



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 10.08.2023

№ 368

г. Саранск

О создании межведомственной
рабочей группы по внедрению
клиентоцентричности в
Республике Мордовия

В целях достижения ключевых результатов и эффектов инициативы социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года «Государство для людей», включенной в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 г. № 2816-р, Правительство Республики Мордовия **п о с т а н о в л я е т**:

1. Создать межведомственную рабочую группу по внедрению клиентоцентричности в Республике Мордовия.

2. Утвердить прилагаемые:

1) состав межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Республике Мордовия;

2) положение о межведомственной рабочей группе по внедрению клиентоцентричности в Республике Мордовия.

3. Первому Заместителю Председателя Правительства Республики Мордовия Г.А. Лотвановой обеспечить на постоянной основе общую координацию деятельности межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в Республике Мордовия, в том числе по достижению ключевых эффектов внедрения стандартов клиентоцентричности.

4. Определить ответственным за обеспечение цифровой трансформации сферы государственного управления при внедрении

принципов и стандартов клиентоцентричности Министерство цифрового развития Республики Мордовия.

5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Председатель Правительства
Республики Мордовия**



Д. ПОЗДНЯКОВ

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 10 августа 2023 г. № 368

Состав
межведомственной рабочей группы по внедрению клиентоцентричности в
Республике Мордовия

- | | |
|--------------------------------|--|
| Лотванова
Галина Алексеевна | – Первый Заместитель Председателя
Правительства Республики Мордовия,
председатель межведомственной рабочей
группы |
| Горин
Иван Александрович | – исполняющий обязанности Министра
экономики, торговли и
предпринимательства Республики
Мордовия, заместитель председателя
межведомственной рабочей группы |
| Биушкина
Татьяна Михайловна | – первый заместитель Министра
социальной защиты, труда и занятости
населения Республики Мордовия,
секретарь межведомственной рабочей
группы |

Члены межведомственной рабочей группы:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| Бузулуков
Алексей Викторович | – заместитель Министра образования
Республики Мордовия |
| Волков
Андрей Алексеевич | – первый заместитель председателя
Государственного комитета по тарифам
Республики Мордовия |
| Губанищев
Александр Евгеньевич | – первый заместитель Министра культуры,
национальной политики и архивного дела
Республики Мордовия |
| Деев
Артем Владимирович | – заместитель председателя
Государственного комитета по транспорту
и дорожному хозяйству Республики
Мордовия |

- Долотказина
Ирина Викторовна – заместитель Министра спорта Республики Мордовия
- Кадыров
Марат Наилевич – заместитель Министра земельных и имущественных отношений Республики Мордовия
- Кирдяев
Валерий Михайлович – заместитель Министра сельского хозяйства и продовольствия Республики Мордовия
- Кулебякин
Сергей Геннадьевич – первый заместитель Министра промышленности, науки и новых технологий Республики Мордовия
- Куприянов
Владимир Иванович – заместитель начальника Управления по вопросам государственной службы, кадров и государственным наградам Администрации Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия - заведующий отделом кадров
- Макарова
Наталья Сергеевна – заместитель Министра строительства и архитектуры Республики Мордовия
- Мирошкина
Елена Николаевна – первый заместитель председателя Государственного комитета по делам молодежи Республики Мордовия
- Миточкин
Алексей Геннадьевич – первый заместитель Председателя Государственного комитета по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Мордовия
- Назаров
Антон Павлович – заместитель Министра юстиции Республики Мордовия
- Новиков
Иван Васильевич – первый заместитель Министра лесного, охотничьего хозяйства и природопользования Республики Мордовия
- Петрунин
Олег Васильевич – заместитель Министра финансов Республики Мордовия

- Романович
Наталья Евгеньевна – заместитель Министра здравоохранения
Республики Мордовия
- Санина
Наталья Владимировна – первый заместитель Министра –
начальник управления цифровой
трансформации Министерства цифрового
развития Республики Мордовия
- Щеголев
Антон Владимирович – заместитель Министра энергетики и
жилищно-коммунального хозяйства
Республики Мордовия

Утверждено
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 10 августа 2023 г. № 368

Положение

о межведомственной рабочей группе по внедрению клиентоцентричности
в Республике Мордовия

1. Межведомственная рабочая группа по внедрению клиентоцентричности в Республике Мордовия (далее – Рабочая группа) является совещательным органом, образованным для обеспечения эффективного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия (далее – органы государственной власти) в целях внедрения в их деятельность стандартов клиентоцентричности при оказании государственных услуг, предоставлении мер государственной поддержки, осуществлении государственного контроля (надзора), рассмотрении обращений и запросов граждан и юридических лиц, обеспечении доступа к информации о деятельности органов, а также выстраивании внутренней организационной культуры.

2. Рабочая группа в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации и Республики Мордовия, а также настоящим Положением.

3. Основными задачами Рабочей группы являются:

1) проведение организационных мероприятий по внедрению клиентоцентричности в деятельность органов государственной власти;

2) обеспечение согласованных действий членов Рабочей группы, в том числе в рамках реализации планов-графиков («дорожных карт») внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов государственной власти;

3) выработка решений по вопросам обеспечения соответствия принципам и стандартам клиентоцентричности деятельности органов государственной власти;

4) выработка предложений по внесению изменений в региональные нормативные правовые акты в целях обеспечения внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов государственной власти;

5) организация разработки стратегических и методических документов по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в систему государственного управления Республики Мордовия.

4. Рабочая группа для выполнения возложенных на нее задач:

1) рассматривает вопросы и готовит предложения и рекомендации по вопросам, связанным с внедрением принципов и стандартов клиентоцентричности в систему государственного управления Республики

Мордовия;

2) обеспечивает разработку концепции внедрения клиентоцентричности в Республике Мордовия, организационной модели внедрения клиентоцентричности в Республике Мордовия;

3) организует разработку плана мероприятий («дорожной карты») по внедрению Стандарта клиентоцентричности в Республике Мордовия, медиаплана ведения информационной кампании о внедрении клиентоцентричности в Республике Мордовия;

4) вносит предложения по разработке нормативных правовых актов по вопросам внедрения клиентоцентричности и организует их разработку;

5) заслушивает отчеты о ходе реализации планов-графиков («дорожных карт») внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность органов государственной власти;

6) принимает в пределах своей компетенции решения, а также разрабатывает предложения, направленные на обеспечение деятельности членов Рабочей группы.

5. В состав Рабочей группы входят председатель Рабочей группы, заместитель председателя Рабочей группы и члены Рабочей группы.

6. Председатель Рабочей группы:

1) организует деятельность Рабочей группы;

2) утверждает повестку заседания Рабочей группы (далее – повестка);

3) определяет дату проведения заседания Рабочей группы, состав лиц, приглашенных на заседание Рабочей группы;

4) дает поручения членам Рабочей группы в пределах своей компетенции;

5) подписывает протоколы заседаний Рабочей группы.

7. Заместитель председателя Рабочей группы осуществляет контроль за подготовкой и исполнением принятых Рабочей группой решений.

8. Члены Рабочей группы:

1) участвуют в заседаниях Рабочей группы;

2) вносят предложения по совершенствованию деятельности Рабочей группы;

3) имеют право голоса на заседаниях Рабочей группы.

9. В случае отсутствия председателя Рабочей группы его полномочия выполняет заместитель председателя Рабочей группы.

10. Заседания Рабочей группы проводятся не реже двух раз в год в очном формате, в том числе с использованием видео-конференц-связи. Решения Рабочей группы оформляются протоколами заседаний Рабочей группы.

11. Организационно-техническую работу по подготовке, проведению заседаний Рабочей группы и оформлению протоколов заседаний Рабочей группы осуществляет Министерство социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия.

12. Заседание Рабочей группы считается правомочным, если в его

работе участвует не менее половины его членов.

13. Решения Рабочей группы по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов (от числа присутствующих). В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Рабочей группы.

14. Член Рабочей группы, не согласный с принятым решением, имеет право в письменном виде изложить свое особое мнение, которое вносится в протокол.

15. Министерство социальной защиты, труда и занятости Республики Мордовия в течение трех рабочих дней со дня подписания протокола направляет копии протокола заседания Рабочей группы членам Рабочей группы и приглашенным на заседание лицам.