



МАРИЙ ЭЛ РЕСПУБЛИК  
ВУЙЛАТЫШЫН  
У К А З Ш Е

У К А З  
ГЛАВЫ  
РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

**О внесении изменений в Указ Главы  
Республики Марий Эл от 28 марта 2023 г. № 61**

1. Внести в Порядок организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации Главы Республики Марий Эл и органах исполнительной власти Республики Марий Эл, утвержденный Указом Главы Республики Марий Эл от 28 марта 2023 г. № 61 «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан и организаций в Администрации Главы Республики Марий Эл и органах исполнительной власти Республики Марий Эл» (портал «Марий Эл официальная» ([mari-el.gov.ru/other/pravo](http://mari-el.gov.ru/other/pravo)), 29 марта 2023 г., № 28032023020025), следующие изменения:

а) в пункте 6:

абзац первый после слова «Обращения» дополнить словами «в письменной форме»;

абзац второй дополнить словами «(далее - виртуальная приемная), а также с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал)»;

в абзаце третьем слова «письменных обращений» заменить словами «обращений в письменной форме»;

абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«Если ответственное лицо сектора по работе с обращениями, принявшее звонок, не имеет возможности по существу дать разъяснения на поставленный вопрос, оно сообщает гражданину телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.»;

б) пункт 7 изложить в следующей редакции:

«7. Ответ на обращение гражданина, поступившее в форме электронного документа в адрес Главы Республики Марий Эл, а также Правительства Республики Марий Эл, Администрации Главы Республики Марий Эл либо их должностных лиц, направляется в следующем порядке:

ответ на обращения, поступившие с использованием виртуальной приемной, направляется в форме электронного документа на адрес электронной почты, указанный в обращении гражданина, посредством использования адреса электронной почты соответствующего ответственного структурного подразделения Администрации Главы Республики Марий Эл. При этом адрес электронной почты соответствующего ответственного структурного подразделения Администрации Главы Республики Марий Эл используется только для отправки ответа (уведомления) заявителям о результатах рассмотрения их обращений. Направление гражданами обращений на указанные адреса электронной почты не допускается, поступившие на них обращения не рассматриваются. Повторное обращение в форме электронного документа гражданами осуществляется в порядке, предусмотренном абзацем вторым пункта 6 настоящего Порядка;

ответ на обращения, поступившие с использованием Единого портала, направляется в форме электронного документа на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета гражданина на Едином портале.»;

в) пункт 9 после слов «через инструментарий виртуальной приемной» дополнить словами «и использованием Единого портала».

2. Настоящий Указ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава  
Республики Марий Эл № 1



Ю.Зайцев

г. Йошкар-Ола  
17 апреля 2024 года  
№ 60