



П Р И К А З

от 15 июня 2022 г. № 288

**О предоставлении социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания
граждан на территории Республики Марий Эл**

В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства Республики Марий Эл от 24 декабря 2015 г. № 720 «Вопросы социального развития Республики Марий Эл» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

порядок представления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан на территории Республики Марий Эл;

стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг;

показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

2. Признать утратившим силу приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 29 мая 2020 г. № 180 «О предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан на территории Республики Марий Эл».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социального развития Республики Марий Эл Солдатову Д.А.

Министр

М.А.Островская

Министерство внутренней политики,
развития местного самоуправления и юстиции
Республики Марий Эл
Внесен в Реестр нормативных
правовых актов органов исполнительной власти
Республики Марий Эл

Регистрационный номер

120820220009

«24» 06 2022 г.

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства социального
развития Республики Марий Эл
от «15» июня 2022 г. № 288

П О Р Я Д О К

предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания граждан на территории Республики Марий Эл

I. Общие положения

1. Настоящий Порядок определяет правила предоставления юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг в Республике Марий Эл (далее – поставщики социальных услуг), социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Республики Марий Эл (далее – социальные услуги) гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, беженцам, проживающим в Республике Марий Эл, с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляются социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания устанавливается нуждающимся в ежедневной посторонней помощи получателям социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании их в организации

социального обслуживания в случае, если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и (или) форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг или невозможно предоставление социальных услуг в данных формах социального обслуживания.

4. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Права получателей социальных услуг определены статьей 9 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон об основах социального обслуживания).

Права получателей социальных услуг, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, и обязанности этих организаций установлены статьей 43 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

6. Права поставщиков социальных услуг определены статьей 11 Федерального закона об основах социального обслуживания.

7. Категория граждан, которым предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в первоочередном порядке, устанавливается законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл.

8. Полномочия по признанию граждан нуждающимися в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме, а также составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляют государственные казенные учреждения Республики Марий Эл, предоставляющие меры социальной поддержки населению в городах и районах Республики Марий Эл, подведомственные Министерству социального развития Республики Марий Эл (далее соответственно – уполномоченные организации, Министерство).

II. Виды социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания

9. В стационарной форме социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:
социально-бытовые услуги;

социально-медицинские услуги;
социально-психологические услуги;
социально-педагогические услуги;
социально-трудовые услуги;
социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

10. В стационарной форме социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг в объеме услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утверждаемый законом Республики Марий Эл.

11. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

III. Услуги по социальному сопровождению

12. При необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

IV. Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания

13. Стандарт социальных услуг, предоставляемых в стационарных организациях социального обслуживания (далее – стандарт), показатели качества и оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания утверждены приказом Министерства.

V. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

14. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

15. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

несовершеннолетним детям;
лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

16. Решение об условиях предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (законным представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Республике Марий Эл, а также тарифов на социальные услуги. Решение об условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания оформляется локальным актом поставщика социальных услуг.

17. Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг осуществляется уполномоченной организацией.

18. Расчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 15 настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных настоящим Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

19. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг установлен постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 624 «Об установлении размера платы за предоставление социальных услуг и утверждении Порядка взимания платы за социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания Республики Марий Эл».

20. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в детских домах-интернатах совершеннолетним получателям социальных услуг из числа воспитанников детского дома-интерната предоставляются за плату или частичную плату в соответствии с пунктами 16, 18, 19 настоящего Порядка.

21. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

22. Социальные услуги, предоставляемые сверх установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг количества и (или) объема, а также дополнительные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, на условиях полной оплаты.

VI. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания

23. Социальные услуги вправе оказывать поставщики социальных услуг, имеющие лицензии на виды деятельности, подлежащие лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

24. Здания и помещения поставщика социальных услуг должны соответствовать правилам пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим правилам, а также другим требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

25. В состав специального технического оснащения, необходимого для полного и качественного предоставления социальных услуг, включаются оборудование, приборы, аппаратура, технические средства, необходимые для предоставления социальных услуг.

26. Оборудование, приборы, аппаратура, технические средства должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам, использоваться по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержаться в технически исправном состоянии и систематически проверяться.

27. Поставщик социальных услуг должен располагать персоналом, необходимым для качественного предоставления социальных услуг.

28. Персонал поставщика социальных услуг должен иметь квалификацию, соответствующую должностным инструкциям, а также требованиям профессиональных стандартов к соответствующим должностям.

29. Поставщик социальных услуг осуществляет бесплатно в доступной форме информирование получателей социальных услуг (их законных представителей) об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на эти услуги и их стоимости либо о возможности получать их бесплатно.

30. Поставщик социальных услуг в соответствии со статьей 13 Федерального закона об основах социального обслуживания формирует общедоступный информационный ресурс, содержащий информацию о своей деятельности, обеспечивает доступ к данному ресурсу посредством размещения его на информационных стендах в своем помещении, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на своем официальном сайте.

VII. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

31. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина (далее – заявитель) или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее – представители заявителя) в уполномоченные организации по месту жительства (месту пребывания) гражданина, либо переданное заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

32. Заявление о предоставлении социальных услуг (далее – заявление) оформляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг».

33. Стационарная форма социального обслуживания в детском доме-интернате, специализированных учреждениях для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, предоставляется временно детям, родители (законные представители) которых по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении ребенка в соответствии со статьей 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации в случаях, указанных в пункте 1 статьи 121 Семейного кодекса Российской Федерации, до решения вопроса об устройстве в порядке, установленном статьей 123 Семейного кодекса Российской Федерации.

Период пребывания определяется сроком действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

34. К заявлению о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в детском доме-интернате (на условиях временного круглосуточного проживания) представители заявителя прилагают следующие документы:

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) или иного документа, удостоверяющего личность;

копия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (при обращении за получением социальных услуг представителя заявителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания несовершеннолетнего и представителя заявителя (при обращении представителя заявителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие у несовершеннолетнего обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания его нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

документы об условиях проживания несовершеннолетнего, доходах несовершеннолетнего и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

заключение врачебной комиссии медицинской организации о состоянии здоровья, содержащее сведения о полной или частичной утрате несовершеннолетним способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности, и нуждаемости в постоянном постороннем уходе;

заключение медицинской организации об отсутствии противопоказаний, для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний» (далее соответственно – заключение об отсутствии медицинских противопоказаний, приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации);

заключение психолого-медико-педагогической комиссии о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами;

заключение врачебной комиссии специализированной медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, о наличии у несовершеннолетнего психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации;

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг);

копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности (копия выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом), выдаваемой федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

В случае если представитель заявителя не представил документы, указанные в абзаце четырнадцатом настоящего пункта, уполномоченная организация в течение 1 рабочего дня со дня подачи заявления и приложенных к нему документов запрашивает указанный документ в уполномоченном органе посредством межведомственного информационного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется уполномоченной организацией в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе – на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Представитель заявителя вправе самостоятельно приложить к заявлению документы, указанные в абзаце четырнадцатом настоящего пункта.

35. К заявлению о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, (на условиях временного круглосуточного проживания) детям, имеющим родителей (законных представителей), представители заявителя прилагают следующие документы:

копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) или иного документа, удостоверяющего личность;

копия документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (при обращении за получением социальных услуг представителя заявителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания несовершеннолетнего и представителя заявителя (при обращении представителя заявителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие у несовершеннолетнего обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания его нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

документы об условиях проживания несовершеннолетнего, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения

среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

заключение об отсутствии медицинских противопоказаний;

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг).

36. В случае поступления несовершеннолетнего на основании личного обращения в устной форме, специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, оформляет акт о приеме несовершеннолетнего.

37. В случае помещения несовершеннолетнего органами внутренних дел прием осуществляется на основании акта оперативного дежурного Министерства внутренних дел по Республике Марий Эл о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

38. В случае экстренного помещения несовершеннолетнего органами местного самоуправления, осуществляющими отдельные государственные полномочия по опеке и попечительству, прием осуществляется на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

39. При поступлении несовершеннолетних по основаниям, предусмотренным пунктами 36 – 38 настоящего Порядка специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в письменной или электронной форме информирует уполномоченную организацию по месту жительства (месту пребывания) несовершеннолетнего с приложением копий поступивших документов (заявлений) либо акта о приеме несовершеннолетнего.

40. Несовершеннолетний, поступивший по основаниям, предусмотренным пунктами 36 – 38 настоящего Порядка, признается уполномоченной организацией нуждающимся в социальном обслуживании со дня приема в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

41. В случае помещения несовершеннолетнего по основаниям, предусмотренным пунктами 36 – 38 настоящего Порядка, специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, вправе самостоятельно, и взаимодействуя с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, осуществлять сбор сведений (документов) о несовершеннолетнем и его семье для проведения социальной реабилитации.

42. В соответствии с постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 30 января 1997 г. № 4 «Об утверждении Порядка приема, содержания и выпуска лиц, находящихся в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации» при приеме несовершеннолетнего осуществляется его медицинский осмотр и санитарная обработка, сведения о поступившем несовершеннолетнем заносятся в специальный журнал.

43. В случае выявления у несовершеннолетних, поступивших по основаниям, предусмотренным пунктами 36 – 38 настоящего Порядка, медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме, заболеваний, требующих лечения в медицинских организациях, признаков алкогольного или наркотического опьянения, обстоятельств, указанных в подпунктах 5 - 14 пункта 1 статьи 5 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, принимают меры по направлению несовершеннолетних в организации, определенные федеральным законодательством.

44. Прием несовершеннолетних на социальное обслуживание в стационарной форме в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, производится круглосуточно.

45. В случае помещения под надзор детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на стационарную форму в детский дом-интернат, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, органами опеки и попечительства представляются следующие документы:

акт о помещении под надзор ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей;

личное дело ребенка, сформированное органом опеки и попечительства в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423 «Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан»;

заключение врачебной комиссии медицинской организации о состоянии здоровья, содержащее сведения о полной или частичной утрате несовершеннолетним способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности, и нуждаемости в постоянном постороннем уходе;

заключение об отсутствии медицинских противопоказаний (для детского дома-интерната);

заклучение медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, указанных в приказе Министерства здравоохранения Российской Федерации (для специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации);

заклучение психолого-медико-педагогической комиссии о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами (для детского дома-интерната);

заклучение врачебной комиссии специализированной медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, о наличии у несовершеннолетнего психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации (для детского дома-интерната);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (для детского дома-интерната);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг);

копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности (копия выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного инвалидом), выдаваемая федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

В случае если представитель заявителя не представил документы, указанные в абзаце одиннадцатом настоящего пункта, уполномоченная организация в течение 1 рабочего дня со дня подачи заявления и приложенных к нему документов запрашивает указанный документ в уполномоченном органе посредством межведомственного информационного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется уполномоченной организацией в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе — на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Представитель заявителя вправе самостоятельно приложить к заявлению документы, указанные в абзаце одиннадцатом настоящего пункта.

46. К заявлению о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в доме-интернате для престарелых и инвалидов, доме-интернате, многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения заявитель (представитель заявителя) прилагает следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

документ, удостоверяющий личность представителя заявителя (при обращении представителя заявителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (при обращении представителя заявителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя заявителя (при обращении представителя заявителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

документы об условиях проживания, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

удостоверение (свидетельство) или иной документ установленного образца для категории лиц, указанных в пункте 7 настоящего Порядка;

заключение врачебной комиссии медицинской организации с участием врача-психиатра с указанием диагноза и профиля рекомендуемой стационарной организации социального обслуживания;

заключение врачебной комиссии медицинской организации о состоянии здоровья, содержащее сведения о полной или частичной утрате гражданином способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности, и нуждаемости в постоянном постороннем уходе;

заключение об отсутствии медицинских противопоказаний;

копия решения суда о признании недееспособным (при помещении недееспособного);

копия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы предоставления социальных услуг);

справка, подтверждающая факт установления инвалидности (копия выписки из акта освидетельствования гражданина, признанного

инвалидом), выдаваемая федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

В случае если заявителем (представителем заявителя) не были представлены документы, указанные в абзаце пятнадцатом настоящего пункта, уполномоченная организация в течение 1 рабочего дня со дня подачи заявления и приложенных к нему документов запрашивает указанные документы в уполномоченных органах посредством межведомственного информационного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется уполномоченной организацией в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе – на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Заявитель (представитель заявителя) вправе по собственной инициативе представить документы, указанные в абзаце пятнадцатом настоящего пункта.

47. Лица, пострадавшие в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, дополнительно к документам, указанным в пункте 46 настоящего Порядка, представляют документы, подтверждающие данные обстоятельства.

48. Копии документов, предусмотренных в пунктах 34, 35, 45 - 47, представляются с предъявлением оригиналов или заверенные в установленном законодательством порядке.

В случае если в уполномоченную организацию представлены только оригиналы документов, предусмотренных в пунктах 34, 35, 45 - 47 настоящего Порядка, специалист уполномоченной организации снимает копии с данных документов, заверяет их и возвращает подлинники документов заявителю (представителю заявителя).

49. Сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем (представителем заявителя) в заявлении, запрашиваются у Министерства внутренних дел Российской Федерации уполномоченной организацией в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления посредством межведомственного информационного взаимодействия. Межведомственный запрос направляется уполномоченной организацией в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а при отсутствии доступа к этой системе – на бумажном

носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем (представителем заявителя) данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния.

50. Заявитель (представитель заявителя) несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов, в том числе представленных в форме электронного документа.

51. При принятии решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются его нуждаемость в стационарном социальном обслуживании и характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

в) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

г) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

д) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

е) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

ж) отсутствие работы и средств к существованию.

52. Для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме на условиях постоянного круглосуточного проживания уполномоченной организацией осуществляется обследование жилищно-бытовых условий гражданина, по результатам которого оформляется акт, содержащий сведения об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии).

53. На основании представленных документов по результатам проведения оценки степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста, наличия инвалидности, акта обследования жилищно-бытовых условий гражданина, уполномоченные организации принимают решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления. Решение о признании (об отказе в признании) гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания оформляется в двух экземплярах, один из которых приобщается к личному делу.

54. О принятом решении заявитель (представитель заявителя) информируется в письменной или электронной форме в течение 5 рабочих дней со дня принятия решения.

55. Из представленных заявления и документов, а также документов, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, уполномоченная организация формирует личное дело с описью документов.

56. Решение об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания принимается в следующих случаях:

отсутствие обстоятельств, указанных в пункте 50 настоящего Порядка, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

непредставление документов, указанных в пунктах 34, 35, 45 - 47 настоящего Порядка, подлежащих представлению заявителем (представителем заявителя) лично;

представление документов и сведений с истекшим сроком действия;

наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с частью 3 статьи 18 Федерального закона об основах социального обслуживания.

57. Решение об отказе в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме может быть обжаловано в судебном порядке.

58. В случае признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания уполномоченные организации составляют и подписывают индивидуальную программу предоставления социальных услуг в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг (законному представителю) в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня подачи заявления, второй экземпляр остается в уполномоченной организации.

59. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг содержит сведения о форме социального обслуживания, видах, объемах, периодичности, условиях и сроках предоставления социальных услуг; содержит перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

60. Пересмотр индивидуальной программы предоставления социальных услуг осуществляется уполномоченной организацией по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, но не реже, чем раз в три года.

При изменении обстоятельств, влияющих на признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, потребности в социальных услугах, гражданин или его законный представитель, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, а также поставщики социальных услуг вправе обратиться в уполномоченную организацию с заявлением о пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

К заявлению о пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг прилагаются документы, подтверждающие изменение обстоятельств, влияющих на признание гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании, или изменение потребности в социальных услугах, а также индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Если срок действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг не истек, к заявлению прилагается ее копия. В этом случае, при выдаче получателю социальных услуг или его законному представителю новой индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в уполномоченную организацию по месту жительства (месту пребывания) получателя социальных услуг передается оригинал индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

61. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме установленного в Республике Марий Эл перечня социальных услуг до составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены статьей 16 Федерального закона об основах социального обслуживания.

VIII. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

62. Прием получателей социальных услуг в организации социального обслуживания осуществляется поставщиками социальных

услуг на основании путевки на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – путевка), выдаваемой Министерством.

63. Для получения путевки уполномоченная организация направляет в Министерство ходатайство по форме, утвержденной Министерством, с указанием обоснования необходимости предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в течение 2 рабочих дней со дня принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме.

64. Министерство в течение 10 рабочих дней со дня получения ходатайства рассматривает его, в случае отсутствия замечаний и противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, оформляет путевки, направляет их в уполномоченные организации для последующей передачи получателям социальных услуг (представителям заявителей).

В случае наличия замечаний и противопоказаний для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания путевка не оформляется, пока не будут устранены замечания.

Путевка действительна в течение 30 календарных дней со дня ее оформления.

65. Сформированное личное дело и оформленная путевка передаются поставщику социальных услуг в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня оформления путевки.

66. В случае превышения спроса на получение социального обслуживания над возможностью его предоставления Министерством в порядке хронологической последовательности поступления ходатайств формируется очередность на предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг. При этом оформление путевки получателю социальных услуг осуществляется в соответствии с очередностью.

Решение о постановке получателя социальных услуг в очередность на предоставление социальных услуг принимается Министерством в течение 10 рабочих дней со дня получения ходатайства на этапе его рассмотрения.

В случае постановки получателя социальных услуг на условиях очередности на предоставление социальных услуг Министерство в течение 2 рабочих дней со дня включения получателя социальных услуг в очередность на предоставление социальных услуг информирует об этом получателя социальных услуг (законного представителя) в письменной или электронной форме с указанием номера очередности.

67. Социальные услуги предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного между поставщиком

социальных услуг и получателем социальных услуг (законным представителем) в течение суток со дня предоставления поставщику социальных услуг индивидуальной программы.

68. Договор о предоставлении социальных услуг в детском доме-интернате либо в специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, заключается при наличии трехстороннего соглашения между законным представителем, детским домом-интернатом либо специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в данных организациях.

69. При заключении договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг (законный представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, информацией о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

70. Изменение и расторжение договора о предоставлении социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

71. Для получения социальных услуг в детском доме-интернате, специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, заявитель или представители заявителя к документам, указанным в пунктах 34, 35, 45 настоящего Порядка в день поступления на обслуживание предоставляет в учреждение следующие документы:

полис обязательного медицинского страхования (подлинник) (при наличии);

личное дело (школьное) с отметкой о выбытии – для детей школьного возраста (при наличии);

табель текущих оценок ребенка – для детей школьного возраста (при наличии);

заключение медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь по месту жительства или пребывания ребенка, о состоянии здоровья ребенка с приложением результатов медицинского обследования ребенка, временно помещаемого в организацию (если ребенок посещает образовательную организацию - карта развития ребенка (форма 026/у)) или амбулаторную карту;

направление Министерства о помещении под надзор детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или о временном помещении ребенка, имеющего законных представителей.

72. Для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в доме-интернате для престарелых

и инвалидов, доме-интернате, многопрофильном отделении стационарного социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения заявитель (представитель заявителя) в день поступления на обслуживание предоставляет в учреждение следующие документы:

полис обязательного медицинского страхования (подлинник) (при наличии);

медицинская карта с заключениями врачей-специалистов медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к приему в стационарную организацию социального обслуживания;

выписка из медицинской карты амбулаторного (стационарного) больного, оформленная в медицинской организации, в которой наблюдался или проходил лечение заявитель;

сведения о профилактических прививках;

результаты анализов на отдельных бланках (результаты обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекции, передающиеся половым путем, ВИЧ-инфекцию, вирусные гепатиты В и С);

справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня.

73. Решение о принятии получателя социальных услуг на социальное обслуживание и о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания оформляется локальным актом поставщика социальных услуг.

74. Получатель социальных услуг (законный представитель) имеет право отказаться от получения социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

75. Отказ получателя социальных услуг (законного представителя) от получения социальных услуг освобождает уполномоченную организацию и поставщика социальных услуг от ответственности за предоставление социальных услуг.

76. На каждого получателя социальных услуг формируется личное дело, содержащее документы, необходимые для предоставления социальных услуг, документы, подтверждающие факт предоставления социальных услуг. Поставщик социальных услуг осуществляет учет и хранение личных дел получателей социальных услуг (по годам).

Требования к формированию и ведению личных дел получателей социальных услуг определяются Министерством.

77. В процессе предоставления социальных услуг возможен перевод получателя социальных услуг от одного поставщика социальных услуг к другому.

78. С целью решения вопроса о дальнейшем нахождении получателя социальных услуг, страдающего психическими расстройствами, а также о возможности пересмотра решения о его недееспособности поставщик социальных услуг в соответствии со статьей 43 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» организует освидетельствование получателя социальных услуг, страдающего психическими расстройствами, врачебной комиссией с участием врача-психиатра.

79. Обязанности получателя социальных услуг при получении социальных услуг установлены статьей 10 Федерального закона об основах социального обслуживания.

80. Обязанности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг установлены статьей 12 Федерального закона об основах социального обслуживания.

IX. Прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

81. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в следующих случаях:

по личному заявлению получателя социальных услуг (законного представителя) об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечения срока действия договора о предоставлении социальных услуг;

нарушения получателем социальных услуг (законным представителем) условий, предусмотренных договором о предоставлении социальных услуг;

смерти получателя социальных услуг;

ликвидации (прекращения деятельности) поставщика социальных услуг;

решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных соответствующим заключением медицинской организации.

82. Получатель социальных услуг может временно выбывать на срок до двух месяцев из организаций стационарного социального

обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов и на срок до трех месяцев из детского дома-интерната.

83. Порядок временного выбытия получателей социальных услуг устанавливается в локальных нормативных правовых актах поставщика социальных услуг с учетом настоящего Порядка.

84. Временная передача детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся на социальном обслуживании в детском доме-интернате, специализированном учреждении для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации, осуществляется в порядке и на условиях, установленных постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации».

85. Выписка (выбытие) из стационарных организаций социального обслуживания, предназначенных для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется также на основаниях и в случаях, предусмотренных статьей 44 Федерального закона от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

86. При временном выбытии несовершеннолетний передается родителям (законным представителям) под роспись с указанием срока возвращения получателя социальных услуг.

87. Временное выбытие дееспособных получателей социальных услуг из организаций стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов осуществляется по их личному заявлению в соответствии с порядком, установленным договором о предоставлении социальных услуг.

88. Приказ об отчислении получателя социальных услуг из специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, оформляется на основании:

распоряжения органа опеки и попечительства о передаче получателя социальных услуг под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью или учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

постановления комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав муниципального района (городского округа) о завершении реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении, и возможности возвращения получателя социальных услуг в семью;

личного заявления родителя (законного представителя) при условии поступления получателя социальных услуг

в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на основании его заявления;

личного заявления родителя (законного представителя) и справки из органов опеки и попечительства о возможности возвращения получателя социальных услуг в семью, при условии поступления получателя социальных услуг в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в случае самовольного ухода из семьи, либо нахождения в ночное время в общественных местах без сопровождения взрослых (лиц, их заменяющих);

личного заявления получателя социальных услуг при условии его поступления в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на основании его личного заявления;

заявления руководителя детского дома, школы-интерната, специального учебно-воспитательного или иного детского учреждения, из которого самовольно ушел их воспитанник.

В связи с наступлением совершеннолетия получателя социальных услуг, либо по достижении детьми сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей 23 лет, поставщиком социальных услуг оформляется приказ об отчислении получателя социальных услуг из специализированного учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

89. Выбытие и прибытие получателя социальных услуг оформляются локальным актом поставщика социальных услуг.

90. Возобновление социального обслуживания осуществляется на основании документа медицинской организации, содержащего сведения об отсутствии у гражданина, находящегося на социальном обслуживании, контактов с инфекционными больными, результаты лабораторных методов исследования (на яйца гельминтов, на дифтерию).

91. Получатель социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях постоянного круглосуточного проживания вправе перевестись на социальное обслуживание к иному поставщику социальных услуг.

В случаях если при переводе к иному поставщику социальных услуг изменятся нуждаемость в социальных услугах, поставщик социальных услуг, у которого находится получатель социальных услуг, обращается в уполномоченную организацию для внесения изменений в индивидуальную программу предоставления социальных услуг (пересмотра индивидуальной программы). При обращении о переводе поставщик социальных услуг представляет иному поставщику социальных услуг индивидуальную программу предоставления

социальных услуг (если срок ее действия не истек - копию индивидуальной программы) с приложением следующих документов:

1) заявления получателя социальных услуг (законного представителя) на имя поставщика социальных услуг, у которого находится на социальном обслуживании, об оказании содействия в переводе к иному поставщику социальных услуг с указанием его наименования (оформляется в свободной форме);

2) документа, содержащего сведения о состоянии здоровья гражданина, находящегося на социальном обслуживании, и возможности его перевода (оформляется медицинским работником);

3) личного дела гражданина, находящегося на социальном обслуживании.

92. Перевод несовершеннолетних от одного поставщика социальных услуг к другому осуществляется с учетом положений постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» и с учетом документов, указанных в пункте 90 настоящего Порядка.

93. Перевод получателя социальных услуг, находящегося в организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами, осуществляется с учетом положений Федерального закона от 2 июля 1992 г. № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

94. При выбытии (выписке) получателю социальных услуг выдаются личные вещи и ценности, хранившиеся у поставщика социальных услуг, а также предоставляются одежда и обувь, соответствующие сезону, в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством.

95. Специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, родителям (законным представителям), которым передается получатель социальных услуг, лично под роспись выдает акт передачи получателя социальных услуг.

96. В случае смерти получателя социальных услуг, у которого утрачены родственные связи, поставщик социальных услуг принимает предусмотренные законодательством меры, направленные на его погребение.

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства социального

развития Республики Марий Эл

от 15 июня 2022 г. № 288

СТАНДАРТ

социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг

1	2	3	Объем предоставления услуг			7	8	9	10
			4	5	6				
Наименование социальной услуги	Описание, социальной услуги, в том числе ее объем	Норма времени на предоставление услуги	Кратность предоставления услуги	Периодичность оказания социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления услуги, в том числе условия доступности	
1									

1. Социально-бытовые услуги

1.1.	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденным и нормативами	предусматривает предоставление помещений в соответствии с утвержденными нормативами; организации социального обслуживания	24 часа в день	1 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой	фрок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подушевых	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	предоставление социальной услуги осуществляется по требованию и нормам, в том числе
------	--	---	----------------	--------------	-----------	---	--	--	---

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.2.	предоставление услуг по предоставлению мебели	предусматривает: предоставление каждому пользователю социальному услуг: 1 кровать, 1 тумбочка, 1 стул, 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков, 2 индивидуальных полок); - предоставление мебели с учетом физического состояния здоровья	24 часа	1 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	сроки устанавливаются в соответствии с Порядком тарифов на социальные услуги в соответствии с основами подшефных нормативов финансирования социальных услуг	на полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	противопожарным требованиям; при размещении получателей социальных услуг должны быть учтены физическое состояние, возраст, пол; социальная доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программой получателя социальных услуг
		Гражданин старше 18 лет - 4,0 кв.м.; организации социального обслуживания для несовершеннолетних граждан в возрасте до 18 лет (в комнатах не более чем 4 места) - 4,5 кв.м.				предоставления социальных услуг	нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	требованиям; при размещении получателей социальных услуг должны быть учтены физическое состояние, возраст, пол; социальная доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальных программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		пищевых веществ) рационов и режиму питания с учетом физических и возрастных особенностей получателей социальных услуг; обеспечение санитарно- эпидемиологической безопасности питания; соблюдение требований к технологии приготовления блюд; организацио	до 30 минут	до 5 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставлении социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	устанавливается в соответствии с социальными услугами на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя	учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в обремененном зале пищевых или в групповых помещениях организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг; определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
1.4.	оказание помощи в приготовлении и подаче пищи	предусматривает: подготовку социальной услуги к приему пищи: удобно усилить социальную услугу (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и	до 30 минут	до 5 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставлении социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	устанавливается в соответствии с социальными услугами на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя	учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в обремененном зале пищевых или в групповых помещениях организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.5.	помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает: подготовка социального работника к приему пищи: удобно усадить социального работника (кормление) осуществляется сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; подготовка приготавливаемой пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи	до 30 минут	до 5 услуг в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок действия о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	при необходимости при предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
		вымыть руки; подготовка приготавливаемой пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления); подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, полнос), подача одной порции блюда на стол; уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов					Оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальных услуг	предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		(кормления); подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), разогрев готовой пищи; подача одной порции блюда на стол; кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; докармливание получателей социальных услуг при необходимости; кормление через зонд; мытье получателю социальной услуги рук, лица, полоскание ротовой полости уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов					постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		
1.6.	обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам;	предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в одежде, нательном белье и постельных принадлежностях согласно утвержденным нормативам; и обуви,	24 часа	1 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов в социальных услугах на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	смена белья производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения; по мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке; мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту; социальная услуга

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1.7.	организация в помощи	в состав социальной услуги входит:	до 60 минут	2 раза в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг	сроки предоставления услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	в соответствии с основными положениями подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	Услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (социальным работником). В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, трата денежных средств получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства. Социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении
	предоставлены и услуги за счет средств получателя социальных услуг	доставка в организацию, оказывающую услуги торговли и связи в пределах муниципального образования по месту проживания (пробывания) получателя социальных услуг, прием от получателя социальных услуг заявки и денег на приобретение товаров и услуг, приобретение за счет средств получателя социальных услуг товаров и услуг, передача товаров и сдачи получателю социальных услуг				индивидуальной программой предоставления социальных услуг	о предоставлении услуг, утвержденных Республикой Марий Эл, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл, от 31 октября 2014 г. № 573	социальных услуг	доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг		
	соответствующей получателю социальных услуг по росту, размеру, полу, возрасту; предоставление майского инвентаря, соответствующего санитарно-гигиеническим требованиям; замену по мере износа; стирку, утюжку, смену постельного и нательного белья					оказываемых организациями социального обслуживания обслуживания Республики Марий Эл, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл, от 31 октября 2014 г. № 573					

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.10.	обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;	услуга обеспечения сохранности вещей социальных услуг при поступлении к поставщику социальных услуг. Включает в себя: составление акта о приеме личных вещей и ценностей получателя социальных услуг; подготовка к хранению личных вещей и ценностей получателя социальных услуг (сортировка, выбор упаковочных материалов, маркировка упаковки с указанием ФИО, места хранения и даты упаковки), хранение личных вещей и ценностей получателя социальных услуг до их восстановления получателем социальных услуг	24 часа	1 услуга в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с условиями договора	сроки устанавливаются в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с условиями оказания услуг индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствия с условиями оказания услуг индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется получателем социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
1.11.	создание условий для отправления религиозных обрядов;	услуга направлена на удовлетворение духовных запросов получателя социальных услуг и предусматривает оказание помощи в проведении религиозных обрядов, в том числе с	до 30 минут	1 услуга	по мере возникновения потребности	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуаль-	сроки устанавливаются в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с условиями оказания услуг индивидуаль-	устанавливаются в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании	предоставление услуги должно обеспечить удовлетворенность получателя социальных услуг в духовных потребностях,	при создании условий для отправления религиозных обрядов должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		привлечением священнослужителей, религиозных организаций традиционных конфессий. Предусматривает создание условий для проведения обрядов, наличие специально отведенных мест для этого (молельных комнат, уголков)				ной программой предоставления социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	отправлении религиозных обрядов. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, приняты в различных конфессиях. Не допускаются ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими
1.12.	оказание помощи организации ритуальных услуг;	предусматривает в случае получения социальных услуг извещение его родственников (при их наличии) о факте его смерти. Услуга включает: организацию медицинского освидетельствования факта смерти; оформление справки о смерти в органах ЗАГС; оформление документов на погребение; организацию предоставления	в 60 минут	1 услуга	по мере возникновения потребности на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов в социальных услугах на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики	в соответствии с Порядком утверждения тарифов в социальных услугах на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики	оказание услуги должно обеспечить предоставление услуг. Отсутствие жалоб со стороны родственников умершего получателя социальных услуг	услуга предоставляется с привлечением специализированных организаций, соответствия требованиям, обычаями, противоречащими санитарным и иным требованиям

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		ритуальных услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, в том числе вызов специализированных ритуальных служб и оплата им, предоставляющие комплекта похоронной одежды					Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573				
1.13.	предоставление гигиенических услуг лицам, неспособным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур					на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября	показатели качества предоставления услуги должны обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеснованных жалоб	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, или физических страданий и неудобств получателю социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2014 г. № 573

1.13.1.	умывание, помощь в умывании, уход за глазами, ушами и носом	умывание социальных услуг при помощи гигиенических средств, инвентаря и материалов, предоставляемых получателем, включает укладывание под голову клеенки с полотенцем или вытравывающей салфетки, на грудь - простыни; смачивание в теплой воде мягкой губки или специальной рукавички, которая затем намывается и хорошо отжимается, обтирание кожи лица: лоб, нос, щеки, подбородок; ополаскивание рукавички в тазу с чистой водой, повторное обтирание лица, уборка места проведения процедуры умывания	до 5 минут	до 3 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о соответствии в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	на законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени необходимости получения социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, от отсутствия обоснованных жалоб	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток.
1.13.2.	уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами)	в состав социальной услуги входит: подготовка необходимых инструментов и места; объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги и подготовка получателя	до 5 минут	до 2 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о соответствии в соответствии с основными	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток.	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1.13.3.	гигиеническая обработка рук, стрижка ногтей	в состав услуги	социальной входит:	до 10 минут	до 4 раз в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок соответствия с условиями индивидуальной программы предоставления социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	объем и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления услуги, в том числе, исходя из степени необходимости получателя	Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических страданий и неудобств получателю социальных услуг	услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, или физических страданий и неудобств получателю социальных услуг
		получателем социальных услуг, к использованию, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, обработка рук кремом(при наличиикрема у получателя), уборка рабочего места, помывка инструментария.					услуг соответствия с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в соответствии с условиями оказания услуг на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики	на законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления услуги, в том числе, исходя из степени необходимости получателя	услуга выполняется с учетом соблюдения санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, или физических страданий и неудобств получателю социальных услуг		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. поврежденный кожного покрова.					Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	
1.13.4.	гигиеническая обработка ног, стрижка ногтей	в состав социальной услуги входит: подготовка инструментария, предоставляемого получателем социальных услуг, к использованию, помощь при раздвигании, предверительное распаривание ногтевых пластин в теплом мыльном растворе, проведение процедуры по обстриганию (или опиливанию) ногтей, помощь при одевании, уборка рабочего места, помывка инструментария. Услуги выполняются при отсутствии на ногах получателя социальных услуг открытых ран, язв и др. поврежденный кожного покрова.	до 20 минут	до 2 раз в месяц	ежемесячно	на действия договора	срок действия о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, действующего на территории оказания услуги, на основании объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, или физических страданий и моральных повреждений социальному
1.13.5.	обтирание,	состав социальной услуги	до 40 минут	до 2 раз в месяц	ежедневно	на действия договора	срок действия о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства, действующего на территории оказания услуги, на основании объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, или физических страданий и моральных повреждений социальному

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
обмывание, гигиенические ванны	услуги для оказания услуги в постели; подготовка получателя к купанию в постели; проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; вытирание тела полотенцем	минут	неделю			действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл, достигшие целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие от 31 октября 2014 г. № 573	предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом. Наличие средств и предметов личной гигиены получателя социальных услуг. Оснащение поставщика социальных услуг:
1.13.6. причесывание	в состав социальной услуги входит: подача полотенца, расчески, заколок, шпильки, при необходимости,	до 5 минут	1 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	сроки устанавливаются в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	в полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставленного получателем	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		расчесывание волос				соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	на основании подшивных нормативов финансирования социальных услуг,	на законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг;	Обеспечение поставщиками санитарно-гигиенического назначения	услуг.	
		получателю социальных услуг, заплетание волос, закрепление волос заколками, шпильками или резинками				соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг;	соответствии назначения	услуг.	
1.13.7.	оказание содействия в организации бритья бороды, усов	состав услуг: социальная подготовка и места, инструментов и места, подготовка услуг к процедуре; помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; уборка инструментов и места	до 15 минут	до 3 раз в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов в социальных услугах	в соответствии с услугами на основании подшивных нормативов финансирования социальных услуг,	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг;	услуга предоставляется с применением инвентаря, предоставляемого получателем социальных услуг	услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

1.13.9.	помощь в одевании и переодевании	состав услуги: подготовленную одежду в соответствии с целью и сезоном обуви и одежде; снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения	социальной надеть минут	до 10 минут	до 4 раз в сутки	ежедневно	на действия договора	срок о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов в социальные услуги на основании подпунктов нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени необходимости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, индивидуальных планом ухода, отсутствие обоснованных жалоб	услуга осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом	должна с
1.13.10	смена нательного и постельного белья	Состав услуги по смене нательного белья	социальной до минут	15 до 4 раз в сутки	ежедневно	на действия договора	срок о предоставлении услуги устанавливается в соответствии с Порядком утверждения	полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		с получателя социальных услуг; уборка снятого нательного белья в месте, согласованное с получателем социальных услуг; одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.							
		В состав социальной услуги по смене постельного белья входит: проверка наличия в постели личных вещей получателя социальных услуг (в т.ч. слуховых протезов, очков и т.д.), перенос личных вещей в безопасное место, при необходимости помощь получателю социальных услуг при перемещении в постели, снятие грязного белья с постельных принадлежностей (простыни, наволочек, пододеяльника, полотенца) и его сбор в отведенное для этого место, надевание чистого белья, предоставление получателем социальных услуг, на постельные принадлежности, протирка изголовья							
						социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	тарифов в услуги основаны в подшефной нормативов финансировании социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг, своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуг, установленных индивидуальным планом ухода,	сезонной одежды и обуви. Услуги должны осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безболезненным способом.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		кровати, поверхности возле постели от бельевой пыли									
1.13.11	смена памперсов	В состав социальной услуги входит: подбор комплекта чистого абсорбирующего белья предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при разлеваннии, сбор использованного абсорбирующего белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании, помощь лежачему получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены абсорбирующего белья.	до 15 минут	по мере возникно вения потреб- ности	ежедневно	на действия договора предоставлении социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов социальные услуги	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости получателя социальных услуг; достижение целей оказания услуги, установленных индивидуальным планом ухода, Эл отсутствие обоснованных жалоб	услуга осуществляется с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил безопасным и безобидным способом	должна с норм и и
1.13.12.	помощь в пользовании туалетом или судном (сопровожд- дение в туалет	состав социальной услуги: сопроводить получателя социальной услуги до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь	до 15 минут	по мере возникно вения потреб- ности	ежедневно	на действия договора предоставлении социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов социальные услуги	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего	услуга осуществляется с соблюдением санитарно- гигиенических норм и правил безопасным и	должна с норм и и

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
или высаживание на судно, вынос судна)	сестр на унитаз (или судно); оставить получателя социальной услуги в покое, если был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть получателя социальной услуги, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости); вымыть ему руки; вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой.	до 45 минут	по мере возникновения потребности	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок установлен в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными нормативов финансирования социальных услуг,	на законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости	в соответствии с полнота предоставления услуги в социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости	безопасным способом.	должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безопасным способом.
1.13.13. смена абсорбирующего белья	в состав социальной услуги входит: подбор комплекта чистого абсорбирующего белья, предоставляемого получателем социальных услуг, помощь получателю социальных услуг при раздвигании, сбор использованного абсорбирующего белья в отведенное для этого место, помощь получателю социальных услуг при одевании,	до 45 минут	по мере возникновения потребности	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок установлен в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными нормативов финансирования социальных услуг,	на законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости	в соответствии с полнота предоставления услуги в социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе, исходя из объема и сроков предоставления социальных услуг; своевременность предоставления социальной услуги, в том числе, исходя из степени нуждаемости	безопасным способом.	должна осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил безопасным и безопасным способом.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		помощь получателю социальных услуг в перемещении в постели при проведении процедуры смены абсорбирующего белья.	лежачему						
1.14.	обеспечение кратковременн ого, требующего специальных знаний медицинской подготовки присмотра за детьми;	предоставление возможности родителям не решать важные вопросы трудоемкого здоровья, финансового обеспечения семьи при отсутствии присмотра за ними другими членами семьи.	до 4 часов	2 раза в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг соответствии с индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1.15	предоставление услуг транспорта для перевозки детей;	предоставление транспорта, возникновении у получателя социальных услуг необходимости посещения медицинской организации, образовательных и иных учреждений; сопровождение получателя социальных услуг к месту доставки специалистом (сотрудником) поставщика социальных услуг.	до 4 часов	обучаю- щиеся в образова- тельных организа- циях, - 5 раз в неделю	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов в соответствии с услугами	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	на полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предполагает: обеспечение безопасного передвижения; приспособленное транспортное средство для перевозок получателей социальных услуг; соответствующее техническим требованиям требованиям безопасности
2.1.	Выполнение процедур, связанных организацией ухода, наблюдением за состоянием	услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг.				на действия договора предоставления социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов в соответствии с услугами	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	показатели качества услуги предоставляются в соответствии с услугами	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг.

2. Социально-медицинские услуги

Эл
от 31 октября
2014 г. № 573

Медицин-
ских и
иных
организа-
ций по
мере
необхо-
димости

оказываемых
организациями

получателя
социальных услуг

требованиям
безопасности

Республики
Эл,

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

основании
подушевых
нормативов

на улучшение условий
жизнедеятельности
получателя
социальных
услуг;

соответствующее
техническим
требованиям

финансирования
социальных
услуг,

отсутствие
обоснованных жалоб
получателя
социальных услуг

требованиям
и

Правительства
Республики
Эл

улучшенным
постановлением

требованиям
и

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.);	процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, способствуя улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устраняет неприятные ощущения дискомфорта	до 60 минут	1 раз	при поступлении в организацию или по возвращении получателя социальных услуг,	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	основании подшефных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями обслуживаемой Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Учитываются рекомендации соответствующих учреждений по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
2.1.1.	первичный осмотр	включает оценку общего состояния гражданина, его сознания, поведения, положения, телосложения, роста, массы тела, возраста, походки, осанки, выражения лица, голоса, речи, состояния кожи и видимых слизистых, подкожно-жирового слоя, лимфатических узлов, мышц, костей, суставов	до 60 минут	1 раз	при поступлении в организацию или по возвращении получателя социальных услуг, отсутствуя в организации более 5 дней (может не предоставляться при поступлении	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком предоставления тарифов на социальные услуги на основании подшефных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями обслуживаемой Республики Марий Эл	показатели качества предоставления услуги должны соответствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Напичие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих учреждений по выполнению первичного осмотра и санитарно-гигиенического ухода

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.1.2.	измерение температуры тела	подготовка прибора для измерений, проведение измерений, озвучивание результатов измерений, наблюдение за изменением состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самоочувствию, занесение результатов в соответствующий журнал (дневник)	до 7 минут	до 7 раз в сутки (при необходимости)	при возникновении временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг	на действия договора предоставления услуги	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	в соответствии с основными подушевыми нормативами финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл,	показатели качества предоставления услуги должны способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется медицинскими персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций применительно изданий по назначению и санитарно-гигиенического ухода
					из другой организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме)		Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573			
							Эл, Эл от 31 октября 2014 г. № 573			
							Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.1.3.	измерение артериального давления, пульса	подготовка приборов для измерений, проведение измерений, озвучивание результатов измерений; наблюдение за изменением состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самоочувствию, занесение результатов в соответствующий журнал (дневник)	до 5 минут	1 раз в день (по мере необходимости и чаще)	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок ответственности о Порядком утверждения тарифов в социальных услугах	устанавливается в соответствии с	показатели качества предоставления услуги	предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика
						индивидуальной программой предоставления социальных услуг	основании подшивке нормативов финансирования социальных услуг,	на основании предоставленных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	услуги должны предоставляться своевременно	Улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
						Республики Марий Эл, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573				Медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг.
						Республики Марий Эл, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573				Медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1.4.	контроль за приемом лекарств	подготовка лекарственных препаратов в соответствии с назначением врача (раскладывание лекарственных препаратов в контейнер (таблетницу); обеспечение приема лекарственных препаратов пациентом	до 6 минут	до 4 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов в соответствии с услугами основными подшефных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями обслуживаемой Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	показатели качества предоставления услуги должны соответствовать способностям сохранять жизнь, здоровье и улучшить состояние здоровья пациента	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг.
2.1.5.	измерение уровня глюкозы в крови	использование глюкометров и тест-полосок для проведения измерений, озвучивание результатов измерений; наблюдение за изменением состояния пациента социальными услугами по внешнему виду и самочувствию,	до 5 минут	1 услуга	по мере возникновения потребности	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов в социальных услугах	показатели качества предоставления услуги должны способствовать сохранению жизни, здоровья и улучшить состояние здоровья пациента	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	занесение результатов в соответствующий журнал (дневник)	социальных услуг	финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода				
2.1.6.	Выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача:	подготовка медицинского инвентаря; осуществление манипуляций в рамках назначений и рекомендаций врача. Осуществление контроля над соблюдением назначений врача с занесением в соответствующий дневник, если получатель социальных услуг выполняет их самостоятельно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными подпунктов нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным	показатели качества предоставления услуги должны способствовать сохранению жизни, здоровью пациента либо улучшению состояния здоровья пациента. Удовлетворенность социальных услуг. Качество предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Написные медицинские социальные у поставщика услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструментов по выполнению медицинских процедур			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.1.6.1.	профилактика образований пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.)	позиционирование в кровати, регулярное изменение положения тела в кровати	до 20 минут	до 4 раз в день с интервалом 2 часа	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок ответственности с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с индифицирующей программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком оказания социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл	показатели качества предоставления услуги	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг.
		приподнята верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколennым роликом. Положение на животе не более 15 минут (под наблюдением).					основания оказания социальных услуг на основании нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	здоровья пациента либо существенно состояние здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	рекомендации соответствующих инструкций по профилактике образования пролежней по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода	
2.1.6.2.	обработка пролежней	подготовка лекарственных средств для обработки,	до 30 минут	до 2 раз в день	ежедневно	на действия договора	срок устанавливается в соответствии с Порядком	показатели качества предоставления услуги	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.1.6.4.	выполнение очистительных клизм	услуга предоставляется в соответствии с назначением врача	до 30 минут	1 услуга	по мере возникновения потребности	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок о предоставлении услуг в соответствии с Порядком утверждения тарифов в социальных услугах на основании поданных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	установливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов в социальных услугах на основании поданных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики	показатели качества услуги предоставления услуги должны соответствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Учитываются рекомендации соответствующих инструкций применительно к изделиям медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
							оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики	обоснованных жалоб	назначения и санитарно-гигиенического ухода	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		необходимости госпитализации; содействие в проведении профилактических прививок в соответствии с национальным календарем прививок и по эпидемиологическим показаниям.					Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		
2.1.6.8.	Содействие в оказании медицинской помощи	обеспечение вызова врача для оказания медицинской помощи, осуществление записи на прием к специалистам	до 4 часов	1 раз в день (при необходимости чаще)	по мере возникновения потребности	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подшушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	показатели качества предоставления услуги должны способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
2.2.	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	удовлетворение потребности получателей социальных услуг в медицинском обслуживании путем проведения наблюдений в состоянии их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, отслеживание изменений состояния получателя социального услуги по его внешнему виду и самоочувствию, объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания	до 10 минут	2 раза в день (при необходимости чаще)	ежедневно	на действия подготовленные специалистами в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок ответственности о Порядке утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с услугами оказания	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	показатели качества предоставления услуги должны способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставления услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг, с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений
2.3.	оказание первичной медико-санитарной помощи, специализированной помощи	предусматривает оказание первичной доврачебной, первичной врачебной и первичной специализированной помощи.	до 30 минут	2 раза в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок ответственности о Порядке утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с услугами оказания	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, наличие условий для оказания помощи; лицензия на оказание медицинской помощи; социальная услуга доступна для инвалидов	
	медицинской помощи (при наличии)	предоставляет в себя лекарственные средства и медицинские изделия				на действия договора предоставления социальных услуг	срок ответственности о Порядке утверждения тарифов социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при наличии у организации лицензий на оказание медицинской помощи; социальная услуга доступна для инвалидов	

Эл,
от 31 октября
2014 г. № 573

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	соответствующую шей лицензии)	назначений, в том числе для оказания медицинской помощи неотложных состояниях, в соответствии с утвержденными нормами обеспечения (МСР ПК), а также организацию проведения вакцинопрофилактики. Предполагает наличие:				социальных услуг	финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	отсутствие обоснованных жалоб поучателя социальных услуг	и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой поучателя социальных услуг
		образовании специалиста, оказывающего услугу; - определенного набора специальных, оборудованных помещений. Организация оказания первичной врачебной и первичной специализированной медико-санитарной помощи осуществляется в том числе путем привлечения врачей учреждений здравоохранения (вызов врача, запись на прием к врачу, сопровождение на прием к врачу)							

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.4.	Оформление документов на освидетельствование ванные федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы	услуга организационно обследованию получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом либо для корректировки имеющейся индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации инвалида; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости) в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта	до 4 часов	1 раз в год	ежегодно, до 5 рабочих дней (при необходимости чаще)	на действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги в соответствии с основными подзаконными нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	предоставление социальной услуги осуществляется своевременно по приглашению получателя социальных услуг	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Предоставление социальной услуги осуществляется взаимовыгодно с медицинскими организациями и с бюро медико-социальной экспертизы. Обеспечение конфиденциальности информации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг признаков ограничения жизнедеятельности, подтвержденных медицинскими документами нарушенных функций организма вследствие заболеваний, травм

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.5.	Оказание содействия в получении медицинской помощи в медицинских организациях	предусматривает: запись на прием к специалисту, проведение обследования, сопровождение прием, оформление установленной медицинской документации	до 4 часов	1 раз в год	по мере возникновения потребности	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги в соответствии с услугами основными социальными услугами, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется с учетом условиями договора предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя
2.6.	Организация помощи в проведении ежегодной диспансеризации	запись в социальных услугах на прием к специалисту (специалистам) лечебно-профилактического учреждения; сопровождение в медицинскую организацию для проведения	до 4 часов	1 раз в год	ежегодно (при необходимости чаще)	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подшивки нормативов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							<p>Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573</p>		социальных услуг
2.8.	Организация помощи в получении технических средств реабилитации, протезно-ортопедических изделий	услуга включает в себя следующие действия: предоставление документов обращения за предоставлением технических средств реабилитации и ухода и их передачу; получение технических средств реабилитации, средств ухода и доставку получателю социальных услуг	до 4 часов	1 раз в год (при необходимости чаще)	ежегодно	на действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании положений нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставленной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	основной персонал: медицинская сестра или фельдшер. Услуга должна обеспечить своевременное приобретение технических средств реабилитации с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния и психического состояния получателей социальных услуг.
2.9.	проведение мероприятий, направленных на	разъяснение в доступной для понимания получателем социальных услуг форме вопросов	до 40 минут	2 раза в месяц	ежемесячно	на действия договора о предоставлении	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения	предоставление услуги должно удовлетворить потребность	социальная услуга заключается в проведении групповых бесед, занятий о

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
формирование здорового образа жизни	социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, необходимости	социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, необходимости				социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	тарифов в соответствии с основными подушевыми нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями обслуживаемого обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	получателя социальных услуг в формировании образа жизни. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	соблюдении санитарии и гигиены и вредных привычек получателем социальных услуг и проводится согласно плану организации, утвержденному руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.10. обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	текущая обработка помещений (кровати, подоконники, полы, мебель), уборка мест общего пользования (туалетов, душевых, коридоров), генеральная влажная обработка жилого помещения (кровати, подоконники, полы, мебель, окна,	влажная жилого помещения, кровати, полы, мебель), уборка мест пользования (туалетов, душевых, коридоров), генеральная влажная обработка жилого помещения (кровати, подоконники, полы, мебель, окна,	до 3 часов	до 2 раз в день	ежедневно	на действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб	для предоставления социальной услуги выделяется отдельный промаркированный инвентарь; предоставление услуги должна быть обеспечена возможность оказания услуги без причинения неудобств получателю социальных

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.11.1.	лечебная культура (ДФК): индивидуальные и групповые занятия	физическая	30 минут	до 2 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставлении социальных услуг соответствии с индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов в социальных услугах основании полученных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
2.11.2.	физиотерапевтические процедуры; массаж (общий и		30 минут	1 раз в день	ежедневно (курс сеансов до 10 дней)	на действия договора	срок устанавливается в соответствии с Порядком	предоставление услуги должно способствовать	персонал должен иметь профессиональную подготовку и

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
		сегментарный)								
2.12.	консультативная по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровитель-	оказание помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социально-медицинских проблем; разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения;	до 30 минут	1 раз в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	предоставление услуги должно потребовать получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов удовлетворенности	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение оборудования поставщика социальных услуг
							утверждения тарифов в социальных услугах	на основании подшивных нормативов финансирования социальных услуг,	поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
							оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	с	услуги должны потребовать получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов удовлетворенности	
							на основании подшивных нормативов финансирования социальных услуг,	предоставление услуги должно потребовать получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов удовлетворенности	соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Специальное оснащение оборудования поставщика социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
	ных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	разработка рекомендаций получателя социальных услуг по решению стоящих перед ним проблем					оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	социальная услуга		
2.13.	проведение мероприятий по профилактике травматизма	социальная заключается в проведении инструктажей по профилактике травматизма	услуга в минут	до 30 минут	2 раза в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	сроки предоставления услуги	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подлешевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, условия жизни получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга заключается в проведении инструктажей по профилактике травматизма; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		
2.14.	проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий включением физических упражнений направленных на реабилитацию и адаптацию в нормальной социальной среде людей с ограниченными возможностями здоровья	30 минут	1 раз в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обременяющих жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие специально оборудованных в соответствии с требованиями санитарных помещений (мест) для проведения занятий. Наличие реабилитационного, спортивного и оздоровительного оборудования (мячей, обручей, индивидуальных напольных коврик, гимнастических палок и иного оборудования). Услуга предоставляется по медицинским показаниям. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
2.15.	проведение комплекса реабилитационных мероприятий в соответствии с	предусматривает проведение мероприятий в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с	30 минут	1 раз в день	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставляемой услуги,	социальная услуга заключается в проведении реабилитационных мероприятий в соответствии с

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	индивидуально й программой реабилитации	индивидуальной программой реабилитации (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия), Предполагает наличие: лицензии определенные медицинской деятельности; специального образования специалиста, оказывающего услугу; специального, оборудованного помещения проведения реабилитационных мероприятий	от минут	до 40	2 раза в месяц	ежемесячно	соответствии с индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	услуги основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на улучшение жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	индивидуальной программой реабилитации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга в соответствии условиями договора предоставления социальных услуг; индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.1.	социально- психологичес- кое консультиро- вание (в том числе по вопросам внутри совме- стных отношений)	предусматривает получение получателем социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение этих проблем для раскрытия мобилизации внутренних ресурсов последующего решения социально- психологических проблем	от минут	до 40	2 раза в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставлении социальных услуг соответствии с индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	в полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя	социальная предоставляется учетом индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в

3. Социально-психологические услуги

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3.2.	социально-психологическое консультирование по социально-педагогическим проблемам детского-родительских отношений, воспитания и развитию детей	предусматривает получение от родителей социальную информацию об их социально-педагогическим проблемам детского-родительских отношений, обсуждение этих проблем для раскрытия мобилизации внутрисемейных ресурсов	до 40 минут	2 раза в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок ответственности с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл	социальных услуг	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получения социальных услуг
		социально-педагогическим проблемам детского-родительских отношений, обсуждение этих проблем для раскрытия мобилизации внутрисемейных ресурсов				действия договора предоставления социальных услуг	в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл		полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная предоставляется учетом социально-педагогических проблем детского-родительских отношений получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получения социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

от 31 октября
2014 г. № 573

3.3.	посещение получателей социальных услуг в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, для оказания морально- психологичес- кой поддержки	предусматривает: предварительную запись на госпитализацию в медицинскую организацию Республики Марий Эл; оформление документов госпитализации; предоставление транспорта для перевозки медицинскую организацию Республики Марий Эл на госпитализацию; предоставление питательных продуктов; приобретение и доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения; доставка продуктов питания, товаров первой необходимости; чтение вслух книг, печатных изданий; сопровождение во время прогулки.	60 минут	2 раза в неделю	еженедельно (при необходимости чаще)	на действия договора предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальные услуги основаны на подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
3.4.	проведение психодиагнос- тики детей для выявления, анализа	предусматривает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности	45 минут	1 раз (по необхо- димо- сти чаще)	при поступлении	на действия договора предоставлении социальных	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления	Социальная услуга предполагает наличие специального образован- ия у специалиста,

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	психического состояния, индивидуаль-ных особенностей несовершенно-летних, определение степени отклонения в их поведении и взаимотноше-ниях с окружающими людьми	получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми. Осуществляется для: составления прогноза и разработки рекомендаций в психологической коррекции этих отклонений.				услуг соответствия индивидуаль-ной программой предоставления социальных услуг	в социальные услуги с целью оказания помощи в основании подшевной нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	оказывающего услуги, наличие валидных диагностических методик; подбор диагностического инструментария с ответственными возрастными особенностями и состоянием здоровья; наличие специально оборудованного помещения, расходных материалов.	социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется с ответственными условиями договора о предоставлении социальных услуг; индивидуальный программой получателя социальных услуг.
3.5.	проведение психологическ ой коррекции, направленной на преодоление или ослабление	предусматривает проведение реабилитационных мероприятий, направленных на снятие ограничений	40 минут	1-2 раза в год	ежегодно (курсом по 10-20 услуг)	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	устанавливается в соответствии с законодательством Республики Марий Эл	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги,	социальная услуга предоставляется в виде групповых и индивидуальных занятий, которые проводятся в	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	искажений в психическом развитии детей	жизнеспособности, снятие невротических расстройств, развитие универсальных адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, саморегуляции, стрессоустойчивости и т.п.). Услуга включает проведение психологических тренингов, занятий в группе взаимоподдержки и клубов общения с целью снятия последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности получателя социальных услуг.	до 60 минут за одно посещение	2 раза в неделю (работа в день с одним днем отдыха)	еженедельно	соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги основаны на подшефных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	на улучшение жизнедеятельности получателя социальных услуг, основанных на предоставлении жалоб получателя социальных услуг	соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется с учетом условий предоставления услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений
3.6.	оказание психологической помощи в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении	Предлагает содействие детям в адаптации в новых условиях жизнедеятельности; индивидуальное психологическое консультирование групповое психологическое консультирование психологическую	до 60 минут за одно посещение	2 раза в неделю (работа в день с одним днем отдыха)	еженедельно	На действия в соответствии с программой предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подшефных нормативов финансирования	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	детей к родителям или законным представителям, воспитанникам или установлении социального статуса коллективе сверстников по месту учебы, по снятию стрессового состояния у детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса	к диалогистику индивидуальную беседу	до 30 минут	до 2 раз в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основами индивидуальной программой	социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	обоснованных жалоб получателя социальных услуг	жизнедеятельности; социальная предоставляется в соответствии условиями договора предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга в виде групповых занятий с программными утвержденными руководителем организации; социальная услуга
3.7.	проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку приемов	предполагает условия самораскрытия участников психологических тренингов и самостоятельного поиска ими способов решения собственных	до 30 минут	до 2 раз в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с основами индивидуальной программой	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основами индивидуальной программой	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная предоставляется в виде групповых занятий с программными утвержденными руководителем организации; социальная услуга	услуга в виде групповых занятий с программными утвержденными руководителем организации; социальная услуга

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3.9.	оказание психологической помощи в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи	предполагает исправление неадекватных поведения родителей; проведение психологической коррекции нарушений общения у детей; преодоление неадекватных форм поведения лиц, страдающих психическими заболеваниями; восстановление социального статуса, нарушенных связей с семьей	до 45 минут	1 раз в неделю	еженедельно	на действия договора	срок ответственности о Порядком утверждения тарифов в социальных услугах с учетом индивидуальной программой социальной	на договор	срок ответственности о Порядком утверждения тарифов в социальных услугах с учетом индивидуальной программой социальной	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставляемых услуг, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи, получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется с ответственными условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
3.10.	проведение психопрофилактической	предусматривает проведение мероприятий психологического	до 45 минут	1 раз в неделю	еженедельно	на действия договора	срок устанавливается с учетом Порядком	полнота, своевременность, результативность	социальная услуга предоставляется в виде групповых		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
работы	характера с целью сохранения, укрепления, улучшения психического самочувствия и здоровья;	предполагает проведение групповых и индивидуальных занятий с целью формирования у ребенка (подростка) навыков самостоятельной жизни, способностей обслуживать себя в бытовых условиях.	45 минут	2 раза в неделю	еженедельно	предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными нормативов финансирования социальных услуг;	(эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	индивидуальных занятий, проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом жизнендеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг.
	расстройства, фобий, противодействие стрессовым влиянием					на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подшефных нормативов финансирования социальных услуг;	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; обоснованных жалоб получателя	индивидуальных занятий, проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом жизнендеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг.
3.11.	обучение навыкам общения и другим формам общественной жизнедеятельности	предполагает проведение групповых и индивидуальных занятий с целью формирования у ребенка (подростка) навыков самостоятельной жизни, способностей обслуживать себя в бытовых условиях.	45 минут	2 раза в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подшефных нормативов финансирования социальных услуг;	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг;	индивидуальных занятий, проводятся в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации; услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом жизнендеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.12.	организации деятельности групп взаимоподдержки, создание клубов общения, разработка и проведение цикла бесед	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	до 45 минут	1 раз в неделю	еженедельно	на действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подшивных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальных программой получателя социальных услуг
							от 31 октября 2014 г. № 573		Эл
							Правительства Республики Марий Эл		Эл
							утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики		Эл, утвержденных постановлением Правительства Республики
							оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики		Эл, утвержденных постановлением Правительства Республики

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		
3.13.	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает проведение бесед, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию активности, психологическую поддержку. Услуги должны обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психологической защищенности, укрепление веры в собственные силы, повышение жизненного тонуса.	до 35 минут	1 раз в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подшефных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	предоставление услуги должно обеспечить субъективное облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание ему помощи по налаживанию межличностных отношений, предотвращению и продолжению конфликтных ситуаций. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов удовлетворенности предоставляемой услугой, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуги предоставляется как индивидуально, так и в группах. социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении индивидуальных услуг, программой получателя социальных услуг
3.14.	оказание консультационной психологической помощи	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях	35 минут	1 раз в неделю (при необходимости)	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов	предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (психологом). Владение специалистом,

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	анонимно, в том числе с использованием телефона	в деятельности мобилизации духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации по телефону		чаще)		услуг соответствия с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	в социальные услуги на основании подзаконных нормативов финансирования социальных услуг,	социальных услуг консультационной психологической помощи. Оценка результатов удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	оказывающим услугу, технологиями заочного общения с получателем социальных услуг, первичного остроты влияния психотравмирующей ситуации, снижения психологического дискомфорта и уровня агрессии, поддержания и укрепления психического здоровья, уверенности в собственных силах для преодоления кризисной ситуации в соответствии с возрастными особенностями и проблемами. Наличие помещений, соответствующего реализация целей и задач службы, оснащенного современным техническими средствами оборудованием, располагающего многоканальной телефонной связью, обладающего повышенной защитенностью от посторонних источников шума,

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4.1.	обучение и воспитание детей организованным и программам и здоровья по специальным программам	и предусматривает проведение занятий, проводятся соответствия программами, утвержденными руководителем организации	45 минут	2 раза в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок о предоставлении тарифов социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	в соответствии с утвержденными нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг,
									ответственного санитарно-гигиеническим нормам, противопожарным и требованиям охраны труда. Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае, информация передается в соответствующие органы		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.2.	социально-педагогическая коррекция, включающая диагностику и консультативные	выявление социально-педагогических проблем учащегося социальными условиями.	до 60 минут	до 4 раз в месяц (одно занятие – 1 услуга)	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о предоставлении в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными подпунктами нормативов финансирования социальных услуг,	предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается учащийся. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие использование научно-методических ресурсов и дидактических ресурсов по проблемам внутрисемейных, детско-родительских, межличностных конфликтов, воспитания и развития детей и иным проблемам, социально-педагогической диагностики особенностей личности и социального развития учащегося социальных услуг
		Социально-педагогическое консультирование, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения. Выявление и анализ социально-педагогических проблем, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности.					устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными подпунктами нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		определенных индивидуальных программой поставщика социальных услуг
		Определение направлений педагогической коррекции (коррекция					Эл от 31 октября 2014 г. № 573		Эл

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
		интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений). Выбор коррекционных методов, форм и методов работы с получателем социальных услуг. Проведение социально-педагогической диагностики.									
4.3.	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	выявление, формирование и развитие способностей, позитивных психических склонностей, социально значимых интересов и мотиваций получателя социальных услуг; формирование стремления к самопознанию, самоопределению, ответственному отношению к себе и другим; предусматривает	до 30 минут	1 раз в неделю (одно мероприятие для одного получателя социальных услуг - 1 услуга)	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании подшивки нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями	в полном, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие использоване научно-методических и дидактических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Проведение клубов по интересам, занятий кружковой работой					социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		
4.4.	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию проведения культурных мероприятий (посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организации собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и иных культурных мероприятий)	до 60 минут за одно занятие;	1 раз в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение круга, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обособованных жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Наличие использование научно-методических ресурсов по проведению массовых культурных мероприятий. При предоставлении услуги учитывается физическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

2014 г. № 573

4.5. организация социальная услуга до 45 до 4 раз в ежегодно на срок установленная в полнота, услуга предоставляется работником поставщика различных форм отдыха и оздоровления детей в каникулярное время; каникулярное время проводится в соответствии с программами, утвержденными руководителем организации;

на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с услугами на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг

соответствии с услугами на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг

финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573

соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с услугами на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг

получателя социальных услуг

получателя социальных услуг

отсутствия обоснованных жалоб получателя социальных услуг

по жизнедеятельности получателя социальных услуг; и оздоровления. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах

4.6. обучение ролевых практикам навыков общему уходу за тяжелооболзными ми предусматривает выяснение степени на одно занятие - 1 услуга) ежегодно (по мере возникновения потребности) на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с услугами на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг

до 30 минут

4 раза в год (одно занятие - 1 услуга)

ежегодно (по мере возникновения потребности)

на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с услугами на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг

срок установленная в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг

предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя услуги в обучении родственников

услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг. Наличие и использование научно-методических и дидактических ресурсов

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	общения и контроля, направленным на развитие личности						организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
4.8.	оказание квалифицированной педагогической помощи родителям и опекунам в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций	услуга обеспечивать оказание квалифицированной помощи родителям и опекунам в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций	должна оказание и помощи в и ими	до 45 минут	2 раза в месяц	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	срок установлен в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг на основании поданных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя услуги; социальная услуга предоставляется с учетом педагогических проблем легко-родительских отношений получателя социальной услуги доступна для инвалидов и других лиц с учетом организационной жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

от 31 октября
2014 г. № 573

5. Социально-трудовые услуги

5.1.	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиям	предусматривает проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам (мастер-классов, занятий по способностям, занятий в учебно-производственных мастерских, подсобном хозяйстве и др.), восстановлению личности и социального статуса, в том числе разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг	до 4 часов	до 5 раз в неделю	еженедельно	На действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги в соответствии с основными нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	полнога, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг; отсутствие обоснованных жалоб получателя социальных услуг	проведение занятий с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его интересов и желания, а также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программой реабилитации инвалида. Наличие и использование научно-методических ресурсов по соответствующей тематике. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
5.2.	оказание помощи трудоустройству, в том числе на временную	содействии получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной)	до 3 часов	2 раза в год	ежегодно	на действия договора предоставления социальных услуг	сроки устанавливаются в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги	предоставление услуги должно обеспечивать получателя социальных услуг возможность	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг по специализированной работе). При предоставлении

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		изготовление предметов по традиционным художественных промыслов)					Марий Эл, утвержденным постановлением Правительстве Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573		социальных услуг

6. Социально-правовые услуги

6.1.	оказание помощи в оформлении и восстановления документов получателей социальных услуг	услуга предполагает содействие в оформлении и восстановления документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверение, дающее право на льготы и т.д.), а также получение полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ; разъяснение клиентам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание	до 60 минут	до 5 раз в месяц (при необходимости чаще)	ежемесячно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о Порядком утверждения тарифов социальных услуг в соответствии с основными подушевых нормативов финансирования социальных услуг,	устанавливается в соответствии с	предоставление услуги должно обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеснованных жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг (специалист социальной работе). Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации
------	---	--	-------------	---	------------	--	---	----------------------------------	---	---

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		необходимости)							
6.3.	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	услуга включает: консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг (в том числе судебные органы), организации с заявлениями и документами (при необходимости)	60 минут	до 3 раз в месяц	ежемесячно	На действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с условиями индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подлущевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, владеющим соответствующими знаниями (специалист по социальной работе, юрист)
6.4.	обеспечение представительства в суде	Услуга направлена на отстаивание интересов получателей социальных услуг	120 минут	1 услуга (при необходимости)	в случае возникновения факта	на действия договора	Устанавливается в соответствии с Порядком	полнота, своевременность, результативность	Социальная услуга предоставляется работником поставщика

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
6.7	оказание помощи оформлению документов для направления в организации социального обслуживания	предусматривает содействие в сборе документов для получения путевки в организации социального обслуживания наличными	до 30 минут	до 2 раз в год	в случае возникновения потребности	на действия договора предоставления социальных услуг	срок ответственности с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	в соответствии с условиями оказания услуг, установленными нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя	социальная услуга предоставляется с учетом индивидуальных особенностей и трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, социальная услуга доступна для инвалидов и других лиц с учетом ограничений жизнедеятельности; социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой получателя социальных услуг
7.1.	обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	услуга включает: выяснение степени владения социальными навыками	до 30 минут	1 раз в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок ответственности с Порядком утверждения тарифов	устанавливается в соответствии с условиями предоставления услуги обеспечить умение инвалидов на самостоятельное предоставление услуги	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг по специальности (социальной работе,	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов										
2014 г. № 573										
Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	средствами ухода и техническими средствами реабилитации	навыками пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода;				услуг соответствия с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальные услуги основанные на подшевной нормативной финансировании социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	пользоваться техническим средством реабилитации и ухода. Оценка результативность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	специалист реабилитации по работе в социальной сфере, который должен проявлять необходимую деликатность и корректность отношению к получателю социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации
	средствами ухода и техническими средствами реабилитации	навыками пользования техническими средствами реабилитации и средствами ухода;				услуг соответствия с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	социальные услуги основанные на подшевной нормативной финансировании социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	пользоваться техническим средством реабилитации и ухода. Оценка результативность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	специалист реабилитации по работе в социальной сфере, который должен проявлять необходимую деликатность и корректность отношению к получателю социальных услуг. При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.2.	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	предоставляется соответствия индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и предусматривает:	до 60 минут	1 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг в основании оказания услуг, оказываемых организационно-сервисными подразделениями Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 573	предоставление услуги должно способствовать формированию социальных навыков участника услуги	услуга предоставляется квалифицированным работником поставщика социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), с учетом состояния здоровья, интересов и желания участника социальных услуг
7.3.	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	услуга включает: выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах; обучение практическим	до 30 минут	1 раз в день	ежедневно	на действия договора предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов социальных услуг	предоставление услуги должно способствовать формированию социальных навыков участника услуги	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг, должен проявлять необходимую деликатность и

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
7.4.	оказание помощи обучением навыкам компьютерной грамотности	услуга включает: разъяснение владения работами на компьютере; обучение практическим навыкам работы на компьютере; оценка усвоения вновь приобретенных навыков	до 60 минут	2 раза в неделю	еженедельно	на действия договора предоставления социальных услуг	срок о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	услуги основаны на подшевных нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	на навыках поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	корректность по отношению к получателю социальной услуги. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя
						на действия договора предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подшевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	услуги предоставляются в соответствии с условиями формирования услуг получателя социальных работ на компьютере. Оценка результатов удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг	
						действия договора предоставления социальных услуг	устанавливается в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подшевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания	услуги предоставляются в соответствии с условиями формирования услуг получателя социальных работ на компьютере. Оценка результатов удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	услуга предоставляется работником поставщика социальных услуг. Для предоставления услуги используется компьютерная техника получателя социальных услуг. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

8. Срочные социальные услуги

Республики
Марий Эл,
утвержденным
постановлением
Правительства
Республики
Марий Эл
от 31 октября
2014 г. № 573

8.1.	сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации и медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Предусматривает обеспечение получателей социальных услуг с высокой степенью нуждаемости в постороннем уходе, вступивших на лечение в медицинские учреждения, на постоянный уход со стороны персонала стационарных организаций социального обслуживания.	до 4 часов	1 раз в день	ежедневно (по мере возникновения потребности)	На действия договора предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуаль- ной программой предоставления социальных услуг	срок о тарифов в соответствии с услугами на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, оказываемых организациями социального обслуживания Республики Марий Эл, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 31 октября	полнота, своевременность, результативность (эффективность) предоставления социальной услуги, улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, отсутствие жалоб получателя социальных услуг	социальная предопласт сопровождение получателя социальных услуг медицинским работником учреждения медицинской организации, в медицинской организации и обратно до учреждения в том числе с прикреплением сопровождающего лица из числа работников поставщика социальных услуг
	соответствующим документам, оказание помощи по кормлению, уход за пролежнями, санитарно-	соответствующим документам, оказание помощи по кормлению, уход за пролежнями, санитарно-							

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		гигиенические процедуры, контроль за приемом лекарств и др					2014 г. № 573		

Приложение. Показатели качества и оценки результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг.

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
социального развития
Республики Марий Эл
от 15 июня 2022 г. № 288

**Показатели качества и оценки результатов предоставления
социальных услуг в стационарной форме
социального обслуживания, предоставляемых
получателям социальных услуг**

1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

2) помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

4) мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

5) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

6) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

5. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

3) иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

6. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

7. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

8. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

9. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения

жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

10. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.
