



МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА И ПРОДОВОЛЬСТВИЯ
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
(Минсельхозпрод Республики Мордовия)

П Р И К А З

от 17 02 2023 г.

№ 82-17

г. Саранск

**Об утверждении Правил
консультирования членов
семей граждан,
принимающих участие в
специальной военной
операции, по юридическим
вопросам, входящим в
компетенцию Министерства
сельского хозяйства и
продовольствия Республики
Мордовия**

Во исполнение Указа Главы Республики Мордовия от 14 октября 2022 г. № 285-УГ «О дополнительных мерах социальной поддержки членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции», постановления Правительства Республики Мордовия от 12 декабря 2022 г. № 780 «Об утверждении Правил консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам» **п р и к а з ы в а ю:**

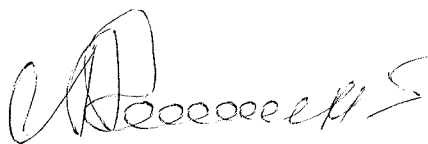
1. Утвердить прилагаемые Правила консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам, входящим в компетенцию Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия.

2. Настоящий приказ разместить на официальном сайте Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия и опубликовать в источниках официального опубликования правовых актов Республики Мордовия.

3. Направить настоящий приказ в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Мордовия для включения его в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя Министра сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия Т.Б. Гаджиева.

**Министр сельского
хозяйства и продовольствия
Республики Мордовия**



А.Н. Кечайкин

Приложение к приказу
Министра сельского хозяйства и
продовольствия
Республики Мордовия
от 17.02.2023 № 82-17

Правила консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам, входящим в компетенцию Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия

1. Правила консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам, входящим в компетенцию Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия (далее – Правила) разработаны в соответствии с Указом Главы Республики Мордовия от 14 октября 2022 г. № 285-УГ «О дополнительных мерах социальной поддержки членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции», постановлением Правительства Республики Мордовия от 12 декабря 2022 г. № 780 «Об утверждении Правил консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам».

2. Настоящие Правила устанавливают порядок оказания консультаций членам семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам, входящим в компетенцию Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия

3. Консультация членам семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам, входящим в компетенцию Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия, осуществляется специалистами отдела правового обеспечения и земельных отношений Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия (далее – специалист).

4. Консультация членам семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам, входящим в компетенцию Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия, осуществляется при обращении заинтересованных лиц:

- 1) при личном приеме;
- 2) по телефону;
- 3) посредством направления ответов на письменные обращения граждан, поступившие в Министерство сельского хозяйства и

продовольствия Республики Мордовия.

5. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) специалист, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании исполнительного органа государственной власти Республики Мордовия, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если специалист не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию позднее.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, специалист вправе:

предложить заявителю изложить обращение в письменной форме;
назначить другое время для консультации.

Специалист при устном обращении заявителя не вправе осуществлять консультирование, выходящее за рамки полномочий Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность консультирования по телефону не должна превышать 10 минут.

6. По письменному обращению специалист подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 3 настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. На информационных ресурсах Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия должна быть размещена следующая справочная информация:

о месте нахождения и графике работы специалистов, ответственных за предоставление консультаций;

справочные телефоны структурных подразделений Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия ответственных за предоставление консультаций;

адрес электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».