна, консультант отдела эксплуатации программного комплекса СОИ СЗН и регистра получателей государственных услуг	Ответственный за блоки: Материально-техническое обеспечение ЦЗН Система информатизации и автоматизации
7.	Пителина Юлия Дмитриевна, начальник отдела программного планирования, мониторинга и прогнозирования рынка труда	Ответственный за блоки: Формирование отчетности и статистики Организация проведения мониторинга качества предоставления услуг Мероприятия по обеспечению социальных выплат по безработице
8.	Скворцова Нина Энверовна, начальник отдела профориентации и профессионального обучения	Ответственный за блоки: Организация процессов управления персоналом Мероприятия по переходу предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения Мероприятия по внесению изменения, переходу и выполнению государственного задания Обучение работников
9.	Деряева Елена Викторовна, начальник отдела материально-технического обеспечения	Ответственный за блоки: Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения
10.	Юрченков Игорь Владимирович, директор ГКУ РМ «ЦЗН Республики Мордовия»	Ответственный за блоки: Организационно-штатные мероприятия по проведению реорганизации ГКУ ЦЗН; Государственные контракты и иные договорные обязательства (мероприятия, направленные на обеспечение перехода и исполнение государственных

		<p>контрактов и иных договорных обязательств, мероприятия по работе с задолженностью, с дебиторами и кредиторами);</p> <p>Увеличение мотивации работников центра занятости населения;</p> <p>Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения;</p> <p>Создание централизованной системы управления центрами занятости населения;</p> <p>Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения;</p> <p>Организация процессов управления персоналом центра занятости населения</p>
11.	Садовников Максим Вадимович, заместитель директора ГКУ РМ «ЦЗН Республики Мордовия»	<p>Ответственный за блоки:</p> <p>Создание централизованной системы управления центрами занятости населения;</p> <p>Увеличение мотивации работников центра занятости населения;</p> <p>Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения;</p> <p>Увеличение мотивации работников центра занятости населения;</p> <p>Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями;</p> <p>Система управления клиентским опытом;</p> <p>Организация процессов управления персоналом центра занятости населения</p>
12.	Пушкарева Светлана Евгеньевна, начальник отдела бухгалтерского учета и финансово-экономической деятельности Управляющего центра занятости	<p>Ответственный за блоки:</p> <p>Создание централизованной системы управления центрами занятости населения;</p> <p>Увеличение мотивации работников центра занятости населения;</p> <p>Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения</p>
13.	Акимова Евгения Николаевна, начальник отдела методологического сопровождения и контроля оказания услуг в сфере занятости населения Управляющего центра занятости	<p>Ответственный за блоки:</p> <p>Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения;</p> <p>Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями;</p> <p>Система управления клиентским опытом</p>
14.	Гунина Светлана Евгеньевна, начальник отдела по улучшению клиентского опыта	<p>Ответственный за блоки:</p> <p>Организация предоставления государственных услуг в области содействия</p>

	Управляющего центра занятости	занятости населения; Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями; Система управления клиентским опытом
15.	Нарбекова Лира Геннадьевна, начальник отдела взаимодействия с работодателями Управляющего центра занятости	Ответственный за блоки: Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения; Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями
16.	Касьянова Татьяна Владимировна, и.о.начальника отдела по организации профессионального обучения, профориентации, психологической поддержки и социальной адаптации Управляющего центра занятости	Ответственный за блоки: Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения
17.	Килейников Алексей Георгиевич, начальник отдела информационных технологий Управляющего центра занятости	Ответственный за блоки: Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения; Системы информатизации и автоматизации центра занятости населения
18.	Маталин Александр Николаевич, начальник отдела административно – хозяйственной деятельности Управляющего центра занятости	Ответственный за блоки: Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения
19.	Миничкин Дмитрий Владимирович, начальник отдела по правовой и кадровой работе Управляющего центра занятости	Ответственный за блоки: Создание централизованной системы управления центрами занятости населения; Организация предоставления государственных услуг в области содействия занятости населения; Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и работодателями; Система управления клиентским опытом; Проведение ремонта зданий центров занятости населения; оснащение и приведение к единому фирменному стилю зданий и помещений центров занятости населения
20.	Скребкова Ирина Михайловна, начальник отдела анализа рынка труда и информирования	Ответственный за блоки: Порядок работы и взаимодействие центра занятости населения с гражданами и

	Управляющего центра занятости	работодателями; Информационное сопровождение деятельности центра занятости населения
--	-------------------------------	---