



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
РЕСПУБЛИКИ МОРДОВИЯ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.09.2021

№ 476

г. Саранск

О внесении изменений в
постановление Правительства
Республики Мордовия от 1 декабря
2020 г. № 643

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2020 г. № 1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения» Правительство Республики Мордовия **постановляет**:

1. Внести в постановление Правительства Республики Мордовия от 1 декабря 2020 г. № 643 «О проведении в Республике Мордовия апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» следующие изменения:

в пункте 1 слова «до 30 декабря 2020 г.» заменить словами «до 30 декабря 2021 г.»;

пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Установить, что апробация технологических решений, реализованных на базе Единого портала, осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии в целях создания единого окна цифровой обратной связи на базе федеральной государственной информационной

системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» между Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Правительством Республики Мордовия от 22 марта 2021 г. № ОК-П13-065-9377 (далее – Соглашение).»;

пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Утвердить План мероприятий («дорожную карту») по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала.»;

в пункте 10 слова «с 12 ноября по 30 декабря 2020 года» заменить словами «с 12 ноября 2020 г. по 30 декабря 2021 года»;

пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. Определить ответственным за реализацию Соглашения исполняющего обязанности Заместителя Председателя Правительства Н.А. Таркаеву.»;

пункт 14 изложить в следующей редакции:

«14. Определить Министерство информатизации и связи Республики Мордовия ответственным за координацию деятельности участников апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала.»

Министерству информатизации и связи Республики Мордовия не позднее 30 декабря 2021 г. провести оценку результатов апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, и представить в Правительство Республики Мордовия соответствующий доклад.»

приложение 1 изложить в следующей редакции:

«Приложение 1
к постановлению Правительства
Республики Мордовия
от 1 декабря 2020 г. № 643
(изложено в редакции
постановления Правительства
Республики Мордовия
от 30 сентября 2021 г. № 476)

План мероприятий («дорожная карта»)

по формированию методических, организационных и технологических условий и апробации технологических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
	Обеспечение апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, внедрение Платформы обратной связи (далее – ПОС), подсистемы обработки обращений		
1.	Создание личных кабинетов участников апробации технологических решений, сформированных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – участники апробации)	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия
2.	Назначение ответственных исполнителей участников апробации для работы в ПОС в соответствии категориями обрабатываемых сообщений и обращений от заявителей из классификатора ПОС	на постоянной основе	участники апробации, Мининформсвязи Республики Мордовия,
3.	Обеспечение получения доступа к ПОС ответственных исполнителей с присвоением соответствующих ролей, в соответствии с выбранной тематикой: администратор сайта; руководитель проекта;	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации

1	2	3	4
	координатор проекта; исполнитель проекта; куратор проекта; администратор ЛКО		
4.	Организация обучения ответственных исполнителей работе в ПОС	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации
5.	Доведение до ответственных исполнителей, которые будут работать с ПОС, регламентов работы системы, в том числе регламента технической поддержки и обучающих видеороликов	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия
6.	Размещение на официальных сайтах участников апробации (при наличии) веб-виджета (баннера) ПОС	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации
7.	Информирование заявителей о возможности направить сообщения и обращения с использованием ПОС (размещение статей и информационных материалов в средствах массовой информации, на официальном портале органов государственной власти Республики Мордовия (http://www.e-mordovia.ru/), официальных аккаунтах органов исполнительной власти Республики Мордовия, органов местного самоуправления в Республике Мордовия в социальных сетях и т.п.)	на постоянной основе	Администрация Главы Республики Мордовия и Правительства Республики Мордовия (по согласованию), Мининформсвязи Республики Мордовия, участники апробации
8.	Обеспечение ежедневного мониторинга системы ответственными исполнителями с целью оперативного реагирования на поступающие сообщения и обращения и соблюдения регламентных сроков их обработки	на постоянной основе	участники апробации
9.	Обеспечение отработки поступающих сообщений и обращений от заявителей с использованием ПОС в соответствии с регламентами ПОС	на постоянной основе	участники апробации
10.	Содействие пользователям ПОС в подтверждении учетных записей пользователей в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА)	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия
11.	Обеспечение консультационной поддержки участников апробации в рамках внедрения ПОС (в соответствии с ролевым составом)	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия

1	2	3	4
	Внедрение ПОС, подсистемы «Общественное голосование»		
12.	Проведение обсуждений, голосований и опросов в рамках проведения апробации технологических решений, реализованных на базе Единого портала, в установленные сроки	с 12 ноября по 30 декабря 2021 г.	исполнительные органы государственной власти Республики Мордовия, органы местного самоуправления в Республике Мордовия (по согласованию)
13.	Обеспечение консультативной поддержки региональных и муниципальных уполномоченных	на постоянной основе	Мининформсвязи Республики Мордовия
14.	Проработка вопроса интеграции региональных информационных систем с компонентом обработки обращений и сообщений граждан ПОС методом «витрина данных», в том числе в целях обеспечения передачи в ПОС статистической информации об обработке всех сообщений и обращений граждан в Республике Мордовия	до 30 декабря 2021 г.	Мининформсвязи Республики Мордовия

»).

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

**Исполняющий обязанности
Председателя Правительства
Республики Мордовия**



В. СИДОРОВ