



П Р И К А З

от «21» октября 2019 г. № 442

Об утверждении Административного регламента предоставления Министерством социального развития Республики Марий Эл государственной услуги «Назначение компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг»

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления Министерством социального развития Республики Марий Эл государственной услуги «Назначение компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг».

2. Признать утратившими силу:

приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 26 апреля 2017 г. № 198 «Об утверждении Административного регламента Министерства социального развития Республики Марий Эл по предоставлению государственной услуги «Назначение компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг», кроме пункта 2;

приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 9 июня 2017 г. № 297 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 26 апреля 2017 г. № 198»;

приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 19 февраля 2018 г. № 64 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 26 апреля 2017 г. № 198»;

приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 апреля 2018 г. № 120 «О внесении изменений в приказ Министерства социального развития Республики Марий Эл от 26 апреля 2017 г. № 198».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра социального развития Республики Марий Эл Загрутдинова Э.И.

Министр

О.В.Федорова

Министерство внутренней политики,
развития местного самоуправления и юстиции
Республики Марий Эл
Внесен в Реестр нормативных
правовых актов органов исполнительной власти
Республики Марий Эл

Регистрационный номер

120820190015

« *31* » *10* 20 *19* г.

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства социального
развития Республики Марий Эл
от «21» октября 2019 г. № 442

**Административный регламент предоставления Министерством
социального развития Республики Марий Эл государственной услуги
«Назначение компенсационных выплат членам семей погибших
(умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных
органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых
помещений, коммунальных и других видов услуг»**

I. Общие положения

1.1. Предмет регулирования регламента

Настоящий Административный регламент устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) Министерства социального развития Республики Марий Эл (далее - Министерство), осуществляемых по запросу физического лица либо его уполномоченного представителя при предоставлении государственной услуги «Назначение компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг» (далее - государственная услуга).

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Государственная услуга предоставляется:

вдовам (вдовцам), за исключением вступивших в новый брак;

несовершеннолетним детям;

детям старше 18 лет, ставшим инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

детям в возрасте до 23 лет, обучающимся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме;

гражданам, находившимся на иждивении погибшего (умершего) военнослужащего,

из числа:

членов семей военнослужащих, погибших (умерших) в период прохождения военной службы, в том числе при прохождении военной службы по призыву (действительной срочной военной службы);

членов семей граждан, проходивших военную службу по контракту и погибших (умерших) после увольнения с военной службы по достижении ими предельного возраста пребывания на военной службе, состоянию здоровья или в связи с организационно-штатными мероприятиями, общая

продолжительность службы которых составляет 20 лет и более;

членов семей сотрудников федеральных органов налоговой полиции, погибших (умерших) вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, связанных с исполнением служебных обязанностей;

членов семей сотрудников органов внутренних дел Российской Федерации, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в органах внутренних дел;

членов семей сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, таможенных органов Российской Федерации (далее - учреждения и органы), погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в учреждениях и органах;

членов семей лиц, проходивших службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имевших специальные звания полиции, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей, либо вследствие заболевания, полученного в период прохождения службы в войсках национальной гвардии Российской Федерации.

1.2.2. В процессе предоставления государственной услуги граждане, претендующие на предоставление государственной услуги, именуется заявителями (далее – заявители), граждане, которым предоставляется государственная услуга, именуется получателями (далее – получатели).

Граждане, указанные в абзацах восьмом-тринадцатом подпункта 1.2.1 настоящего Административного регламента, именуется членами семей погибших (умерших) военнослужащих (далее – члены семей погибшего (умершего) военнослужащих).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.3.1. Информация о порядке предоставления государственной услуги представляется:

непосредственно в государственных казенных учреждениях Республики Марий Эл - центрах предоставления мер социальной поддержки населению в городах и районах Республики Марий Эл (далее - центры), в местах предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ) на информационных стендах, а также путем устного и письменного информирования;

посредством использования средств телефонной связи;

в информационных материалах, размещаемых в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (www.gosuslugi.ru) (далее - Единый портал государственных услуг), в государственной информационной системе Республики Марий Эл «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Республики Марий Эл» (<https://pgu.mari-el.gov.ru/>) (далее - Республиканский портал государственных услуг) и на официальном сайте Министерства (<http://mari-el.gov.ru/minsoc>);

посредством размещения публикаций в средствах массовой информации.

1.3.2. На официальном сайте Министерства, на Едином портале государственных и муниципальных услуг и на Республиканском портале государственных услуг размещается следующая информация о предоставлении государственной услуги:

текст настоящего Административного регламента;

бланки заявлений о назначении компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг (далее - заявление, компенсационные выплаты соответственно) и образец его заполнения;

перечень документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента, а также порядок их представления;

перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.

1.3.3. В случае подачи заявления в форме электронного документа с использованием личного кабинета пользователя Единого портала государственных услуг или Республиканского портала государственных услуг заявитель имеет возможность получать информацию о ходе предоставления государственной услуги с использованием личного кабинета пользователя Единого портала государственных услуг или Республиканского портала государственных услуг.

1.3.4. Справочная информация (место нахождения и графики работы Министерства и центров, государственных и муниципальных органов и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги, а МФЦ, справочные телефоны структурных подразделений Министерства, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, в том числе номер телефона-автоинформатора, адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») не приводится в тексте настоящего Административного регламента и размещена на официальном сайте Министерства, на Едином портале государственных и муниципальных услуг и на Республиканском портале государственных услуг.

1.3.5. Консультации по вопросам предоставления государственной услуги предоставляются специалистами центров бесплатно в соответствии с графиком работы центров. Предоставленные специалистами центров в ходе консультаций бланки заявлений и образцы их заполнения являются

бесплатными.

1.3.6. Основными требованиями к консультациям граждан специалистами центров являются:

- актуальность;
- своевременность;
- четкость в изложении материала;
- полнота консультации;
- наглядность форм подачи материала;
- удобство и доступность.

1.3.7. Консультации предоставляются как в устной, так и в письменной форме. Специалисты центров, предоставляющие консультации, должны корректно и внимательно относиться к гражданам, не унижая их честь и достоинство.

1.3.8. При ответе на телефонный звонок специалист центра, предоставляющий консультацию, обязан:

представиться, назвав свою фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), должность, наименование структурного подразделения центра, специалистом которого он является;

выслушать и уточнить при необходимости суть вопроса;

вежливо, корректно и лаконично дать ответ по существу вопроса;

во время разговора произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления звонка на другой аппарат.

В конце консультации специалист центра должен кратко подвести итоги и перечислить меры, которые необходимо предпринять (кто, когда и что должен сделать).

При невозможности в момент обращения ответить на поставленный вопрос предложить собеседнику перезвонить в конкретный день в определенное время и подготовить к назначенному сроку ответ по вышеуказанным вопросам.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

Специалист центра при осуществлении консультирования вправе предложить собеседнику представиться.

1.3.9. При осуществлении консультирования на личном приеме специалист центра обязан:

представиться, назвав фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), должность, наименование структурного подразделения центра, специалистом которого он является;

дать ответы на заданные посетителем вопросы, в конце разговора кратко подвести его итоги;

вести разговор в вежливой и корректной форме, лаконично и по существу вопроса.

Если поставленные посетителем вопросы не входят в компетенцию центра, специалист центра должен проинформировать посетителя о невозможности предоставления сведений и направить его в орган, в компетенцию которого входят ответы на поставленные вопросы.

1.3.10. В случае если заявитель не удовлетворен информацией, предоставленной ему на личном приеме или по телефону, специалист центра должен предложить ему подготовить письменное обращение по интересующим его вопросам.

1.3.11. Консультирование по письменным обращениям осуществляется в форме письменных ответов.

Руководитель центра определяет исполнителя для подготовки ответа по каждому конкретному письменному обращению.

Ответ на письменное обращение должен содержать ответы на поставленные вопросы, фамилию, инициалы и номер телефона исполнителя.

Ответ на письменное обращение подписывается руководителем центра и направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.

Кроме того, на обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства.

Ответ направляется в адрес заявителя в срок, не превышающий 30 дней со дня регистрации письменного обращения в центре. Порядок исчисления срока определяется Гражданским кодексом Российской Федерации.

1.3.12. Специалист центра при осуществлении консультирования обязан ответить на следующие вопросы:

о порядке обращения за получением государственной услуги, включая информацию о графике работы и местонахождении центра и Министерства;

о требованиях к заявителям;

о перечне документов, необходимых для получения государственной услуги, и требованиях к их оформлению;

о перечне нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги;

о сроках предоставления государственной услуги.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

2.1. Наименование государственной услуги

Назначение компенсационных выплат членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

2.2. Наименование органа исполнительной власти

Республики Марий Эл, предоставляющего государственную услугу

2.2.1. Государственная услуга предоставляется Министерством через центры.

Кроме того, в предоставлении государственной услуги участвуют МФЦ.

2.2.2. При предоставлении государственной услуги центры взаимодействуют с:

Министерством;

Министерством внутренних дел по Республике Марий Эл.

2.2.3. Министерство и центры не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления органами исполнительной власти Республики Марий Эл государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный постановлением Правительства Республики Марий Эл от 28 июня 2011 г. № 199 «О мерах по реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.3. Описание результата предоставления государственной услуги

2.3.1. Результатом предоставления государственной услуги является:

принятие письменное решение об отказе в назначении компенсационных выплат;

принятие письменное решение о назначении компенсационных выплат;

принятие письменное решение о приостановлении перечисления компенсационных выплат;

принятие письменное решение о возобновлении перечисления компенсационных выплат;

принятие письменное решение о прекращении предоставления компенсационных выплат.

2.4. Срок предоставления государственной услуги, в том числе с учетом необходимости обращения в организации, участвующие в предоставлении государственной услуги, срок приостановления предоставления государственной услуги в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации и (или) законодательством Республики Марий Эл, срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

2.4.1. Центр на основании представленных документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного

регламента, в течение 10 рабочих дней со дня регистрации заявления принимает письменное решение о назначении компенсационных выплат либо об отказе в назначении компенсационных выплат.

2.4.2. Заявитель извещается специалистом центра, ответственным за подготовку письменного решения, о назначении компенсационных выплат либо об отказе в назначении компенсационных выплат с указанием оснований отказа путем направления (вручения) соответствующего письменного решения в течение 5 рабочих дней со дня его принятия.

2.4.3. Государственная услуга предоставляется с месяца гибели (смерти) военнослужащего и производится за любой истекший период, начиная с 1 января 2005 г., но не более чем за 3 года.

2.4.4. Предоставление государственной услуги прекращается с месяца, следующего за месяцем:

достижения ребенком 18-летнего возраста (за исключением заявителя, ставшего инвалидом до достижения им возраста 18 лет);

окончания ребенком обучения по очной форме в организации, осуществляющей образовательную деятельность, либо достижения им 23-летнего возраста;

заключения нового брака вдовы (вдовца) военнослужащего;
смерти получателя;

подачи получателем личного заявления о прекращении предоставления компенсационных выплат.

2.4.5. Перечисление компенсационных выплат приостанавливается получателям компенсационных выплат, не предъявившим оригиналы документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг в течение 6 месяцев получения компенсационных выплат, до предъявления оригиналов указанных документов. В таком случае письменное решение о приостановлении перечисления компенсационных выплат принимается Центром в течение 4 рабочих дней со дня истечения 6-месячного срока получения компенсационных выплат, о чем заявитель извещается путем направления (вручения) принятого письменного решения в течение 5 рабочих дней со дня его принятия.

2.4.6. В случае приостановления перечисления компенсационных выплат получателям компенсационных выплат в соответствии с подпунктом 2.4.5 настоящего Административного регламента возобновление перечисления компенсационных выплат таким получателям компенсационных выплат осуществляется после поступления в Центр соответствующих оригиналов документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг с месяца, с которого перечисление компенсационных выплат приостанавливалось. В таком случае письменное решение о возобновлении перечисления компенсационных выплат принимается Центром в течение 4 рабочих дней со дня поступления в Центр соответствующих оригиналов документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, о чем заявитель извещается путем направления (вручения) принятого письменного решения в течение 5 рабочих дней со дня его принятия.

2.4.6. В случае наступления событий, указанных в абзацах втором – пятом подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента, или поступления в Центр заявления о прекращении предоставления компенсационных выплат, предусмотренного абзацем шестым подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента, письменное решение о прекращении предоставления компенсационных выплат принимается Центром в течение 4 рабочих дней со дня наступления событий, указанных в абзацах втором – пятом подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента, или поступления в Центр заявления о прекращении предоставления компенсационных выплат, предусмотренного абзацем шестым подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента.

Заявитель о принятом решении извещается путем направления (вручения) соответствующего письменного решения в течение 5 рабочих дней со дня его принятия - для случаев наступления событий, указанных в абзацах втором – четвертом подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента, и поступления в Центр заявления о прекращении предоставления компенсационных выплат, предусмотренного абзацем шестым подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента

2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования) размещен на официальном сайте Министерства, на Едином портале государственных и муниципальных услуг и на Республиканском портале государственных услуг.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.6.1. Для получения государственной услуги заявитель либо лицо, уполномоченное им на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее - законный представитель), подает в центр по месту жительства следующие документы:

а) заявление, в котором указывается фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего, сведения о документе, удостоверяющем личность члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего, сведения о количестве граждан, зарегистрированных по месту жительства в жилом помещении, расходы по оплате которого подлежат компенсации;

б) справка, о праве на получение компенсационных выплат в связи

с расходами по оплате жилого помещения, коммунальных и других видов услуг, выданная членам семей погибших (умерших) военнослужащих уполномоченным органом федерального органа исполнительной власти (федерального государственного органа), в котором погибший (умерший) военнослужащий проходил службу по последнему месту службы либо состоял на пенсионном обеспечении;

в) документ, удостоверяющий личность;

г) справку федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая установление инвалидности с детства - для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

д) документ, подтверждающий обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме - для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме;

е) документ, содержащий сведения об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг;

В соответствии с частью 3 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» также представляются документы, подтверждающие получение согласия членов семьи заявителя или их законных представителей на обработку их персональных данных.

2.6.2. Заявление оформляется заявителем (законным представителем) по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту.

Бланк заявления предоставляется заявителю (законному представителю) при личном обращении, а также при обращении посредством электронной почты в центр.

Заявителю (законному представителю) предоставляется возможность распечатки бланка заявления, размещенного на Едином портале государственных услуг, на Республиканском портале государственных услуг или на официальном сайте Министерства.

2.6.3. Документы, указанные в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, заявитель (законный представитель) получает в органах, уполномоченных на выдачу соответствующих документов, лично либо посредством почтовой связи.

2.6.4. Документы, указанные в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, могут представляться заявителем (законным представителем) в письменном виде лично или посредством почтовой связи либо в виде электронного документа, подписанного электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», с использованием Единого портала государственных услуг, Республиканского портала государственных услуг либо через МФЦ.

В случае обращения за предоставлением государственной услуги посредством почтовой связи копии документов, предусмотренных

подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента, должны быть заверены в установленном законом порядке.

2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.7.1. Необходимость предоставления документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель (законный представитель) вправе предъявить для предоставления государственной услуги, действующим законодательством не предусмотрена.

2.7.2. Центру, МФЦ запрещено требовать от заявителя (законного представителя):

представление документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

представление документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением

следующих случаев, установленных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

2.8.1. Основанием для отказа в приеме заявления в электронной форме, направленного с использованием Единого портала государственных услуг или Республиканского портала государственных услуг является:

- в случае если за государственной услугой в электронной форме обращается заявитель, являющийся одиноко проживающим гражданином:

нарушение требований пункта 2(1) Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 г. № 634, при использовании простой электронной подписи;

нарушение требований статьи 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи.

- в случае если за государственной услугой в электронной форме обращается заявитель, проживающий в составе семьи:

использование простой электронной подписи;

нарушение требований статьи 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи.

2.8.2. Заявитель вправе обратиться повторно с заявлением, устранив нарушения, которые послужили основанием для отказа в приеме к рассмотрению первичного заявления.

2.9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

2.9.1. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

несоответствие представленных заявителем (законным представителем) документов документам, предусмотренным подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента;

представление заявителем (законным представителем) документов, содержащих подчистки либо приписки, зачеркнутые слова, иные, не оговоренные в них исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать содержание документов, а также заведомо недостоверные сведения;

несоответствие заявителя категориям заявителей, указанным в подпункте 1.2.1 настоящего Административного регламента;

получение заявителем мер социальной поддержки по оплате жилищно-

коммунальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах».

2.9.2. Основаниями для приостановления перечисления компенсационных выплат получателям компенсационных выплат является непредставление получателями компенсационных выплат оригиналов документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг в течение 6 месяцев получения компенсационных выплат.

2.10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемыми) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

2.10.1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги:

предоставление справки, подтверждающей право члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего на получение компенсационных выплат, по форме согласно приложению № 1, 2, 3 или 4 к Правилам предоставления членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 2 августа 2005 г. № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг;

предоставление справки федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающей установление инвалидности с детства, - для детей старше 18 лет, ставших инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

предоставление документов, подтверждающих факт обучения в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения, - для детей в возрасте до 23 лет, обучающихся в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, по очной форме обучения;

предоставления документа, содержащего сведения об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

2.10.2. За предоставлением документов, указанных в подпункте 2.10.1 настоящего Административного регламента, заявитель (законный представитель) обращается в органы, уполномоченные на предоставление соответствующих услуг, лично либо посредством почтовой связи с заявлением, оформленным в свободной форме.

2.10.3. Документ, полученный заявителем (законным представителем) в результате оказания услуг, указанных в подпункте 2.10.1, оформляется

в свободной форме и должен содержать сведения, подтверждающие право заявителя на предоставление государственной услуги.

2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается.

2.12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, и информация о них предоставляются бесплатно.

2.13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

2.13.1. Время ожидания заявителем (законным представителем) в очереди при подаче заявления не должно превышать 15 минут.

2.13.2. Время ожидания заявителем (законным представителем) в очереди при получении результата предоставления государственной услуги не должно превышать 15 минут.

2.14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

2.14.1. Заявление, поступившее в МФЦ, регистрируется специалистом МФЦ, ответственным за прием и регистрацию заявления и документов, в журнале регистрации обращений граждан в день поступления в МФЦ.

2.14.2. Заявление, поступившее в Центр, в том числе через МФЦ либо почтовым отправлением, регистрируется специалистом центра, ответственным за прием и регистрацию заявления и документов, в журнале регистрации обращений граждан за предоставлением государственной услуги в день поступления в центр.

В случае поступления в центр заявления через Единый портал государственных услуг или Республиканский портал государственных услуг заявление регистрируется в день поступления в центр после успешного прохождения проверки квалифицированной подписи, которой подписан электронный документ, в соответствии с подпунктом 3.2.3 настоящего Административного регламента.

2.15. Требования к помещениям, в которых предоставляется

государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.15.1. Помещение, в котором предоставляется государственная услуга, обеспечивается необходимым оборудованием (компьютерами, средствами электронно-вычислительной техники, средствами электронного информирования, средствами связи, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, а также средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги, в том числе образцы заполнения заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, размещается на информационных стендах при входе в помещение, в котором предоставляется государственная услуга.

2.15.2. Вход в помещение, в котором предоставляется государственная услуга, оформляется вывеской, содержащей наименование и график работы.

При предоставлении государственной услуги обеспечиваются условия беспрепятственного доступа для заявителей (законных представителей) - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности, обеспечивается:

возможность сопровождения заявителя (законного представителя) при передвижении по помещению центров, МФЦ, а также при обращении за государственной услугой;

возможность для самостоятельного передвижения по помещению центров, МФЦ, входа, выхода и перемещения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещения центров, МФЦ, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией в помещении центра, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых государственных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание специалистами центра, МФЦ помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственных услуг

наравне с другими лицами, в том числе помощи при подаче заявления.

В целях удобной парковки автомобилей граждан у здания, в котором предоставляется государственная услуга, оборудуется автостоянка. Доступ граждан к парковочным местам является бесплатным.

На автостоянках выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

Места предоставления государственной услуги оборудуются комфортными местами ожидания, предназначенными для граждан, и местами для заполнения заявлений.

В местах предоставления государственной услуги предусматривается оборудование доступных мест общего пользования (туалетов) и хранения верхней одежды посетителей.

2.15.3. Рабочие места специалистов центров, МФЦ оснащаются настенными вывесками или настольными табличками с указанием фамилии, имени, отчества (последнее - при наличии) и должности специалиста.

2.15.4. Места для информирования оборудуются визуальной, текстовой информацией, размещаемой на информационных стендах, обновляемой при изменении законодательства Российской Федерации и (или) законодательства Республики Марий Эл, регулирующего предоставление государственной услуги, и изменении справочных сведений.

2.16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в МФЦ (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в МФЦ, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – комплексный запрос)

2.16.1. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

наличие исчерпывающих сведений о месте, порядке и сроках предоставления государственной услуги на информационных стендах центров, на официальном сайте Министерства, на Едином портале

государственных услуг или Республиканском портале государственных услуг;
предоставление информации об административных процедурах и административных действиях гражданам;

обеспечение доступности и прозрачности административных процедур для всех категорий граждан;

обеспечение деперсонализации взаимодействия должностных лиц, осуществляющих полномочия по предоставлению государственной услуги, с гражданами и организациями, в том числе:

возможность направления заявления посредством МФЦ, почтовой связи и в виде электронного документа в личном кабинете пользователя Единого портала государственных услуг или Республиканского портала государственных услуг;

возможность получения результата предоставления государственной услуги через МФЦ, почтовой связью, в виде электронного документа в личном кабинете пользователя на официальном сайте МФЦ (в случае направления заявления посредством МФЦ), Единого портала государственных услуг или Республиканского портала государственных услуг;

возможность получения заявителем информации о ходе предоставления государственной услуги в личном кабинете пользователя на официальном сайте МФЦ (в случае направления заявления посредством МФЦ), Единого портала государственных услуг или Республиканского портала государственных услуг.

2.16.2. Качество предоставления государственной услуги характеризуется:

детальной регламентацией административных процедур и административных действий, в том числе установлением четкого порядка и сроков их исполнения, условий принятия решений, конкретного должностного лица, ответственного за совершение каждого административного действия;

делением административно-управленческих процедур на стадии с закреплением за независимыми друг от друга должностными лицами;

наличием специалистов и уполномоченных должностных лиц с уровнем квалификации, необходимым для надлежащего исполнения административных процедур, предусмотренных административным регламентом;

отсутствием очередей при приеме и выдаче документов заявителям;

отсутствием нарушений сроков предоставления государственной услуги;

отсутствием обоснованных жалоб на действия (бездействие) специалистов и уполномоченных должностных лиц;

отсутствием обоснованных жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов и уполномоченных должностных лиц к заявителям.

2.16.3. При предоставлении государственной услуги заявитель (законный представитель) взаимодействует с одним специалистом центра (сотрудником МФЦ), при этом продолжительность взаимодействия не

должна превышать 15 минут, а количество взаимодействий - трех раз.

2.16.4. Государственная услуга предоставляется через МФЦ.

2.16.5. Возможность получения государственной услуги в любом центре по выбору заявителя отсутствует.

Заявитель имеет право обратиться за предоставлением государственной услуги в любой МФЦ, расположенный на территории Республики Марий Эл.

2.16.6. Возможность направления заявителем комплексного запроса отсутствует.

2.17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

Обращение за получением государственной услуги, а также предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется посредством электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федеральных законов от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи». Такие документы признаются равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью и представленным на бумажном носителе, за исключением случаев, когда федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на получение государственной услуги в электронной форме.

В случае если за государственной услугой в электронной форме обращается одиноко проживающий гражданин и его идентификация и аутентификация осуществляются с использованием единой системы идентификации и аутентификации, он имеет право использовать простую электронную подпись при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи его личность была установлена при личном приеме.

Центры руководствуются перечнями классов средств электронной подписи, которые допущены к использованию при обращении за получением государственной услуги, предоставляемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, сертифицированы Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации и размещены на официальном сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в МФЦ

3.1. Перечень административных процедур при предоставлении государственной услуги

3.1.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация заявления и документов;
- проверка сведений, указанных в заявлении;
- принятие письменного решения о назначении компенсационных выплат либо об отказе в назначении компенсационных выплат;
- принятие письменного решения о приостановлении перечисления компенсационных выплат;
- принятие письменного решения о возобновлении перечисления компенсационных выплат;
- принятие письменного решения о прекращении предоставления компенсационных выплат;
- исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.1.2. В электронной форме, в том числе с использованием Единого портала государственных услуг, Республиканского портала государственных услуг или официального сайта МФЦ, гражданам предоставляется возможность:

- ознакомления с нормативными правовыми актами, регламентирующими предоставление государственной услуги;
- ознакомления с настоящим Административным регламентом;
- получения бланка заявления;
- направления обращения по вопросам предоставления государственной услуги и получения ответа в электронном виде;
- получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги;
- использования при обращении за получением государственной услуги усиленной квалифицированной электронной подписи, полученной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Прием и регистрация заявления и документов

3.2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (законного представителя) в центр, МФЦ с заявлением и документами, предусмотренными подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента.

3.2.2. Специалисты центра, МФЦ, ответственные за прием и регистрацию заявления и документов, устанавливает предмет обращения, личность заявителя, проверяет полномочия обратившегося, в том числе полномочия законного представителя, наличие документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента.

Специалисты центра, МФЦ, ответственные за прием и регистрацию заявления и документов, проверяет представленные документы, регистрирует

справки о праве на получение компенсационных выплат, выданные членам семей погибших (умерших) военнослужащих уполномоченным органом федерального органа исполнительной власти, в котором погибший (умерший) военнослужащий проходил службу по последнему месту службы либо состоял на пенсионном обеспечении, и возвращает их владельцам.

Продолжительность действия составляет 1 минуту на документ, состоящий не более чем из 2 страниц. При большем количестве страниц время проверки увеличивается на 1 минуту для каждые 2 страниц представляемых документов.

Оригиналы документов, указанных в подпунктах «б», «в» и «г» подпункта 2.6.1 настоящего Административного регламента, возвращаются заявителю (законному представителю).

3.2.3. В случае поступления в центр заявления в виде электронного документа специалист центра, ответственный за прием и регистрацию заявления и документов, дополнительно проводит проверку квалифицированной подписи, которой подписан электронный документ.

Продолжительность действия составляет до 15 минут.

3.2.4. Специалист МФЦ, ответственный за прием и регистрацию заявления и документов:

принимает заявление и документы, указанные в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента;

регистрирует их в срок, указанный в пункте 2.14.1 настоящего Административного регламента в журнале регистрации обращений граждан путем внесения записи, содержащей:

- порядковый номер записи;
- дату обращения;
- фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя (законного представителя);
- наименование государственной услуги;
- общее количество принятых от заявителя (законного представителя) документов (общее количество листов в документах);
- свою фамилию и инициалы;

распечатывает в 3 экземплярах расписку о приеме документов от заявителя (законного представителя), проставляет свою подпись на расписке и предоставляет расписку заявителю (законному представителю) на подпись. Один экземпляр подписанной расписки выдается на руки заявителю (законному представителю), второй включается в пакет документов, передаваемых в центр, третий остается у специалиста МФЦ, ответственного за прием и регистрацию заявления и документов.

Специалист МФЦ по окончании приема документов (но не позднее текущего рабочего дня) направляет электронные образы заявления и документов, приложенных к заявлению, в центр с последующим направлением их на бумажном носителе.

Порядок и продолжительность действий регламентируются соглашением о взаимодействии между МФЦ и Министерством.

3.2.5. Специалист центра, ответственный за прием и регистрацию

заявления и документов:

а) принимает заявление и документы, указанные в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, и регистрирует их в срок, указанный в пункте 2.14.2 настоящего Административного регламента, в журнале регистрации обращений граждан за предоставлением государственной услуги путем внесения записи, содержащей:

порядковый номер записи;

дату обращения;

данные о заявителе (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, адрес места жительства).

Продолжительность действия составляет не более 10 минут;

б) отказывает в приеме заявления, в случае если по результатам проверки, указанной в подпункте 3.2.3 настоящего Административного регламента, выявлено несоблюдение установленных условий, указанных в подпункте 2.8.1 настоящего Административного регламента, о чем в течение 3 календарных дней со дня завершения проверки, указанной в подпункте 3.2.3 настоящего Административного регламента, уведомляет заявителя с указанием причин отказа и пунктов статьи 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения, посредством Единого портала государственных услуг, Республиканского портала государственных услуг.

3.2.6. Результатами административной процедуры являются:

прием заявления и документов, указанных в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента, и регистрация заявления в журнале регистрации обращений граждан за предоставлением государственной услуги путем внесения соответствующей записи;

уведомление заявителя об отказе в приеме заявления с указанием причин отказа и пунктов статьи 11 Федерального закона от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи», которые послужили основанием для принятия указанного решения, посредством Единого портала государственных услуг, Республиканского портала государственных услуг.

3.3. Проверка сведений, указанных в заявлении

3.3.1. Основанием для начала административной процедуры является регистрация специалистом центра, ответственным за прием и регистрацию заявления и документов, заявления и документов, предусмотренных подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента, в журнале регистрации обращений граждан за предоставлением государственной услуги.

3.3.2. Специалист центра, ответственный за проверку сведений, указанных в заявлении, на основании данных, содержащихся в заявлении и документах, представленных заявителем (законным представителем), формирует межведомственный запрос в электронном виде в Министерство внутренних дел по Республике Марий Эл на подтверждение указанных в заявлении сведений о количестве граждан, зарегистрированных по месту

жительства в жилом помещении, расходы по оплате которого подлежат компенсации.

Межведомственный запрос формируется в электронном виде с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя центра.

Продолжительность административной процедуры составляет 2 рабочих дня со дня подачи заявления и документов, указанных в подпункте 2.6.1 настоящего Административного регламента.

3.3.3. Результатом административной процедуры является получение центром запрашиваемых сведений (информации об их отсутствии).

3.4. Принятие письменного решения о назначении компенсационных выплат либо об отказе в назначении компенсационных выплат

3.4.1. Основанием для начала административной процедуры является получение ответа на запрос, указанный в подпункте 3.3.2 настоящего Административного регламента.

3.4.2. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, формирует документы для подготовки письменного решения и проект письменного решения о назначении компенсационных выплат либо об отказе в назначении компенсационных выплат, которые представляет руководителю центра.

Продолжительность действия составляет до 2 рабочих дней со дня получения ответа на запрос, указанный в подпункте 3.3.2 настоящего Административного регламента.

3.4.3. Руководитель центра принимает решение о назначении компенсационных выплат либо об отказе в назначении компенсационных выплат, подписывая соответствующий проект письменного решения, и заверяет его печатью центра.

Продолжительность административного действия составляет 1 рабочий день со дня получения проекта письменного решения о назначении компенсационных выплат либо об отказе в назначении компенсационных выплат.

3.4.5. Критериями принятия письменного решения о назначении компенсационных выплат (об отказе в назначении компенсационных выплат) являются:

соответствие (несоответствие) представленных заявителем (законным представителем) документов документам, предусмотренным подпунктом 2.6.1 настоящего Административного регламента;

непредставление (представление) заявителем (законным представителем) документов, содержащих подчистки либо приписки, зачеркнутые слова, иные, не оговоренные в них исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать содержание документов, а также заведомо недостоверные сведения;

соответствие (несоответствие) заявителя категориям заявителей,

указанным в подпункте 1.2.1 настоящего Административного регламента;

неполучение (получение) заявителем мер социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах».

3.4.6. Результатами административной процедуры являются:

принятие письменного решения о назначении компенсационных выплат;

принятие письменного решения об отказе в назначении компенсационных выплат.

3.4.7. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения:

в течение 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего письменного решения направляет посредством почтовой связи (вручает) его заявителю (законному представителю) - в случае обращения заявителя (законного представителя) за государственной услугой путем личного обращения в центр, посредством почтовой связи;

в течение 5 рабочих дней со дня принятия соответствующего письменного решения направляет его посредством Единого портала государственных услуг, Республиканского портала государственных услуг - в случае обращения заявителя (законного представителя) за государственной услугой с использованием Единого портала государственных услуг, Республиканского портала государственных услуг;

в течение 1 рабочего дня со дня принятия соответствующего письменного решения направляет в МФЦ для последующего вручения его заявителю (законному представителю) - в случае обращения заявителя (законного представителя) за государственной услугой через МФЦ.

3.5. Принятие письменного решения о приостановлении перечисления компенсационных выплат

3.5.1. Основанием для начала административной процедуры является непредставление получателем компенсационных выплат оригиналов документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг в течение 6 месяцев получения компенсационных выплат.

3.5.2. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, готовит проект письменного решения о приостановлении перечисления компенсационных выплат, который представляет руководителю центра.

Продолжительность действия составляет 2 рабочих дня со дня истечения 6-тимесячного срока получения компенсационных выплат.

3.5.3. Руководитель центра принимает решение о приостановлении перечисления компенсационных выплат, подписывая проект письменного решения, и заверяет его печатью центра.

Продолжительность административного действия составляет 2 рабочих дня со дня получения проекта письменного решения о приостановлении предоставления компенсационных выплат.

3.5.4. Критерием для принятия решения о приостановлении перечисления компенсационных выплат является наличие оснований, указанных в подпункте 2.9.2 настоящего Административного регламента.

3.5.5. Результатом административной процедуры является принятие решения о приостановлении перечисления предоставления государственной услуги.

3.5.6. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, в течение 5 рабочих дней со дня принятия письменного решения о приостановлении перечисления компенсационных выплат направляет посредством почтовой связи (вручает) его заявителю (законному представителю) с указанием оснований его принятия.

3.6. Принятие письменного решения о возобновлении перечисления компенсационных выплат

3.6.1. Основаниями для начала административной процедуры является принятие решения о приостановлении перечисления государственной услуги и поступление в центр от получателя оригиналов документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

3.6.2. Возобновление перечисления компенсационных выплат осуществляется с месяца, с которого их перечисление приостанавливалось.

3.6.3. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, готовит проект письменного решения о возобновлении перечисления компенсационных выплат, который представляет руководителю центра.

Продолжительность действия составляет 2 рабочих дня со дня поступления в центр оригиналов документов, указанных в подпункте 3.6.1 настоящего Административного регламента.

3.6.4. Руководитель центра принимает решение о возобновлении перечисления компенсационных выплат, подписывая проект письменного решения, и заверяет его печатью центра.

Продолжительность действия составляет 2 рабочих дня со дня получения проекта письменного решения о возобновлении перечисления компенсационных выплат.

3.6.5. Критериями принятия письменного решения о возобновлении перечисления компенсационных выплат является принятие решения о приостановлении перечисления государственной услуги и поступление в центр от получателя оригиналов документов об оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг.

3.6.6. Результатом административной процедуры является принятие письменного решения о возобновлении перечисления компенсационных выплат.

3.6.7. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, в течение 5 рабочих дней со дня принятия письменного решения о возобновлении перечисления оставления компенсационных выплат направляет посредством почтовой связи (вручает) его заявителю (законному

представителю).

3.7. Принятие письменного решения о прекращении предоставления компенсационных выплат

3.7.1. Основаниями для начала административной процедуры является наступление обстоятельств, указанных в подпункте 2.4.4 настоящего Административного регламента.

3.7.2. В случае поступления в Центр заявления о прекращении предоставления компенсационных выплат, предусмотренного абзацем шестым подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента, специалист центра, ответственный за прием и регистрацию заявления и документов, принимает его и регистрирует в день поступления в центр в журнале регистрации обращений граждан за предоставлением государственной услуги путем внесения записи, содержащей:

- дату регистрации;
- входящий номер;
- данные о заявителе (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, адрес места жительства).

Заявление о прекращении предоставления компенсационных выплат оформляется в свободной форме.

Продолжительность действия составляет до 10 минут.

3.7.3. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, готовит проект письменного решения о прекращении предоставления компенсационных выплат, который представляет руководителю центра.

Продолжительность административного действия составляет 2 рабочих дня со дня поступления в центр социальной поддержки населения сведений о наступлении событий, указанных в абзацах втором - пятом подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента (со дня регистрации заявления о прекращении предоставления компенсационных выплат, предусмотренного абзацем шестым подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента).

3.7.4. Руководитель центра принимает решение о прекращении предоставления компенсационных выплат, подписывая проект письменного решения, и заверяет его печатью центра.

Продолжительность действия составляет 2 рабочих дня со дня получения проекта письменного решения о прекращении предоставления компенсационных выплат.

3.7.5. Критериями принятия письменного решения о прекращении предоставления компенсационных выплат является наступление обстоятельств, указанных в подпункте 2.4.4 настоящего Административного регламента.

3.7.6. Результатом административной процедуры является принятие письменного решения о прекращении предоставления компенсационных выплат.

3.7.7. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, в течение 5 рабочих дней со дня принятия письменного решения о прекращении предоставления компенсационных выплат направляет посредством почтовой связи (вручает) его заявителю (законному представителю) - для случаев наступления событий, указанных в абзацах втором – четвертом подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента, или поступления в Центр заявления о прекращении предоставления компенсационных выплат, предусмотренного абзацем шестым подпункта 2.4.4 настоящего Административного регламента.

3.8. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.8.1. Заявитель (законный представитель, получатель) вправе обратиться в центр с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданном письменном решении о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат. Указанное заявление оформляется на имя руководителя центра в свободной форме с приложением документов, подтверждающих наличие в выданном письменном решении о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат опечаток и ошибок.

Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (законного представителя, получателя) в центр с заявлением и документами, предусмотренными настоящим подпунктом.

3.8.2. Специалист центра, ответственный за прием и регистрацию заявления, принимает заявление и документы, указанные в подпункте 3.8.1 настоящего Административного регламента, и регистрирует их в журнале регистрации обращений граждан за предоставлением государственной услуги путем внесения записи, содержащей:

порядковый номер записи;

дату обращения;

данные о заявителе (законном представителе, получателе) (фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) заявителя, адрес места жительства).

Продолжительность действия составляет не более 10 минут с момента получения заявления и документов.

3.8.3. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения:

рассматривает заявление и документы, указанные в подпункте 3.8.1 настоящего Административного регламента;

формирует проект письменного решения о внесении изменений в выданное заявителю (законному представителю, получателю) письменное решение о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления)

компенсационных выплат либо проект письменного решения об оставлении выданного заявителю (законному представителю, получателю) письменного решения о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат без изменения с указанием соответствующих оснований;

передает подготовленный проект письменного решения руководителю центра.

Продолжительность действия составляет 2 рабочих дня со дня регистрации заявления и документов, указанных в подпункте 3.8.1 настоящего Административного регламента.

3.8.4. Руководитель центра принимает решение о внесении изменений в выданное заявителю (законному представителю, получателю) письменное решение о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат либо решение об оставлении выданного заявителю (законному представителю, получателю) письменного решения о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат без изменения с указанием соответствующих оснований, подписывая соответствующий проект письменного решения, и заверяет его печатью центра.

Продолжительность действия составляет 1 рабочий день со дня получения проекта письменного решения о внесении изменений в выданное заявителю (законному представителю, получателю) письменное решение о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат либо проект письменного решения об оставлении выданного заявителю (законному представителю, получателю) письменного решения о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат без изменения с указанием соответствующих оснований.

3.8.5. Критерием принятия письменного решения о внесении изменений в выданное заявителю (законному представителю, получателю) письменное решение о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат является наличие в выданном заявителю (законному представителю, получателю) письменном решении о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат опечаток и ошибок.

3.8.6. Критерием принятия письменного решения об оставлении выданного заявителю (законному представителю, получателю) письменного решения о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления)

компенсационных выплат без изменения с указанием соответствующих оснований является отсутствие в выданном заявителю (законному представителю, получателю) письменном решении о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат опечаток и ошибок.

3.8.7. Результатами административной процедуры являются:

принятие письменного решения о внесении изменений в выданное заявителю (законному представителю, получателю) письменное решение о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат;

принятие письменного решения об оставлении выданного заявителю (законному представителю, получателю) письменного решения о назначении (об отказе в назначении, приостановлении перечисления, возобновлении перечисления, прекращении предоставления) компенсационных выплат без изменения.

3.8.8. Специалист центра, ответственный за подготовку письменного решения, в течение пяти рабочих дней со дня принятия соответствующего письменного решения направляет его посредством почтовой связи (вручает) заявителю (законному представителю, получателю).

IV. Формы контроля за исполнением настоящего Административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением порядка предоставления государственной услуги осуществляется на постоянной основе должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, руководителем структурного подразделения центра, осуществляющего полномочия по предоставлению государственной услуги, специалистами и уполномоченными должностными лицами центра. Текущий контроль осуществляется в целях проверки соблюдения положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

4.1.2. Для текущего контроля используются заявление и документы, представленные заявителем (законным представителем), устная и письменная информация специалистов и уполномоченных должностных лиц центра.

4.1.3. В ходе текущего контроля проверяется:

соблюдение сроков исполнения административных процедур;
последовательность исполнения административных процедур;

правомерность принятия решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи.

4.1.4. О случаях и причинах нарушения сроков, последовательности и содержания административных процедур (действий) специалисты и уполномоченные должностные лица центра немедленно информируют руководителя центра, руководителя структурного подразделения центра, осуществляющего полномочия по предоставлению государственной услуги, а также предпринимают срочные меры по устранению нарушений.

4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей (законных представителей), содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов и уполномоченных должностных лиц центра, должностных лиц, ответственных за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителей структурного подразделения центра, осуществляющего полномочия по предоставлению государственной услуги.

4.2.2. Проверки могут быть плановыми и внеплановыми.

Плановая проверка осуществляется на основании полугодовых либо годовых планов проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, утверждаемых руководителем центра.

Внеплановая проверка проводится по инициативе руководителя центра, должностного лица центра, ответственного за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителя структурного подразделения центра, осуществляющего полномочия по предоставлению государственной услуги. Внеплановая проверка проводится также по конкретному обращению заявителя (законного представителя).

4.2.3. В ходе проверок оценивается:

знание специалистами и уполномоченными должностными лицами центра, должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителями структурного подразделения центра, осуществляющего полномочия по предоставлению государственной услуги, требований Административного регламента и действующих нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги;

соблюдение специалистами и уполномоченными должностными лицами центра, должностными лицами, ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителями

структурного подразделения центра, осуществляющего полномочия по предоставлению государственной услуги, соблюдение сроков и последовательности исполнения административных процедур, а также правомерность принятия решения о назначении (отказе в назначении) государственной социальной помощи;

последовательность исполнения административных процедур и административных действий в целях выявления и устранения избыточных, дублирующих административных процедур и снижения административных барьеров;

сроки исполнения административных процедур в целях выявления возможности их сокращения;

своевременность информирования заявителей (законных представителей) о ходе предоставления государственной услуги;

устранение нарушений и недостатков, выявленных в ходе предыдущей проверки.

4.2.4. Проверка осуществляется на основании приказа руководителя центра.

Приказ руководителя центра о проведении проверки должен содержать:

- 1) наименование центра;
- 2) фамилии, имена, отчества (последнее - при наличии), должности должностного лица либо должностных лиц, уполномоченных на проведение проверки (в случае если проверка осуществляется комиссией, то определяется ее состав и порядок принятия решений);

- 3) цели, задачи, предмет проверки;

- 4) правовые основания проведения проверки;

- 5) даты начала и окончания проведения проверки;

- 6) срок подготовки акта проверки.

4.2.5. Специалисты и уполномоченные должностные лица центра, должностные лица, ответственные за организацию работы по предоставлению государственной услуги, а также руководители структурных подразделений центра, осуществляющие полномочия по предоставлению государственной услуги, участвовавшие в предоставлении государственной услуги, не могут быть уполномочены на проведение проверки (в случае если проверка осуществляется комиссией, то не могут входить в ее состав).

4.2.6. Результаты проверки оформляются в акте, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Акт подписывают должностные лица, уполномоченные на проведение проверки (либо председатель, члены и секретарь комиссии). Проверяемые лица под роспись знакомятся с актом.

4.3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

4.3.1. Персональная ответственность специалистов и уполномоченных должностных лиц центра, должностных лиц, ответственных за организацию

работы по предоставлению государственной услуги, а также руководителей структурных подразделений центра, осуществляющих полномочия по предоставлению государственной услуги, закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Марий Эл.

4.4. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4.1. Граждане, их объединения и организации вправе осуществлять контроль за предоставлением государственной услуги путем получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур (действий).

4.4.2. Граждане, их объединения и организации также вправе: направлять замечания и предложения по улучшению доступности и качества предоставления государственной услуги;

вносить предложения о мерах по устранению нарушений административного регламента.

4.4.3. Должностные лица центра, осуществляющие полномочия по предоставлению государственной услуги, принимают меры по устранению допущенных нарушений, выявляют причины и условия, способствующие совершению нарушений.

4.4.4. Информация о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан, их объединений и организаций доводится до сведения лиц, направивших эти замечания и предложения, в порядке установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) центра, должностного лица центра, МФЦ, работника МФЦ

Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба); об органах государственной власти, организациях и уполномоченных на рассмотрение жалобы лицах, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке; о способах информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных услуг или Республиканского портала государственных услуг; перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) центров, МФЦ, а также их должностных лиц, их работников подлежит обязательному размещению на Едином портале государственных услуг и Республиканском портале государственных услуг.

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) центра, должностного лица центра, МФЦ, работника МФЦ при предоставлении государственной услуги

Заявитель (законный представитель) вправе подать жалобу на решения и (или) действие (бездействие) центра, должностного лица центра, МФЦ, работника МФЦ, принятые (осуществлённые) в ходе предоставления государственной услуги.

5.2. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

5.2.1. Жалоба подается в центры, Министерство, МФЦ либо в Департамент информатизации и связи Республики Марий Эл.

5.2.2. Жалоба на решения и действия (бездействие) специалиста центра подается руководителю этого центра в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме.

5.2.3. Жалоба на решения и действия (бездействие) руководителя центра подается министру социального развития Республики Марий Эл в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме.

5.2.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) работника МФЦ подается руководителю этого МФЦ в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме.

5.2.5. Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ подается руководителю Департамента информатизации и связи Республики Марий Эл, в письменной форме, в том числе при личном приеме заявителя, или в электронной форме.

5.2.6. Жалоба на решения и действия (бездействие) центров, их должностных лиц, руководителя центра, может быть подана заявителем через МФЦ.

5.3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных услуг и Республиканского портала государственных услуг

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы предоставляется:

посредством размещения информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальных сайтах Министерства, центров и МФЦ, на Едином портале государственных услуг и Республиканском портале государственных услуг;

с использованием средств телефонной связи, в письменной форме, по электронной почте, при личном приеме.

5.4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Министерства (центров), а также их должностных лиц

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) центров, МФЦ, а также их должностных лиц регулируется:

Федеральным законом от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; постановлением Правительства Республики Марий Эл от 16 января 2019 г. № 3 «Об утверждении Порядка подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов исполнительной власти Республики Марий Эл и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Марий Эл в органах исполнительной власти Республики Марий Эл, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников».

Сообщаю, что я (члены семьи, имеющие право на компенсационные выплаты) мерами социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг по иным основаниям не пользуюсь (не пользуются)*.

Подтверждаю полноту и достоверность сведений, сообщенных ГКУ РМЭ «Центр предоставления мер социальной поддержки населению в _____ районе (городе) Республики Марий Эл».

Обязуюсь в течение месяца после изменении условий, обязательных для получения компенсационных выплат (перемена места жительства, вступление в новый брак, достижение ребенком 18-летнего возраста (за исключением заявителя, ставшего инвалидом до достижения им возраста 18 лет), окончание ребенком обучения по очной форме в организации, осуществляющей образовательную деятельность, но не более чем до достижения им 23-летнего возраста) предоставить ГКУ РМЭ «Центр предоставления мер социальной поддержки населению в _____ районе (городе) Республики Марий Эл» документы, подтверждающие такие события.

Согласен, что при перерасчете размеров компенсационных выплат удержания производятся из текущих начислений компенсационных выплат, а при отсутствии права на получение компенсационных выплат излишне выплаченные средства мною возвращаются добровольно в федеральный бюджет.

Прошу перечислять компенсационные выплаты в (филиал, структурное подразделение) Сберегательного банка Российской Федерации на лицевой счет _____ или через отделение федеральной почтовой связи _____.

Подпись заявителя _____ / _____ / Дата _____
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

Указанные в заявлении сведения подтверждаю:

- _____ / _____ / Дата _____
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего)
- _____ / _____ / Дата _____
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего)
- _____ / _____ / Дата _____
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего)
- _____ / _____ / Дата _____
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего)
- _____ / _____ / Дата _____
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) члена семьи погибшего (умершего) военнослужащего)

* - поля, необязательные для заполнения