



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.12.2022

№ 780

г. Саранск

Об утверждении Правил
консультирования членов семей
граждан, принимающих участие в
специальной военной операции, по
юридическим вопросам

Во исполнение Указа Главы Республики Мордовия от 14 октября 2022 г. № 285-УГ «О дополнительных мерах социальной поддержки членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции» и в целях реализации членами семей лиц, призванных на военную службу по мобилизации призывными комиссиями муниципальных образований Республики Мордовия в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», а также заключивших с 24 февраля 2022 г. контракт о поступлении на военную службу по контракту по направлению военных комиссариатов Республики Мордовия и принимающих участие в специальной военной операции (далее – члены семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции), дополнительной меры социальной поддержки по консультированию по юридическим вопросам Правительство Республики Мордовия **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемые Правила консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам.

2. Руководителям исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия определить должностных лиц, ответственных за организацию консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и действует до 31 декабря 2022 года.

**Председатель Правительства
Республики Мордовия**



В. СИДОРОВ

Утверждены
постановлением Правительства
Республики Мордовия
от 12 декабря 2022 г. № 780

Правила

консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам

1. Настоящие Правила консультирования членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам устанавливают порядок оказания консультаций по юридическим вопросам членам семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции (далее – Правила, консультирование), государственными гражданскими служащими исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия (далее – специалисты).

2. Консультирование осуществляется:

1) непосредственно при личном приеме заявителя специалистом, ответственным за предоставление консультаций в исполнительном органе государственной власти Республики Мордовия;

2) посредством телефонной, факсимильной и иных средств телекоммуникационной связи, сведения о которых размещены на страницах исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия на официальном сайте органов государственной власти Республики Мордовия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальная страница исполнительного органа государственной власти Республики Мордовия);

3) посредством направления ответов на письменные обращения граждан, поступившие посредством электронной почты, факсимильной связи, сведения о которых размещены на официальных страницах исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия.

3. Консультирование членов семей граждан, принимающих участие в специальной военной операции, по юридическим вопросам осуществляется в рамках полномочий исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия по следующим направлениям:

1) специалистами Министерства социальной защиты, труда и занятости населения Республики Мордовия:

содействие в трудоустройстве;

получение мер социальной поддержки, установленных для граждан, принимающих участие в специальной военной операции, и членов их семей;

получение родителями военнотружущих социальных услуг в полустационарной форме и форме социального обслуживания на дому бесплатно;

прием родителей военнотружущих в стационарные организации социального обслуживания;

2) специалистами Министерства экономики, торговли и предпринимательства Республики Мордовия:

особенности правового режима функционирования организаций, в которых единственные учредители (участники), осуществляющие полномочия единоличного исполнительного органа, призваны на военную службу по мобилизации;

особенности правового режима функционирования индивидуальных предпринимателей, призванных на военную службу по мобилизации;

3) специалистами Министерства образования Республики Мордовия:

организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»;

бесплатное двухразовое питание в государственных образовательных организациях, находящихся на территории Республики Мордовия, обучающимся, осваивающим образовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, среднего профессионального образования и профессионального обучения;

бесплатное посещение детьми военнослужащих занятий (кружки, секции и иные подобные занятия) по дополнительным общеобразовательным программам в государственных образовательных организациях Республики Мордовия, осуществляющих образовательную деятельность по дополнительным общеобразовательным (общеразвивающим) программам;

4) специалистами исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия по вопросам, относящимся к их компетенции, – иные вопросы, связанные и вытекающие из статуса члена семьи гражданина, принимающего участие в специальной военной операции.

4. При устном обращении заявителя (лично или по телефону) специалист, осуществляющий консультирование, подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся по интересующим вопросам.

Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании исполнительного органа государственной власти Республики Мордовия, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

Если специалист не может самостоятельно дать ответ, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) на другое должностное лицо или же обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно будет получить необходимую информацию позднее.

Если подготовка ответа требует продолжительного времени, специалист вправе:

предложить заявителю изложить обращение в письменной форме;
назначить другое время для консультации.

Специалист при устном обращении заявителя не вправе осуществлять консультирование, выходящее за рамки полномочий исполнительного органа

государственной власти Республики Мордовия и влияющее прямо или косвенно на принимаемое решение.

Продолжительность консультирования по телефону не должна превышать 10 минут.

5. По письменному обращению специалист подробно в письменной форме разъясняет гражданину сведения по вопросам, указанным в пункте 3 настоящих Правил, в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. На страницах исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия на официальном сайте органов государственной власти Республики Мордовия в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается следующая справочная информация:

о месте нахождения и графике работы специалистов, ответственных за предоставление консультаций;

справочные телефоны структурных подразделений исполнительных органов государственной власти Республики Мордовия, ответственных за предоставление консультаций;

адрес электронной почты в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».